

## OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA NIEUPOWAŻNIONEGO UŻYCIA KARTY ORAZ RABUNKU GOTÓWKI POBRANEJ Z BANKOMATU ZA POMOCĄ KARTY

### § 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

Na podstawie niniejszych ogólnych warunków ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń „Compensa” S. A., zwane dalej COMPENSA, zawiera umowy ubezpieczenia nieupoważnionego użycia karty kredytowej „Compensa VISA Classic” wydawanej przez mBank oraz ubezpieczenia rabunku gotówki pobranej z bankomatu za pomocą tej karty.

### § 2. DEFINICJE

W rozumieniu niniejszych ogólnych warunków ubezpieczenia, uważa się za (definicje w porządku alfabetycznym):

- 1) akt terroru** – wszelkiego rodzaju działania z użyciem siły, przemocy lub groźby użycia przemocy przez osobę lub grupę osób działających samodzielnie lub na rzecz bądź z ramienia jakiegokolwiek organizacji bądź rządu w celach politycznych, ekonomicznych, religijnych, ideologicznych lub podobnych włączając zamiar wywarcia wpływu na rząd bądź zastraszanie społeczeństwa lub jakiegokolwiek jego części;
- 2) aktywacja karty** – dyspozycja Ubezpieczonego potwierdzająca otrzymanie karty i umożliwiającą posługiwanie się nią;
- 3) franszyza redukcyjna** – ustalona w umowie ubezpieczenia kwota stanowiąca udział Ubezpieczonego w szkodzie, o którą pomniejszane jest odszkodowanie;
- 4) karta** – kredytowa karta płatnicza w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r. – Prawo bankowe (Dz. U. Nr 140, poz. 939 ze zm.):
  - a)** umożliwiająca dokonywanie transakcji bezgotówkowych, w tym zamówień pocztowych, telefonicznych, za pośrednictwem internetu, w punktach handlowo-usługowych, oznaczonych znakiem akceptacji umieszczonym na karcie,
  - b)** umożliwiająca dokonywanie wypłat gotówki w bankomatach, oddziałach banków i innych uprawnionych jednostkach, oznaczonych znakiem akceptacji umieszczonym na karcie,
  - c)** wydawana przez Ubezpieczającego jako karta „Compensa VISA Classic” główna lub dodatkowa oraz identyfikująca posiadacza upoważnionego do korzystania z karty;
- 5) karta główna** – karta „Compensa VISA Classic” wydana Ubezpieczonemu, który zawarł z Ubezpieczającym umowę o kartę;
- 6) karta dodatkowa** – karta „Compensa VISA Classic” wydana na wniosek Ubezpieczonego – posiadacza karty głównej, wskazanej przez niego osobie;
- 7) kradzież** – działanie polegające na bezprawnym zaborze karty w celu przywłaszczenia;
- 8) nieuprawniona transakcja** – użycie utraconej karty, dokonane bez wiedzy i zgody Ubezpieczonego przez osobę trzecią;
- 9) okres ubezpieczenia** – czas, na jaki zawarto umowę ubezpieczenia;
- 10) osoby bliskie** – współmałżonek, konkubent, dzieci oraz rodzice Ubezpieczonego;
- 11) osoba trzecia** – osoba, która nie jest posiadaczem karty płatniczej i jej dane identyfikacyjne nie zostały umieszczone na karcie, dokonująca transakcji wbrew woli Ubezpieczonego;
- 12) PIN – osobisty numer identyfikacyjny** – kod cyfrowy, znany tylko posiadaczowi karty; PIN zastępuje podpis posiadacza karty i służy do jego identyfikacji w przypadku posługiwania się kartą w urządzeniach wymagających jego wprowadzenia;
- 13) rabunek** – działanie polegające na bezprawnym zaborze gotówki lub karty w celu przywłaszczenia w wyniku zastosowania przemocy fizycznej lub groźby jej natychmiastowego użycia albo doprowadzenia człowieka do stanu nieprzytomności lub bezbronności; za rabunek uważa się także sytuację, gdy sprawca zmusił Ubezpieczonego do dokonania

transakcji z użyciem PIN;

