

## **Regulamin Promocji**

### **„MoneyBack za zakupy internetowe”**

#### **I. Organizator Promocji**

1. Promocja „MoneyBack za zakupy internetowe” (zwana dalej „Promocją”) organizowana jest przez BRE Bank SA z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 18, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000025237, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP: 526-021-50-88, o wpłaconym w całości kapitale zakładowym, którego wysokość wg stanu na dzień 01.01.2012 r. wynosi 168.410.984 złotych, zwany dalej mBankiem lub Organizatorem.
2. BRE Bank SA jest administratorem danych osobowych Uczestników Promocji w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych. Wszystkie dane osobowe Uczestników Promocji będą przechowywane i przetwarzane w lokalu mBanku w Łodzi, al. Piłsudskiego 3 w celu przeprowadzenia Promocji określonej niniejszym regulaminem (zwanym dalej „Regulaminem”).
3. Uczestnikowi Promocji, którego dane zostaną umieszczone w zbiorze danych osobowych, służy prawo wglądu do jego danych osobowych oraz ich poprawienia, a także prawo żądania usunięcia danych osobowych ze zbioru.

#### **II. Uczestnictwo w Promocji**

1. Promocja przeznaczona jest dla osób fizycznych, zwanych dalej Uczestnikami, którzy w okresie możliwym przystąpienia do Promocji spełnią wszystkie poniższe warunki jednocześnie:
  - a) w dniu rozpoczęcia Promocji są klientami mBanku posiadającymi eKONTO lub izzyKONTO,
  - b) zostali wyłonieni spośród najbardziej aktywnych klientów mBanku,
  - c) zarejestrują się w Promocji składając dyspozycję za pośrednictwem operatora mLinii (tel. 801 300 800 lub 42 6 300 800).
2. Tylko Klienci, którzy udostępniony mają Regulamin Promocji w swoim serwisie transakcyjnym mogą przystąpić do Promocji.

#### **III. Czas trwania Promocji**

1. Promocja rozpoczyna się w dniu 26.07.2012 roku i trwa do odwołania.
2. Możliwość przystąpienia przez klienta do Promocji rozpoczyna się w dniu 26.07.2012 roku i trwa do odwołania.
3. O ostatecznej dacie możliwości przystąpienia do Promocji i o zakończeniu Promocji Organizator powiadomi Uczestników wystawiając komunikat w ich serwisie transakcyjnym z 14-cio dniowym wyprzedzeniem. Zakończenie Promocji ma wpływ na prawa nabyte przez Uczestników Promocji w okresie jej trwania. Ostatni zwrot zostanie dokonany do 15 dni roboczych od dnia zakończenia Promocji.

#### **IV. Zasady Promocji**

1. Uczestnikowi Promocji przyznawany jest co miesiąc zwrot, będący kwotą pieniężną:
  - a) w wysokości 5% od wartości transakcji dokonanych przez Internet zgodnie z punktem IV ust.2 oraz

