

**Dokument zawiera:**

**OWU Benefia:**

<b>OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA AUTOCASCO POJAZDÓW MECHANICZNYCH</b> .....	<b>2</b>
<b>OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW KIEROWCY I PASAŻERÓW POJAZDU MECHANICZNEGO</b> .....	<b>5</b>
<b>OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA ASSISTANCE OBEJMUJĄCE UBEZPIECZENIE ŚWIADCZENIA POMOCY OSOBOM, KTÓRE POPADŁY W TRUDNOŚCI W CZASIE PODRÓŻY</b> .....	<b>7</b>

## OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA AUTOCASCO POJAZDÓW MECHANICZNYCH (AC)

### § 1 Postanowienia ogólne

- Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia autocasco (AC) zwane dalej OWU określają zasady zawierania umów ubezpieczenia AC przez **BENEFIA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group** oraz **BRE Ubezpieczenia TUJR S.A.**, zwanymi dalej łącznie Towarzystwem oraz zakres udzielanej przez Towarzystwo ochrony ubezpieczeniowej.
- OWU mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych przez Towarzystwo z Ubezpieczającymi.

### § 2 Definicje

Przez określenia użyte w OWU rozumie się (definicje w porządku alfabetycznym):

- elektroniczny system zawierania umów ubezpieczenia** – system, poprzez który Ubezpieczający zawiera umowę ubezpieczenia z Towarzystwem,
- odszkodowanie** – kwota wyrażona w PLN, którą Towarzystwo jest zobowiązane wypłacić w razie zaistnienia zdarzenia określonego umową ubezpieczenia,
- okres eksploatacji pojazdu** – okres przyjęty do celów umowy ubezpieczenia, liczony od daty pierwszej rejestracji pojazdu do pierwszego dnia obowiązywania umowy ubezpieczenia, a jeżeli pierwsza rejestracja pojazdu nastąpiła w kolejnym roku po roku produkcji, to okres liczony jest od dnia 31 grudnia roku produkcji pojazdu,
- pojazd** – samochód osobowy lub ciężarowy o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony, zarejestrowany na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
- składka** – kwota wyrażona w PLN należna Towarzystwu za udzieleną ochronę ubezpieczeniową, w ramach zawartej umowy ubezpieczenia,
- suma ubezpieczenia** – kwota stanowiąca górną granicę odpowiedzialności Towarzystwa za wszystkie szkody powstałe w każdym 12 miesięcznym okresie na jaki zawarto lub automatycznie przedłużono umowę ubezpieczenia,
- systemy eksperckie** – systemy kosztorysowania napraw pojazdów Eurotax lub Audatex oraz systemy wyceny wartości pojazdu Eurotax lub Info-Ekspert,
- szkoda** – strata materialna w ubezpieczonym pojeździe powstała w wyniku zdarzeń określonych w umowie ubezpieczenia na podstawie OWU,
- szkoda całkowita** – utrata, a także uszkodzenie pojazdu w stopniu przekraczającym ekonomicznie uzasadnione koszty naprawy pojazdu tj. gdy ustalone w oparciu o kalkulację w systemach eksperckich koszty naprawy pojazdu bez uwzględnienia amortyzacji części zamiennych a także zużycia eksploatacyjnego w ogumieniu, akumulatorze, elementach ciemnych układu hamulcowego oraz elementach układu wydechowego – przekraczają 70% wartość rynkową pojazdu w chwili zaistnienia szkody,
- Ubezpieczający** – osoba fizyczna, będąca właścicielem pojazdu, zawierająca umowę ubezpieczenia i zobowiązana do opłacenia składki,
- Ubezpieczony** – właściciel pojazdu, na rzecz którego zawarta została umowa ubezpieczenia,
- Ubezpieczyciel** – inny niż BENEFIA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group w koasekuracji z BRE Ubezpieczenia TUJR S.A. podmiot świadczący ochronę ubezpieczeniową w zakresie działalności swojego przedsiębiorstwa zobowiązany do spełnienia określonego świadczenia w razie zajścia przewidzianego w umowie ubezpieczenia wypadku,
- udział własny** – zawarta w umowie ubezpieczenia suma pieniędzy na określona procentowo, o którą pomniejszana jest wysokość odszkodowania,
- umowa ubezpieczenia** – umowa, w której Towarzystwo zobowiązuje się do wypłaty odszkodowania, jeżeli zajdzie szkoda określona w OWU, a Ubezpieczający zobowiązuje się do opłacenia składki,
- urządzenie przeciwkradzieżowe** – urządzenie służące do zabezpieczenia pojazdu przed kradzieżą, zaakceptowane przez Towarzystwo,
- wartość rynkowa pojazdu** – wartość pojazdu ustalona przez Towarzystwo na podstawie notowań rynkowych cen pojazdu danej marki i typu (modelu) z uwzględnieniem jego roku produkcji, okresu eksploatacji, wyposażenia fabrycznego lub seryjnego, stanu technicznego, przebiegu (w km). Notowania rynkowe są ustalone w oparciu o dane zawarte w systemach eksperckich,
- wypadek ubezpieczeniowy** – zdarzenie, objęte zakresem ubezpieczenia określonym w OWU i umowie ubezpieczenia.

### § 3 Przedmiot ubezpieczenia

- Przedmiotem ubezpieczenia są pojazdy zarejestrowane w Rzeczypospolitej Polskiej stosownie do przepisów ustawy Prawo o ruchu drogowym oraz posiadające aktualne badania techniczne potwierdzone wpisem do dowodu rejestracyjnego, których okres eksploatacji nie przekracza 12 lat.
- Za zgodą Towarzystwa ubezpieczeniem mogą być objęte pojazdy inne niż wymienione w ust. 1.
- Łącznie z pojazdem ubezpieczenie obejmuje wyposażenie pojazdu w sprzęt i urządzenia przewidziane przepisami prawa o ruchu drogowym jako niezbędne do utrzymania i używania pojazdu, a także wyposażenie służące bezpieczeństwu jazdy oraz zabezpieczeniu pojazdu przed kradzieżą i pożarem, jak również wyposażenie będące seryjnym, fabrycznym wyposażeniem danego modelu pojazdu wraz z fabrycznym wyposażeniem dodatkowym. Ubezpieczenie obejmuje również elementy instalacji gazowej, w którą wyposażony jest pojazd, jeżeli jest ona wykonana zgodnie z zasadami wiedzy i techniki, a następnie pojazd został dopuszczony do ruchu zgodnie z wpisem dokonanym w dowodzie rejestracyjnym.

4. Do wyposażenia, o którym mowa w ust. 3, nie zalicza się dodatkowego wyposażenia niefabrycznego, tj. montowanego po dokonaniu sprzedaży fabrycznie nowego pojazdu.

### § 4 Zakres terytorialny

- Umową ubezpieczenia objęte są szkody powstałe na terenie Rzeczypospolitej Polskiej oraz pozostałych krajów Europy, a także Maroka, Tunezji, Izraela i Iranu z zastrzeżeniem ust. 2.
- Na terytorium Albanii, Białorusi, Moldawii, Rosji i Ukrainy ubezpieczeniem objęte są jedynie szkody powstałe wskutek zdarzeń określonych w § 5 ust. 1 pkt. 1, bez względu na zakres ubezpieczenia.

### § 5 Zakres ubezpieczenia

1. W zależności od wyboru zakresu ubezpieczenia, dokonanego we wniosku o ubezpieczenie i potwierdzonego w dokumencie ubezpieczenia, Towarzystwo udziela ochrony ubezpieczeniowej w razie zaistnienia szkody w ubezpieczonym pojeździe:

- w zakresie podstawowym** – powstałej wskutek następujących zdarzeń:
  - zderzenia się z innym pojazdem lub pojazdami,
  - zderzenia się z przedmiotami, osobami lub zwierzętami znajdującymi się poza pojazdem,
  - działania osób trzecich polegającego na uszkodzeniu, zniszczeniu pojazdu, wyposażenia pojazdu lub ich części,
  - powodzi, zatopienia, gradobicia, uderzenia pioruna lub działania innych sił przyrody pojawiających się nagle, których nie można było przewidzieć i im zapobiec,
  - pożaru lub wybuchu powstałych w wyniku działania na pojazd czynników zewnętrznych,
  - nagłego działania na pojazd zewnętrznego czynnika termicznego lub chemicznego z, wyłączeniem opadu skażonego substancjami radioaktywnymi lub chemicznymi.
- w zakresie rozszerzonym** – powstałej wskutek zdarzeń określonych w pkt 1 oraz dodatkowo utraty pojazdu, wyposażenia fabrycznego lub seryjnego lub ich części wskutek kradzieży, kradzieży z włamaniem, rabunku, wymuszenia rozbójniczego lub zaboru pojazdu w celu krótkotwałego użycia.

2. Warunkiem udzielenia ochrony ubezpieczeniowej przez Towarzystwo w zakresie rozszerzonym jest posiadanie przez pojazd następującej liczby zabezpieczeń przeciwkradzieżowych z listy urządzeń przeciwkradzieżowych zaakceptowanych przez Towarzystwo:

- samochody osobowe o wartości do 40 000,00 PLN brutto (tj. z podatkiem od towarów i usług) oraz ciężarowe (niezależnie od wartości) – minimum jedno urządzenie przeciwkradzieżowe,
- samochody osobowe o wartości powyżej 40 000,00 PLN brutto (tj. z podatkiem od towarów i usług) – minimum dwa urządzenia przeciwkradzieżowe.

W zakresie liczby posiadanych zabezpieczeń przeciwkradzieżowych pojazdy w nadwoziu typu: CABRIOLET, COUPE, KOMBII, LUMUZYNA, HATCHBACK, LIFTBACK, SEDAN, MINIVAN, ROADSTER, TARGA, VAN traktowane są jako samochody osobowe bez względu na wpis dokonany w dowodzie rejestracyjnym.

3. Towarzystwo zastrzega sobie prawo do wprowadzenia na określony obszarze Rzeczypospolitej Polskiej lub na określone modele pojazdów zaostrożonych wymogów dotyczących zabezpieczenia przeciwkradzieżowego pojazdów, których spełnienie jest niezbędne do zawarcia umowy ubezpieczenia przez Towarzystwo.

4. Ubezpieczający zobowiązany jest na żądanie Towarzystwa przedłożyć dokumenty wykonania montażu wymaganych zabezpieczeń przeciwkradzieżowych. Lista urządzeń przeciwkradzieżowych zaakceptowanych przez Towarzystwo jest dostępna w elektronicznym systemie zawierania umów ubezpieczenia. Towarzystwo akceptuje także fabryczne urządzenia przeciwkradzieżowe.

5. Zakres ubezpieczenia może zostać rozszerzony o wypłatę odszkodowania w przypadku szkody całkowitej dotyczącej pojazdu nowego lub używanego do 3 roku eksploatacji w kwocie odpowiadającej sumie ubezpieczenia podanej w dokumencie ubezpieczenia (polisie).

6. Rozszerzenie zakresu ubezpieczenia, o którym mowa w ust. 5, nie dotyczy sytuacji, gdy szkoda całkowita jest wynikiem utraty pojazdu wskutek zaboru w celu krótkotwałego użycia.

7. Rozszerzenie zakresu ubezpieczenia, o którym mowa w ust. 5, jest możliwe na wniosek Ubezpieczającego za opłatą dodatkowej składki, z zastrzeżeniem jednoczesnego rozszerzenia zakresu ubezpieczenia o ryzyko kradzieży, wykupienie amortyzacji części, zniesienie udziału własnego oraz konsumpcji sumy ubezpieczenia.

### § 6

#### Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności

- Towarzystwo jest wolne od odpowiedzialności jeżeli Ubezpieczający albo osoba, z którą Ubezpieczający pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym wyrządził szkodę umyślnie. Jeśli szkoda powstała wskutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczającego, Towarzystwo jest wolne od odpowiedzialności, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słusności.

