

# Regulamin udzielania Kredytu samochodowego online dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.

Obowiązuje od 5 listopada 2015



## Spis treści:

Rozdział I Postanowienia ogólne .....	3
Rozdział II Przeznaczenie i warunki udzielenia Kredytu .....	4
Rozdział III Wniosek o Kredyt .....	4
Rozdział IV Umowa Kredytu .....	5
Rozdział V Wypłata środków z Kredytu .....	5
Rozdział VI Zabezpieczenia Kredytu .....	5
Rozdział VII Spłata Kredytu .....	5
Rozdział VIII Rachunek do spłaty Kredytu .....	6
Rozdział IX Oprocentowanie Kredytu .....	6
Rozdział X Wcześniejsza spłata Kredytu .....	6
Rozdział XI Obsługa Kredytu .....	6
Rozdział XII Dyspozycje Kredytobiorcy .....	7
Rozdział XIII Obowiązki Kredytobiorcy .....	8
Rozdział XIV Opłaty i prowizje .....	8
Rozdział XV Nieterminowa spłata Kredytu .....	8
Rozdział XVI Kredyt waloryzowany .....	9
Rozdział XVII Zmiana postanowień i rozwiązanie Umowy Kredytu .....	9
Rozdział XVIII Zmiana Regulaminu .....	10
Rozdział XIX Reklamacje i skargi .....	10
Rozdział XX Postanowienia końcowe .....	10

# Rozdział I Postanowienia ogólne

## § 1

1. Niniejszy Regulamin określa zasady udzielania kredytów samochodowych online dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.
2. Niniejszy Regulamin zastąpił „Regulamin udzielania Kredytu Samochodowego online”.
3. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają postanowienia:
  - 1) Umowy Kredytu,
  - 2) „Regulaminu otwierania i prowadzenia bankowych rachunków dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.”, ,
  - 3) „Regulaminu przyjmowania i rozpatrywania reklamacji w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.”a w dalszej kolejności powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

## § 2

Przez użyte w Regulaminie określenia należy rozumieć:

1. **Agent** – Przedstawiciel Banku, w tym pośrednik kredytowy w rozumieniu Ustawy z dnia 12 maja 2011r o kredycie konsumenckim, działający na jego rzecz, na podstawie i w granicach udzielonego przez Bank pełnomocnictwa,
2. **aktywacja kanałów dostępu** – ustalenie za pośrednictwem BOK lub Internetu haseł do poszczególnych kanałów dostępu,
3. **aplikacja mobilna** - aplikacja umożliwiająca dostęp do serwisu transakcyjnego Banku za pośrednictwem urządzenia mobilnego. Bank udostępnia informacje dotyczące aplikacji mobilnej za pośrednictwem BOK oraz strony internetowej Banku,
4. **Bank** – mBank S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 18, wpisany do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000025237, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP: 526-021-50-88, o wpłaconym w całości kapitale zakładowym, którego wysokość wg stanu na dzień 01.01.2015 r. wynosi 168.840.228 zł
5. **BOK** – Biuro Obsługi Klientów Banku umożliwiający uzyskanie informacji, składanie dyspozycji za pośrednictwem połączenia telefonicznego (mLinii), połączenia audio, video, czatu realizowanego z wykorzystaniem strony internetowej Banku (serwisu transakcyjnego Banku) bądź aplikacji mobilnej. O dostępności poszczególnych form komunikacji Bank informuje za pośrednictwem komunikatu zamieszczonego na stronie internetowej Banku,
6. **hasło** – poufny, ustalany przez Kredytobiorcę i znany jedynie Kredytobiorcy ciąg znaków, który umożliwia wyłączność dostępu do danego kanału dostępu,
7. **hasło jednorazowe** – poufne i znane jedynie Kredytobiorcy, jednorazowe, dodatkowe hasło udostępnione przez Bank służące do:
  - 1) potwierdzania operacji wykonywanych za pośrednictwem serwisu transakcyjnego Banku lub innego kanału dostępu,
  - 2) potwierdzenia woli zawarcia Umowy Kredytu w formie elektronicznej, w tym kod SMS lub inny wskazany przez Bank sposób autoryzacji,
  - 3) zabezpieczenia realizacji dyspozycji wskazanych w Tabeli funkcjonalności kanałów dostępu Banku,
8. **kanał dostępu** - sposób komunikacji klienta z Bankiem, obejmujący w szczególności placówki Banku, stronę internetową Banku, serwis transakcyjny Banku, BOK, bankomat;
9. **kod SMS** – typ hasła jednorazowego przesłanego przez Bank na numer telefonu komórkowego, zarejestrowany w systemie Banku;
10. **Kredyt** – Kredyt samochodowy online udzielony przez Bank na podstawie Umowy Kredytu i niniejszego Regulaminu;
11. **Kredytobiorca** – osoba fizyczna, Rezydent, z którą Bank zawarł Umowę Kredytu;
12. **numer PIN do aplikacji mobilnej**- nadawany przez Kredytobiorcę poufny i znany jedynie jemu ciąg cyfr, który umożliwia:
  - 1) wyłączność dostępu do serwisu transakcyjnego Banku za pośrednictwem aplikacji mobilnej
  - 2) potwierdzenie dyspozycji realizowanych za pośrednictwem aplikacji mobilnej,
  - 3) identyfikację Kredytobiorcy,na wskazanym przez Kredytobiorcę telefonie lub innym urządzeniu mobilnym
13. **Oferta dla Ciebie** - maksymalny limit Kredytu wyznaczony indywidualnie przez Bank na podstawie historii współpracy z Bankiem oraz uzyskiwanych dochodów;
14. **placówka Banku** – jednostka organizacyjna Banku prowadząca obsługę Klientów. Bank udostępnia dane teleadresowe placówek za pośrednictwem strony internetowej oraz BOK.;
15. **Potwierdzenie zawarcia Umowy Kredytu** – dokument przesyłany przez Bank do Kredytobiorcy, potwierdzający zawarcie Umowy Kredytu oraz warunki na jakich Umowa Kredytu została zawarta;
16. **przewłaszczenie warunków** - rodzaj zabezpieczenia spłaty Kredytu, w którym na podstawie umowy zawartej pomiędzy Bankiem a właścicielem środka transportu (Przewłaszczającym), własność środka transportu po spełnieniu warunków określonych w umowie - w tym w sytuacji braku spłaty Kredytu w terminie - zostanie przeniesiona na Bank,
17. **rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy** - rachunek prowadzony w złotych polskich, na rzecz Kredytobiorcy, służący do przechowywania środków pieniężnych oraz przeprowadzania rozliczeń pieniężnych, prowadzony na zasadach określonych w „Regulaminie otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.”,
18. **rachunek do obsługi Kredytu** - rachunek prowadzony w złotych polskich, zwany również **rachunkiem kredytowym** służący do:
  - 1) spłaty Kredytu jeżeli spłata nie następuje z rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego lub rachunku walutowego,
  - 2) zapłaty opłat i prowizji pobieranych przez Bank w zw. z udzieleniem Kredytu, w przypadkach określonych w Umowie Kredytu,
  - 3) zapłaty opłat i prowizji pobieranych przez Bank w zw. z obsługą Kredytu jeśli Kredytobiorca dokonuje spłaty Kredytu w walucie Kredytu,
19. **rachunek walutowy** - rachunek prowadzony w walucie obcej na rzecz Kredytobiorcy, służący m.in. do spłaty Kredytu, jeżeli Kredytobiorca posiada Kredyt waloryzowany oraz wybrał spłatę Kredytu w walucie Kredytu, prowadzony na zasadach określonych w „Regulaminie otwierania i prowadzenia rachunków bankowych dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.”;