**14) rachunek** – rachunek kredytowy w złotych, otwarty i prowadzony przez Ubezpieczającego na podstawie umowy o kartę, służący do rozliczania transakcji krajowych i zagranicznych dokonanych przy użyciu karty oraz opłat, prowizji i odsetek wynikających z używania karty;

**15) transakcja** – wypłata gotówki albo płatność za towary lub usługi, dokonana przy użyciu karty;

**16) Ubezpieczający** – mBank;

**17) Ubezpieczony** – osoba fizyczna, na rzecz której zawarto umowę ubezpieczenia, będąca posiadaczem ważnej, określonej w umowie o kartę, karty wydanej przez Ubezpieczającego;

**18) umowa o kartę** – umowa o korzystanie z karty, zawarta pomiędzy Ubezpieczającym a Ubezpieczonym, regulująca zasady wydawania, posługiwanie się i rozliczania karty, której integralną częścią jest Regulamin wydawania i używania kart kredytowych w mBanku;

**19) wyciąg** – zestawienie transakcji, generowane cyklicznie, określające saldo zadłużenia Ubezpieczonego z tytułu transakcji dokonanych przy użyciu karty głównej i kart dodatkowych wraz z należnymi odsetkami, prowizjami i opłatami, wskazujące również wysokość minimalnej kwoty spłaty;

**20) zastrzeżenie karty** – czynność bankowa dokonywana przez Ubezpieczającego powodująca zablokowanie możliwości dokonywania transakcji kartą (od tej chwili pełna odpowiedzialność za transakcje dokonane przy użyciu karty przechodzi na Ubezpieczającego);

**21) zdarzenie** – utrata karty w wyniku kradzieży, rabunku bądź zagubienia (część I) lub rabunek gotówki w ciągu 2 godzin od chwili jej wypłaty (część II).

### CZĘŚĆ I – UBEZPIECZENIE NIEUPOWAŻNIONEGO UŻYCIA KARTY

#### § 3. PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

1. Ubezpieczeniem objęta jest kwota (wartość) transakcji dokonanych w okresie ubezpieczenia przez osobę trzecią bez wiedzy i zgody Ubezpieczonego za pośrednictwem ubezpieczonej oraz ważnej karty, utraconej w wyniku kradzieży, rabunku lub zagubienia, na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, a także poza jej granicami.
2. Ponadto ubezpieczenie obejmuje zwrot kosztów wydania kolejnej karty (duplikatu) w miejsce karty utraconej.

#### § 4. OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. COMPENSA nie odpowiada za nieuprawnione użycie karty, jeżeli nie został dotrzymany termin, przysługujący Ubezpieczonemu na zakwestionowanie transakcji dokonanej przy użyciu karty.
2. COMPENSA nie ponosi odpowiedzialności w przypadku:
  - 1) szkód powstałych wskutek działań wojennych, stanu wyjątkowego, strajków, zamieszek cywilnych i wojskowych, rozruchów, bójek, buntu, rewolucji, powstania, aktów terroru, jak również konfiskaty, zatrzymania lub zniszczenia karty, która nastąpiła zgodnie z decyzją organów władzy państwowej;
  - 2) utraty karty:
    - a)** nie zgłoszonej Ubezpieczającemu zgodnie z postanowieniami umowy o kartę,
    - b)** w wyniku pozostawienia jej bez zabezpieczenia w miejscach ogólnodostępnych,
    - c)** w wyniku jej kradzieży lub rabunku, jeżeli fakt jej utraty nie został zgłoszony policji w ciągu 48 godzin od chwili ujawnienia zdarzenia;