2. W razie zawarcia umowy na cudzy rachunek zasady określone w ust. 1 stosuje się odpowiednio do Ubezpieczonego.

3. Ubezpieczeniem nie są objęte szkody:

- powstałe podczas prowadzenia pojazdu przez właściciela lub przez osobę, z którą właściciel pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub z którą ponosi odpowiedzialność, lub przez osobę upoważnioną przez właściciela pojazdu, jeżeli kierowca był w stanie nietrzeźwości albo w stanie po użyciu alkoholu, a także w stanie po użyciu środków odurzających, substancji psychotropowych, lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody,
- powstałe podczas prowadzenia pojazdu przez właściciela lub przez osobę, z którą właściciel pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub z którą ponosi odpowiedzialność, lub przez osobę upoważnioną przez właściciela pojazdu, jeżeli kierowca nie posiada wymaganych prawem uprawnień do prowadzenia pojazdu, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody,
- powstałe wskutek wszelkich następstw działań wojennych lub o charakterze wojennym (bez względu na to czy wojna została wypowiedziana czy nie), wojny domowej, inwazji, wrogich działań obcego państwa, rebelii, rewolucji, powstania, rozruchów i zamieszek, strajków, lokautów, aktów sabotażu, zamieszków wewnętrznych, wojskowego lub cywilnego zamachu stanu, zorganizowanych działań lub działań w złym zamiarze osób działających w imieniu lub w powołaniu z organizacjami politycznymi, spisku, konfiskaty, rewizycji, zajęcia, zniszczenia lub uszkodzenia z nakazu organów sprawujących władzę,
- powstałe w związku z aktami terroru rozumianymi jako wszelkiego rodzaju działania z użyciem siły, przemocy lub groźby użycia przemocy przez osobę lub grupę osób działających samodzielnie lub na rzecz bądź z ramienia jakiegokolwiek organizacji bądź rządu w celach politycznych, ekonomicznych, religijnych, ideologicznych lub podobnych, włączając w to zamiar wywarcia wpływu na rząd bądź zastraszania społeczeństwa lub jakiegokolwiek jego części,
- powstałe wskutek wszelkich następstw reakcji jądrowej, promieniowania jądrowego lub skażenia promieniotwórczego,
- powstałe w czasie, kiedy pojazd był wykorzystywany przez właściciela lub przez osobę, z którą właściciel pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub z którą ponosi odpowiedzialność, lub przez osobę upoważnioną przez właściciela pojazdu, w związku z popełnieniem lub usiłowaniem popełnienia przestępstwa, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody,
- powstałe w pojeździe stanowiącym własność innej osoby niż wymieniona jako właściciel w dokumencie ubezpieczenia z zastrzeżeniem sytuacji, gdy prawo własności pojazdu przeszło w ramach umowy leasingowej na rzecz korzystającego lub w ramach umowy kredytowej na rzecz kredytobiorcy, a umowa ubezpieczenia nie uległa rozwiązaniu,
- powstałe podczas kierowania pojazdem niezarejestrowanym lub pojazdem nieposiadającym ważnego dowodu rejestracyjnego lub ważnego badania technicznego, jeżeli w odniesieniu do tego pojazdu obowiązuje wymóg rejestracji lub dokonywania okresowych badań technicznych, a stan techniczny pojazdu miał wpływ na zajście wypadku ubezpieczeniowego,
- eksploatacyjne tj. szkody powstałe w wyniku zużycia, korozji, utlenienia lub zawilgocenia pojazdu, jego części lub wyposażenia, a także szkody, do naprawienia których zobowiązany jest określony podmiot w ramach gwarancji lub rękojmi za wady pojazdu, jego części lub wyposażenia albo za wady naprawy pojazdu, jego części lub wyposażenia,
- powstałe w następstwie użytkowania pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem, a także zaistniałe na skutek niewłaściwego załadunku lub przewożenia ładunku lub bagażu,
- które są niższe niż 600 PLN,
- powstałe w trakcie wykonywania napraw, przeglądów, konserwacji lub modernizacji pojazdu oraz w pojeździe powierzonym do komisowej sprzedaży,
- powstałe wskutek kradzieży pojazdu lub kradzieży z włamaniem:
  - w przypadku pozostawienia w pojeździe kluczyka lub sterownika, służących do otwarcia lub uruchomienia pojazdu, lub dokumentów pojazdu (dowodu rejestracyjnego lub karty pojazdu),
  - w przypadku, gdy po opuszczeniu pojazdu i pozostawieniu go bez nadzoru kierującego lub pasażerów nie dokonano zabezpieczenia pojazdu dokumentami pojazdu (dowodu rejestracyjnego lub karty pojazdu) lub kluczyka lub sterownika, służących do otwarcia lub uruchomienia pojazdu lub zabezpieczeń przeciwkradzieżowych,
  - w przypadku niezabezpieczenia pojazdu w sposób przewidziany w konstrukcji i nieuruchomienia wszystkich urządzeń zabezpieczających pojazd przed kradzieżą zgodnie z wymogami określonymi w § 5 ust. 2 podczas każdorazowego opuszczenia pojazdu przez kierowcę i pasażerów,

- 14) powstałe wskutek kradzieży radioodtwórcza, jeżeli po opuszczeniu pojazdu, i pozostawieniu go bez nadzoru kierującego lub pasażerów pozostawionemu w pojeździe wyjmowany odbiornik lub panel radioodtwórcza,
  - 15) polegające na utracie kluczyków, sterowników, kart i innych urządzeń umożliwiających otwieranie lub uruchamianie pojazdu lub zabezpieczeń przeciwkradzieżowych.
4. Ubezpieczeniem nie są objęte szkody powstałe:
    - 1) podczas wyścigów, rajdów, jazd konkursowych i związanych z nimi treningów,
    - 2) podczas używania pojazdu jako rekwizytu,
    - 3) podczas jazd próbnych, testowych,
    - 4) w pojazdach wynajmowanych zarobkowo przez osoby prowadzące wypożyczalnie pojazdów,
    - 5) w wyposażeniu dodatkowym niefabrycznym,
    - 6) w pojazdach wykorzystywanych do nauki jazdy,
    - 7) w pojazdach wykorzystywanych do zarobkowego przewozu osób.
  5. W przypadku gdy kierujący pojazdem w chwili zdarzenia przekroczył dopuszczalną prędkość o 30 km/h lub więcej i miało to wpływ na powstanie odpowiedzialności Towarzystwa, odszkodowanie ulega zmniejszeniu o 25 %.

### § 7

#### Suma ubezpieczenia

1. Sumę ubezpieczenia określa się osobno na każdy 12 miesięczny okres ubezpieczenia.
2. Sumę ubezpieczenia stanowi rynkowa wartość pojazdu, z zastrzeżeniem ust. 3, ustalona na dzień zawarcia umowy lub dzień wysłania informacji, o której mowa w § 8 ust. 7, w oparciu o podane Towarzystwu przez Ubezpieczającego lub znaną Towarzystwu dane o ubezpieczonym pojeździe i na podstawie notowań rynkowych uwzględnionych w stosowanym przez Towarzystwo systemie eksperckim (katalogu wyceny pojazdów). Katalog wyceny pojazdów, na podstawie którego została ustalona suma ubezpieczenia, zostanie podany we wniosku o ubezpieczenie lub w informacji, o której mowa w § 8 ust. 7.
3. W przypadku pojazdów fabrycznie nowych sumę ubezpieczenia w pierwszym 12 miesięcznym okresie ubezpieczenia stanowi wartość pojazdu wyszczególniona w fakturze dotyczącej zakupu pojazdu.
4. Przy ustalaniu sumy ubezpieczenia nie bierze się pod uwagę wartości zabytkowej i kolekcjonerskiej pojazdu oraz wynikającej z upodobań i subiektywnej oceny Ubezpieczającego.
5. Jeżeli nie umówiono się inaczej zdarzenia skutkujące wypłatą odszkodowania powodują zmniejszenie sumy ubezpieczenia o kwotę wypłaconego odszkodowania w okresie ubezpieczenia (konsumpcja sumy ubezpieczenia).

### § 8

#### Umowa ubezpieczenia

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na wniosek Ubezpieczającego po należyтым wypełnieniu wniosku o ubezpieczenie w elektronicznym lub telefonicznym systemie zawierania umów ubezpieczenia. Wniosek stanowi integralną część umowy ubezpieczenia.
2. Zawarcie umowy ubezpieczenia Towarzystwo potwierdza dokumentem ubezpieczenia (polisą).
3. Towarzystwo może dokonać weryfikacji danych podanych we wniosku o ubezpieczenie oraz stanu technicznego pojazdu przed rozpoczęciem lub w trakcie trwania umowy ubezpieczenia. W uzasadnionych przypadkach Towarzystwo może odstąpić od dokonywania oględzin pojazdu.
4. Jeżeli pojazd zgłoszony jest do ubezpieczenia w Towarzystwie po raz pierwszy, Ubezpieczający na życzenie Towarzystwa ma obowiązek przedłożyć dokument stwierdzający źródło pochodzenia pojazdu.
5. Umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres 12 miesięcy. Z zastrzeżeniem ust. 9 i 10 poniżej, co roku, okres na jaki zawarto umowę ubezpieczenia ulega automatycznemu przedłużeniu na kolejne 12 miesięcy, chyba że Ubezpieczający lub Towarzystwo złożą pisemne oświadczenie o nie wyrażeniu zgody na przedłużeniu umowy ubezpieczenia.
6. Oświadczenie, o którym mowa w ust. 5 Ubezpieczający może złożyć do upływu bieżącego okresu ubezpieczenia, zaś Towarzystwo najpóźniej na 14 dni przed upływem bieżącego okresu ubezpieczenia.
7. Nie później niż na 6 tygodni przed datą rozpoczęcia kolejnego okresu ubezpieczenia Towarzystwo poinformuje Ubezpieczającego o sumie ubezpieczenia i składce ubezpieczeniowej na następne 12 miesięcy okresu ubezpieczenia, ustalonych w oparciu o zasady kalkulacji sumy ubezpieczenia i składki ubezpieczeniowej, określone w umowie ubezpieczenia w dniu jej zawarcia.
8. Na 14 dni przed datą rozpoczęcia kolejnego okresu ubezpieczenia Towarzystwo przśle Ubezpieczającemu polisę i o ile umowa ubezpieczenia ulegnie przedłużeniu stosownie do ust. 5 polisa stanie się dokumentem ubezpieczenia na kolejny 12 miesięczny okres ubezpieczenia.
9. Umowa ubezpieczenia nie ulega automatycznemu przedłużeniu na kolejne 12 miesięcy, jeżeli do końca bieżącego okresu ubezpieczenia Ubezpieczający nie opłacił wymagalnej składki ubezpieczeniowej w pełnej wysokości.
10. Umowa ubezpieczenia nie ulega automatycznemu przedłużeniu na kolejne 12 miesięcy, jeżeli okres eksploatacji pojazdu, będącego przedmiotem ubezpieczenia, przekroczył 12 lat.
11. Ubezpieczający może odstąpić od umowy ubezpieczenia:
  - 1) w okresie 30 dni, licząc od daty zawarcia umowy ubezpieczenia,
  - 2) w okresie 14 dni, licząc od daty rozpoczęcia każdego 12 miesięcznego okresu ubezpieczenia, o którym umowa ubezpieczenia została automatycznie przedłużona stosownie do ust. 5.
12. Odstąpienie od umowy ubezpieczenia, nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim Towarzystwo udzielało ochrony ubezpieczeniowej.

### § 9

#### Składka ubezpieczeniowa

1. Składka ubezpieczeniowa ustalana jest na każdy 12 miesięczny okres ochrony ubezpieczeniowej, według taryfy obowiązującej w dniu zawarcia umowy lub w dniu przesłania informacji, o której mowa w § 8 ust. 7 i w oparciu o poniższe kryteria ustalone na ten dzień:
  - 1) sumę ubezpieczenia,
  - 2) rodzaj i markę pojazdu,
  - 3) okres eksploatacji pojazdu,
  - 4) miejsce zameldowania Ubezpieczonego,
  - 5) dotychczasowy przebieg:
    - a) obowiązkowe ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych,
    - b) ubezpieczenia autocasco,
    - 6) zakres ubezpieczenia,
    - 7) datę uzyskania uprawnień do prowadzenia pojazdu,
    - 8) wiek Ubezpieczonego,
    - 9) przeznaczenie pojazdu.
2. Składka za 12-miesięczny okres ubezpieczenia jest opłacana jednorazowo albo w ratach w terminach wskazanych w dokumencie ubezpieczenia.
3. W przypadku wygaśnięcia stosunku ubezpieczeniowego przed upływem okresu, na jaki została zawarta umowa ubezpieczenia, Ubezpieczającemu przysługują zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

### § 10

#### Początek i koniec odpowiedzialności

1. Odpowiedzialność Towarzystwa rozpoczyna się od dnia wskazanego w dokumencie ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zaplaceniu składki lub jej pierwszej raty, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. W przypadku pojazdu fabrycznie nowego Towarzystwo może wyrazić zgodę na rozpoczęcie ochrony ubezpieczeniowej w dniu złożenia wniosku o ubezpieczenie, o ile w tym samym dniu została opłacona składka lub jej pierwsza rata.
3. Jeżeli Towarzystwo ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zaplaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie, Towarzystwo może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosiło odpowiedzialność. W przypadku braku wypowiedzenia umowy wygasa ona z końcem okresu na który przypadła niezapłacona składka.
4. W razie niezapłacenia w terminie drugiej lub kolejnej raty składki Towarzystwo wezwie Ubezpieczającego do jej zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania z zagrożeniem, że brak zapłaty w określonym powyżej terminie spowoduje ustanie odpowiedzialności Towarzystwa.

### § 11

1. Odpowiedzialność Towarzystwa kończy się z chwilą wygaśnięcia ochrony ubezpieczeniowej. Ochrona ubezpieczeniowa wygasa:
  - 1) w dniu oznaczonym w dokumencie ubezpieczenia jako koniec okresu ubezpieczenia,
  - 2) w terminie określonym w § 10 ust. 4,
  - 3) z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia,
  - 4) z chwilą wypłaty odszkodowania za szkodę całkowitą,
  - 5) z dniem przeniesienia własności pojazdu na inną osobę, chyba że zbycie pojazdu następuje w ramach umowy leasingowej na rzecz korzystającego lub umowy kredytowej na rzecz kredytobiorcy,
  - 6) z dniem wyrejestrowania pojazdu,
  - 7) z dniem wyczerpania sumy ubezpieczenia wskutek wypłaty odszkodowania lub odszkodowań.