<sup>1</sup> Bank za pośrednictwem komunikatu zamieszczonego na stronie internetowej Banku, poinformuje Kredytobiorcę o uruchomieniu możliwości ustanowienia i korzystania z numerów PIN do aplikacji mobilnej

20. **rata kapitałowo-odsetkowa** - suma raty kapitałowej i raty odsetek,
21. **Rezydent** – osoba fizyczna posiadająca miejsce zamieszkania w Polsce (tj., zameldowanie na pobyt stały lub czasowy dłuższy niż trzy miesiące),
22. **serwis transakcyjny Banku** - informatyczny system transakcyjny Banku dostępny po zalogowaniu na stronie internetowej Banku lub za pośrednictwem aplikacji mobilnej,
23. **strona internetowa Banku** – strona w sieci Internet dostępna pod adresem [www.mbank.pl](http://www.mbank.pl) lub za pośrednictwem aplikacji mobilnej,
24. **spread walutowy** - różnica pomiędzy kursem sprzedaży a kursem zakupu waluty obcej ogłaszanym przez mBank S.A. w tabeli kursowej mBanku S.A. dostępnej na stronie internetowej Banku,
25. **środek transportu** – samochód osobowy lub ciężarowy o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony, motocykl lub inny pojazd zaakceptowany przez Bank podlegający rejestracji, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;
26. **Tabela funkcjonalności kanałów dostępu** – tabela zawierająca szczegółowy zakres i zasady korzystania z usług Banku za pośrednictwem poszczególnych kanałów dostępu,
26. **Taryfa prowizji i opłat** – taryfa określająca wysokość prowizji, opłat i innych kosztów związanych z wykonywaniem czynności bankowych oraz innych czynności, w tym związanych z obsługą Kredytu;
27. **Umowa Kredytu** - Umowa Kredytu zawarta pomiędzy Kredytobiorcą a Bankiem na podstawie niniejszego Regulaminu;
28. **Wniosek o Kredyt** – wniosek o udzielenie Kredytu samochodowego online;
29. **Wnioskodawca** – Rezydent, osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolności do czynności prawnych, która złożyła Wniosek o Kredyt samochodowy online,
30. **zdolność kredytowa** - zdolność Kredytobiorcy do spłaty Kredytu wraz z odsetkami w umówionych terminach spłaty.

## Rozdział II Przeznaczenie i warunki udzielenia Kredytu

### § 3

1. Kredyt przeznaczony jest na zakup nowego lub używanego środka transportu.
2. Środek transportu od dnia zawarcia umowy na mocy której następuje nabycie lub od dnia nabycia, w zależności od tego które z tych zdarzeń nastąpi jako pierwsze, musi spełniać następujące warunki:
  - 1) wiek środka transportu (liczony jako różnica pomiędzy rokiem bieżącym a rokiem produkcji) nie może przekraczać 14 lat,
  - 2) środek transportu musi spełniać warunki rejestracji pojazdów na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa polskiego.
3. Kwota Kredytu oprócz ceny nabycia środka transportu może obejmować dodatkowo koszt opłacenia składek z tytułu umów ubezpieczeń komunikacyjnych lub innych umów ubezpieczeń związanych z Kredytem.

### § 4

1. Kredytobiorcą może być osoba fizyczna posiadająca:
  - 1) pełną zdolność do czynności prawnych,
  - 2) status Rezydenta,
  - 3) aktualną „Ofertę dla Ciebie”,
  - 4) ważny dokument ze zdjęciem stwierdzający tożsamość, w tym obowiązkowo dowód osobisty w przypadku obywateli polskich lub paszport wraz z kartą pobytu (bądź paszport wraz z zaświadczeniem o zarejestrowaniu pobytu obywatela Unii Europejskiej w Polsce) w przypadku osób nie będących obywatelami RP,
  - 5) stałe źródło dochodu,
  - 6) zdolność kredytową określaną przez Bank,
  - 7) zgodę małżonka na zawarcie Umowy Kredytu, z zastrzeżeniem ust. 2
2. Zgoda małżonka na zawarcie Umowy Kredytu jest wymagana od Wnioskodawców pozostających we współwłasności majątkowej małżeńskiej, w wypadku gdy małżonkowie nie występują jako Współkredytobiorcy Bank zastrzega sobie możliwość wskazania kwoty Kredytu, przy której zgoda małżonka nie jest wymagana.

### § 5

1. Kredyt może zostać udzielony jeśli Wnioskodawca:
  - 1) złoży prawidłowo wypełniony wniosek o Kredyt,
  - 2) spełni warunki określone w Regulaminie,
  - 3) zawrze Umowę Kredytu w okresie posiadania aktualnej „Oferty dla Ciebie”.
2. Dodatkowe warunki udzielenia Kredytu określone są w Umowie Kredytu.
3. Kredyt udzielany jest w złotych polskich.

### § 6

1. Szczegółowe warunki udzielenia Kredytu, termin i sposób wypłaty Kredytu, zasady ustanowienia zabezpieczeń spłaty, okres spłaty Kredytu określa Umowa Kredytu.
2. Kwota Kredytu zależna jest od oceny zdolności kredytowej Wnioskodawcy dokonywanej przez Bank oraz wysokości limitu Kredytu określonego w ramach „Oferty dla Ciebie”, z zastrzeżeniem ust. 3.
3. Bank zastrzega sobie prawo określenia minimalnej i maksymalnej kwoty Kredytu. Minimalne i maksymalne kwoty Kredytu są podawane do wiadomości za pośrednictwem strony internetowej Banku, BOK, sieci placówek Banku.
4. Okres spłaty Kredytu zależy od rodzaju nabywanego środka transportu oraz oceny zdolności kredytowej Wnioskodawcy dokonywanej przez Bank. Maksymalny okres kredytowania wynosi 7 lat. Informacje o dostępnym okresie kredytowania dla danego rodzaju środka transportu Bank przekazuje za pośrednictwem BOK oraz w sieci placówek Banku.

## Rozdział III Wniosek o Kredyt

### § 7

1. Wniosek o Kredyt można złożyć w następujący sposób:
  - 1) osobiście w placówce Banku bądź za pośrednictwem Agenta,
  - 2) telefonicznie za pośrednictwem BOK,
  - 3) elektronicznie za pośrednictwem strony internetowej Banku bądź serwisu transakcyjnego Banku lub w inny sposób uzgodniony z Bankiem.
2. Informacje o dostępnych formach złożenia wniosku publikowane są na stronie internetowej Banku bądź przekazywane są za pośrednictwem BOK.