- 3) niezgłoszenia faktu dokonania nieuprawnionych transakcji policji;
  - 4) udostępnienia karty osobie trzeciej;
  - 5) winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego, osób bliskich lub osób za które Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność;
  - 6) usiłowania lub popełnienia przestępstwa przez Ubezpieczonego, osoby bliskie, osoby za które Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność;
  - 7) gdy numer PIN był zapisany na karcie;
  - 8) nieuprawnionych transakcji przeprowadzonych przy użyciu karty przed chwilą jej aktywacji;
  - 9) nieuprawnionych transakcji dokonanych przy użyciu karty, w miejsce której Ubezpieczony otrzymał jej duplikat;
  - 10) nieuprawnionych transakcji dokonanych przy użyciu karty po upływie terminu jej ważności uwidocznionego na karcie;
  - 11) szkód, polegających na naliczeniu przez Ubezpieczającego odsetek, opłat lub prowizji dotyczących nieuprawnionych transakcji;
  - 12) szkód nie przekraczających 100 PLN.
3. COMPENSA nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek transakcje obciążające rachunek Ubezpieczonego, które nie zostały określone w postanowieniach § 3.

#### § 5. SUMA UBEZPIECZENIA

1. Suma ubezpieczenia z tytułu nieupoważnionego użycia karty wynosi równowartość w złotych 150 EURO i stanowi górną granicę odpowiedzialności COMPENSY z tytułu wszystkich nieuprawnionych transakcji dokonanych w wyniku jednego zdarzenia.
2. Suma ubezpieczenia określana jest według średniego kursu EURO ogłaszanego przez Prezesa NBP obowiązującego w dniu zdarzenia.
3. Suma ubezpieczenia obejmuje jedną i wszystkie nieuprawnione transakcje dokonane przy użyciu karty dokonane w wyniku zdarzenia w okresie odpowiedzialności COMPENSY.

#### § 6. OBOWIĄZKI UBEZPIECZONEGO

1. Ubezpieczony zobowiązany jest do:
  - 1) przechowywania karty oraz ochrony PIN-u z zachowaniem należytej staranności;
  - 2) nieprzechowywania karty razem z PIN-em;
  - 3) niezwłocznego zgłoszenia Ubezpieczającemu utraty, zagubienia lub zniszczenia karty oraz dokonania jej zastrzeżenia zgodnie z postanowieniami umowy o kartę;
  - 4) nieudostępniania karty i PIN-u osobom nieuprawnionym.
2. W przypadku zajścia zdarzenia Ubezpieczony zobowiązany jest:
  - 1) zgłosić ten fakt Ubezpieczającemu w określonym w umowie o kartę terminie, przewidzianym na zakwestionowanie nieuprawnionych transakcji;
  - 2) powiadomić Ubezpieczającego o utracie karty i dokonać jej zastrzeżenia zgodnie z postanowieniami umowy o kartę;
  - 3) w przypadku kradzieży karty – zgłosić zdarzenie policji w terminie 48 godzin od ujawnienia zdarzenia;
  - 4) podjąć wszelkie niezbędne kroki w celu zmniejszenia szkody oraz zabezpieczyć wszelkie dowody z nią związane;
  - 5) zgłosić fakt dokonania nieuprawnionej transakcji policji w terminie 48 godzin od ujawnienia zdarzenia;
  - 6) zgłosić zdarzenie w mBanku w terminie 7 dni od dnia otrzymania sporządzonego przez Ubezpieczającego wyciągu, nie później jednak niż w ciągu 30 dni od ujawnienia zdarzenia; zgłoszenie szkody powinno zostać dokonane na mLinii mBanku.
3. W przypadku niedopełnienia przez Ubezpieczonego któregokolwiek z obowiązków określonych w ust. 1 i 2, jeżeli miało to wpływ na ustalenie odpowiedzialności COMPENSY lub wysokości szkody, COMPENSA może odmówić wypłaty odszkodowania lub je zmniejszyć.

## CZĘŚĆ II – UBEZPIECZENIE RABUNKU GOTÓWKI POBRANEJ Z BANKOMATU ZA POMOCĄ KARTY

### § 7. PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

1. Ubezpieczeniem objęta jest kwota pieniężna wypłacona przez Ubezpieczonego w okresie ubezpieczenia przy użyciu karty z bankomatu i utracona przez Ubezpieczonego w wyniku rabunku dokonanego na nim w ciągu 2 godzin od chwili pobrania gotówki, na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, a także poza jej granicami.
2. Ponadto ubezpieczenie obejmuje koszty prowizji związanej z wypłatą gotówki utraconej w wyniku rabunku.