### § 12

#### Obowiązki Ubezpieczającego

1. Ubezpieczający obowiązany jest podać do wiadomości Towarzystwa wszystkie znane sobie okoliczności, o które został zapytany we wniosku o ubezpieczenie.
2. W trakcie trwania umowy ubezpieczenia Ubezpieczający na życzenie Towarzystwa zobowiązany jest okazać następujące dokumenty:
  - 1) dowód rejestracyjny,
  - 2) kartę pojazdu, jeśli została wydana,
  - 3) fakturę zakupu pojazdu albo umowę sprzedaży,
  - 4) dowód potwierdzający zamontowanie w pojeździe urządzeń zabezpieczających przed kradzieżą,
  - 5) zaświadczenie o dotychczasowym przebiegu ubezpieczeń, o których mowa w § 9 ust. 1 pkt 5.
- Towarzystwo może odstąpić od wymogu przedłożenia zaświadczenia, o którym mowa w pkt 5, pod warunkiem złożenia oświadczenia o dotychczasowym przebiegu ubezpieczenia w formie określonej we wniosku, o którym mowa w § 8 ust. 1. Towarzystwo zastrzega sobie możliwość weryfikacji złożonego oświadczenia, o którym mowa powyżej.
3. W czasie trwania umowy do obowiązków Ubezpieczającego, o którym mowa w ust. 1, należy niezwłoczne informowanie o zmianie okoliczności, o których mowa w ust. 1.
4. Jeżeli umowa ubezpieczenia została zawarta na cudzy rachunek, to obowiązki o których mowa w ust. 1 i 3, spoczywają zarówno na Ubezpieczającym, jak i na Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.
5. Towarzystwo nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ust. 1, 3 i 4 nie zostały podane do jego wiadomości. Jeżeli do naruszenia ust. 1, 3 i 4 doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że wypadek przewidziany umową i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.
6. W czasie trwania umowy do obowiązków Ubezpieczającego, o którym mowa w ust. 1, należy niezwłoczne informowanie o zbyciu lub wyrejestrowaniu pojazdu.

7. Jeżeli umowa ubezpieczenia została zawarta na cudzy rachunek, to obowiązki o których mowa w ust. 6, spoczywają zarówno na Ubezpieczającym, jak i na Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.
8. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron umowy może zażądać zmiany wysokości składki, począwszy od chwili, w której zasłała ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia.
9. W razie zgłoszenia żądania, o którym mowa w ust. 8, druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.

### § 13

#### Postępowanie w razie wypadku

1. W razie zaistnienia zdarzenia mogącego powodować powstanie szkody Ubezpieczający, Ubezpieczony lub osoba upoważniona do korzystania z pojazdu obowiązany jest:
  - 1) przedsięwziąć odpowiednie środki w celu zapewnienia bezpieczeństwa ruchu w miejscu wypadku,
  - 2) użyć dostępnych mu środków w celu ratowania pojazdu oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów,
  - 3) nie dokonywać w uszkodzonym pojeździe żadnych zmian nieuzasadnionych koniecznością kontynuowania dalszej bezpiecznej jazdy,
  - 4) nie dokonywać naprawy bez uprzedniego przeprowadzenia oględzin przez przedstawiciela Towarzystwa,
  - 5) w razie zdarzenia z innym pojazdem odnotować dane dotyczące pojazdu, osoby kierującej tym pojazdem, a także numer polisy, nazwę i adres Ubezpieczyciela w zakresie obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych,
  - 6) w razie szkody z udziałem pieszego odnotować w miarę możliwości jego dane osobowe i adres (w odniesieniu do osób niepełnoletnich – dane opiekunów),
  - 7) w razie szkody z udziałem zwierząt domowych lub hodowlanych ustalić w miarę możliwości dane właściciela i jego Ubezpieczyciela w zakresie ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej.
2. Towarzystwo zwraca w granicach sumy ubezpieczenia koszty wynikłe z zastosowania środków, o których mowa w ust. 1 pkt 2, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne.
3. Po zaistnieniu szkody Ubezpieczający, Ubezpieczony lub osoba upoważniona do korzystania z pojazdu zobowiązany jest:
  - 1) niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 3 dni roboczych od daty powzięcia informacji o szkodzie zawiadomić Towarzystwo o zaistniałej szkodzie (zgłaszając szkodę pod numer telefonu wskazany w dokumencie ubezpieczenia) oraz udzielić informacji i wyjaśnić odnośnie okoliczności i rozmiaru szkody, a także możliwości realizacji przez Towarzystwo roszczeń regresowych wobec sprawcy szkody lub jego Ubezpieczyciela. O kradzieży całego pojazdu należy powiadomić Towarzystwo nie później niż w ciągu 2 dni od daty powzięcia informacji o szkodzie,
  - 2) w przypadku, gdy szkoda powstała poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej, zawiadomić Towarzystwo o jej zaistnieniu niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 3 dni roboczych od daty powrotnego przekroczenia granicy,
  - 3) niezwłocznie zawiadomić o zdarzeniu policję, jeśli istnieje podejrzenie, że szkoda powstała w wyniku czynu karalnego, w tym w wyniku kradzieży pojazdu lub jego części oraz włamania do pojazdu, a także w razie wypadku z ofiarami w ludziach,
  - 4) w razie powstania szkody poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej powiadomić miejscową policję lub inne właściwe organy ścigania.
4. Jeżeli Ubezpieczający lub Ubezpieczony nie wykonał obowiązku, o którym mowa w ust. 1 pkt 2 z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa, Towarzystwo jest wolne od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
5. Jeżeli Ubezpieczający lub Ubezpieczony nie dokonają zgłoszenia szkody w terminach, o których mowa w ust. 3 pkt 1 i 2 z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa i przyczyniło się to do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło ustalenie okoliczności i skutków wypadku, Towarzystwo może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie. Wskazane w zdaniu poprzednim skutki braku zawiadomienia o wypadku nie następują, jeżeli w terminie wyznaczonym do zawiadomienia Towarzystwo otrzymało wiadomości o okolicznościach, które Ubezpieczający lub Ubezpieczony zobowiązani byli podać do jego wiadomości.

### § 14

1. Ubezpieczający obowiązany jest przedłożyć Towarzystwu wszelkie żądane dokumenty pojazdu, w tym rachunek zakupu lub umowę sprzedaży, dowód odprawy celnej, dowód rejestracyjny (polski lub kraju pochodzenia pojazdu), kartę pojazdu, książkę gwarancyjną, prawo jazdy kierującego pojazdem w chwili powstania szkody, a także dokument ubezpieczenia oraz inne posiadane dokumenty pozwalające na określenie przyczyny powstania szkody lub wpływające na ustalenie okoliczności jej powstania.
2. Ubezpieczający obowiązany jest do współdziałania z Towarzystwem w toku czynności zmierzających do ustalenia zasadności roszczeń i rozmiaru szkody, jak również do udzielenia wszelkiej pomocy w dochodzeniu roszczeń przeciwko sprawcy szkody, w tym zabezpieczenia możliwości dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.
3. Obowiązki zawarte w ust. 1 i 2 spoczywają także na Ubezpieczonym w przypadku zawarcia umowy na cudzy rachunek.

### § 15

#### Ustalenie wysokości odszkodowania

Ustalenie zasadności i wysokości odszkodowania następuje na podstawie dokumentów przedłożonych przez Ubezpieczającego, a także dokumentów zebranych przez Towarzystwo. Towarzystwo zastrzega sobie prawo weryfikacji dokumentów otrzymanych od Ubezpieczającego oraz zasięgnięcia opinii rzeczoznawców.



## § 16

1. W razie szkody całkowitej odszkodowanie jest równe wartości rynkowej pojazdu w dniu powstania szkody, nie większej niż suma ubezpieczenia. Dla pojazdu przyjętego do ubezpieczenia jako fabrycznie nowy, jeżeli szkoda całkowita (w tym utrata pojazdu wskutek kradzieży, kradzieży z włamaniem, rozboju, wymuszenia rozbójniczego) nastąpiła w okresie do 3 miesięcy włącznie licząc od daty wystawienia faktury potwierdzającej zakup pojazdu, odszkodowanie jest równe sumie ubezpieczenia.
2. W przypadku szkody całkowitej polegającej na uszkodzeniu pojazdu w stopniu przekraczającym ekonomicznie uzasadnione koszty naprawy z kwoty odszkodowania potrąca się ustaloną przez Towarzystwo wartość pozostałości, tj. wartość elementów i zespołów pojazdu nieuszkodzonych lub uszkodzonych w takim stopniu, że posiadają wartość handlową. Wartości pozostałości nie potrąca się, jeżeli szkoda nastąpiła poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej i zgodnie z porozumieniem stron pojazd będzie złomowany za granicą. W takim przypadku Towarzystwo nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek kosztu związanego z transportem pojazdu na miejsce złomowania, jego składowaniem oraz złomowaniem.
3. Wartość pozostałości, o których mowa w ust. 2, ustalana jest przy uwzględnieniu rozmiaru i zakresu uszkodzeń oraz stopnia zużycia eksploatacyjnego pojazdu.
4. Suma pieniężna wypłacana przez Towarzystwo z tytułu ubezpieczenia nie może być wyższa od poniesionej szkody z wyjątkiem:
  - 1) szkody całkowitej dotyczącej pojazdu przyjętego do ubezpieczenia jako fabrycznie nowy w okresie pierwszych 3 miesięcy od daty wystawienia faktury potwierdzającej zakup pojazdu lub
  - 2) rozszerzenia zakresu ubezpieczenia na zasadach określonych w § 5 ust. 5.
5. Jeżeli zakres ubezpieczenia został rozszerzony na zasadach określonych w § 5 ust. 5, to odszkodowanie z tytułu szkody całkowitej jest równe sumie ubezpieczenia pomniejszonej o wartość pozostałości, o których mowa w ust. 3.

## § 17

W przypadku uszkodzenia pojazdu lub jego części zakres uszkodzeń ustalany jest w powypadkowej ocenie technicznej (protokole oględzin) dokonanej przez Towarzystwo.

## § 18

1. Jeżeli koszty naprawy nie przekraczają 70% wartości rynkowej pojazdu w dniu zaistnienia szkody, odszkodowanie obejmuje:
  - 1) koszt nowych części, w tym nadwozia pojazdu i kabiny kierowcy z uwzględnieniem ust. 4 i 5,
  - 2) koszt robocizny.
2. Wysokość odszkodowania ustala się przy zastosowaniu jednego z poniższych sposobów (według wyboru Ubezpieczającego):
  - 1) na podstawie kalkulacji kosztów naprawy sporządzonej przez Towarzystwo lub na jego zlecenie przy uwzględnieniu norm czasowych operacji naprawczych określonych przez producenta pojazdu w systemach eksperckich oraz średnich stawek za 1 roboczogodzinę, stosowanych przez warsztaty naprawcze w miejscu zamieszkania właściciela pojazdu. Ceny części zamiennych nie mogą być wyższe od cen stosowanych przez autoryzowanych przedstawicieli producenta pojazdu,
  - 2) na podstawie oryginalnych rachunków za naprawę pojazdu, wystawionych imiennie na właściciela lub użytkownika pojazdu (jeżeli pojazd jest użytkowany na podstawie umowy leasingu lub został nabyty za pomocą kredytu a właścicielem pojazdu jest bank), zawierających dane identyfikujące naprawiony pojazd. W takim przypadku przed rozpoczęciem naprawy wymagane jest przedstawienie Towarzystwu do weryfikacji kalkulacji kosztów naprawy. Jeżeli przed rozpoczęciem naprawy Towarzystwo nie otrzymało kalkulacji kosztów naprawy, to weryfikacji podlegają przedłożone rachunki za naprawę,
  - 3) na podstawie ugody zawartej pomiędzy Towarzystwem a właścicielem pojazdu.
3. Zasad określonych w ust. 2 nie stosuje się, jeżeli naprawa jest dokonywana poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej. W takim przypadku zastosowanie ma § 19.
4. Jeżeli nie umówiono się inaczej przy ustalaniu kosztów naprawy potrąca się z ceny części zamiennych, które zostały zakwalifikowane do wymiany, kwoty odpowiadające wskaźnikowi amortyzacji. Wskaźnik amortyzacji zależy od okresu eksploatacji pojazdu i wynosi odpowiednio:
  - 1) okres eksploatacji pojazdu do 3 lat – wskaźnik 0%,
  - 2) okres eksploatacji pojazdu powyżej 3 lat do 4 lat – wskaźnik 10%,
  - 3) okres eksploatacji pojazdu powyżej 4 lat do 5 lat – wskaźnik 15%,
  - 4) okres eksploatacji pojazdu powyżej 5 lat do 6 lat – wskaźnik 20%,
  - 5) okres eksploatacji pojazdu powyżej 6 lat do 7 lat – wskaźnik 30%,
  - 6) okres eksploatacji pojazdu powyżej 7 lat – wskaźnik 50%.
5. Jeżeli w okresie eksploatacji pojazdu dokonano wymiany części (zespołów) i zostało to udokumentowane oryginalnymi rachunkami, amortyzację tych części (zespołów) ustala się indywidualnie przy uwzględnieniu okresu ich użytkowania.
6. Przy ustalaniu odszkodowania za szkody polegające na uszkodzeniu ogumienia, akumulatora, elementów ciemnych układu hamulcowego i elementów układu wydechowego uwzględnia się stopień zużycia eksploatacyjnego określany w powypadkowej ocenie technicznej (protokole oględzin) uszkodzonego pojazdu.