## Rozdział IV Umowa Kredytu

### § 8

1. Zawarcie Umowy Kredytu może nastąpić w jednej z dwóch form: pisemnej lub elektronicznej.
2. Informacje o dostępnej formie zawarcia Umowy Kredytu Bank przekazuje za pośrednictwem strony internetowej Banku, BOK bądź w sieci placówek Banku.

### § 9

1. Do zawarcia Umowy Kredytu niezbędne jest ustalenie tożsamości Wnioskodawcy. W tym celu Bank ma prawo zażądać dokumentów tożsamości potwierdzających prawdziwość danych przekazanych przez Wnioskodawcę ustnie, pisemnie lub elektronicznie.
2. Zawarcie Umowy Kredytu w formie elektronicznej wymaga uprzedniej aktywacji kanałów dostępu oraz zidentyfikowania Wnioskodawcy zgodnie z postanowieniami Rozdziału XI.

### § 10

1. Zawarcie Umowy Kredytu w formie elektronicznej następuje za pośrednictwem serwisu transakcyjnego Banku.
2. Tryb zawarcia Umowy Kredytu w formie elektronicznej, za pośrednictwem serwisu transakcyjnego Banku jest następujący:
  - 1) Wnioskodawca składa Wniosek o Kredyt w sposób określony w § 7.
  - 2) Bank po analizie Wniosku, sporządza i przesyła do Wnioskodawcy warunki udzielenia Kredytu, albo odmawia uwzględnienia Wniosku o czym informuje Wnioskodawcę.
  - 3) Warunki udzielenia Kredytu są przesyłane w postaci elektronicznego komunikatu dostępnego w serwisie transakcyjnym Banku. Przesłanie warunków udzielenia Kredytu jest równoznaczne ze złożeniem przez Bank oferty zawarcia Umowy Kredytu, zgodnej z tymi warunkami. Dane zawarte w elektronicznym komunikacie stanowią dane identyfikujące Bank zaś przesłanie komunikatu jest równoznaczne z dołączeniem danych identyfikujących Bank w rozumieniu rozporządzenia określonego w pkt 10) poniżej.
  - 4) Oferta zawarcia Umowy Kredytu jest ważna przez okres wskazany w serwisie transakcyjnym Banku.
  - 5) Wnioskodawca może przyjąć ofertę zawarcia Umowy Kredytu jedynie bez zastrzeżeń.
  - 6) Przyjęcie oferty zawarcia Umowy Kredytu wymaga akceptacji oferty przez Wnioskodawcę kodem SMS lub hasłem jednorazowym za pośrednictwem serwisu transakcyjnego Banku. Podanie niepoprawnego kodu SMS/ hasła jednorazowego lub postępowanie w sposób niezgodny z informacjami wskazanymi w serwisie transakcyjnym Banku może doprowadzić do zablokowania kanału dostępu lub przerwania procesu akceptacji i nie zawarcia Umowy Kredytu.
  - 7) Akceptacja warunków Umowy Kredytu w sposób opisany w pkt. 6) oznacza złożenie przez Wnioskodawcę oświadczenia woli o zawarciu z Bankiem Umowy Kredytu zgodnej z tymi warunkami.
  - 8) Jeżeli Kredyt udzielony jest więcej niż jednemu Wnioskodawcy, zawarcie Umowy Kredytu pomiędzy Bankiem a Wnioskodawcami następuje po zaakceptowaniu Umowy Kredytu w sposób opisany w ust. 6 przez wszystkich Wnioskodawców, z chwilą zaakceptowania Umowy przez ostatniego z nich.
  - 9) Po zawarciu Umowy Kredytu w trybie opisanym w niniejszym paragrafie, Bank niezwłocznie wyśle do Kredytobiorcy (każdego z Kredytobiorców) Potwierdzenie zawarcia Umowy Kredytu. Potwierdzenie przesyłane jest w formie pliku PDF za pośrednictwem wiadomości email.
  - 10) Bank i Kredytobiorca zgodnie uznają, iż każda z Umów zawarta w powyższym trybie spełnia wymóg formy pisemnej, zgodnie z art. 7 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r. Prawo Bankowe oraz §3 pkt. 1b) rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 26 października 2004 r. w sprawie sposobu tworzenia, utrwalania, przekazywania, przechowywania i zabezpieczenia dokumentów związanych z czynnościami bankowymi, sporządzanych na elektronicznych nośnikach informacji.

## Rozdział V Wypłata środków z Kredytu

### § 11

Wypłata środków z Kredytu następuje po zawarciu Umowy Kredytu, w sposób określony w Umowie Kredytu.

## Rozdział VI Zabezpieczenia Kredytu

### § 12

1. Zabezpieczenie spłaty Kredytu stanowi przewłaszczenie warunkowe środka transportu oraz cesja praw z polisy ubezpieczenia autocasco/casco środka transportu odnawiana w całym okresie kredytowania.
2. Szczegółowe informacje na temat zabezpieczeń spłaty Kredytu określa Umowa Kredytu oraz właściwe umowy zabezpieczeń.
3. Suma ubezpieczenia środka transportu określona w umowie ubezpieczenia autocasco/casco, winna być równa co najmniej wartości rynkowej środka transportu określonej na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia, wyznaczonej zgodnie z zasadami obowiązującymi u Ubezpieczyciela.
4. Kredytobiorca zobowiązany jest ustanowić wymagane przez Bank zabezpieczenia oraz przedłożyć w Banku dokumenty potwierdzające skuteczne ustanowienie zabezpieczeń w terminie wskazanym w Umowie Kredytu, nie później jednak niż w ciągu 60 dni, licząc od daty zawarcia Umowy Kredytu.
5. Bank zwalnia zabezpieczenia spłaty Kredytu w ciągu 14 dni od dokonania całkowitej spłaty Kredytu.

## Rozdział VII Spłata Kredytu

### § 13

1. Spłata Kredytu odbywa się w miesięcznych ratach równych lub malejących w terminach określonych w Harmonogramie spłat.
2. Przez spłatę Kredytu rozumie się zwrot kwoty udzielonego Kredytu oraz zapłatę wszystkich innych należności wynikających z Umowy Kredytu.
3. Pierwsza rata Kredytu płatna jest najwcześniej po 28 dniach i nie później niż po 61 dniach od daty wypłaty środków z Kredytu.

4. Spłata raty przypadającej na dzień ustawowo wolny od pracy lub w sobotę dokonywana jest najpóźniej pierwszego dnia roboczego następującego po dniu wolnym.
5. Szczegółowe warunki, terminy i zasady spłaty Kredytu określają Umowa Kredytu oraz Harmonogram spłat.