### § 8. OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. COMPENSA nie odpowiada za utratę gotówki podjętej z bankomatu przy użyciu skradzionej karty.
2. COMPENSA nie ponosi odpowiedzialności w przypadku:
  - 1) szkód powstałych wskutek działań wojennych, stanu wyjątkowego, strajków, zamieszek cywilnych i wojskowych, rozruchów, bójek, buntu, rewolucji, powstania, aktów terroru, jak również konfiskaty, zatrzymania lub zniszczenia karty, która nastąpiła zgodnie z decyzją organów władzy państwowej;
  - 2) działań Ubezpieczonego lub osób bliskich, będących pod wpływem alkoholu, narkotyków, innych środków odurzających lub leków o podobnym działaniu;
  - 3) gdy utrata gotówki nastąpiła w wyniku zdarzenia nie mającego znamion rabunku;
  - 4) zdarzenia będącego następstwem winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego, osób bliskich, lub osób za które Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność;
  - 5) zdarzenia będącego następstwem nieuczciwego lub przestępczego działania Ubezpieczonego, osób bliskich, lub osób za które Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność;
  - 6) braku udokumentowania zgłoszenia zdarzenia policji w ciągu 48 godzin od chwili jego ujawnienia;
  - 7) szkód nie przekraczających 100 PLN.
3. COMPENSA nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek transakcje obciążające rachunek Ubezpieczonego, które nie zostały określone w postanowieniach § 7.

### § 9. SUMA UBEZPIECZENIA

1. Suma ubezpieczenia w odniesieniu do każdej karty wynosi 2.000 PLN.
2. Suma ubezpieczenia stanowi górą granicę odpowiedzialności COMPENSY za jedno i wszystkie zdarzenia, jakie miały miejsce w okresie ubezpieczenia.
3. Suma ubezpieczenia ulega zmniejszeniu o kwotę wypłaconego odszkodowania.
4. W przypadku rabunku gotówki wypłaconej z bankomatu w walucie obcej w celu jej przeliczenia na złote stosuje się średni kurs tej waluty ogłaszany przez Prezesa NBP, obowiązujący w dniu zdarzenia.

### § 10. OBOWIĄZKI UBEZPIECZONEGO

1. W przypadku zajścia zdarzenia Ubezpieczony zobowiązany jest:
  - 1) zgłosić zdarzenie policji w terminie 48 godzin od jego ujawnienia;
  - 2) podjąć wszelkie niezbędne kroki w celu zmniejszenia szkody oraz zabezpieczyć wszelkie dowody z nią związane;
  - 3) zgłosić zdarzenie w mBanku w terminie 7 dni od dnia otrzymania sporządzonego przez Ubezpieczającego wyciągu, nie później jednak niż w ciągu 30 dni od ujawnienia zdarzenia; zgłoszenie szkody powinno zostać dokonane na mLinii mBanku.
2. W przypadku niedopełnienia przez Ubezpieczonego któregokolwiek



z obowiązków określonych w ust. 1, jeżeli miało to wpływ na ustalenie odpowiedzialności COMPENSY lub wysokości szkody, COMPENSA może odmówić wypłaty odszkodowania lub je zmniejszyć.

### **CZĘŚĆ III – POSTANOWIENIA WSPÓLNE**

#### **§ 11. ZAWARCIE UMOWY UBEZPIECZENIA**

1. Umowa ubezpieczenia zawierana jest na podstawie informacji dostarczonych przez Ubezpieczającego, dotyczących w szczególności zakresu ubezpieczenia, wysokości sumy ubezpieczenia dla określonego ryzyka, okresu ważności karty, przewidywanej liczby ubezpieczonych kart oraz na podstawie treści regulaminu wydawania i używania kart kredytowych obowiązującego u Ubezpieczającego.