## § 19

1. Jeżeli szkoda nastąpiła poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej i pojazd wymaga naprawy w zakresie niezbędnym do kontynuowania bezpiecznej jazdy (naprawa prowizoryczna), właściciel pojazdu lub osoba działająca na jego zlecenie mogą dokonać takiej naprawy, jeżeli jej koszt nie przekracza równowartości 1 000 €. Jeżeli koszt naprawy przekracza tę kwotę, to naprawa prowizoryczna może być dokonana tylko za zgodą Towarzystwa lub jego zagranicznego przedstawiciela.
2. Jeżeli koszty naprawy prowizorycznej zostały poniesione bezpośrednio przez właściciela pojazdu lub osobę działającą na jego zlecenie, zwrot tych kosztów następuje w Rzeczypospolitej Polskiej na podstawie imiennych oryginałów rachunków.
3. Jeżeli przeprowadzona za granicą naprawa przekracza zakres niezbędny do kontynuowania bezpiecznej jazdy lub wykracza poza upoważnienie udzielone przez Towarzystwo lub jego zagranicznego przedstawiciela, odszkodowanie w tej części jest ustalane i wypłacane według:
  - 1) cen części zamiennych określonych w rachunku za naprawę pojazdu, jednak nie wyższe niż ceny stosowane w punktach sprzedaży autoryzowanych przez producenta na terenie Rzeczypospolitej Polskiej,
  - 2) średnich stawek za roboczogodzinę stosowanych przez zakłady naprawcze w miejscu zamieszkania właściciela pojazdu, przy czym nie mogą być one wyższe od średnich stawek za roboczogodzinę stosowanych w autoryzowanych przez producenta stacjach naprawczych znajdujących się w miejscu zamieszkania właściciela pojazdu.

## § 20

Jeżeli Ubezpieczający zawarł z innym Ubezpieczycielem lub Ubezpieczycielami umowę lub umowy ubezpieczenia obejmujące swym zakresem te same ryzyka, które zostały ubezpieczone w Towarzystwie (na podstawie umowy ubezpieczenia, do której zastosowanie mają niniejsze OWU), to Ubezpieczający nie może żądać świadczenia przenoszącego wartość szkody. W takim przypadku Towarzystwo i inni Ubezpieczyciele odpowiadają w takim stosunku, w jakim przyjęta przez każdego z nich suma ubezpieczenia pozostaje do łącznych sum ubezpieczenia wynikających z podwójnego lub wielokrotnego ubezpieczenia.

## § 21

### Udziały własne

1. Za odpowiednio zmniejszoną składkę umowa ubezpieczenia może być zawarta z zastosowaniem procentowego udziału własnego w szkodzie w wysokości:
  - 1) 10 % wartości szkody, jeżeli powstała ona wskutek zdarzeń, o których mowa § 5 ust. 1 pkt 1,
  - 2) 20 % wartości szkody, jeżeli powstała ona wskutek zdarzeń, o których mowa § 5 ust. 1 pkt 1,
  - 3) 10% wartości szkody, jeżeli powstała ona wskutek utraty pojazdu w wyniku kradzieży, kradzieży z włamaniem, rozboju, wymuszenia rozbójniczego lub zaboru pojazdu w celu krótkotrwałego użycia.

## § 22

### Wypłata odszkodowania

Odszkodowanie wypłacane jest Ubezpieczonemu lub osobie przez niego uprawnionej.

## § 23

Odszkodowanie płatne jest w złotych polskich (PLN).

## § 24

1. Odszkodowanie za szkodę polegającą na utracie pojazdu wypłacane jest wyłącznie po:
  - 1) podpisaniu przez Ubezpieczonego oświadczenia o przeniesieniu prawa własności skradzionego pojazdu na rzecz Towarzystwa,
  - 2) wyrejestrowaniu pojazdu,
  - 3) przekazaniu Towarzystwu wszystkich posiadanych urządzeń służących do uruchomienia zamontowanych w pojeździe zabezpieczeń przeciwkradzieżowych,
  - 4) przekazaniu Towarzystwu wszelkich posiadanych dokumentów dotyczących pochodzenia pojazdu,
  - 5) przekazaniu Towarzystwu posiadanych dokumentów dotyczących pojazdu – dowód rejestracyjny i karta pojazdu (jeżeli była wydana),
  - 6) przekazaniu Towarzystwu wszystkich posiadanych kluczyków lub sterowników pojazdu (w tym dorobionych w okresie trwania umowy ubezpieczenia) służących do otwarcia lub uruchomienia pojazdu.
2. Jeżeli utracony pojazd został odzyskany po wypłacie odszkodowania przez Towarzystwo, prawo własności pojazdu może być przeniesione na osobę, na rachunek której umowa ubezpieczenia została zawarta, na warunkach wzajemnie uzgodnionych. Przy ponownym przeniesieniu praw własności Towarzystwo żąda zwrotu wypłaconego odszkodowania.

## § 25

1. Towarzystwo wypłaca odszkodowanie w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o wypadku.
2. Jeżeli wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Towarzystwa albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe w terminie 30 dni, to odszkodowanie powinno być wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część odszkodowania Towarzystwo powinno wypłacić w terminie przewidzianym w ust. 1.
3. Jeżeli odszkodowanie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż zgłoszone roszczenie, Towarzystwo informuje Ubezpieczającego o tym na piśmie w terminie, o którym mowa w ust. 1 i 2, wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania wraz z pouczeniem o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

## § 26

### Roszczenia regresowe

1. Z dniem zapłaty odszkodowania roszczenie Ubezpieczającego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzi z mocy prawa na Towarzystwo do wysokości wypłaconego odszkodowania. Jeżeli Towarzystwo pokryło tylko część szkody, Ubezpieczającemu przysługują do do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia przed roszczeniem Towarzystwa.
2. Nie przechodzi na Towarzystwo roszczenia Ubezpieczającego przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczający pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
3. W przypadku, gdy Ubezpieczający zrzekł się odszkodowania od sprawcy lub je ograniczył, Towarzystwo może odmówić wypłaty odszkodowania lub odpowiednio je zmniejszyć. Jeżeli zrzeczenie się roszczenia lub jego ograniczenie zostanie ujawnione po wypłacie odszkodowania, Towarzystwu przysługują prawo dochodzenia od Ubezpieczającego zwrotu całości lub części wypłaconego odszkodowania.
4. Zasady wynikające z ust. 1-3 stosuje się odpowiednio w razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek.

## § 27

### Postanowienia końcowe

1. Przy obliczaniu równowartości w złotych polskich (PLN) sumy określonej w innej walucie przyjmuje się średni kurs wymiary tej waluty na złote polskie (PLN) ogłoszony przez NBP w dniu ustalenia odszkodowania.
2. W sprawach nieuregulowanych w OWU mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, a w szczególności Kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej.
3. Do umowy mogą być wprowadzone, za zgodą stron, postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w niniejszych OWU.
4. Do BRE Ubezpieczenia TUIR S.A. należy kierować wszelkie zgłoszenia i oświadczenia dotyczące obsługi umowy ubezpieczenia, z wyłączeniem spraw związanych z zaistniałymi wypadkami ubezpieczeniowymi, o których mowa w ust. 7.
5. Wszelkie zawiadomienia oraz oświadczenia dotyczące zawarcia i obsługi umowy mogą być skutecznie dokonywane przez strony umowy w sposób następujący:
  - 1) na piśmie na adres Ubezpieczającego oraz BRE Ubezpieczenia,
  - 2) faxem do BRE Ubezpieczenia,
  - 3) drogą elektroniczną na adres mailowy: [bok@breubezpieczenia.pl](mailto:bok@breubezpieczenia.pl) oraz adres Ubezpieczającego podany we wniosku o ubezpieczenie,
  - 4) w rozmowie telefonicznej rejestrowanej i archiwizowanej przez BRE Ubezpieczenia,
  - 5) za pośrednictwem serwisu internetowego, w którym złożony został wniosek o ubezpieczenie.
6. Ubezpieczający, Ubezpieczeni lub uprawnieni z umowy ubezpieczenia mogą kierować do Zarządu BRE Ubezpieczenia skargi i zażalenia (reklamacje) związane z zawarciem lub obsługą umowy, z wyłączeniem spraw związanych z zaistniałymi wypadkami ubezpieczeniowymi, o których mowa w ust. 7.
7. Skargi i zażalenia (reklamacje) związane z zaistniałymi wypadkami ubezpieczeniowymi należy kierować do Zarządu BENEFIA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group.
8. Skargi i zażalenia, o których mowa w ust. 7 należy kierować na adres wskazany w dokumentie ubezpieczenia w formie pisemnej za pośrednictwem poczty, pośtafcia lub osobiście, ewentualnie przez pełnomocnika dysponującego pisemnym pełnomocnictwem.
9. Jeżeli Ubezpieczający lub Ubezpieczony nie zgadza się z decyzjami co do odmowy zaspokojenia roszczenia lub wysokości przyznanego odszkodowania, może on wystąpić z wnioskiem o ponowne rozpatrzenie sprawy skierowanym do Zarządu BENEFIA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group.
10. Skargi i zażalenia, o których mowa w ust. 6 i 7, zostaną rozpatrzone w ciągu 30 dni od daty wpływu do Towarzystwa.
11. W przypadku sporów wynikających z umów ubezpieczenia, do których zastosowanie mają niniejsze OWU, możliwe jest wystąpienie z powództwem do sądu powszechnego. Powództwo o roszczenia wynikające z umów ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

## § 28

OWU zostały zatwierdzone uchwałą Zarządu BENEFIA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group nr 6/12/2013 z dnia 20 marca 2013 r. i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 08 kwietnia 2013 r.

Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia zostały zatwierdzone uchwałą Zarządu BRE Ubezpieczenia TUIR S.A. nr to BRE-TU/2013/3/4/2 z dnia 28 marca 2013 r. i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 08 kwietnia 2013 r.

# OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW KIEROWCY I PASAŻERÓW POJAZDU MECHANICZNEGO (NNW)

## § 1

### Postanowienia ogólne

- Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia NNW zwane dalej OWU określają zasady zawierania umów ubezpieczenia NNW przez BENEFIA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group oraz BRE Ubezpieczenia TUJR S. A., zwanymi dalej łącznie Towarzystwem oraz zakres udzielanej ochrony ubezpieczeniowej.
- OWU mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych przez Towarzystwo z Ubezpieczającymi.

## § 2

### Definicje

Przez określenia użyte w OWU rozumie się (definicje w porządku alfabetycznym):

- elektroniczny system zawierania umów ubezpieczenia** – system, poprzez który Ubezpieczający zawiera umowę ubezpieczenia z Towarzystwem,
- okres eksploatacji pojazdu** – liczba pełnych lat eksploatacji pojazdu liczonych od daty pierwszej rejestracji pojazdu dokonanej w roku jego produkcji, a jeżeli pierwsza rejestracja pojazdu nastąpiła w kolejnym roku po roku produkcji, to okres liczony jest od dnia 31 grudnia roku produkcji pojazdu,
- pojazd** – samochód osobowy albo ciężarowy o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony, zarejestrowany na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
- składka** – kwota wyrażona w PLN należna Towarzystwu za udzieloną ochronę ubezpieczeniową, w ramach zawartej umowy ubezpieczenia,
- suma ubezpieczenia** – kwota stanowiąca górną granicę odpowiedzialności Towarzystwa za wszystkie szkody powstałe w każdym 12 miesięcznym okresie na jaki zawarto lub automatycznie przedłużono umowę ubezpieczenia w stosunku do każdego Ubezpieczonego,
- Ubezpieczający** – osoba fizyczna, będąca właścicielem pojazdu, zawierająca umowę ubezpieczenia i zobowiązana do opłacenia składki,
- Ubezpieczony** – kierowca oraz pasażerowie pojazdu,
- umowa ubezpieczenia** – umowa, w której Towarzystwo zobowiązuje się do spełnienia świadczenia, jeżeli zajdzie nieszczęśliwy wypadek określony w OWU, a Ubezpieczający zobowiązuje się do opłacenia składki,
- Uposażony** – osoba wskazana pisemnie przez Ubezpieczonego jako osoba uprawniona do otrzymania świadczenia z tytułu śmierci Ubezpieczonego,
- trwały uszczerbek na zdrowiu** – uszczerbek na zdrowiu nierokujący poprawy, utrzymujący się po zakończonym leczeniu i rehabilitacji, po uzyskaniu optymalnego efektu leczniczego.

