

Regulamin promocji „Jeden kredyt – wiele możliwości”

Obowiązuje od 04.01.2016 r. do 31.03.2016 r.



§ 1. Organizator

1. Promocja „Jeden kredyt – wiele możliwości”, zwana dalej Promocją, organizowana jest przez mBank Hipoteczny S.A. z siedzibą w Warszawie przy Al. Armii Ludowej 26, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000003753, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP: 526-23-16-250, o wpłaconym w całości kapitale zakładowym, którego wysokość wg stanu na dzień 01.01.2015 r. wynosi 285.000.000 złotych, zwany dalej **Bankiem** lub **Organizatorem**.
2. mBank S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 18, wpisany do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000025237, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP: 526-021-50-88, o wpłaconym w całości kapitale zakładowym, którego wysokość wg stanu na dzień 01.01.2015 r. wynosi 168.840.228 zł, działający w imieniu Organizatora i na jego rzecz, na podstawie i w granicach udzielonego przez Organizatora pełnomocnictwa, zwany jest dalej **Przedstawicielem**.
3. Do zadań Organizatora należy bieżące nadzorowanie, czy w związku z przebiegiem Promocji nie powstaje zagrożenie wystąpienia konfliktów interesów pomiędzy Bankiem, a pracownikami Banku lub Klientami Banku.
4. Bank jest administratorem danych osobowych Uczestników Promocji w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych i przetwarza je w zakresie i celu przeprowadzenia niniejszej Promocji.
5. Uczestnikowi Promocji, przysługuje prawo dostępu do dotyczących go danych osobowych oraz ich poprawiania, a także prawo żądania usunięcia danych osobowych przetwarzanych przez Organizatora w związku z niniejszą Promocją.

§ 2. Objaśnienie pojęć

Ilekoć w niniejszym Regulaminie używa się niżej opisanych pojęć, oznaczają one:

1. **Wnioskodawca/Wnioskodawcy** – osoba fizyczna/osoby fizyczne ubiegająca się/ubiegające się o kredyt hipoteczny w Banku.
2. **Główny Wnioskodawca** – Wnioskodawca posiadający najwyższy dochód netto spośród Wnioskodawców (jeżeli wniosek o kredyt hipoteczny składa więcej niż jedna osoba).
3. **Uczestnik Promocji** – Wnioskodawca, spełniający wszystkie wymienione w niniejszym Regulaminie warunki.
4. **Umowa kredytowa** – umowa o kredyt hipoteczny.

§ 3. Warunki przystąpienia do Promocji

1. Promocja „Jeden kredyt – wiele możliwości” przeznaczona jest dla osób fizycznych wnioskujących o kredyt hipoteczny dla osób fizycznych, w kwocie nie mniejszej niż 80 100 PLN.
2. Do Promocji „Jeden kredyt – wiele możliwości” może przystąpić osoba, która w okresie trwania Promocji spełni wszystkie poniższe warunki jednocześnie:
 - a) złoży wniosek o produkt wymieniony w § 3 ust. 1 w PLN,
 - b) podpisze w obecności Przedstawiciela oświadczenie o przystąpieniu do Promocji oraz otrzymaniu, zapoznaniu się i akceptacji postanowień niniejszego Regulaminu.
3. W przypadku, gdy o kredyt hipoteczny ubiega się więcej niż jedna osoba, warunki uczestnictwa muszą zostać spełnione przez wszystkie osoby wnioskujące o kredyt hipoteczny, z zastrzeżeniem § 5 ust. 2 niniejszego Regulaminu. Oświadczenie o przystąpieniu do Promocji podpisują wszystkie osoby wnioskujące o kredyt hipoteczny.

§ 4. Czas trwania Promocji

Okres, w którym można przystąpić do Promocji trwa od dnia **04.01.2016** roku od godz. 00:00 do dnia **31.03.2016** roku do godz. 23:59.