#### **§ 14**

Dokonane wpłaty Bank zalicza na spłatę należności z tytułu Umowy Kredytu, bez względu na ewentualne późniejsze dyspozycje Kredytobiorcy według następującej kolejności:

- 1) koszty windykacji,
- 2) prowizje i opłaty bankowe oraz koszty płatne zgodnie z Taryfą prowizji i opłat,
- 3) odsetki od kapitału przeterminowanego,
- 4) wymagalne odsetki za okresy obrachunkowe,
- 5) kapitał przeterminowany,
- 6) odsetki bieżące
- 7) kapitał niewymagalny.

### **Rozdział VIII Rachunek do spłaty Kredytu**

#### **§ 15**

1. Spłata Kredytu może odbywać się za pośrednictwem rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego należącego do Kredytobiorcy lub rachunku do obsługi Kredytu (rachunku kredytowego), zgodnie z decyzją Kredytobiorcy.
2. Rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy prowadzony jest przez Bank zgodnie z „Regulaminem otwierania i prowadzenia bankowych rachunków dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A”, na podstawie zawartej Umowy Rachunku.
3. Rachunek do obsługi Kredytu (rachunek kredytowy) służy wyłącznie do spłaty Kredytu. Dysponowanie tym rachunkiem ograniczone jest wyłącznie do czynności związanych z obsługą Kredytu.
4. Kredytobiorca może dokonywać zmian rachunku do spłaty Kredytu.

### **Rozdział IX Oprocentowanie Kredytu**

#### **§ 16**

1. Kredyt oprocentowany jest według zmiennej stopy procentowej określonej w Umowie Kredytu.
2. Bank pobiera odsetki za okres od dnia wypłaty Kredytu do dnia poprzedzającego spłatę Kredytu.
3. Sposób ustalania wysokości oprocentowania Kredytu oraz tryb i warunki jego zmiany określa Umowa Kredytu.

### **Rozdział X Wcześniejsza spłata Kredytu**

#### **§ 17**

1. Kredytobiorca może w całym okresie obowiązywania Umowy Kredytu, dokonać wcześniejszej spłaty części lub całości Kredytu.
2. Wcześniejsza spłata Kredytu może być zrealizowana przez Kredytobiorcę:
  - 1) za pośrednictwem serwisu transakcyjnego Banku,
  - 2) w placówkach Banku,
  - 3) za pośrednictwem BOK.

#### **§ 18**

1. Dokonując wcześniejszej, częściowej spłaty Kredytu Kredytobiorca decyduje czy niniejsza spłata ma skutkować:
  - 1) zmniejszeniem wysokości przyszłych rat Kredytu,
  - 2) zmianą (skróceniem) pierwotnego okresu spłaty Kredytu.
2. Z chwilą dokonania wcześniejszej, częściowej spłaty Kredytu Bank aktualizuje Harmonogram spłat Kredytu.
3. Zaktualizowany Harmonogram spłat przekazywany jest przez Bank za pośrednictwem serwisu transakcyjnego Banku.
4. Umowa Kredytu może przewidywać dodatkowy sposób przekazywania Harmonogramu.
5. Kredytobiorca zobowiązany jest do spłaty Kredytu zgodnie z zaktualizowanym Harmonogramem spłat.

#### **§ 19**

1. W dniu wcześniejszej spłaty Kredytu naliczane i pobierane są odsetki za okres od dnia ostatniej spłaty Kredytu do dnia poprzedzającego dzień wcześniejszej spłaty włącznie.
2. Informacja o wysokości należnych w takim przypadku odsetek jest udostępniana Kredytobiorcy w placówkach Banku lub za pośrednictwem BOK.

#### **§ 20**

1. W przypadku wcześniejszej całkowitej spłaty Kredytu Bank pobiera odsetki za okres wykorzystania Kredytu, tj. do dnia poprzedzającego wcześniejszą całkowitą spłatę.
2. Dokonanie wcześniejszej spłaty całej kwoty Kredytu wraz z odsetkami, skutkuje rozwiązaniem Umowy Kredytu z dniem tej spłaty.

### **Rozdział XI Obsługa Kredytu**

#### **§ 21**

1. Kredytobiorcy uzyskują dostęp do Kredytu za pośrednictwem kanałów dostępu określonych w Tabeli funkcjonalności kanałów dostępu.
2. Korzystanie z kanałów dostępu innych niż placówka Banku wymaga uprzedniej ich aktywacji. Aktywacja o której mowa dokonania jest po poprawnej identyfikacji osoby uprawnionej do uzyskania dostępu.
3. Identyfikacja następuje przy pomocy:
  - 1) identyfikatora podstawowego – niepowtarzalnego, poufnego numeru identyfikacyjnego otrzymanego od Banku po poprawnej weryfikacji tożsamości,lub

- 2) identyfikatora dodatkowego- identyfikatora, umożliwiającego identyfikację Kredytobiorcy po poprawnej aktywacji kanału dostępu z wykorzystaniem identyfikatora podstawowego. Identyfikator dodatkowy ma formę niepowtarzalnego, poufnego identyfikatora ustalonego przez Kredytobiorcę. O uruchomieniu możliwości ustanawiania i korzystania z identyfikatorów dodatkowych Bank poinformuje za pośrednictwem strony internetowej. Usługa ustanowienia identyfikatora dodatkowego nie dotyczy Kredytobiorców korzystających z serwisu transakcyjnego mBanku – dawnego MultiBanku  
oraz
- 3) hasła – ustalonego po otrzymaniu identyfikatora podstawowego odrębnie w przypadku dostępu do Kredytu za pośrednictwem BOK z wykorzystaniem połączenia telefonicznego oraz odrębnie w przypadku dostępu do Kredytu za pośrednictwem serwisu transakcyjnego i BOK z wykorzystaniem połączenia video, audio lub czatu.
4. W przypadku korzystania przez Kredytobiorcę z aplikacji mobilnej identyfikacja Kredytobiorcy następuje przy pomocy numeru PIN do aplikacji mobilnej.
5. Posługiwanie się przez Kredytobiorcę identyfikatorem dodatkowym nie zwalnia go z obowiązku podania, na każde żądanie Banku identyfikatora podstawowego.
6. Błędne wprowadzenie identyfikatora, hasła, numeru PIN do aplikacji mobilnej lub udzielenie błędnych odpowiedzi na zadawane pytania identyfikacyjne w procesie aktywacji dostępu do kanałów zdalnych może spowodować zablokowanie kanałów dostępu lub przerwanie procesu aktywacji. Odblokowanie kanałów dostępu możliwe jest za pośrednictwem wskazanych przez Bank kanałów dostępu, w szczególności przez BOK i stronę internetową Banku. Zablokowanie kanału nie powoduje blokady dostępu do Kredytu za pośrednictwem pozostałych kanałów.
7. W przypadku utraty lub wystąpienia podejrzeń o możliwość wejścia osób trzecich w posiadanie hasła do kanału dostępu, numeru PIN do aplikacji mobilnej Kredytobiorca jest zobowiązany niezwłocznie zmienić hasło, numer PIN do aplikacji mobilnej lub zablokować kanał dostępu w placówkach Banku, za pośrednictwem BOK lub strony internetowej.
8. Kredytobiorca powinien wylogować się z danego kanału dostępu (np. przerwać połączenie) po zakończeniu transakcji, przed opuszczeniem miejsca umożliwiającego bezpośredni osobisty nadzór danego kanału dostępu oraz zobowiązany jest upewnić się, że wszystkie składane dyspozycje są prawidłowe i zgodne z jego intencją.