- b) w wysokości 20% od wartości transakcji dokonanych w sklepach internetowych wybranych partnerów: Apple Store, Apple iTunes Store, PlayStation Store, PlayStation Network oraz xBox LIVE Marketplace zgodnie z punktem IV ust.3 poniżej
2. Za transakcje dokonane przez Internet, uznaje się transakcje bezgotówkowe wykonane przez Uczestnika Promocji spełniające jednocześnie wszystkie poniższe warunki:
    - a. transakcje Kartą Debetową wydaną do eKONTA lub izzyKONTA lub Kartą Kredytową mBanku dokonane przez Internet lub transakcje dokonane za pomocą mTransferu,
    - b. z wykluczeniem transakcji dokonanych przez Allegro.pl
    - c. transakcje wykonane w danym miesiącu kalendarzowym.
  3. Za transakcje dokonane w sklepach internetowych wybranych partnerów tj. Apple Store, Apple iTunes Store, PlayStation Store, PlayStation Network oraz xBox LIVE Marketplace, uznaje się wyłącznie transakcje bezgotówkowe wykonane przez Uczestnika Promocji spełniające jednocześnie wszystkie poniższe warunki:
    - a. transakcje Kartą Debetową wydaną do eKONTA lub izzyKONTA lub Kartą Kredytową mBanku dokonane przez Internet lub transakcje dokonane za pomocą mTransferu,
    - b. transakcje wykonane w danym miesiącu kalendarzowym,
    - c. transakcje, które w szczegółach transakcji zawierają literał: ITUNES, APPLE ITUNES STORE, APL\*APPLE ITUNES STORE, SONY ENT NETWORK, MICROSOFT \*XBOX LIVE, MSFT \*XBOX LIVE.
  4. Zwrot za dany miesiąc wypłacany jest po spełnieniu łącznie następujących warunków:
    - a) dokonania transakcji, o których mowa w punkcie IV ust. 2 i/lub 3 powyżej,
    - b) zaksięgowania transakcji, o których mowa w punkcie IV ust. 2 i/lub 3 powyżej w danym miesiącu kalendarzowym.
  5. Łączna kwota przyznanego Uczestnikowi Promocji miesięcznego zwrotu, nie może przekroczyć kwoty 50 PLN.
  6. Zwrot za dany miesiąc przekazywany jest na eKONTO lub izzyKONTO i/lub rachunek Karty Kredytowej w terminie do 15 dnia roboczego miesiąca następującego po miesiącu kalendarzowym, którego rozliczenie dotyczy, pod warunkiem, że przed dniem uznania eKONTO lub izzyKONTO lub Karty Kredytowej nie zostały zamknięte.
  7. Wszystkie transakcje dokonane przez Uczestnika Promocji posiadany przez niego Kartami Debetowymi wydanymi do eKONTA lub izzyKONTA lub Kredytowymi z oferty dla klientów indywidualnych mBanku będą brały udział w Promocji.
  8. Uczestnik Promocji traci prawo do udziału w Promocji w miesiącu, w którym nastąpiło rozwiązanie umowy o prowadzenie konta osobistego eKONTO lub izzyKONTO.

## **V. Reklamacje**

1. Reklamacje związane z uczestnictwem w Promocji, Uczestnik Promocji powinien składać poprzez zgłoszenie ich na mLinii pod numerem telefonu: 801 300 800, 42 6 300 800 lub pisemnie na adres:

mBank, Bankowość Detaliczna BRE Banku S.A., Wydział Obsługi Klientów, Skrytka Poczтовая 2108, 90-959 Łódź 2 (z dopiskiem „MoneyBack za zakupy internetowe”).

2. Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko Uczestnika Promocji, adres do korespondencji jak również opis podstaw reklamacji oraz podpis wnoszącego reklamacje.
3. Postępowanie reklamacyjne prowadzone jest przez Departament Rozwoju Biznesu.
4. Reklamacje rozpatrywane będą w terminie 14 dni od daty otrzymania przez mBank.
5. O wyniku postępowania reklamacyjnego Uczestnik Promocji zostanie powiadomiony pocztą elektroniczną lub listem poleconym nie później niż w ciągu 30 dni od daty złożenia reklamacji.
6. Reklamacje można składać w terminie 30 dni od dnia zakończenia Promocji. Reklamacje, które wpłyną do mBanku po upływie 30 dni od dnia zakończenia Promocji, nie będą rozpatrywane.
7. Decyzja mBanku w przedmiocie rozpatrywanej reklamacji jest decyzją ostateczną, co nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnień Uczestnika Promocji wynikających z obowiązujących przepisów prawa.

#### **VI. Postanowienia końcowe**

1. Organizator zastrzega sobie prawo dokonywania zmian w niniejszym Regulaminie.
2. Zmienione warunki Regulaminu zostaną udostępnione w serwisie transakcyjnym klienta na 5 dni przed wejściem w życie zmienionego Regulaminu.
3. Zmiana warunków Regulaminu pozostanie bez wpływu na uprawnienia do zwrotów nabyte przed wejściem w życie takich zmian.
4. Treść niniejszego Regulaminu jest dostępna:
  - a) w siedzibie Departamentu Sprzedaży mBanku (Łódź, Al. Piłsudskiego 3),
  - b) u operatorów Centrum Obsługi Telefonicznej pod numerem mLinii 801 300 800, 42 6 300 800,
  - c) w serwisie transakcyjnym klienta przez 14 dni.
5. Niniejszy Regulamin jest jedynym dokumentem określającym szczegółowe zasady Promocji pod nazwą „MoneyBack za zakupy internetowe”.
6. Każda promocja organizowana przez mBank jest odrębna i oparta o odrębne regulaminy. Promocje organizowane w mBanku nie podlegają łączeniu.