

Regulamin promocji „Okazja na 3 stówy”

Obowiązuje od 03.02.2014 r. do 31.03.2014 r.



§ 1. Organizator Promocji

1. Promocja „Okazja na 3 stowy” zwana dalej Promocją organizowana jest przez mBank S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 18, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000025237, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP: 526-021-50-88, o wpłaconym w całości kapitale zakładowym, którego wysokość wg stanu na dzień 01.01.2014r. wynosi 168 696 052zł zwany dalej „Bankiem” lub „Organizatorem”.
2. Do zadań Organizatora należy bieżące nadzorowanie, czy w związku z przebiegiem Promocji nie powstaje zagrożenie wystąpienia konfliktów interesów pomiędzy Bankiem, a pracownikami Banku lub Klientami Banku.
3. mBank S.A. jest administratorem danych osobowych Uczestników Promocji w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych i przetwarza je w zakresie i celu przeprowadzenia niniejszej Promocji.
4. Uczestnikowi Promocji przysługuje prawo dostępu do dotyczących go danych osobowych oraz ich poprawiania, a także prawo żądania usunięcia danych osobowych przetwarzanych przez Organizatora w związku z niniejszą Promocją.

§ 2. Czas trwania Promocji

Do Promocji można przystąpić w okresie od 03.02.2014 roku do 31.03.2014 roku.

§ 3. Uczestnictwo w Promocji

1. W Promocji może wziąć udział każda osoba fizyczna zwana dalej Uczestnikiem Promocji, która spełnia łącznie następujące warunki:
 - a) W okresie trwania Promocji wypełniła wniosek o przyznanie karty kredytowej mBanku: MasterCard Standard, Visa Classic, Visa Premium (zwanymi dalej Kartą) i złożyła go wraz z wymaganymi dokumentami oraz na zasadach i trybie przyznania kart kredytowych zgodnych z postanowieniami Regulaminu kart kredytowych mBanku.
 - b) Wniosek, o którym mowa w lit. a) został pozytywnie rozpatrzony przez mBank, została podpisana Umowa o korzystanie z karty kredytowej mBanku i Karta została wydana.
 - c) W trakcie składania wniosku, o którym mowa w lit. a) wyraziła chęć przystąpienia do ubezpieczenia Twoje OC i Twoja Podróż.
 - d) W trakcie składania wniosku, o którym mowa w lit. a) wyraziła chęć przystąpienia do Promocji „**Okazja na 3 stowy**”.
 - e) Jest użytkownikiem Nowego Serwisu Transakcyjnego mBanku,
 - f) Zaakceptowała Regulamin promocji „mOkazje w Serwisie Transakcyjnym mBanku”, stanowiący Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu;
 - g) Aktywowała Ofertę na dany miesiąc w zakładce Pasaż/mOKAZJE w Nowym Systemie Transakcyjnym mBanku.
2. Dniem przystąpienia do Promocji jest dzień spełnienia warunków, o których mowa w ust. 1 lit a-f oraz aktywowanie Oferty na dany miesiąc w zakładce Pasaż/mOKAZJE w Nowym Systemie Transakcyjnym mBanku.
3. Promocją nie są objęte karty będące w ofercie mBanku dawnego MultiBanku.