## Rozdział XII Dyspozycje Kredytobiorcy

### § 22

1. Kredytobiorca może składać dyspozycje za pośrednictwem BOK, serwisu transakcyjnego Banku, w placówkach Banku lub w innej formie uzgodnionej z Bankiem. .
2. Z zastrzeżeniem ust. 3 dostępność poszczególnych form składania dyspozycji uzależniona jest od wersji serwisu transakcyjnego Banku, z której korzysta Kredytobiorca. Jeżeli złożenie dyspozycji jest możliwe wyłącznie za pośrednictwem nowej wersji serwisu transakcyjnego Banku, Kredytobiorca zobowiązany jest przed złożeniem dyspozycji do zaktualizowania wykorzystywanej wersji serwisu transakcyjnego Banku. W przypadku braku możliwości złożenia dyspozycji za pośrednictwem niezaktualizowanej wersji serwisu transakcyjnego Bank odmawia jej przyjęcia. O udostępnieniu zaktualizowanej wersji serwisu transakcyjnego Banku, Bank poinformuje za pośrednictwem strony internetowej.
3. Ust. 2 nie dotyczy Kredytobiorców korzystających z serwisu transakcyjnego mBanku – dawnego MultiBanku.
4. Realizacja dyspozycji składanych za pośrednictwem kanałów dostępu wymaga jednoznacznej identyfikacji osoby uprawnionej, przy użyciu właściwych dla danego kanału dostępu identyfikatorów wskazanych w Tabeli funkcjonalności kanałów dostępu.
5. Dyspozycje składane za pośrednictwem BOK są nagrywane. Kredytobiorca wyraża zgodę na:
  - 1) nagrywanie wszystkich rozmów prowadzonych z Bankiem za pośrednictwem BOK,
  - 2) utrwalanie swojego wizerunku, w przypadku wszystkich rozmów prowadzonych z Bankiem za pośrednictwem BOK z wykorzystaniem połączenia video (nie dot. Kredytobiorców korzystających z serwisu transakcyjnego mBanku – dawnego MultiBanku).
6. Bank oświadcza, że nagranie rozmowy prowadzonej z Bankiem, w tym nagranie dyspozycji z utrwalonym wizerunkiem Kredytobiorcy jest poufne i może być wykorzystane wyłącznie jako dowód złożenia dyspozycji lub prawidłowości jej wykonania, bądź w związku z postępowaniem prowadzonym przed organami wymiaru sprawiedliwości, ścigania, nadzoru nad rynkiem bankowym lub konsumenckim, w tym na ich żądanie w sytuacjach wskazanych przepisami powszechnie obowiązującego prawa.

### § 23

Pisemne dyspozycje składane w placówce Banku wymagają potwierdzenia tożsamości Kredytobiorcy oraz złożenia własnoręcznego podpisu pod dyspozycją.

### § 24

1. Kredytobiorca zobowiązany jest upewnić się, że wszystkie składane dyspozycje są prawidłowe i zgodne z jego intencją.
2. Bank zastrzega sobie prawo do odmowy realizacji dyspozycji, jeżeli zachodzi podejrzenie, że dyspozycja została wydana przez osobę nieuprawnioną. W takim przypadku Bank może zażądać potwierdzenia dyspozycji na piśmie oraz informuje Kredytobiorcę o odmowie.
3. Za datę złożenia dyspozycji przyjmuje się datę wygenerowaną przez bankowy system obsługi Kredytobiorcy.

### § 25

1. Bank na wniosek Kredytobiorcy, w okresie obowiązywania Umowy Kredytu może udzielać karencji w spłacie kapitału Kredytu, dalej zwanej karencją.
2. W czasie trwania karencji, Kredytobiorca spłaca wyłącznie część odsetkową raty Kredytu, na którą składają się odsetki (rata odsetkowa). Po zakończeniu okresu karencji, Kredytobiorca spłaca raty Kredytu składające się z kapitału i odsetek (rata kapitałowo-odsetkowa).
3. Wniosek o udzielenie karencji może złożyć samodzielnie każdy z Kredytobiorców za pośrednictwem serwisu transakcyjnego Banku, BOK bądź sieci placówek Banku.
4. Czas trwania karencji może wynosić od 1 do 3 miesięcy, w zależności od dyspozycji Kredytobiorcy, z zastrzeżeniem ust. 5.
5. Pierwszy wniosek o udzielenie karencji może zostać złożony nie wcześniej niż po zapłacie pierwszych 6 rat Kredytu, wynikających z Harmonogramu spłat. Kolejne wnioski o udzielenie karencji mogą zostać złożone pod warunkiem, że:
  - 1) przerwa pomiędzy poszczególnymi okresami karencji wynosi co najmniej 12 miesięcy oraz
  - 2) okres spłaty Kredytu przypadający po zakończeniu ostatniej karencji będzie co najmniej 2-krotnie dłuższy niż czas w którym Kredytobiorca korzystał z karencji (liczba rat kapitałowo-odsetkowych przypadających po zakończeniu okresu karencji będzie co najmniej 2 razy większa niż liczba rat płatnych w czasie trwania ostatniej karencji).

6. Warunkiem uwzględnienia wniosku o udzielenie karencji jest prawidłowa realizacja obowiązków wynikających z Umowy Kredytu oraz zawarcie Aneksu do Umowy Kredytu.
7. Za udzielenie karencji Bank pobiera jednorazową opłatę, której wysokość określona zostanie w Aneksie do Umowy Kredytu, zgodnie z obowiązującą w dniu zawarcia Aneksu Taryfą prowizji i opłat.
8. W związku z udzieleniem karencji, czas obowiązywania Umowy Kredytu oraz liczba rat Kredytu nie ulegają zmianie.
9. Kwota kapitału, która zgodnie z pierwotnym harmonogramem spłaty Kredytu przypadłaby do spłaty w okresie trwania karencji, zostaje doliczona do wysokości rat Kredytu płatnych po zakończonym okresie karencji.

## Rozdział XIII Obowiązki Kredytobiorcy

### § 26

1. Do podstawowych obowiązków Kredytobiorcy należy:
  - 1) ustanowienie zabezpieczeń wskazanych w Umowie Kredytu, zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa oraz wymaganiami Banku;
  - 2) przedłożenie dokumentów wskazanych przez Bank;
  - 3) wykorzystywanie Kredytu zgodnie z przeznaczeniem;
  - 4) dokonywanie we wskazanych terminach spłaty Kredytu wraz z odsetkami;
  - 5) powiadamianie Banku o każdej zmianie danych osobowych, w szczególności adresu zamieszkania, nazwiska, stanu cywilnego;
  - 6) terminowego opłacania składek z tytułu ubezpieczenia autocasco/casco w pełnym zakresie, przez czas trwania Umowy Kredytu lub umów zabezpieczeń;
  - 7) dokonanie zapłaty należnych Bankowi prowizji i opłat, wynikających z Umowy Kredytu,
  - 8) dostarczanie na żądanie Banku, jednak nie częściej niż raz na rok, informacji i dokumentów niezbędnych do oceny zdolności kredytowej Kredytobiorcy.
2. W przypadku zmiany adresu Kredytobiorcy po zawarciu Umowy Kredytu oraz powiadomieniu Banku o tym fakcie, oświadczenia i zawiadomienia przesyłane będą na nowy adres podany przez Kredytobiorcę.