2. COMPENSA potwierdza zawarcie umowy ubezpieczenia dokumentem ubezpieczenia – polisą wystawioną Ubezpieczającemu.

3. Umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres 12 miesięcy, z zastrzeżeniem postanowień ust. 4.

4. Jeżeli Ubezpieczający lub COMPENSA nie później niż na 30 dni przed upływem 12-miesięcznego okresu ubezpieczenia nie wypowie pisemnie umowy ubezpieczenia, przyjmuje się, że została zawarta kolejna umowa na okres następujących 12 miesięcy, z zastrzeżeniem postanowień § 12.

5. Pomimo braku pisemnego wypowiedzenia, o którym mowa w ust. 4, zawarcie kolejnej umowy ubezpieczenia nie następuje, jeżeli nie została w całości opłacona określona w umowie składka za wcześniejszy 12-miesięczny okres ubezpieczenia.

#### **§ 12. POCZĄTEK I KONIEC ODPOWIEDZIALNOŚCI COMPENSY**

1. Odpowiedzialność COMPENSY w stosunku do każdego Ubezpieczonego rozpoczyna się w dniu aktywacji Ubezpieczonemu karty, przypadającą w okresie ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zawarciu umowy ubezpieczenia oraz pod warunkiem opłacenia przez Ubezpieczającego składki w terminie i wysokości określonej w umowie ubezpieczenia.

2. Odpowiedzialność COMPENSY kończy się z chwilą:

- 1) zastrzeżenia karty przez Ubezpieczonego na warunkach określonych w umowie o kartę;
- 2) upływu 2 godzin od chwili wypłaty gotówki z bankomatu (w przypadku ubezpieczenia rabunku gotówki pobranej z bankomatu za pomocą karty);
- 3) upływu terminu ważności karty;
- 4) zakończenia okresu ubezpieczenia, z zastrzeżeniem postanowień § 11 ust. 4;
- 5) niezapłacenia składki w terminie i wysokości wskazanej w umowie ubezpieczenia;
- 6) odstąpienia od umowy ubezpieczenia lub jej rozwiązania.

3. Jeżeli zdarzenie objęte zakresem ubezpieczenia miało miejsce w okresie, za który składka nie została opłacona, COMPENSA jest zwolniona z obowiązku wypłaty odszkodowania.

4. W przypadku rozwiązania lub odstąpienia od umowy ubezpieczenia odpowiedzialność COMPENSY wygasa z dniem rozwiązania umowy ubezpieczenia lub odstąpienia od umowy ubezpieczenia w stosunku do tych Ubezpieczonych, za których nie została zapłacona składka.

#### **§ 13 ROZWIĄZANIE LUB ODSTĄPIENIE OD UMOWY**

1. Umowa ubezpieczenia rozwiązuje się:

- 1) w przypadku upływu okresu ubezpieczenia, z zastrzeżeniem postanowień § 11 ust. 4;
- 2) w przypadku odstąpienia od umowy ubezpieczenia lub jej wypowiedzenia.

dzenia.

2. Umowa ubezpieczenia może zostać rozwiązana w drodze wypowiedzenia:

- 1) przez każdą ze stron w ciągu miesiąca od daty wypłaty odszkodowania lub daty doręczenia Ubezpieczonemu decyzji o odmowie wypłaty odszkodowania, z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia;
- 2) przez COMPENSĘ ze skutkiem natychmiastowym w razie niezapłacenia składki w terminie oraz wysokości określonych w umowie ubezpieczenia.
3. Ubezpieczający może odstąpić od umowy ubezpieczenia w terminie 7 dni od dnia jej zawarcia.
4. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim COMPENSA udzielała ochrony ubezpieczeniowej.

#### **§ 14. SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA**

1. Składka ubezpieczeniowa ustalana jest w zależności od długości okresu ubezpieczenia, wysokości sumy ubezpieczenia, ilości ubezpieczonych kart oraz wysokości średniej kwoty limitu na wypłatę gotówki z bankomatu.