§ 5. Zasady Promocji

1. W celu uzyskania kredytu hipotecznego na warunkach Promocji, Uczestnik Promocji powinien spełnić następujące warunki łącznie:
 - a) podpisać umowę kredytową, zgodnie z „Regulaminem udzielania kredytów hipotecznych dla osób fizycznych przez mBank Hipoteczny S.A.” dostępnym w siedzibie Banku, punktach obsługi Klienta Przedstawiciela oraz na stronie internetowej Banku www.mhipoteczny.pl,
 - b) posiadać przez okres 5 lat od dnia uruchomienia kredytu hipotecznego ubezpieczenia Spłaty Rat Kredytu oferowanego przez Bank.
2. W przypadku, gdy o kredyt hipoteczny wnioskuje więcej niż jeden Wnioskodawca, warunki opisane w ust. 1 lit. b) zobowiązany jest spełniać co najmniej Główny Wnioskodawca. Jeżeli Główny Wnioskodawca nie może spełnić zadeklarowanych warunków, w celu objęcia Wnioskodawców warunkami Promocji lub po uruchomieniu kredytu – w celu dalszego korzystania przez Kredytobiorców z obniżonej, w ramach niniejszej Promocji marży, powinny one zostać spełnione przez co najmniej jednego z pozostałych Wnioskodawców.
3. Uczestnicy Promocji, którzy spełnią łącznie warunki określone w § 3 oraz § 5 niniejszego Regulaminu, mają prawo do skorzystania z promocyjnej stawki marży dla kredytu hipotecznego w PLN, która stanowi 50% marży standardowej, przez okres, w którym nieprzerwanie posiadają aktywne ubezpieczenie Spłaty Rat Kredytu oferowane przez Bank.
4. Wysokość marży standardowej określa umowa kredytowa. Umowa kredytowa określa również obliczoną na podstawie marży standardowej stawkę marży promocyjnej.
5. Jeżeli warunki niniejszej Promocji będą spełniane nieprzerwanie przez pełny okres, o którym mowa w ust. 1 lit. b), marża promocyjna staje się po upływie tego okresu marżą obowiązującą do końca okresu kredytowania.
6. Bank dokonuje weryfikacji spełnienia warunków Promocji w okresach miesięcznych.
7. Jeżeli w trakcie okresu, o którym mowa w ust. 1 lit. b), Uczestnik Promocji zrezygnuje z ubezpieczenia wskazanego w ust. 1 lit. b), marża kredytu hipotecznego zostaje podniesiona do wysokości marży standardowej począwszy od raty kredytu hipotecznego, której termin płatności przypada po upływie okresu wypowiedzenia ubezpieczenia.
8. W zakresie pozostałych opłat i prowizji Kredytobiorca związany jest Taryfą Prowizji i Opłat Bankowych mBanku Hipotecznego dla kredytów hipotecznych dla osób fizycznych obowiązującą u Organizatora Promocji.