## Rozdział XIV Opłaty i prowizje

### § 27

1. Za czynności związane z udzieleniem i obsługą Kredytu Bank pobiera prowizje i opłaty określone w Taryfie prowizji i opłat.
2. Taryfa prowizji i opłat określająca wysokość opłat i prowizji za wykonywanie czynności bankowych oraz opłat za wykonywanie innych czynności, może zostać zmieniona przez Bank w okresie obowiązywania Umowy, etapowo lub jednorazowo, w terminie 12 miesięcy od wystąpienia co najmniej jednej z niżej wskazanych ważnych przyczyn:
  - 1) gdy zmianie ulegnie co najmniej jedna z poniższych stóp procentowych ustalanych lub ogłaszanych przez Narodowy Bank Polski, w tym Radę Polityki Pieniężnej:
    - a) stopa lombardowa,
    - b) stopa rezerwy obowiązkowej,
  - 2) gdy zmianie ulegnie stopa WIBOR dla jednomiesięcznych lub trzymiesięcznych lokat na rynku międzybankowym,
  - 3) gdy zmianie ulegnie którykolwiek ze wskaźników wzrostu cen towarów i usług konsumpcyjnych, ogłaszany przez Główny Urząd Statystyczny,
  - 4) gdy zmianie ulegnie wysokość przeciętnego, miesięcznego wynagrodzenia w sektorze przedsiębiorstw bez wypłat nagród z zysku, ogłaszanego przez Główny Urząd Statystyczny,
  - 5) gdy Bank będzie zobowiązany na mocy powszechnie obowiązujących przepisów prawa, decyzji, rekomendacji lub zaleceń organów nadzoru nad rynkiem kapitałowym, finansowym lub konsumenckim bądź unormowań dotyczących standardów rachunkowości do zmiany kapitałów Banku, w tym kapitału zakładowego, do zmiany lub utworzenia funduszy własnych, w tym funduszy rezerwowych, do zmiany lub utworzenia rezerw lub odpisów, do zapłaty obowiązkowych opłat, podatków lub innych należności publicznoprawnych,
  - 6) w przypadku wprowadzenia nowych lub zmiany istniejących, powszechnie obowiązujących przepisów prawa,
  - 7) w przypadku zmiany lub pojawienia się nowych interpretacji powszechnie obowiązujących przepisów prawa na skutek orzeczeń sądów lub decyzji, rekomendacji, wytycznych lub zaleceń Narodowego Banku Polskiego, Komisji Nadzoru Finansowego, Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, Związku Banków Polskich i organów władzy i administracji publicznej,
  - 8) w przypadku wprowadzenia do oferty Banku lub wycofania z oferty Banku usług i produktów, a także w przypadku rozszerzenia lub zmiany funkcjonalności produktów i usług.
3. Dana opłata lub prowizja nie może wzrosnąć o więcej niż 200% w stosunku do jej dotychczasowej wysokości.
4. Ograniczenia wskazanego w ust. 3 nie stosuje się do zmiany Taryfy prowizji i opłat polegającej na:
  - 1) wprowadzeniu nowej opłaty i prowizji,
  - 2) podwyższeniu opłaty lub prowizji, której wartość wynosiła 0 zł lub 0%.
5. Zmiana Taryfy prowizji i opłat w przypadku zmiany wskaźnika wskazanego w ust. 2 punkt 1a) następuje w kierunku przeciwnym do zmiany wskaźnika; w przypadku zmiany wskaźników wskazanych w ust. 2 punkt 1b), 2) 3), 4) następuje w kierunku zgodnym ze zmianą tych wskaźników.
6. Zmiana Taryfy prowizji i opłat, dokonana zgodnie z postanowieniami niniejszego paragrafu, nie stanowi zmiany Umowy.
7. O zmianach Taryfy prowizji i opłat oraz o dacie ich wejścia w życie Kredytobiorca będzie informowany za pośrednictwem serwisu transakcyjnego Banku oraz strony internetowej Banku. Kredytobiorca może również zapoznać się z informacją o zmianie Taryfy za pośrednictwem BOK i placówek Banku.
8. Kredytobiorca może w terminie 14 dni od dnia otrzymania informacji o powyższej zmianie, złożyć oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy w trybie i ze skutkami określonymi w Umowie. Przyjmuje się, iż Kredytobiorca wyraża zgodę na zmiany w razie nie złożenia stosownego oświadczenia. W takim wypadku zmiany obowiązują od dnia wejścia w życie.

## Rozdział XV Nieterminowa spłata Kredytu

### § 28

1. W przypadku niespłacenia Kredytu w umówionym terminie Bank nalicza odsetki od należności przeterminowanych.



2. Wysokość oprocentowania dla należności przeterminowanych, sposób ustalania oprocentowania, tryb i warunki jego zmiany określa Umowa Kredytu.

### **§ 29**

1. W przypadku braku spłaty należności w umówionym terminie Bank będzie uprawniony do odzyskania swoich wierzytelności w drodze windykacji.
2. Brak spłaty Kredytu w terminie określonym w Umowie Kredytu może skutkować zgodnie z Umową Kredytu oraz obowiązującymi przepisami, zgłoszeniem Kredytobiorcy do Systemu Bankowy Rejestr.

## **2 Rozdział XVI Kredyt waloryzowany**

### **§ 30**

1. Spłata Kredytu waloryzowanego może odbywać się w dwojaki sposób, w zależności od wyboru Kredytobiorcy:
  - 1) w złotych polskich lub
  - 2) bezpośrednio w walucie waloryzacji Kredytu.
2. Zasady spłaty Kredytu określa Umowa Kredytu.
3. Wybór waluty spłaty Kredytu odbywa się na etapie zawarcia Umowy Kredytu oraz poprzez dyspozycję zmiany waluty spłaty, składaną po zawarciu Umowy Kredytu.
4. Dyspozycję zmiany waluty spłaty może złożyć każdy z Kredytobiorców, w dowolnym momencie obowiązywania Umowy Kredytu, za pośrednictwem serwisu transakcyjnego Banku, BOK bądź sieci placówek Banku.
5. Bank zapewnia Kredytobiorcy możliwość dokonywania zmian waluty spłaty Kredytu dowolną ilość razy w okresie obowiązywania Umowy Kredytu. Zmiana waluty spłaty Kredytu jest nieodpłatna.