## § 3

### Przedmiot i zakres ubezpieczenia

- Przedmiotem ubezpieczenia są następstwa nieszczęśliwych wypadków powstałe podczas rozumianego zgodnie z ust. 2 ruchu pojazdu, wskazanego w dokumencie ubezpieczenia, polegające na uszkodzeniu ciała, rozstroju zdrowia lub śmierci Ubezpieczonego.
- Za nieszczęśliwe wypadki powstałe podczas ruchu pojazdu rozumie się także wypadki powstałe:
  - podczas wsiadania do pojazdu lub wysiadania z pojazdu,
  - bezpośrednio przy załadunku pojazdu lub jego wyładunku,
  - w trakcie naprawy lub postoju pojazdu na trasie jazdy,
  - wskutek pożaru pojazdu lub jego wybuchu.
- Za nieszczęśliwy wypadek uważa się nagłe zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną, pozostające w związku z ruchem pojazdu rozumianym zgodnie z ust. 2, w następstwie którego Ubezpieczony, niezależnie od swej woli, doznał uszkodzenia ciała, rozstroju zdrowia lub zmarł.

## § 4

### Zakres terytorialny

Odpowiedzialność Towarzystwa obejmuje następstwa nieszczęśliwych wypadków zaistniałych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz pozostałych krajów Europy, a także Maroka, Tunezji, Izraela i Iranu.

## § 5

### Wyłączenia i ograniczenia odpowiedzialności

- Z odpowiedzialności Towarzystwa wyłączone są następstwa nieszczęśliwych wypadków, jeśli wypadki te powstały:
  - zarówno w odniesieniu do kierującego, jak i pasażera – jeżeli był w stanie nietrzeźwości albo w stanie po użyciu alkoholu, a także w stanie po użyciu środków odurzających, substancji psychotropowych, lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, chyba że nie miało to wpływu na zajście nieszczęśliwego wypadku,
  - wyłącznie w odniesieniu do pasażera – jeżeli świadomie podjął jazdę z kierowcą będącym w stanie nietrzeźwości albo w stanie po użyciu alkoholu, a także w stanie po użyciu środków odurzających, substancji psychotropowych, lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, chyba że stan kierowcy nie miał wpływu na zajście nieszczęśliwego wypadku,
  - wyłącznie w odniesieniu do kierującego, jeżeli nie posiadał wymaganych prawem uprawnień do prowadzenia pojazdu, chyba że nie miało to wpływu na zajście nieszczęśliwego wypadku,

- w czasie, gdy pojazd był wykorzystywany w związku z popełnieniem lub usiłowaniem popełnienia przestępstwa lub samobójstwa, chyba że nie miało to wpływu na zajście nieszczęśliwego wypadku, przy czym Towarzystwo nie odpowiada za uszkodzenia ciała, rozstrój zdrowia lub śmierć tego Ubezpieczonego, który popełnił lub usiłował popełnić przestępstwo lub samobójstwo,
  - na skutek wszelkich następstw działań wojennych lub o charakterze wojennym (bez względu na to czy wojna została wypowiedziana czy nie), wojny domowej, inwazji, wrogich działań obcego państwa, rebelii, rewolucji, powstania, rozruchów i zamieszek, strajków, lokautów, aktów sabotażu, zamieszek wewnątrznych, wojskowego lub cywilnego zamachu stanu, zorganizowanych działań lub działań w złym zamiarze osób działających w imieniu lub w powiązaniu z organizacjami politycznymi, spisku, konfiskaty, rekwizycji, zajęcia, zniszczenia lub uszkodzenia z nakazu organów sprawujących władzę,
  - w związku z aktami terroru rozumianymi jako wszelkiego rodzaju działania z użyciem siły, przemocy lub groźby użycia przemocy przez osobę lub grupę osób działających samodzielnie lub na rzecz bądź z ramienia jakiegokolwiek organizacji bądź irządu w celach politycznych, ekonomicznych, religijnych, ideologicznych lub podobnych, włączając w to zamiar wywarcia wpływu na rząd bądź zastraszania społeczeństwa lub jakiegokolwiek jego części,
  - na skutek następstw reakcji jądrowej, promieniowania jądrowego lub skażenia promieniotwórczego,
  - podczas wyścigów, rajdów, jazd konkursowych i związanych z nimi treningów,
  - w sytuacji, gdy pojazdem podróżowała większa liczba osób niż liczba miejsc oznaczona w dowodzie rejestracyjnym, chyba że nie miało to wpływu na zajście nieszczęśliwego wypadku,
  - wyrządzone umyślnie przez Ubezpieczającego albo przez osobę, z którą Ubezpieczający pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym,
  - powstałe wskutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczającego, chyba że wypłata świadczenia odpowiada w danych okolicznościach względem słusności.
- W razie zawarcia umowy na cudzy rachunek wyłączenia odpowiedzialności określone w ust. 1 pkt 10 i 11 stosuje się odpowiednio do Ubezpieczonego.
  - Towarzystwo nie jest zobowiązane do wypłaty zadośćuczynienia za doznany ból, cierpienia fizyczne i moralne, odszkodowania za koszty poniesione w związku ze skutkami nieszczęśliwych wypadków (w tym koszty leczenia), a także odszkodowania za utratę lub uszkodzenie rzeczy.
  - Stan nietrzeźwości albo stan po użyciu alkoholu, a także stan po użyciu środków odurzających, substancji psychotropowych, lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii oraz uprawnienia do kierowania oceniane są według prawa państwa właściwego dla miejsca nieszczęśliwego wypadku.

## § 6

### Umowa ubezpieczenia

- Umowę ubezpieczenia zawiera się na wniosek Ubezpieczającego po należytnym wypełnieniu wniosku o ubezpieczenie w elektronicznym lub telefonicznym systemie zawierania umów ubezpieczenia. Wniosek stanowi integralną część umowy ubezpieczenia.
- Zawarcie umowy ubezpieczenia Towarzystwo potwierdza dokumentem ubezpieczenia (polisą).
- Jeżeli nie umówiono się inaczej umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres 12 miesięcy. Z zastrzeżeniem ust. 7 poniżej, co roku, okres na jaki zawarto umowę ubezpieczenia ulega automatycznemu przedłużeniu na kolejne 12 miesięcy, chyba że Ubezpieczający lub Towarzystwo złoży pisemne oświadczenie o nie wyrażeniu zgody na przedłużeniu umowy ubezpieczenia.
- Oświadczenie, o którym mowa w ust. 3, Ubezpieczający może złożyć do upływu bieżącego okresu ubezpieczenia, zaś Towarzystwo najpóźniej na 14 dni przed upływem bieżącego okresu ubezpieczenia.
- Nie później niż na 6 tygodni przed datą rozpoczęcia kolejnego okresu ubezpieczenia Towarzystwo poinformuje Ubezpieczającego o składce ubezpieczeniowej na następne 12 miesięcy okresu ubezpieczenia, ustalonej w oparciu o zasady kalkulacji składki ubezpieczeniowej, określone w umowie ubezpieczenia, w dniu jej zawarcia.
- Na 14 dni przed datą rozpoczęcia kolejnego okresu ubezpieczenia Towarzystwo prześle Ubezpieczającemu polisę i o ile umowa ubezpieczenia ulegnie przedłużeniu stosownie do ust. 4 polisa stanie się dokumentem ubezpieczenia na kolejny 12 miesięczny okres ubezpieczenia.
- Umowa ubezpieczenia nie ulega automatycznemu przedłużeniu na kolejne 12 miesięcy, jeżeli do końca bieżącego okresu ubezpieczenia Ubezpieczający nie opłacił wymaganej składki ubezpieczeniowej w pełnej wysokości.
- Ubezpieczający może odstąpić od umowy ubezpieczenia:
  - w okresie 30 dni, licząc od daty zawarcia umowy ubezpieczenia,
  - w okresie 14 dni, licząc od daty rozpoczęcia każdego 12 miesięcznego okresu ubezpieczenia, o który umowa ubezpieczenia została automatycznie przedłużona stosownie do ust. 3.
- Odstąpienie od umowy ubezpieczenia, nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim Towarzystwo udzielało ochrony ubezpieczeniowej.

## § 7

### Początek i koniec odpowiedzialności

- Jeżeli nie umówiono się inaczej odpowiedzialność Towarzystwa rozpoczyna się od dnia wskazanego w dokumencie ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zaplaceniu składki lub jej pierwszej raty, z zastrzeżeniem ust. 2.
- W przypadku pojazdu fabrycznie nowego Towarzystwo może wyrazić zgodę na rozpoczęcie ochrony ubezpieczeniowej w dniu złożenia wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia, o ile w tym samym dniu została opłacona składka lub jej pierwsza rata.
- Jeżeli Towarzystwo ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zaplaceniem składki, a składka nie została zapłacona w terminie, Towarzystwo może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosiło odpowiedzialność. W przypadku braku wypowiedzenia umowy wygasa ona z końcem okresu, na który przypadała niezapłacona składka.
- Odpowiedzialność Towarzystwa kończy się z chwilą wygaśnięcia ochrony ubezpieczeniowej. Ochrona ubezpieczeniowa wygasa:
  - w dniu oznaczonym w dokumencie ubezpieczenia jako koniec okresu ubezpieczenia,
  - z dniem przeniesienia własności pojazdu na inną osobę, chyba że zbycie pojazdu następuje w ramach umowy leasingowej lub zrzec korzystającego w umowy kredytowej na rzecz kredytobiorcy,
  - z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia,
  - z dniem wyrejestrowania pojazdu,
  - z dniem rozwiązania zawartych z Towarzystwem i dotyczących tego samego pojazdu umów: ubezpieczenia autocasco oraz ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej pojazdów mechanicznych za szkody powstałe w związku z ruchem pojazdu, a w przypadku zawarcia jednej z wymienionych umów – z dniem rozwiązania tej umowy.

## § 8

### Obowiązki Ubezpieczającego

- Ubezpieczający obowiązany jest podać do wiadomości Towarzystwa wszystkie znane sobie okoliczności, o które został zapytany we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia. W czasie trwania umowy do obowiązków Ubezpieczającego należy niezwłoczne informowanie o zmianie tych okoliczności.
- Jeżeli umowa ubezpieczenia została zawarta na cudzy rachunek, to obowiązki o których mowa w ust. 1, spoczywają zarówno na Ubezpieczającym, jak i na Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek
- Towarzystwo nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ust. 1 i 2 doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że wypadek przewidziany umową i jego następstwa jest skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.
- W czasie trwania umowy do obowiązków Ubezpieczającego należy niezwłoczne informowanie o zbyciu lub wyrejestrowaniu pojazdu.
- Jeżeli umowa ubezpieczenia została zawarta na cudzy rachunek, to obowiązki o których mowa w ust. 4, spoczywają zarówno na Ubezpieczającym, jak i na Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.

## § 9

### Składka

- Składka ubezpieczeniowa ustalana jest na każdy 12 miesięczny okres ochrony ubezpieczeniowej, według taryfy obowiązującej w dniu zawarcia umowy lub w dniu przesłania informacji, o której mowa w § 6 ust. 5 i w oparciu o poniższe kryteria ustalone na ten dzień:
  - suma ubezpieczenia,
  - rodzaj pojazdu,
- Składka za 12-miesięczny okres ubezpieczenia jest opłacana jednorazowo albo w ratach w terminach wskazanych w dokumencie ubezpieczenia.

## § 10

### Rodzaje i wysokość świadczeń

- Suma ubezpieczenia wskazana jest w dokumencie ubezpieczenia.
- Towarzystwo wypłaca świadczenie w przypadku śmierci Ubezpieczonego (świadczenie z tytułu śmierci) oraz w przypadku, gdy uszkodzenie ciała lub rozstrój zdrowia Ubezpieczonego stanowi trwały uszczerbek na zdrowiu (świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu). Wypłata świadczenia nie powoduje zmniejszenia sumy ubezpieczenia (brak konsumpcji sumy ubezpieczenia).
- Jeżeli Ubezpieczony doznał 100% lub więcej trwałego uszczerbku na zdrowiu, Towarzystwo wypłaca świadczenie w wysokości sumy ubezpieczenia, a w razie niższego niż 100% trwałego uszczerbku na zdrowiu – taki procent sumy ubezpieczenia, w jakim Ubezpieczony doznał trwałego uszczerbku na zdrowiu.
- Jeżeli Ubezpieczony zmarł w ciągu dwóch lat od daty nieszczęśliwego wypadku, a śmierć nastąpiła jako następstwo nieszczęśliwego wypadku, Towarzystwo wypłaca z tego tytułu świadczenie w wysokości 50% sumy ubezpieczenia.
- Wysokość świadczenia ustala się po stwierdzeniu związku przyczynowego pomiędzy nieszczęśliwym wypadkiem a śmiercią lub trwałym uszczerbkiem na zdrowiu Ubezpieczonego.