§ 6. Reklamacje

1. Reklamacje związane z uczestnictwem w Promocji, Uczestnik Promocji może składać pisemnie na adres: mBank S.A. Wydział Obsługi Klientów skr. pocztowa 2108, 90-959 Łódź 2 z dopiskiem promocja „Jeden kredyt – wiele możliwości”, drogą elektroniczną za pomocą wiadomości e-mail na adres: kontakt@mbank.pl, w placówce Przedstawiciela lub poprzez zgłoszenie ich na mLinii pod numerem telefonu: 801 300 800.
2. Reklamacje należy składać niezwłocznie po zaistnieniu zdarzenia budzącego zastrzeżenia Uczestnika Promocji.
3. Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko Uczestnika Promocji, numer rachunku, adres do korespondencji, opis zarzutów stanowiących podstawę reklamacji oraz oczekiwania Uczestnika Promocji dotyczące sposobu naprawy szkody. Dodatkowo w przypadku reklamacji składanych na piśmie: numer PESEL oraz podpis Uczestnika Promocji.
4. Postępowanie reklamacyjne prowadzone jest przez Bank, który dokłada wszelkich starań, aby obsługa reklamacji była dokonana z należytą starannością, wnikliwie i terminowo z uwzględnieniem wszystkich okoliczności sprawy.
5. Reklamacje rozpatrywane będą w terminie nie przekraczającym 30 dni od daty ich wpływu do Przedstawiciela. W uzasadnionych przypadkach dopuszcza się przedłużenie terminu rozpatrzenia reklamacji pod warunkiem poinformowania składającego reklamację o prowadzonym postępowaniu wyjaśniającym i o przewidywanym terminie ostatecznej odpowiedzi.
6. O wyniku postępowania reklamacyjnego Uczestnik Promocji zostanie powiadomiony z zachowaniem formy złożenia reklamacji lub w formie zgodnej ze złożoną przez siebie dyspozycją.
7. W przypadku nieuwzględnienia reklamacji lub rozpatrzenia reklamacji niezgodnie z żądaniem Uczestnika Promocji, może on zwrócić się do Banku o ponowne rozpatrzenie reklamacji w terminie 14 dni od daty otrzymania odpowiedzi na reklamację.
8. Decyzja Organizatora w przedmiocie rozpatrywanej reklamacji nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnień Uczestnika Promocji do dochodzenia swoich roszczeń na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa w tym wystąpienia z powództwem do Sądu powszechnego.
9. Uczestnik Promocji ma prawo zwrócenia się o pomoc do:
 - a) Organizacji konsumenckich (Miejscowy lub Powiatowy Rzecznik Konsumenta),
 - b) Arbitra Bankowego przy Związku Banków Polskich.
10. Organizator Promocji, mBank Hipoteczny S.A. podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

§ 7. Postanowienia końcowe

1. Treść niniejszego Regulaminu jest dostępna:
 - a) u operatorów Biura Obsługi Klientów - mLinii, pod numerem +48 42 6 300 800 (z telefonów stacjonarnych) lub 801 300 800 (z telefonów komórkowych),
 - b) na stronach internetowych www.mhipoteczny.pl.
2. Niniejszy Regulamin jest jedynym dokumentem określającym szczegółowe zasady Promocji pod nazwą „Jeden kredyt – wiele możliwości”.
3. Każda Promocja organizowana przez Bank jest odrębna i oparta o odrębne regulaminy. Promocje organizowane w Banku nie podlegają łączeniu.
4. W przypadku pojęć oraz spraw nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają: Umowa kredytowa oraz Regulamin udzielania kredytów hipotecznych dla osób fizycznych przez mBank Hipoteczny S.A.

Niniejszy materiał nie stanowi oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego i ma charakter wyłącznie informacyjny. Przyznanie kredytu hipotecznego uzależnione jest od pozytywnej oceny zdolności kredytowej potencjalnego Kredytobiorcy przez mBank Hipoteczny S.A.

Oświadczenia

1. Oświadczam, że przystępując do Promocji, mam świadomość, iż mBank Hipoteczny S.A. jest uprawniony do wprowadzenia podobnych, tożsamyh Promocji po zakończeniu czasu trwania Promocji „Jeden kredyt – wiele możliwości” o nowych parametrach cenowych uzależnionych od decyzji mBanku Hipotecznego S.A.
2. Oświadczam, że otrzymałem/am, zapoznałem/am się oraz akceptuję treść postanowień Regulaminu Promocji „Jeden kredyt - wiele możliwości”.

Podpisy złożono w mojej obecności,

.....

.....

Data, miejsce i podpis Uczestników Promocji

Podpis Przedstawiciela Banku

mHipoteczny.pl

mBank Hipoteczny S.A. z siedzibą przy al. Armii Ludowej 26, 00-609 Warszawa, tel. +48 22 579 75 00/01, fax +48 22 579 75 04; Adres do korespondencji: Skrytka Poczтовая 2108, 90-959 Łódź 2 wpisany do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000003753, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP: 526-23-16-250, o wpłaconym w całości kapitale zakładowym w wysokości 285.000.000 złotych.