2. Ubezpieczający zobowiązany jest do zapłacenia składki w terminie oraz wysokości określonych w umowie ubezpieczenia oraz w umowie ramowej o współpracy przy wydawaniu i promocji kart kredytowych o nazwie „Compensa VISA Classic”.

#### **§ 15. OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO**

1. Ubezpieczający zobowiązany jest:

- 1) przekazywać COMPENSIE, w tym także w formie elektronicznej, zestawienie określające liczbę ubezpieczonych kart – w terminie do 5 dnia miesiąca następującego po miesiącu, którego dotyczy zestawienie;
- 2) na żądanie COMPENSY udostępnić jej wszelkie dokumenty potwierdzające prawidłowość ustalenia wysokości oraz opłacenia składki ubezpieczeniowej;
- 3) powiadomić Ubezpieczonych o treści niniejszych ogólnych warunków ubezpieczenia oraz informować Ubezpieczonych o trybie zgłaszania roszczeń z umowy ubezpieczenia.
2. W przypadku wystąpienia szkody Ubezpieczający zobowiązany jest:
  - 1) potwierdzić ważność karty oraz imię i nazwisko jej posiadacza;
  - 2) potwierdzić dokonanie transakcji kartą objętą ubezpieczeniem w czasie trwania ochrony ubezpieczeniowej;
  - 3) udostępnić COMPENSIE dokumenty niezbędne do weryfikacji oraz potwierdzenia objęcia Ubezpieczonego ochroną ubezpieczeniową, w tym dokumenty związane z procesem reklamacji.
3. W przypadku niedopełnienia przez Ubezpieczającego któregokolwiek z obowiązków określonych w ust. 1 i 2, jeżeli miało to wpływ na ustalenie odpowiedzialności COMPENSY lub wysokości szkody, COMPENSA może odmówić wypłaty odszkodowania lub je zmniejszyć.

#### **§ 16 USTALENIE WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA**

1. Ustalenie wysokości odszkodowania następuje na podstawie przedłożonych przez Ubezpieczonego dokumentów:

- 1) zgłoszenia szkody;
- 2) potwierdzenia zgłoszenia zdarzenia policji;
- 3) oświadczenia Ubezpieczającego potwierdzającego dokonanie transakcji przy użyciu karty – w przypadku ubezpieczenia nieuprawnionego użycia karty.
2. Ubezpieczony oraz Ubezpieczający zobowiązani są przedstawić na żądanie COMPENSY dodatkowe dokumenty niezbędne do weryfikacji zdarzenia i ustalenia wysokości odszkodowania.
3. Wszelkie koszty związane z uzyskaniem i przesłaniem niezbędnych



dokumentów ponosi Ubezpieczony.

4. COMPENSA zastrzega sobie prawo do weryfikacji przedłożonych dokumentów przez specjalistów.

#### § 17. WYPŁATA ODSZKODOWANIA

1. COMPENSA wypłaca odszkodowanie na podstawie uznania roszczenia z umowy ubezpieczenia w wyniku dokonania własnych ustaleń, zawartej ugody lub prawomocnego orzeczenia sądu.

2. Jeżeli nie umówiono się inaczej, COMPENSA wypłaca odszkodowanie w ciągu 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o szkodzie, pod warunkiem złożenia przez Ubezpieczonego niezbędnych dokumentów uzasadniających roszczenie w ciągu 14 dni od daty zawiadomienia COMPENSY o szkodzie.

3. Jeżeli wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności COMPENSY albo wysokości odszkodowania nie jest możliwe, odszkodowanie wypłacane jest w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporna część odszkodowania zostanie wypłacona w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o szkodzie.

4. W razie braku podstaw do wypłaty odszkodowania w całości lub w części COMPENSA poinformuje o tym pisemnie Ubezpieczonego w terminach określonych w ust. 2 lub 3, podając okoliczności faktyczne i podstawę prawną odmowy wypłaty odszkodowania w całości lub w części oraz pouczenie o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

5. W przypadku ubezpieczenia rabunku gotówki pobranej z bankomatu za pomocą karty z kwoty odszkodowania COMPENSA potrąca franszyzę redukcyjną wynoszącą 10% wartości szkody, nie mniej jednak niż 100 PLN.