6. Ustalenie stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu następuje na terenie Rzeczypospolitej Polskiej na podstawie badań i dokumentów lekarskich.
  7. Wysokość uszczerbku na zdrowiu oceniają powołani przez Towarzystwo lekarze na podstawie tabeli nom. oceny procentowej trwałego uszczerbku na zdrowiu wskutek nieszczęśliwego wypadku. Przy ustalaniu stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu i związku przyczynowego pomiędzy nieszczęśliwym wypadkiem a śmiercią lub trwałym uszczerbkiem na zdrowiu lekarz powołany przez Towarzystwo kieruje się posiadaną fachową wiedzą medyczną oraz faktycznym stanem zdrowia Ubezpieczonego przed oraz po zaistnieniu wypadku. Koszt powołania lekarza ponosi Towarzystwo.
  8. Stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu ustalany jest niezwłocznie po zakończeniu leczenia, jednak nie później niż w ciągu roku od dnia wypadku. Późniejsza zmiana stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu nie daje podstawy do zmiany wysokości świadczenia.
  9. W razie utraty lub uszkodzenia organu, narządu lub układu, których funkcje przed wypadkiem były upośledzone wskutek choroby lub trwałego inwalidztwa, trwały uszczerbek na zdrowiu w związku z wypadkiem określa się jako różnicę pomiędzy stanem po wypadku a stopniem upośledzenia przed wypadkiem.
  10. Osobą uprawnioną do otrzymania świadczenia z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu jest Ubezpieczony. Ubezpieczony może wskazać jedną lub więcej osób uprawnionych do otrzymania świadczenia w razie swej śmierci. Jeżeli Ubezpieczony nie wskazał Uposażonego, świadczenie z tytułu śmierci przypada najbliższemu członkowi jego rodziny w następującej kolejności:
    - 1) małżonkowi w całości,
    - 2) w razie braku małżonka – dzieciom w częściach równych,
    - 3) w razie braku małżonka i dzieci – innym osobom, które byłyby kolejno powołane z ustawy do spadku po Ubezpieczonym w częściach, w jakich by dziedziczyli.
  11. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek do wykonywania przez Ubezpieczającego uprawnień, o których mowa w ust. 10, konieczna jest uprzednia zgoda Ubezpieczonego.
  12. Jeżeli Ubezpieczony otrzymał jednorazowe świadczenie z tytułu uszczerbku na zdrowiu, a następnie zmarł wskutek tego samego wypadku, świadczenie z tytułu śmierci wypłaca się tylko wówczas, gdy jest ono wyższe od świadczenia wypłaconego Ubezpieczonemu z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu i po potrąceniu uprzednio wypłaconej kwoty.
- 4) niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 30 dni roboczych od daty stwierdzenia nieszczęśliwego wypadku, zawiadomić Towarzystwo o zaistniałej szkodzie zawiadomić Towarzystwo o zaistnieniu nieszczęśliwego wypadku (zgłaszając szkodę pod numer telefonu wskazany w dokumencie ubezpieczenia) oraz dostarczyć Towarzystwu wypełniony druk zgłoszenia szkody oraz dokumenty niezbędne do ustalenia zasadności roszczenia i wysokości świadczenia; w razie śmierci Ubezpieczonego osoba występująca z roszczeniem z tytułu śmierci zobowiązana jest przedłożyć dokument stwierdzający pokrewieństwo z Ubezpieczonym, akt zgonu Ubezpieczonego,
  - 5) umożliwić Towarzystwu zasięgnięcie informacji u lekarzy, którzy nad Ubezpieczonym sprawowali lub nadal sprawują opiekę,
  - 6) poddać się na żądanie Towarzystwa badaniu przez lekarzy wskazanych przez Towarzystwo.
2. Jeżeli Ubezpieczający lub Ubezpieczony nie dokonają zgłoszenia szkody w terminie, o którym mowa w ust. 1 pkt 4 z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa i przyczyniło się to do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło ustalenie okoliczności i skutków wypadku, Towarzystwo może odpowiednio zmniejszyć świadczenie. Wskazane w zdaniu poprzednim skutki braku zawiadomienia o wypadku nie następują, jeżeli w terminie wyznaczonym do zawiadomienia Towarzystwo otrzymało wiadomość o okolicznościach, które Ubezpieczający lub Ubezpieczony zobowiązani byli podać do jego wiadomości.

#### § 12

##### Wypłata świadczenia

1. Towarzystwo wypłaca świadczenie w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o wypadku.
2. Jeżeli wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Towarzystwa albo wysokości świadczenia okazało się niemożliwe w terminie 30 dni, to świadczenie powinno być spełnione w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część świadczenia Towarzystwo powinno spełnić w terminie przewidzianym w ust. 1.
3. Jeżeli świadczenie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż zgłoszone roszczenie, Towarzystwo informuje o tym na piśmie w terminie, o którym mowa w ust. 1 i 2, wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty świadczenia wraz z pouczeniem o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

#### § 13

##### Postanowienia końcowe

1. Świadczenie jest płatne w złotych polskich (PLN).
2. W sprawach nieuregulowanych w OWU mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, a w szczególności Kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej.
3. Do umowy mogą być wprowadzone, za zgodą stron, postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w niniejszych OWU.
4. Do BRE Ubezpieczenia TUJR S.A. należy kierować wszelkie zgłoszenia i oświadczenia dotyczące obsługi umowy ubezpieczenia, z wyłączeniem spraw związanych z wypadkami, o których mowa w ust. 7.

#### § 14

OWU zostały zatwierdzone uchwałą Zarządu **BENEFIA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group** nr 5/12/2013 z dnia 20 marca 2013 r. i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 08 kwietnia 2013 r.

Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia zostały zatwierdzone uchwałą Zarządu BRE Ubezpieczenia TUJR S.A. nr to BRE-TU/2013/3/4/2 z dnia 28 marca 2013 r. i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia **08 kwietnia 2013 r.**



# OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA

## ASSISTANCE OBEJMUJĄCE UBEZPIECZENIE ŚWIADCZENIA POMOCY OSOBOM, KTÓRE POPADŁY W TRUDNOŚCI W CZASIE PODRÓŻY

### § 1

#### Postanowienia ogólne

- Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia zwane dalej OWU określają zasady zawierania umów ubezpieczenia Assistance przez **BENEFIA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group** oraz **BRE Ubezpieczenia TUR S.A.** zwanymi dalej łącznie Towarzystwem oraz zakres udzielanej ochrony ubezpieczeniowej.
- OWU mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych przez Towarzystwo z Ubezpieczającymi.

### § 2

#### Definicje

Przez określenia użyte w OWU rozumie się (definicje w porządku alfabetycznym):

- Autoryzowana Stacja Obsługi (ASO)** – przedsiębiorca prowadzący działalność w zakresie obsługi samochodów autoryzowanych, danej marki pojazdu przez producenta,
- awaria** – wadliwe działanie pojazdu lub jego części powodujące nagłe i niespodziewane zakończenie ich funkcji, jeżeli wynika z przyczyn tkwiących w pojeździe i uniemożliwia ruch pojazdu w sposób bezpieczny lub zgodny z prawem. Za awarię nie uważa się w szczególności:
  - skutków wynikających z normalnego zużycia eksploatacyjnego części,
  - skutków braku materiałów eksploatacyjnych niezbędnych do obsługi takich jak paliwa, smary lub płyny.
- Centrum Alarmowe** – jednostka organizacyjna świadcząca w imieniu Towarzystwa usługi pomocy osobom, które popadły w trudności w czasie podróży zgodnie z OWU,
- elektroniczny system zawierania umów ubezpieczenia** – system, poprzez który Ubezpieczający zawiera umowę ubezpieczenia z Towarzystwem,
- kradzież** – oznacza jeden lub kilka poniższych czynów, jeżeli uniemożliwiają dalszy ruch pojazdu w sposób bezpieczny lub zgodny z przepisami o ruchu drogowym: kradzież pojazdu lub jego części, kradzież z włamaniem, rozbój, wymuszenie rozbójnicze lub zabór pojazdu w celu krótkotrwałego użycia,
- miejsce zamieszkania Ubezpieczonego** – miejsce zamieszkania właściciela pojazdu zgodnie z wpisem dokonany w dowodzie rejestracyjnym albo miejsce zamieszkania osoby upoważnionej do korzystania z pojazdu,
- okres eksploatacji pojazdu** – okres przyjęty do celów umowy ubezpieczenia, liczony od daty pierwszej rejestracji pojazdu do pierwszego dnia obowiązywania umowy ubezpieczenia, a jeżeli pierwsza rejestracja pojazdu nastąpiła w kolejnym roku po roku produkcji, to okres liczony jest od dnia 31 grudnia roku produkcji pojazdu,
- Pilot** – osoba skierowana na miejsce zdarzenia przez Centrum Alarmowe,
- pojazd** – samochód osobowy albo ciężarowy o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony, zarejestrowany na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, którego okres eksploatacji nie przekracza 12 lat,
- Ubezpieczający** – osoba fizyczna będąca właścicielem pojazdu zawierająca umowę ubezpieczenia i zobowiązana do opłacenia składki,
- Ubezpieczony** – właściciel pojazdu, na rzecz którego zawarta została umowa ubezpieczenia,
- uniieruchomienie pojazdu** – utrata, uszkodzenie, zatrzaśnięcie wewnątrz pojazdu kluczyków lub sterowników służących do otwarcia lub uruchomienia pojazdu, a także rozładowanie akumulatora, przebiecie opony lub brak paliwa w zbiorniku pojazdu, jeżeli uniemożliwia samodzielny ruch pojazdu w sposób bezpieczny lub zgodny z przepisami o ruchu drogowym,
- umowa ubezpieczenia** – umowa pomiędzy Towarzystwem a Ubezpieczającym, w której Towarzystwo zobowiązuje się do spełnienia odpowiedniego świadczenia assistance, jeżeli zajdzie zdarzenie określone w OWU, a Ubezpieczający zobowiązuje się do opłacenia składki,
- wypadek** – następujące zdarzenia drogowe, jeżeli ich wystąpienie uniemożliwia dalszy ruch pojazdu w sposób bezpieczny i zgodny z przepisami o ruchu drogowym:
  - wypadek lub kolizja,
  - wywrócenie lub spadek pojazdu ze skarp,
  - wybuch lub pożar pojazdu.
- zdarzenie** – kradzież, wypadek, awaria lub uniieruchomienie pojazdu.

### § 3

Przez zawarcie umowy ubezpieczenia Towarzystwo zobowiązuje się spełnić na rzecz Ubezpieczonego oraz osób podróżujących pojazdem odpowiednie świadczenie, o którym mowa w § 9, w razie wystąpienia któregokolwiek ze zdarzeń określonych w OWU, a Ubezpieczający zobowiązuje się zapłacić składkę.

### § 4

Umowa ubezpieczenia zawarta jest na rzecz osób podróżujących pojazdem za zgodą właściciela pojazdu w liczbie nie przekraczającej liczby miejsc wskazanych w dowodzie rejestracyjnym pojazdu.

### § 5

Towarzystwo ponosi odpowiedzialność, jeżeli do zdarzenia doszło na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub jednego z następujących państw: Andory, Austrii, Belgii, Bułgarii, Ceu, Chorwacji, Cypru, Czech, Danii, Estonii, Finlandii, Francji, Gibraltaru, Grecji, Hiszpanii, Holandii, Irlandii, Islandii, Serbii, Czarnogóry, Izraela, Lichtensteinu, Litwy, Luksemburga, Łotwy, Macedonii, Malty, Monako, Niemiec, Norwegii, Portugalii, Rumunii, San Marino, Słowacji, Słowenii, Szwajcarii, Szwecji, Tunezji, europejskiej części Turcji, Watykanu, Węgier, Wielkiej Brytanii, Włoch.

### § 6

#### Umowa ubezpieczenia

- Umowę ubezpieczenia zawiera się na wniosek Ubezpieczającego po wypełnieniu wniosku o ubezpieczenie w elektronicznym lub telefonicznym systemie zawierania umów ubezpieczenia. Wniosek stanowi integralną część umowy ubezpieczenia.

- W trakcie trwania umowy ubezpieczenia Towarzystwo może zażądać przedłożenia:
  - dowodu rejestracyjnego pojazdu,
  - karty pojazdu (jeżeli była wydana).
- Zawarcie umowy ubezpieczenia Towarzystwo potwierdza dokumentem ubezpieczenia (polisą).
- Jeżeli nie umówiono się inaczej umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres 12 miesięcy. Z zastrzeżeniem ust. 8 i 9 poniżej, co roku, okres na jaki zawarto umowę ubezpieczenia ulega automatycznemu przedłużeniu na kolejne 12 miesięcy, chyba że Ubezpieczający lub Towarzystwo złoży pisemne oświadczenie o nie wyrażeniu zgody na przedłużenie umowy ubezpieczenia.
- Oświadczenie, o którym mowa w ust. 4, Ubezpieczający może złożyć do upływu bieżącego okresu ubezpieczenia, zaś Towarzystwo najpóźniej na 14 dni przed upływem bieżącego okresu ubezpieczenia.
- Nie później niż na 6 tygodni przed datą rozpoczęcia kolejnego okresu ubezpieczenia Towarzystwo poinformuje Ubezpieczającego o składce ubezpieczeniowej na następne 12 miesięcy okresu ubezpieczenia, ustalonej w oparciu o zasady kalkulacji składki ubezpieczeniowej, określone w umowie ubezpieczenia, w dniu jej zawarcia.
- Na 14 dni przed datą rozpoczęcia kolejnego okresu ubezpieczenia Towarzystwo przśle Ubezpieczającemu polisę i o ile umowa ubezpieczenia ulegnie przedłużeniu stosownie do ust. 4 polisa stanie się dokumentem ubezpieczenia na kolejny 12 miesięczny okres ubezpieczenia.
- Umowa ubezpieczenia nie ulega automatycznemu przedłużeniu na kolejne 12 miesięcy, jeżeli do końca bieżącego okresu ubezpieczenia Ubezpieczający nie opłacił wymagalnej składki ubezpieczeniowej w pełnej wysokości.
- Umowa ubezpieczenia nie ulega automatycznemu przedłużeniu na kolejne 12 miesięcy, jeżeli okres eksploatacji pojazdu, będącego przedmiotem ubezpieczenia, przekroczył 12 lat.
- Ubezpieczający może odstąpić od umowy ubezpieczenia:
  - w okresie 30 dni, licząc od daty zawarcia umowy ubezpieczenia;
  - w okresie 14 dni, licząc od daty rozpoczęcia każdego 12 miesięcznego okresu ubezpieczenia, o którym umowa ubezpieczenia została automatycznie przedłużona stosownie do ust. 4
- Odstąpienie od umowy ubezpieczenia, nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim Towarzystwo udzielało ochrony ubezpieczeniowej.