### **§ 31**

1. W całym okresie posiadania Kredytu waloryzowanego Kredytobiorca zobowiązany jest do prowadzenia rachunku walutowego w walucie Kredytu.
2. Rachunek walutowy służący do spłaty Kredytu w walucie, w okresie obowiązywania Umowy Kredytu prowadzony jest bez opłat i nie może zostać zamknięty.

### **§ 32**

1. Kursy kupna, sprzedaży walut wymiennych stosowane do spłaty oraz przewalutowania Kredytu waloryzowanego publikowane są w tabeli kursowej mBanku S.A. i podawane do wiadomości za pośrednictwem strony internetowej Banku, BOK, sieci placówek Banku.
2. Wysokość kursów kupna, sprzedaży walut wymiennych obowiązujących w danym dniu roboczym może ulegać zmianie. Decyzja o zmianie wysokości kursów jak również o częstotliwości zmiany podejmowana jest samodzielnie przez Bank z uwzględnieniem czynników wymienionych w ust. 6.
3. Wysokość spreadu walutowego występującego dla poszczególnych walut wymiennych publikowana jest za pośrednictwem strony internetowej Banku.
4. Kursy kupna, sprzedaży walut wymiennych, jak również wysokość spreadu walutowego wyznaczone są z uwzględnieniem poniższych czynników:
  - 1) bieżących notowań kursów wymiany walut na rynku międzybankowym,
  - 2) podaży i popytu na waluty na rynku krajowym
  - 3) różnicy stóp procentowych oraz stóp inflacji na rynku krajowym,
  - 4) płynności rynku walutowego,
  - 5) stanu bilansu płatniczego i handlowego.
5. O zmianie zasad określania sposobów i terminów ustalania kursów kupna, sprzedaży walut oraz spreadu walutowego Bank powiadomi Kredytobiorcę za pomocą elektronicznych nośników informacji w tym poprzez komunikaty w serwisie transakcyjnym Banku dostępnym za pośrednictwem strony internetowej Banku.

### **§ 33**

1. Na wniosek Kredytobiorcy Bank w trakcie okresu kredytowania może zmienić walutę Kredytu (dokonać przewalutowania Kredytu). Zmiana waluty Kredytu wymaga złożenia dyspozycji i zawarcia Aneksu do Umowy Kredytu.
2. Bank może zażądać od Kredytobiorcy składającego dyspozycję przewalutowania okazania dokumentów, niezbędnych do zbadania jego zdolności kredytowej oraz dokumentów dotyczących zabezpieczenia spłaty Kredytu.
3. Bank zastrzega sobie również prawo do wskazania dodatkowych warunków od spełnienia których uzależnia decyzję o przewalutowaniu Kredytu.
4. Przewalutowanie Kredytu następuje po zawarciu Aneksu do Umowy Kredytu.
5. Po wykonaniu przewalutowania Kredytobiorca otrzymuje Harmonogram spłat Kredytu w nowej walucie. Okres kredytowania i terminy spłat rat Kredytu nie ulegają zmianie.

### **§ 34**

1. Zasady przewalutowania Kredytu określa Aneks do Umowy Kredytu.
2. Za wykonanie czynności związanych z przewalutowaniem Kredytu Bank pobiera opłaty i prowizje określone w Taryfie Prowizji i Opłat Bankowych.
3. W dniu przewalutowania Kredytu naliczane są odsetki za okres od daty spłaty ostatniej raty Kredytu do dnia poprzedzającego przewalutowanie łącznie. Kredytobiorca zobowiązany jest do zapewnienia środków na spłatę odsetek, w przeciwnym przypadku przewalutowanie nie dojdzie do skutku.

## **Rozdział XVII Zmiana postanowień i rozwiązanie Umowy Kredytu**

### **§ 35**

1. Zmiana postanowień Umowy Kredytu wymaga zachowania formy pisemnej lub elektronicznej.
2. W przypadku zmiany Umowy Kredytu w formie elektronicznej, zmiana ta odbywa się za pośrednictwem serwisu transakcyjnego Banku.

---

<sup>2</sup> dotyczy kredytów waloryzowanych, których Bank udzielał do dnia 04.07.2013r.

3. Informacje o dostępnej formie zmiany Umowy Kredytu Kredytobiorca może uzyskać w placówkach Banku, za pośrednictwem BOK lub strony internetowej.

### **§ 36**

1. Umowa Kredytu ulega rozwiązaniu z chwilą spłaty wszelkich należności wynikających z Umowy Kredytu lub z chwilą upływu okresu wypowiedzenia.
2. Wypowiedzenie Umowy Kredytu może być dokonane przez każdą ze Stron, w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Okres wypowiedzenia Umowy Kredytu wynosi 30 dni.

## **Rozdział XVIII Zmiana regulaminu**

### **§ 37**

1. Bank może dokonywać zmian Regulaminu z ważnych przyczyn, którymi są następujące okoliczności dotyczące produktów i usług świadczonych przez Bank na podstawie Regulaminu i Umowy Kredytu:
  - 1) wprowadzenie nowych lub zmiana istniejących powszechnie obowiązujących przepisów prawa
  - 2) zmiany lub pojawienie się nowych interpretacji powszechnie obowiązujących przepisów prawa na skutek orzeczeń sądów albo decyzji, rekomendacji, wytycznych lub zaleceń Narodowego Banku Polskiego, Komisji Nadzoru Finansowego, Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, Związku Banków Polskich i organów władzy i administracji publicznej,
  - 3) zmiany warunków rynkowych wynikające z postępu technicznego, technologicznego i informatycznego,
  - 4) wprowadzenie do oferty Banku lub wycofanie z oferty Banku usług i produktów,
  - 5) zmiana nazwy marketingowej usług i produktów,
  - 6) rozszerzenie lub zmiana funkcjonalności istniejących produktów i usług oraz zmiany systemu informatycznego,
  - 7) konieczność sprostowania omyłek pisarskich, rachunkowych, a także zapewnienia jednoznaczności postanowień Regulaminu, niezwiększająca zakresu obowiązków i niezmniejszająca zakresu uprawnień Kredytobiorcy.
2. O zmianach Regulaminu Kredytobiorca będzie informowany w sposób określony w niniejszym paragrafie, z podaniem daty ich wejścia w życie, za pomocą elektronicznych nośników informacji, poprzez stronę internetową Banku, komunikaty w systemie transakcyjnym Banku BOK bądź na piśmie.
3. W terminie 14 dni od dnia otrzymania informacji o zmianach Regulaminu, Kredytobiorca może złożyć oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy Kredytu. Jeżeli Kredytobiorca nie dokona wypowiedzenia Umowy Kredytu przyjmuje się, iż Kredytobiorca wyraża zgodę na zmiany. W takim wypadku obowiązują one od dnia ich wejścia w życie.
4. Bank zwolniony jest z obowiązku informowania o zmianach Regulaminu, w sposób określony w ust. 1 w przypadku:
  - 1) uzupełnienia Regulaminu o nowe produkty i usługi bankowe oferowane przez Bank, zgodnie z warunkami określonymi w odrębnych przepisach,
  - 2) rozszerzenia funkcjonalności kanałów dostępu,
  - 3) zmianami funkcjonalności udzielonego Kredytu, jeżeli nie ograniczają one dotychczasowej funkcjonalności,
  - 4) wprowadzenia nowych kanałów sprzedaży.