6. Odszkodowanie wypłacane jest bezpośrednio na rachunek Ubezpieczonego.

#### § 18. ROSZCZENIA REGRESOWE

1. Roszczenia przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzą z mocy prawa na COMPENSĘ z dniem wypłaty odszkodowania, do wysokości wypłaconego odszkodowania.

2. Jeżeli wypłacone odszkodowanie pokrywa tylko część szkody, Ubezpieczonemu przysługuje pierwszeństwo zaspokojenia roszczeń od osoby odpowiedzialnej za powstanie szkody co do jej pozostałej części.

3. Roszczenia Ubezpieczonego przeciwko osobom, za które ponosi on odpowiedzialność lub z którymi pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym nie przechodzą na COMPENSĘ.

4. Jeżeli Ubezpieczony skutecznie zrzekł się roszczenia odszkodowawczego w stosunku do sprawcy szkody w całości lub w części, COMPENSA może odmówić wypłaty odszkodowania w całości lub w części. Jeżeli fakt ten ujawniony zostanie już po wypłaceniu odszkodowania, COMPENSA może żądać zwrotu całości lub części odszkodowania.

5. Jeżeli zrzeczenie się roszczenia przez Ubezpieczonego nastąpiło po wypłacie odszkodowania lub COMPENSA dowiedziała się o zrzeczeniu się roszczenia po wypłacie odszkodowania, COMPENSA może żądać zwrotu całości lub części odszkodowania.

6. Ubezpieczony jest zobowiązany do udzielenia COMPENSIE wszelkich informacji, dostarczenia dokumentów oraz umożliwienia prowadzenia czynności niezbędnych do skutecznego dochodzenia roszczeń regresowych.

7. Jeżeli z powodztwem przeciwko osobie odpowiedzialnej za szkodę może wystąpić wyłącznie Ubezpieczony lub jego następca prawny, na żądanie COMPENSY udzieli on wymaganych pełnomocnictw oraz złoży wymagane wnioski i oświadczenia, jak również upoważni COMPENSĘ do odbioru zasądzonych odszkodowań, odsetek i kosztów postępowania.

#### § 19. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszelkie zawiadomienia i oświadczenia składane w związku z umową ubezpieczenia powinny być dokonywane na piśmie za pokwitowaniem odbioru lub wysłane listem poleconym za zwrotnym potwierdzeniem odbioru.

2. Pisemne zawiadomienie o szkodzie Ubezpieczony może złożyć w każdej jednostce terenowej COMPENSY.

3. W przypadku jakichkolwiek skarg lub zażaleń zgłaszanych przez Ubezpieczonego można je zgłosić za pośrednictwem właściwej jednostki terenowej COMPENSY do właściwej jednostki organizacyjnej centrali COMPENSY, którą wskazuje jednostka terenowa, celem ich rozpatrzenia.

4. Właściwa jednostka organizacyjna centrali COMPENSY jest zobowiązana w ciągu 30 dni od chwili otrzymania skargi lub zażalenia zająć stanowisko w sprawie.

5. Jeżeli Ubezpieczający lub Ubezpieczony zmienił adres bądź siedzibę i nie zawiadomił o tym COMPENSĘ, pismo skierowane pod ostatni znany adres Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego uważa się za doręczone i wywołujące skutki prawne od chwili, w której doszłoby do niego, gdyby nie zmienił adresu bądź siedziby.

6. Powództwo o roszczenia wynikające z umów ubezpieczenia zawartych na podstawie niniejszych ogólnych warunków ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego.

7. W sprawach nie uregulowanych w niniejszych ogólnych warunkach ubezpieczenia mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej oraz innych stosownych aktów prawnych.

8. Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 1 sierpnia 2005r.

Prezes Zarządu

Franz Fuchs

Zastępca Prezesa Zarządu

Jarosław Sz wajgier