### § 7

#### Obowiązki Ubezpieczającego

- Ubezpieczający obowiązany jest podać do wiadomości Towarzystwa wszystkie znane sobie okoliczności, o które zostały zapytany we wniosku o ubezpieczenie. W czasie trwania umowy do obowiązków Ubezpieczającego należy niezwłocznie informowanie o zmianie tych okoliczności.
- Jeżeli umowa ubezpieczenia została zawarta na cudzy rachunek, to obowiązki o których mowa w ust. 1, spoczywają zarówno na Ubezpieczającym, jak i na Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.
- Towarzystwo nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ust. 1 i 2, nie zostały podane do jego wiadomości. Jeżeli do naruszenia ust. 1 i 2 doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że wypadek przewidziany umową i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.
- W czasie trwania umowy do obowiązków Ubezpieczającego należy niezwłocznie informowanie o zbyciu lub wyrejestrowaniu pojazdu.
- Jeżeli umowa ubezpieczenia została zawarta na cudzy rachunek, to obowiązki o których mowa w ust. 4, spoczywają zarówno na Ubezpieczającym, jak i na Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.

### § 8

#### Początek i koniec odpowiedzialności

- Odpowiedzialność Towarzystwa rozpoczyna się od dnia wskazanego w dokumencie ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zaplaceniu składki lub jej pierwszej raty, z zastrzeżeniem ust. 2.
- W przypadku pojazdu fabrycznie nowego Towarzystwo może wyrazić zgodę na rozpoczęcie ochrony ubezpieczeniowej w dniu złożenia wniosku o ubezpieczenie, o ile w tym samym dniu została opłacona składka lub jej pierwsza rata.
- Jeżeli Towarzystwo ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zaplaceniem składki, a składka nie została zapłacona w terminie, Towarzystwo może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosiło odpowiedzialność. W przypadku braku wypowiedzenia umowy wygasa ona z końcem okresu, na który przypadła niezapłacona składka.
- Odpowiedzialność Towarzystwa kończy się z chwilą wygaśnięcia ochrony ubezpieczeniowej. Ochrona ubezpieczeniowa wygasa:
  - w dniu oznaczonym w dokumencie ubezpieczenia jako koniec okresu ubezpieczenia,
  - z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia,
  - z dniem przeniesienia własności pojazdu na inną osobę, chyba że zbycie pojazdu następuje w ramach umowy leasingowej na rzecz korzystającego lub umowy kredytowej na rzecz kredytobiorcy,
  - z dniem wyrejestrowania pojazdu.
  - z dniem rozwiązania zawartych z Towarzystwem i dotyczących tego samego pojazdu umów: ubezpieczenia autocasco oraz ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej pojazdów mechanicznych za szkody powstałe w związku z ruchem pojazdu, a w przypadku zawarcia jednej z wymienionych umów – z dniem rozwiązania tej umowy.

### § 9

#### Zakres ubezpieczenia (Świadczenia assistance)

- Towarzystwo udziela ochrony ubezpieczeniowej w razie zaistnienia awarii, wypadku, kradzieży lub uniieruchomienia pojazdu.

- Świadczenia assistance polegają na udzieleniu pomocy w zakresie:
  - naprawy ubezpieczonego pojazdu na trasie, lub
  - holowania ubezpieczonego pojazdu, lub
  - wedle wyboru Ubezpieczonego jednego z poniższych świadczeń:
    - wynajmu samochodu zastępczego,
    - przewozu Ubezpieczonych,
    - zakwaterowania,
  - lub
  - odbioru albo doprowadzenia naprawionego pojazdu, lub
  - udzielenia zaliczki gotówkowej, lub
  - dostawy części zamiennych.
- W zakresie spełnienia świadczeń assistance Towarzystwo ponosi odpowiedzialność za zachowanie należytej staranności.
- Świadczenia polegające na udzieleniu pomocy w zakresie wynajmu samochodu zastępczego, przewozu Ubezpieczonych oraz zakwaterowania będą realizowane na właściwym zgodnie z OWU rynku lokalnym w granicach i warunkach na nim dostępnych.
- Świadczenia assistance należą się jedynie wtedy, gdy w imieniu Towarzystwa wykonuje je Centrum Alarmowe, chyba że Centrum Alarmowe nie przystąpiło do spełnienia świadczenia w okresie 2 godzin od chwili zawiadomienia o zdarzeniu lub wyraziło zgodę na spełnienie świadczenia przez inną osobę.
- W przypadku spełnienia przez Centrum Alarmowe świadczenia danego rodzaju, wymienionego w ust. 2, Ubezpieczonemu oraz osobom podróżującym pojazdem nie przysługuje prawo do ponownego skorzystania ze świadczenia tego samego rodzaju, w odniesieniu do jednego zdarzenia.

### § 10

Pomoc w zakresie naprawy pojazdu obejmuje usunięcie skutków zdarzenia przez Pilota skierowanego przez Centrum Alarmowe, jeżeli ich usunięcie nie wymaga naprawy w ASO lub innym zakładzie naprawczym wskazanym przez Towarzystwo. Towarzystwo nie pokrywa kosztów części zamiennych oraz innych środków i materiałów użytych do naprawy, w tym dostarczonego paliwa.

### § 11

Pomoc w zakresie holowania pojazdu obejmuje odholowanie pojazdu z miejsca jego uniieruchomienia do najbliższego ASO albo do innego zakładu naprawczego mechaniki pojazdowej wskazanego przez Towarzystwo. Świadczenie to jest należne w przypadku, gdy naprawa pojazdu jest niemożliwa. Jeżeli Ubezpieczony zgodnie ze wskazówkami Towarzystwa sam zorganizuje holowanie i pokryje jego koszty, Towarzystwo zwróci mu poniesione koszty na podstawie przedstawionych rachunków.

### § 12

- Pomoc w zakresie odbioru albo doprowadzenia naprawionego pojazdu, przewozu osób podróżujących pojazdem oraz ich zakwaterowania, udzielenia zaliczki gotówkowej oraz dostawy części zamiennych przysługuje, jeżeli spełnione zostały łącznie poniższe warunki:
  - pojazd znajduje się dalej niż 50 km od miejsca zamieszkania Ubezpieczonego,
  - zostało spełnione świadczenie holowania, chyba że:
    - pojazd został utracony w wyniku kradzieży,
    - Ubezpieczony niezwłocznie zawiadomił o utracie pojazdu właściwy organ ścigania i przesłał kopię zawiadomienia Towarzystwu,
  - pojazd nie może być naprawiony w dniu, w którym nastąpiło zdarzenie.

### § 13

- Pomoc w zakresie samochodu zastępczego przysługuje, jeżeli spełnione zostały łącznie poniższe warunki:
  - zostało spełnione świadczenie holowania, chyba że:
    - pojazd został utracony w wyniku kradzieży,
    - Ubezpieczony niezwłocznie zawiadomił o utracie pojazdu właściwy organ ścigania i przesłał kopię zawiadomienia Towarzystwu,
  - pojazd nie może być naprawiony w dniu, w którym nastąpiło zdarzenie.
- Świadczenie obejmuje wynajem samochodu zastępczego na czas naprawy pojazdu, z wyłączeniem sytuacji określonej w ust. 1 pkt. 1 lit. a-b, jednak nie dłużej niż na okres 3 albo 7 albo 14 dni. Wyboru maksymalnego okresu wynajmu samochodu zastępczego dokonuje Ubezpieczający we wniosku o ubezpieczenie. Samochód zastępczy powinien być w miarę możliwości samochodem podobnej klasy co pojazd uszkodzony z uwzględnieniem stanu posiadania najbliższej od miejsca zdarzenia wypożyczalni samochodów. Ubezpieczony zobowiązany będzie do spełnienia wszystkich warunków stawianych przez podmiot świadczący usługi wynajmu pojazdów, w tym użycia swojej karty kredytowej celem dokonania zabezpieczenia lub złożenia depozytu pieniężnego.
- Towarzystwo wynajmuje samochód zastępczy wraz z kierowcą, jeżeli łącznie zostały spełnione następujące warunki:
  - pojazd jest specjalnie zaadaptowanym pojazdem inwalidzkim,
  - żadna z osób, które podróżowały pojazdem nie może kierować samochodem zastępczym.

### § 14

- Pomoc w zakresie przewozu osób podróżujących pojazdem obejmuje przewóz (wedle wyboru Ubezpieczonego):
  - do miejsca docelowej podróży,
  - do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego.

- Przewóz odbywa się koleją, wagonami pierwszej klasy, jeżeli:
  - przewóz odbywa się wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
  - trasa przewozu nie przekracza 1 000 km.
 W pozostałych przypadkach przewóz odbywa się samolotem w klasie ekonomicznej.
- Towarzystwo organizuje i pokrywa koszty dojazdu Ubezpieczonego do danego środka transportu.

#### § 15

Pomoc w zakresie zakwaterowania obejmuje:

- wynajem miejsc noclegowych w najbliższym hotelu średniej kategorii (dwu- lub trzygwiazdkowym, zgodnie ze standardami w danym kraju) dla każdego Ubezpieczonego do czasu naprawienia pojazdu, z wyłączeniem sytuacji określonej w § 13 ust. 1 pkt. 1 lit. a-b, jednak nie dłużej niż przez 3 doby hotelowe, w tym jedno śniadanie hotelowe na dobę, oraz
- przewóz Ubezpieczonego do tego hotelu z miejsca postoju pojazdu.

#### § 16

Pomoc w zakresie odbioru albo doprowadzenia naprawionego pojazdu (wedle wyboru Ubezpieczonego) polega na:

- na pokryciu kosztów przewozu jednej osoby wskazanej przez Ubezpieczonego na odległość nie większą niż odległość pomiędzy miejscem zamieszkania Ubezpieczonego a miejscem, gdzie pojazd był naprawiony – w tym zakresie stosuje się odpowiednio postanowienia § 14 ust. 2,
- doprowadzeniu naprawionego pojazdu do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego, na odległość nie większą niż odległość pomiędzy miejscem zamieszkania Ubezpieczonego a miejscem, gdzie pojazd był naprawiony. Pojazd doprowadza kierowca wskazany przez Towarzystwo na koszt Ubezpieczonego.

#### § 17

Pomoc w zakresie udzielania zaliczki gotówkowej jest realizowana w sytuacji, gdy Ubezpieczony zobowiązany jest pokryć koszty naprawy a nie dysponuje odpowiednią ilością środków finansowych. Towarzystwo zapłaci za wykonaną naprawę maksymalnie do równowartości 500 €, traktując to jako nieoprecentowaną pożyczkę. Ubezpieczony zobowiązany jest zwrócić kwotę udzielonej zaliczki w terminie 60 dni od daty jej otrzymania. Po tym terminie Ubezpieczony będzie zobowiązany zwrócić należną kwotę wraz z odsetkami naliczonymi w wysokości ustawowej.

#### § 18

- Pomoc w zakresie dostawy części zamiennych koniecznych do naprawy pojazdu obejmuje zorganizowanie zakupu i dowóz wskazanych przez Ubezpieczonego części zamiennych. Świadczenie przysługuje, jeżeli łącznie spełnione zostały poniższe warunki:
  - zdarzenie nastąpiło za granicą,
  - części nie są dostępne w miejscu naprawy,
  - Ubezpieczony wskazał odbiorcę części.
- Na życzenie Ubezpieczonego Towarzystwo składa zamówienie i dostarcza części pod wskazany adres. Koszt zakupu części, ich transport i ewentualne opłaty celne obciążają Ubezpieczonego.