§ 4. Zasady Promocji

- I. Uczestnik Promocji, który spełni wszystkie warunki opisane w § 3 otrzyma Kartę bez pierwszej opłaty za jej wydanie.
- II. Uczestnik Promocji, który spełnił wszystkie warunki opisane w § 3 otrzyma zwrot za zakup biletów do kina:
 - A) Dla Klientów, dla których Karta zostanie wydana do dnia 28.02.2014 r.
 1. Uczestnik Promocji otrzyma jednorazowy zwrot za zakupione Kartą bilety we wskazanych przez Bank kinach, których lista zostanie opublikowana na stronie www.mbank.pl/indywidualny/promocje/karta-z-mokazjami/. Zwrot będzie przyznany w wysokości 99% płatności, o której mowa w § 4.III ust. 6, i przysługuje za zakup biletu o wartości minimum 20 zł dokonanego Kartą do 10 marca 2014 r. Zwrot za zakupione bilety do kina nie może przekroczyć kwoty 50 zł.
 2. Zwrot za zakupione Kartą bilety wypłacany będzie na rachunek rozliczeniowo-oszczędnościowy Uczestnika, do końca trzeciego miesiąca liczonego od miesiąca, w którym zawarto Umowę.
 3. Uzyskany zwrot, o którym mowa w pkt. 1 powyżej podlega zwolnieniu z opodatkowania podatkiem dochodowym od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt. 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz.U.2012, poz.361).
 - B) Dla Klientów, dla których Karta zostanie wydana od dnia 01.03.2014 do dnia 31.03.2014 r.
 1. Uczestnik Promocji otrzyma jednorazowy zwrot za zakupione Kartą bilety we wskazanych przez mBank kinach których lista zostanie opublikowana na stronie www.mbank.pl/indywidualny/promocje/karta-z-mokazjami/. Zwrot będzie przyznany w wysokości 99% płatności, o której mowa w § 4.III ust. 6, i przysługuje za zakup biletu o wartości minimum 20 zł dokonanego Kartą w miesiącu sierpniu. Zwrot za zakupione bilety do kina nie może przekroczyć kwoty 50 zł.
 2. Zwrot za zakupione Kartą bilety wypłacany będzie na rachunek rozliczeniowo-oszczędnościowy Uczestnika, do końca trzeciego miesiąca liczonego od miesiąca, w którym dokonano zakupu biletu.
 3. Uzyskany zwrot, o którym mowa w pkt. 1 powyżej podlega zwolnieniu z opodatkowania podatkiem dochodowym od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt. 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz.U.2012, poz.361).
- III. Zwrot za płatności Kartą za zakupy.
 1. Uczestnikowi może być przyznana oferta (Oferta) zakupów ze zwrotem za płatności Kartą (Zwrot za płatności Kartą za zakupy) w każdym z pięciu miesięcy (od marca do lipca), pod warunkiem wykonania w miesiącu poprzedzającym przyznanie Oferty, płatności Kartą, o których mowa w § 4. III ust. 6, o łącznej wartości minimum 500 zł.
 2. Oferta dotyczyć będzie wskazanych przez Bank sklepów i punktów usługowych należących do jednej kategorii zakupowej, którą mBank wybierze w danym miesiącu spośród następujących: **Restauracje, Odzież, Paliwo, Hipermarket tradycyjny, Wyposażenie wnętrz.**
 3. Informacje o szczegółach Oferty, tj.:
 - a) o kategorii zakupowej obowiązującej w obecnym oraz w kolejnym miesiącu,
 - b) o punktach usługowo-handlowych, należących do danej kategorii zakupowej,
 - c) o minimalnej wartości zakupów w punktach usługowo-handlowych,

- d) o wysokości oraz o maksymalnej wartości Zwrotu za płatność Kartą za zakupy, jaka przysługuje za zakupy w danym miesiącu, udostępnione będą przez Bank na stronie Promocji pod adresem <http://www.mbank.pl/indywidualny/promocje/karta-z-mokazjami/>.
4. Zwrot za płatności Kartą za zakupy, określony w Ofercie, Uczestnik Promocji może otrzymać, jeśli spełni łącznie następujące warunki:
 - a) Uczestnik aktywuje Ofertę na dany miesiąc po zalogowaniu do systemu transakcyjnego mBanku w zakładce Pasaż/mOkazje, (przez aktywowanie Oferty rozumie się wybranie Oferty z zakładki „Wybierz mOkazje” i kliknięcie na niej przycisku „Wybierz”). Przyznana Uczestnikowi Oferta, będzie wystawiona w systemie transakcyjnym mBanku najpóźniej do dziesiątego dnia roboczego miesiąca, którego dotyczy.
 - b) Uczestnik dokona jednorazowej płatności kartą, o której mowa w § 4 III ust. 6na minimalną kwotę wskazaną przez mBank w aktywowanej uprzednio Ofercie.
5. Zwrot za płatności kartą za zakupy wypłacony zostanie na rachunek rozliczeniowo-oszczędnościowy Uczestnika. Zwrot nastąpi do końca miesiąca następującego po miesiącu, w którym spełnione zostały warunki, o których mowa w § 4 III ust. 6.
6. Za płatność Kartą uznaje się transakcje płatnicze spełniające łącznie następujące kryteria:
 - a) transakcje wykonane i rozliczone przez Bank w danym miesiącu kalendarzowym,
 - b) bezgotówkową transakcję zakupu dokonaną z użyciem Karty w internecie lub na terenie Rzeczypospolitej Polskiej w dowolnym punkcie handlowo-usługowym,
 - c) transakcję płatniczą nie polegającą na wypłacie gotówki w bankomacie i zapłacie wypłaconej kwoty lub jej części na poczet ceny zakupu.
7. Łączna wartość Zwrotu za płatność Kartą za zakupy, która może być wypłacona Uczestnikowi w ciągu 8 miesięcy od dnia przystąpienia do Promocji wynosi maksymalnie 300 zł.
8. Uzyskany zwrot, o którym mowa w pkt. 7 powyżej podlega zwolnieniu z opodatkowania podatkiem dochodowym od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt. 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz.U.2012, poz.361).