## **Rozdział XIX Reklamacje i skargi**

### **§ 38**

1. Zasady przyjmowania oraz rozpatrywania reklamacji i skarg określa Regulamin przyjmowania i rozpatrywania reklamacji dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.
2. W przypadku sporu powstałego między Kredytobiorcą a Bankiem, Bank podejmie starania w celu jego rozstrzygnięcia w drodze polubownej.
3. W przypadku niemożności uzyskania polubownego rozstrzygnięcia sporu zgodnie z ust. 2 Kredytobiorca ma prawo złożyć wniosek o rozstrzygnięcie sporu bezpośrednio do Bankowego Arbitra Konsumentckiego działającego przy Związku Banków Polskich.
4. Zasady dostępu do procedury rozstrzygania sporów przez Arbitra Bankowego, opisane są na stronie internetowej [www.zbp.pl](http://www.zbp.pl).
5. Wszelkie spory nierozwiązane w drodze polubownej bądź na mocy decyzji Bankowego Arbitra Konsumentckiego, mogą być również rozstrzygane przez właściwy miejscowo i rzeczowo sąd powszechny.
6. Prawem właściwym dla Umowy jest prawo polskie.
7. W okresie obowiązywania Umowy Kredytu Bank będzie się porozumiewać z Kredytobiorcą w języku polskim.
8. Organem nadzoru właściwym w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów. Organem nadzoru nad działalnością Banku jest także Komisja Nadzoru Finansowego.
9. Miejscem spełnienia przez Kredytobiorcę świadczeń wynikających z Umowy Kredytu jest siedziba mBanku S.A. Warszawa, ul. Senatorska 18.

## **Rozdział XX Postanowienia końcowe**

### **§ 39**

1. Bank zastrzega sobie prawo do przeprowadzania prac modernizacyjnych, aktualizacji oraz regularnych konserwacji technicznych systemu obsługującego Kredyt, w tym systemu transakcyjnego Banku. Bank przekazuje informację o terminach dokonywania modernizacji, aktualizacji lub regularnych konserwacji technicznych:
  - 2) za pośrednictwem strony internetowej Banku;
  - 3) za pośrednictwem BOK;
  - 4) w placówkach Banku.W przypadku modernizacji, aktualizacji lub konserwacji powstałych z przyczyn niezależnych od Banku informacja o rozpoczęciu i zakończeniu prac jest przekazywana nie później niż wraz z rozpoczęciem tych prac.
2. W ogłoszonych terminach prac modernizacyjnych, aktualizacji lub konserwacji technicznych Bank nie zapewnia całodobowego dostępu do Kredytu ponieważ niektóre lub wszystkie funkcjonalności mogą być w skutek wyżej podanych czynności wyłączone lub ograniczone.
3. Odpowiedzialność Banku za zawinione przez Bank ograniczenia w dostępności do Kredytu za pośrednictwem danego kanału dostępu określają powszechnie obowiązujące przepisy prawa. W sytuacji prowadzenia prac modernizacyjnych,

aktualizacji lub konserwacji technicznych systemu obsługującego Kredyt, o których Bank poinformował zgodnie z niniejszym Regulaminem, ograniczenia w korzystaniu z dostępu do Kredytu za pośrednictwem danego kanału dostępu uznaje się za niezawinione przez Bank.

#### **§ 40**

1. Powołanie Kredytobiorcy do odbycia czynnej służby wojskowej nie powoduje zastosowania postanowień art. 131 ust.1 pkt 2 Ustawy z dnia 21 listopada 1967 roku o powszechnym obowiązku obrony Rzeczypospolitej Polskiej z późniejszymi zmianami.
2. W takim przypadku Kredytobiorca zobowiązany jest do spłaty zadłużenia na zasadach określonych w Umowie Kredytu.

#### **§ 41**

1. Bank może przenieść wszelkie przysługujące mu z tytułu Umowy Kredytu wierzytelności na osoby trzecie na co Kredytobiorca wyraża zgodę.
2. Wraz z nabywanymi wierzytelnościami na nabywcę przechodzą wszelkie związane z nimi prawa.
3. Wobec zaistnienia zdarzenia, o którym mowa w ust. 1 Kredytobiorca upoważnia Bank do przekazywania przyszłemu nabywcy wierzytelności wszelkich informacji o Kredytobiorcy i wierzytelności będącej przedmiotem cesji. Bank zwolniony jest wówczas z obowiązku zachowania tajemnicy bankowej i obowiązków wynikających z Ustawy o ochronie danych osobowych. O przelewaniu wierzytelności Kredytobiorca zostanie poinformowany zgodnie z art. 44 ust. 2 Ustawy z 12 maja 2011 r. o kredycie konsumenckim.

#### **§ 42**

1. Bank, jako administrator danych osobowych w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych informuje:
  - 1) iż będzie przetwarzał dane osobowe Kredytobiorcy w bankowym zbiorze danych w celu wykonania czynności bankowych, których jest stroną,
  - 2) o dobrowolności podania danych, prawie dostępu do nich i ich poprawiania,
  - 3) o prawie zgłaszania sprzeciwu na marketing bezpośredni produktów i usług własnych Banku za pośrednictwem BOK, jak i w placówkach Banku,
  - 4) o możliwości wyrażenia lub odwołania zgody na:
    - otrzymywanie materiałów marketingowych usług i produktów spółek wchodzących w skład Grupy kapitałowej Banku innych niż Bank;
    - otrzymywanie informacji handlowej za pomocą środków komunikacji elektronicznej, w tym na używanie dla celów marketingowych udostępnionych przez Kredytobiorcę Bankowi telekomunikacyjnych urządzeń końcowych;
    - przetwarzanie jego danych osobowych w celu otrzymywania materiałów marketingowych usług i produktów AXA Życie TU S.A. oraz BRE Ubezpieczenia TUiR S.A.;za pośrednictwem BOK, w placówkach Banku oraz w serwisie transakcyjnym Banku
2. Ponadto Bank informuje, iż w celu podjęcia niezbędnych działań związanych z zawarciem i wykonywaniem Umowy oraz w celu realizacji ustawowo określonych uprawnień i obowiązków związanych z wykonywaniem czynności bankowych, może przekazać dane osobowe Kredytobiorcy do:
  - 1) Związku Banków Polskich z siedzibą w Warszawie ul. Kruczkowskiego 8, który prowadzi system Bankowy Rejestr,
  - 2) Biura Informacji Kredytowej z siedzibą w Warszawie ul. Modzelewskiego 77a,
  - 3) innych instytucji ustawowo upoważnionych do udzielania kredytów w przypadkach, zakresie i celach określonych w ustawie prawo bankowe.

#### **§ 43**

Niniejszy Regulamin na mocy art. 109 ust. 1 pkt 2 Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r. Prawo bankowe i art. 384 i nast. Kodeksu Cywilnego ma charakter wiążący.