#### § 19

##### Wyłączenia odpowiedzialności Towarzystwa

- Towarzystwo wolne jest od odpowiedzialności jeżeli Ubezpieczający albo osoba, z którą Ubezpieczający pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym wyrządził szkodę umyślnie. Jeśli szkoda powstała wskutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczającego, Towarzystwo wolne jest od odpowiedzialności, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słusności.
- Ubezpieczeniem nie są objęte zdarzenia:
  - powstałe wskutek wszelkich następstw działań wojennych lub o charakterze wojennym (bez względu na to czy wojna została wypowiedziana czy nie), wojny domowej, inwazji, wrogich działań obcego państwa, rebelii, rewolucji, powstania, rozruchów, zamieszek, strajków, lokautów, aktów sabotażu, zamieszek wewnętrznych, wojskowego lub cywilnego zamachu stanu, zorganizowanych działań lub działań w złym zamiarze osób działających w imieniu lub w powołaniu z organizacjami politycznymi, spisków, konfiskaty, rewizji, zajęcia, zniszczenia lub uszkodzenia z nakazu organów sprawujących władzę,
  - powstałe podczas prowadzenia pojazdu przez właściciela lub przez osobę, z którą właściciel pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub za którą ponosi odpowiedzialność, lub przez osobę upoważnioną przez właściciela pojazdu, jeśli kierowca był w stanie nietrzeźwości albo w stanie po użyciu alkoholu, a także w stanie po użyciu środków odurzających, substancji psychotropowych, lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody,
  - powstałe w czasie, gdy pojazd był wykorzystywany w związku z popełnieniem lub usiłowaniem popełnienia przestępstwa lub samobójstwa, chyba że nie miało to wpływu na zajście wypadku,
  - zaistniałe w wyniku zużycia eksploatacyjnego tj. powstałe w wyniku zużycia, korozji, utlenienia lub zawilgocenia pojazdu, jego części lub wyposażenia,
  - powstałe w następstwie użytkowania pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem, a także zaistniałe na skutek niewłaściwego załadowania lub przewożenia ładunku lub bagażu,
  - powstałe podczas kierowania pojazdem niezarejestrowanym lub pojazdem nieposiadającym ważnego dowodu rejestracyjnego lub ważnego badania technicznego, jeżeli w odniesieniu do tego pojazdu obowiązuje wymóg rejestracji lub dokonywania okresowych badań technicznych, a stan techniczny pojazdu miał wpływ na zajście zdarzenia,
  - jeżeli w chwili zdarzenia pojazdem podróżowała większa liczba osób niż liczba miejsc wskazana w dowodzie rejestracyjnym pojazdu, chyba że Ubezpieczony wykáže, że wynikało to z potrzeby ratowania życia lub zdrowia ludzkiego,
  - jeżeli zdarzenie dotyczy pojazdu użyczonego w związku z przeprowadzaniem zgromadzeń publicznych, akcji protestacyjnych, demonstracji i blokad dróg,
  - wynikające z powtarzających się awarii, będących następ-

stwem nieusunięcia ich przyczyny po spełnieniu przez Towarzystwa świadczenia,

- jeżeli zdarzenie dotyczy pojazdu:
  - przerobionego bez zgody producenta,
  - pojazdu przystosowanego do uczestnictwa w ruchu jako pojazd uprzywilejowany, pojazdu specjalnego lub używanego do celów specjalnych, a w szczególności:
    - ambulansu,
    - karawanu,
    - pojazdu używanego przez Siły Zbrojne, Państwową lub Ochotniczą Straż Pożarną, Policję, Agencję Bezpieczeństwa Wewnętrznego lub Straż Graniczną.
- Jeżeli nie umówiono się inaczej ubezpieczeniem nie są objęte zdarzenia powstałe:
  - podczas wyścigów, rajdów, jazd konkursowych i związanych z nimi treningów,
  - podczas użycia pojazdu jako rekwizytu,
  - podczas jazd próbnych,
  - w pojazdach wynajmowanych zarobkowo przez osoby prowadzące wywoźniarstwo pojazdów,
  - w pojazdach wykorzystywanych do nauki jazdy,
  - w pojazdach wykorzystywanych do zarobkowego przewozu osób.

#### § 20

##### Suma ubezpieczenia

Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności Towarzystwa i wynosi równowartość 10 000 € dla jednego zdarzenia. Jeżeli przed zgłoszeniem zdarzenia wystąpiły dwa lub więcej zdarzenia, uważa się je za jedno zdarzenie, chyba że od pierwszego z tych zdarzeń do zgłoszenia zdarzenia upłynęło więcej niż 12 godzin.

#### § 21

##### Suma ubezpieczenia

- Składka ubezpieczeniowa ustalana jest na każdy 12 miesięczny okres ochrony ubezpieczeniowej, według taryfy obowiązującej w dniu zawarcia umowy lub w dniu przesłania informacji, o której mowa w § 6 ust. 6 i w oparciu o poniższe kryteria ustalone na ten dzień:
  - rodzaj pojazdu,
  - okres eksploatacji pojazdu,
  - maksymalny okres wynajmu samochodu zastępczego (wedle wyboru Ubezpieczającego).
- Składka za 12-sto miesięczny okres ubezpieczenia jest opłacana jednorazowo albo w ratach w terminach wskazanych w umowie ubezpieczenia.

#### § 22

##### Postępowanie w razie zaistnienia zdarzenia objętego ubezpieczeniem

- W razie zaistnienia zdarzenia Ubezpieczający, Ubezpieczony lub osoba upoważniona do korzystania z pojazdu obowiązują jest:
  - przedstawiając odpowiednie środki w celu zapewnienia bezpieczeństwa ruchu w miejscu wypadku,
  - użyć dostępnych mu środków w celu ratowania pojazdu oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów.
- Po zaistnieniu szkody Ubezpieczający, Ubezpieczony lub osoba upoważniona do korzystania z pojazdu zobowiązany jest:
  - niezwłocznie zawiadomić Centrum Alamoowe o zdarzeniu (zgłaszając szkodę pod numer telefonu wskazany w dokumencie ubezpieczenia) oraz udzielić informacji i wyjaśnień dotyczących zdarzenia, niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności i zakresu świadczeń Towarzystwa,
  - udzielić Pilotowi przybytemu na miejsce zdarzenia wszelkich niezbędnych pełnomocnictw,
  - współdziałać z Centrum Alamoowym w zakresie niezbędnym do wykonania zobowiązania,
- Jeżeli Ubezpieczający lub Ubezpieczony nie wykonał obowiązku, o którym mowa w ust. 1 pkt 2 z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa, Towarzystwo jest wolne od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
- Jeżeli Ubezpieczający lub Ubezpieczony nie dokonają zgłoszenia szkody w terminie, o którym mowa w ust. 2 pkt 1 z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa i przyczyniło się to do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło ustalenie okoliczności skutków wypadku, Towarzystwo może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie. Wskazane w zdaniu poprzednim skutki braku zawiadomienia o wypadku nie następują, jeżeli w terminie wyznaczonym do zawiadomienia Towarzystwo otrzymało wiadomość o okolicznościach, które Ubezpieczający lub Ubezpieczony zobowiązani byli podać do jego wiadomości.
- Ubezpieczający obowiązany jest do współdziałania z Towarzystwem w toku czynności zmierzających do ustalenia zasadności roszczeń i rozmiaru szkody, jak również do udzielenia wszelkiej pomocy w dochodzeniu roszczeń przeciwko sprawcy szkody, w tym zabezpieczenia możliwości dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.
- Obowiązek zawarty w ust. 5 spoczywa także na Ubezpieczonym w przypadku zawarcia umowy na cudzy rachunek.

#### § 23

##### Ustalenie i spełnienie świadczeń

- W zakresie ubezpieczenia assistance Towarzystwo pokrywa koszty wykonania odpowiednich usług na podstawie rachunków wystawionych przez usługodawców.
- W powyższym zakresie Towarzystwo rozlicza się bezpośrednio z Centrum Alamoowym.
- Centrum Alamoowe wykonuje w imieniu Towarzystwa czynności w zakresie ustalenia przyczyn i okoliczności zdarzenia, jak również rozmiarów szkody i świadczenia.

#### § 24

- Jeżeli Ubezpieczający, Ubezpieczony lub osoba upoważniona do korzystania z pojazdu bez swojej winy nie zawiadomił Centrum Alamoowego o zdarzeniu w czasie umożliwiający udzielenie pomocy w zakresie ubezpieczenia assistance Towarzystwo zrefunduje poniesione przez niego koszty do wysokości kosztów, jakie zostałyby poniesione, gdyby dane świadczenie zostało bezpośrednio zrealizowane i opłacone przez Centrum Alamoowe.
- Wniosek o refundację, o której mowa w ust. 1, należy złożyć do

Centrum Alamoowego niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 7 dni od daty ustania przeszkody w zawiadomieniu Centrum Alamoowego. Centrum Alamoowe zobowiązane jest do rozpatrzenia wniosku o refundację w terminie 30 dni.

#### § 25

- Towarzystwo obowiązane jest spełnić świadczenie w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o wypadku.
- Jeżeli wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Towarzystwa albo wysokości świadczenia okazało się niemożliwe w terminie 30 dni, to świadczenie powinno być spełnione w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część świadczenia Towarzystwo powinno spełnić w terminie przewidzianym w ust. 1.
- Jeżeli świadczenie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż zgłoszone roszczenie, Towarzystwo informuje Ubezpieczającego o tym na piśmie w terminie, o którym mowa w ust. 1 i 2, wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty świadczenia wraz z pouczeniem o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

#### § 26

##### Roszczenia regresowe

- Z dniem zapłaty świadczenia przez Towarzystwo roszczenie Ubezpieczającego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzi z mocy prawa na Towarzystwo do wysokości zapłaconego świadczenia. Jeżeli Towarzystwo pokryło tylko część szkody, Ubezpieczającemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia przed roszczeniem Towarzystwa.
- Nie przechodzą na Towarzystwo roszczenia Ubezpieczającego przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczający pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
- W przypadku, gdy Ubezpieczający zrzekł się odszkodowania od sprawcy lub je ograniczył, Towarzystwo może odmówić wypłaty świadczenia lub odpowiednio je zmniejszyć. Jeżeli zrzeczenie się roszczenia lub jego ograniczenie zostanie ujawnione po wypłacie odszkodowania, Towarzystwu przysługuje prawo dochodzenia od Ubezpieczającego zwrotu całości lub części wypłaconego świadczenia.
- Zasady wynikające z ust. 1-3 stosuje się odpowiednio w razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek.

#### § 27

##### Postanowienia końcowe

- Przy obliczeniu równowartości w złotych polskich (PLN) sumy określonej w innej walucie przyjmuje się średni kurs wymiany tej waluty na złote polskie (PLN) ogłoszony przez NBP w dniu ustalenia świadczenia.
- W sprawach nie uregulowanych w OWU mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, a w szczególności Kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej.
- Do umowy mogą być wprowadzone, za zgodą stron, postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w niniejszych OWU.
- Do BRE Ubezpieczenia TUIR S.A. należy kierować wszelkie zgłoszenia i oświadczenia dotyczące obsługi umowy ubezpieczenia, z wyłączeniem spraw związanych z zaistniałymi zdarzeniami, o których mowa w ust. 7.
- Wszelkie zawiadomienia oraz oświadczenia dotyczące zawarcia i obsługi umowy mogą być skutecznie dokonywane przez strony umowy w sposób następujący:
  - na piśmie na adres Ubezpieczającego oraz BRE Ubezpieczenia,
  - faxem do BRE Ubezpieczenia,
  - drogą elektroniczną na adres mailowy: [bok@breubezpieczenia.pl](mailto:bok@breubezpieczenia.pl) oraz adres Ubezpieczającego podany we wniosku o ubezpieczenie,
  - w rozmowie telefonicznej rejestrowanej i archiwizowanej przez BRE Ubezpieczenia,
  - za pośrednictwem serwisu internetowego, w którym złożony został wniosek o Ubezpieczenie.
- Ubezpieczający, Ubezpieczony lub uprawnieni z umowy ubezpieczenia mogą kierować do Zarządu BRE Ubezpieczenia skargi i zażalenia (reklamacje) związane z zawarciem lub obsługą umowy, z wyłączeniem spraw związanych z zaistniałymi zdarzeniami, o których mowa w ust. 7.
- Skargi i zażalenia (reklamacje) związane z zaistniałymi zdarzeniami należy kierować do Zarządu BENEFIA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group.
- Skargi i zażalenia, o których mowa w ust. 7, należy kierować na adres wskazany w dokumencie ubezpieczenia w formie pisemnej za pośrednictwem poczty, posłańca lub osobiście, ewentualnie przez pełnomocnika dysponującego pisemnym pełnomocnictwem.
- Jeżeli Ubezpieczający lub Ubezpieczony nie zgadza się z decyzjami co do odmowy zaspokojenia roszczenia lub wysokości przyznanego odszkodowania, może on wystąpić z wnioskiem o ponowne rozpatrzenie sprawy skierowanym do Zarządu BENEFIA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group.
- Skargi i zażalenia, o których mowa w ust. 6 i 7, zostaną rozpatrzone w ciągu 30 dni od daty wpływu do Towarzystwa.
- W przypadku sporów wynikających z umów ubezpieczenia, do których zastosowanie mają niniejsze OWU, możliwe jest wystąpienie z powództwem do sądu powszechnego. Powództwo o roszczenie wynikające z umów ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, uposażonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

#### § 28

OWU zostały zatwierdzone uchwałą BENEFIA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group nr 4/12/2013 z dnia 20 marca 2013 r. i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 08 kwietnia 2013 r.

Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia zostały zatwierdzone uchwałą Zarządu BRE Ubezpieczenia TUIR S.A. nr to BRE-TU/2013/3/4/2 z dnia 28 marca 2013 r. i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 08 kwietnia 2013 r.