§ 5. Reklamacje

1. Reklamacje związane z uczestnictwem w Promocji, Uczestnik Promocji może składać pisemnie na adres: mBank S.A., Skr. poczt. 2108, 90-959 Łódź z dopiskiem „**Okazja na 3 stówy**”, drogą elektroniczną za pomocą wiadomości e-mail na adres: kontakt@mbank.pl, w placówce Banku lub poprzez zgłoszenie ich na mLinii pod numerem telefonu: 801 300 800 (z telefonów stacjonarnych) lub +48 42 6 300 800 (z telefonów komórkowych).
2. Reklamacje należy składać niezwłocznie po zaistnieniu zdarzenia budzącego zastrzeżenia Uczestnika Promocji.
3. Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko Uczestnika Promocji, numer rachunku, adres do korespondencji, opis zarzutów stanowiących podstawę reklamacji oraz oczekiwania Uczestnika Promocji dotyczące sposobu naprawy szkody. Dodatkowo w przypadku reklamacji składanych na piśmie: numer PESEL oraz podpis Uczestnika Promocji.
4. Postępowanie reklamacyjne prowadzone jest przez Bank, który dokłada wszelkich starań, aby obsługa reklamacji była dokonana z należytą starannością, wnikliwie i terminowo z uwzględnieniem wszystkich okoliczności sprawy.
5. Reklamacje rozpatrywane będą w terminie nieprzekraczającym 30 dni od daty ich wpływu do Banku. W uzasadnionych przypadkach dopuszcza się przedłużenie terminu rozpatrzenia reklamacji pod warunkiem poinformowania składającego reklamację o prowadzonym postępowaniu wyjaśniającym i o przewidywanym terminie ostatecznej odpowiedzi.
6. O wyniku postępowania reklamacyjnego Uczestnik Promocji zostanie powiadomiony z zachowaniem formy złożenia reklamacji, lub w formie zgodnej ze złożoną przez siebie dyspozycją.
7. W przypadku nieuwzględnienia reklamacji lub rozpatrzenia reklamacji niezgodnie z żądaniem Uczestnika Promocji, może on zwrócić się do Banku o ponowne rozpatrzenie reklamacji w terminie 14 dni od daty otrzymania odpowiedzi na reklamację.
8. Decyzja Organizatora w przedmiocie rozpatrywanej reklamacji nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnień Uczestnika Promocji do dochodzenia swoich roszczeń na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa w tym wystąpienia z powództwem do Sądu powszechnego.
9. Uczestnik Promocji ma prawo zwrócenia się o pomoc do:
 - a) Organizacji konsumenckich (Miejscowy lub Powiatowy Rzecznik Konsumenta),
 - b) Arbitra Bankowego przy Związku Banków Polskich.
10. Organizator Promocji, podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

§ 6. Postanowienia końcowe

1. Treść niniejszego Regulaminu jest dostępna:
 - a) u operatorów Biura Obsługi Klientów mLinii, pod numerem 801 300 800 (z telefonów stacjonarnych) lub +48 42 6 300 800 (z telefonów komórkowych),
 - b) w placówkach Banku.
2. Niniejszy Regulamin jest jedynym dokumentem określającym szczegółowe zasady Promocji pod nazwą „**Okazja na 3 stówy**”.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie ma Regulamin kart kredytowych mBanku.
4. Każda promocja organizowana przez Bank jest odrębna i oparta o odrębne regulaminy. Promocje organizowane w Banku nie podlegają łączeniu.

Niniejszy materiał nie stanowi oferty w rozumieniu art. 66 Kodeksu cywilnego i ma on charakter wyłącznie informacyjny.

Reprezentatywny przykład dla karty kredytowej Visa Classic, wydanej w ramach Promocji „**Okazja na 3 stówy**”: kwota kredytu 6 475 zł, czas obowiązywania umowy 12 miesięcy, roczne oprocentowanie nominalne 16%, opłata za wydanie karty 0 zł, rzeczywista roczna stopa oprocentowania 17,27%, całkowita kwota kredytu 574,80 zł, całkowita kwota kredytu do zapłaty przez Kredytobiorcę 7049,80 zł. Sporządzono w oparciu o informacje własne z dnia 31.01.2014 r.

Oświadczenie

Oświadczam, że otrzymałem/am, zapoznałem się oraz akceptuję treść postanowień Regulaminu Promocji „**Okazja na 3 stowy**”.

.....
Data, miejsce i podpis Uczestnika Promocji