

# **REGULAMIN PROMOCJI**

## **„Rok bezpłatnych bankomatów”**

### **I. Organizator**

1. Promocja „Rok bezpłatnych bankomatów”, zwana dalej „Promocją” organizowana jest przez BRE Bank SA z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 18, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000025237, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP: 526-021-50-88, o wpłaconym w całości kapitale zakładowym, którego wysokość wg stanu na dzień 01.01.2012 r. wynosi 168.410.984 złotych - zwany dalej „mBankiem” lub „Organizatorem”.

2. BRE Bank S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 18 jest administratorem danych osobowych Uczestników Promocji w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych. Wszystkie dane osobowe Uczestników Promocji będą przechowywane i przetwarzane w lokalu mBanku w Łodzi, al. Piłsudskiego 3 w celu przeprowadzenia Promocji określonej niniejszym Regulaminem.

3. Uczestnikowi Promocji, którego dane zostaną umieszczone w zbiorze danych osobowych, służy prawo wglądu do jego danych osobowych oraz ich poprawienia a także prawo żądania usunięcia danych osobowych ze zbioru.

### **II. Uczestnictwo w Promocji**

Promocja przeznaczona jest dla osób fizycznych, zwanych dalej Uczestnikami, które spełniają łącznie wszystkie poniższe warunki:

- W okresie trwania Promocji zawnioskują o otwarcie rachunku indywidualnego eKONTO lub o eKONTO dla młodych, oraz o wydanie karty debetowej do rachunku, wybierając, jako sposób podpisania umowy punkt naziemny banku, lub kuriera.
- W dniu składania wniosku mają mniej niż 27 lat.
- Posiadają aktywny adres e-mail, zarejestrowany w systemie mBanku.
- Przed 20.03.2012 roku nie posiadali następujących rachunków osobistego w mBanku: rachunku eKONTO, izzyKONTO, eMAX lub eMAX plus.
- Każdy Uczestnik może skorzystać z Promocji tylko raz, co oznacza, iż tylko przez 365 dni od dnia otwarcia rachunku przysługuje mu zwolnienie z opłat, niezależnie od ilości wniosków o otwarcie rachunku osobistego w mBanku.

### **III. Czas trwania Promocji**

1. Promocja trwa od dnia 20.03.2012 roku do odwołania.
2. mBank zastrzega sobie prawo do wcześniejszego zakończenia Promocji bez podawania przyczyn.
3. O zakończeniu Promocji mBank powiadomi na swoich stronach internetowych [www.mbank.pl](http://www.mbank.pl), z co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem.
4. Zakończenie Promocji nie wpływa na prawa nabyte przez Uczestników Promocji w okresie jej trwania.

### **IV. Zasady Promocji**

1. Uczestnikom Promocji, którzy spełnią łącznie warunki określone w pkt. II niniejszego Regulaminu, przysługuje przez okres 365 dni od dnia otwarcia rachunku

prawo do zwolnienia z opłat z tytułu wypłat ze wszystkich bankomatów w Polsce i na świecie przy użyciu karty debetowej MasterCard Debit lub Visa Electron wydanej do rachunku eKONTO.

2. Z opłat, określonych w pkt. 1, zwolnione są wszystkie główne karty debetowe Visa Elektron i MasterCard Debit, powiązane z rachunkiem eKONTO.

3. Po zakończeniu okresu Promocji Uczestnikowi Promocji automatycznie włączana będzie płatna usługa „Wypłaty ze wszystkich bankomatów”. Szczegóły usługi „Wypłaty ze wszystkich bankomatów” określone są w Regulaminie Usługi „Wypłaty ze wszystkich bankomatów”.

## **V. Reklamacje**

1. Reklamacje związane z uczestnictwem w Promocji, Uczestnik powinien składać wyłącznie pisemnie na adres: mBank, Bankowość Detaliczna BRE Banku S.A., Wydział Obsługi Klientów, Skrytka Poczтовая 2108, 90-959 Łódź 2 (z dopiskiem „Rok bezpłatnych bankomatów”) lub poprzez zgłoszenie ich na mLinii pod numerem telefonu: 0 801 300 800 (z telefonów stacjonarnych) lub 783 300 800 (z telefonów komórkowych).

2. Postępowanie reklamacyjne prowadzone jest przez Departament Rozwoju Biznesu.

3. Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko Uczestnika Promocji, adres do korespondencji jak również opis podstaw reklamacji oraz podpis wnoszącego reklamację.

4. Reklamacje można składać w terminie 30 dni od dnia zakończenia Promocji. Reklamacje które wpłyną do mBanku po upływie 30 dni od dnia zakończenia Promocji, nie będą rozpatrywane.

5. Reklamacje rozpatrywane będą w terminie 14 dni od daty otrzymania przez mBank.

6. O wyniku postępowania reklamacyjnego Uczestnik Promocji zostanie powiadomiony pisemnie lub drogą mailową nie później niż w ciągu 30 dni od daty złożenia reklamacji.

7. Decyzja mBanku w przedmiocie rozpatrywanej reklamacji jest decyzją ostateczną, co nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnień Uczestnika wynikających z obowiązujących przepisów prawa.

## **VI. Postanowienia końcowe**

1. Organizator zastrzega sobie prawo dokonywania zmian w niniejszym Regulaminie.

2. Zmienione warunki Regulaminu zostaną udostępnione na stronie internetowej [www.mbank.pl](http://www.mbank.pl) na 5 dni przed wejściem w życie zmienionego Regulaminu.

3. Zmiana warunków Regulaminu pozostanie bez wpływu na uprawnienia nabyte przed wejściem w życie takich zmian.

4. Treść niniejszego Regulaminu jest dostępna:

a) w siedzibie Departamentu Sprzedaży mBanku (Łódź, Al. Piłsudskiego 3),

b) u operatorów Centrum Obsługi Telefonicznej, pod numerem mLinii 0 801 300 800 (z telefonów stacjonarnych) lub 783 300 800 (z telefonów komórkowych),

c) na stronach internetowych mBanku [www.mbank.pl](http://www.mbank.pl).

5. Niniejszy Regulamin jest jedynym dokumentem określającym szczegółowe zasady Promocji pod nazwą „Rok bezpłatnych bankomatów”.

6. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie: Regulamin otwierania i prowadzenia bankowych rachunków bieżących w mBanku,

Regulamin wydawania i używania debetowych kart płatniczych w mBanku oraz Taryfa Prowizji i Opłat Bankowych w mBanku obowiązująca od dnia 10 lutego 2012 r.

4. Każda Promocja organizowana przez mBank jest odrębna i oparta o odrębne regulaminy.