

Regulamin Promocji „Przeniesienie Kredytu Odnawialnego do mBanku”

§ I Organizator

1. Organizatorem Promocji „Przeniesienie Kredytu Odnawialnego do mBanku”, zwanej dalej **Promocją**, jest BRE Bank S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 18, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000025237, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP: 526-021-50-88 oraz Regon 001254524 o wpłaconym w całości kapitale zakładowym, którego wysokość wg stanu na dzień 01.01.2011 r. wynosi 168.346.696 złotych - Oddział Bankowości Detalicznej BRE Banku S.A. „mBank” z siedzibą w Łodzi, zwany dalej „**mBankiem**”.
2. Wszystkie dane osobowe Uczestników Promocji będą przechowywane i przetwarzane w siedzibie mBanku – Oddziału Bankowości Detalicznej BRE Banku S.A. w Łodzi, Al. Piłsudskiego 3, 90-368 Łódź w celu przeprowadzenia niniejszej Promocji. BRE Bank S.A. jest administratorem danych osobowych Uczestników Promocji w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2002 r. Nr 101 poz. 926 tekst jednolity z późn. zm.). Uczestnikowi Promocji, którego dane zostaną umieszczone w zbiorze danych osobowych, służy prawo wglądu do jego danych osobowych oraz ich poprawienia, a także prawo żądania usunięcia danych osobowych ze zbioru.

§ II Uczestnictwo w Promocji

1. Podstawowym warunkiem uczestnictwa w promocji jest złożenie w okresie obowiązywania promocji wniosku o kredyt odnawialny w rachunku w eKonto, zgodnie z warunkami uzyskania kredytu odnawialnego obowiązującymi w mBanku.
2. Promocja przeznaczona jest dla osób fizycznych, zwanych dalej Uczestnikami, które spełniają łącznie wszystkie poniższe warunki:
 - a. Są posiadaczami rachunku eKonto w mBanku lub rachunek ten zostanie uruchomiony na podstawie wniosku o kredyt odnawialny;
 - b. Złożą wniosek o kredyt odnawialny według zasad przyznawania kredytów odnawialnych w mBanku w okresie trwania Promocji na podstawie przeniesienia limitu kredytu odnawialnego z innego banku do mBanku przy czym poprzez złożenie wniosku kredytowego w mBanku rozumie się jego zarejestrowanie w systemie mBanku;
 - c. Podpiszą z mBankiem umowę o kredyt odnawialny, a ponadto w dniu rozpoczęcia promocji nie posiadali złożonego, nie rozpatrzonego wniosku o przyznanie kredytu odnawialnego w mBanku.

§ III Czas trwania Promocji

1. Promocja trwa od dnia 10.10.2011 roku do odwołania przy czym mBank zastrzega sobie prawo do zakończenia Promocji bez podania przyczyn. O zakończeniu promocji Bank powiadomi na swoich stronach internetowych www.mbank.pl z 5-cio dniowym wyprzedzeniem. Zakończenie promocji nie wpływa na prawa nabyte przez Uczestników Promocji do dnia zakończenia Promocji.
2. Dla oceny uczestnictwa w Promocji uwzględniana będzie data zarejestrowania wniosku o kredyt odnawialny w systemie mBanku.

§ IV Zasady Promocji

1. Uczestnikom Promocji, którzy spełniają łącznie warunki określone w niniejszym Regulaminie Promocji przysługuje prawo do uzyskania:
 - a. Prowizji za uruchomienie kredytu odnawialnego 0 PLN;
 - b. Oprocentowania 9,90% przez pierwsze 12 miesięcy od dnia uruchomienia kredytu;
 - c. Oprocentowania według stopy podstawowej po upływie 12 miesięcy od dnia uruchomienia kredytu.
2. Aktualna wartość stóp procentowych dostępna jest na stronach internetowych mBanku www.mbank.pl.

§ V Reklamacje

1. Reklamacje związane z Promocją Uczestnik powinien składać korespondencyjnie na adres: mBank, Bankowość Detaliczna BRE Banku S.A., Wydział Obsługi Klientów, Skrytka Poczтовая 2108, 90-959 Łódź 2 (z dopiskiem „Przeniesienie Kredytu Odnawialnego do mBanku”) lub poprzez zgłoszenie ich na mLinii pod numerem telefonu 801 300 800.

Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, PESEL, adres do korespondencji oraz opis podstawy reklamacji wraz z uzasadnieniem.

2. Reklamacje rozpatrywane będą w terminie 30 dni od dnia ich otrzymania przez mBank. O wyniku postępowania reklamacyjnego Uczestnik zostanie powiadomiony w preferowanej dla Klienta formie: pocztą elektroniczną, listem poleconym lub telefonicznie; w przypadku braku preferencji ze strony Klienta sposób przekazania rozwiązania wybiera pracownik. Decyzja w sprawie reklamacji będzie decyzją ostateczną, co nie wyłącza ani nie ogranicza praw Uczestnika do dochodzenia roszczeń przysługujących mu na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

§ VI Postanowienia końcowe

1. Treść niniejszego Regulaminu jest dostępna:
 - a. w siedzibie mBanku – mBank, Bankowość Detaliczna BRE Banku SA, 90-050 Łódź, al. Piłsudskiego 3
 - b. u operatorów Centrum Obsługi Telefonicznej, pod numerem mLinii 801 300 800 (z telefonów stacjonarnych) lub 783 300 800 (z telefonów komórkowych)
 - c. na stronach internetowych mBank www.mbank.pl
2. Niniejszy Regulamin jest jedynym dokumentem określającym szczegółowe zasady Promocji pod nazwą „**Przeniesienie Kredytu Odnawialnego do mBanku**”.
3. W sprawach nie uregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie: Regulamin otwierania i prowadzenia rachunków oszczędnościowych w mBanku, Regulamin kredytu odnawialnego oraz Warunki udzielania kredytu odnawialnego dla posiadaczy eKonta w mBanku .
4. Każda promocja organizowana przez mBank jest odrębna i oparta o odrębne regulaminy. Promocje organizowane w mBanku nie podlegają łączeniu.
5. Organizator zastrzega sobie prawo do:
 - a. wprowadzenia zmian w niniejszym Regulaminie;
 - b. wcześniejszego zakończenia promocji bez podania przyczyn, po uprzednim poinformowaniu Uczestników przez zamieszczenie stosownej informacji na stronie internetowej, na której był publikowany Regulamin. Taka zmiana Regulaminu lub wcześniejsze zakończenie promocji przez Organizatora nie wymaga uzasadnienia. Zmiana Regulaminu oraz wcześniejsze zakończenie promocji nie powoduje utraty przez Uczestników praw nabytych przed zmianą regulaminu lub przed dniem ogłoszenia zakończenia promocji.