

# Regulamin Promocji „Mobilni maja Lepiej”



**mBank.pl | 801 300 800**

## **Regulamin Promocji „Mobilni mają Lepiej”**

### **§ 1. Organizator Promocji**

1. Promocja „**Mobilni mają Lepiej**”, zwana dalej Promocją organizowana jest przez mBank S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 18, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000025237, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP: 526-021-50-88, o wpłaconym w całości kapitale zakładowym, którego wysokość wg stanu na dzień 01.01.2015 r. wynosi 168.840.228 zł zwany dalej „**Bankiem**” lub „**Organizatorem**”.
2. Do zadań Organizatora należy bieżące nadzorowanie, czy w związku z przebiegiem Promocji nie powstaje zagrożenie wystąpienia konfliktów interesów pomiędzy Bankiem a pracownikami Banku lub Klientami Banku.
3. mBank S.A. jest administratorem danych osobowych Uczestników Promocji w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych i przetwarza je w zakresie i celu przeprowadzenia niniejszej Promocji.
4. Uczestnikowi Promocji przysługuje prawo dostępu do dotyczących go danych osobowych oraz ich poprawiania, a także prawo żądania usunięcia danych osobowych przetwarzanych przez Organizatora w związku z niniejszą Promocją.

### **§ 2. Czas trwania Promocji**

1. Do Promocji można przystąpić od 15.07.2015 roku do 31.08.2015 roku.
2. Promocja trwa od 15.07.2015 r. do 15.01.2016 r.

### **§ 3. Uczestnictwo w Promocji**

1. Do Promocji mogą przystąpić klienci Banku, będący osobami fizycznymi, zwani dalej Uczestnikami Promocji, którzy w okresie Promocji spełniają następujące warunki łącznie:
  - 1) otworzyli rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy w Banku, zwany dalej Rachunkiem, przed dniem 01.04.2015 r.,
  - 2) nie logowali się poprzez aplikację Mobilną mBanku do serwisu transakcyjnego po dniu 01.04.2015 r.,

- 3) zaakceptowali „Regulamin Promocji mOkazje w Serwisie Transakcyjnym oraz Aplikacji Mobilnej mBanku”.
- 4) Do 31.08.2015 roku wybrali mOkazję nr 1, „Prezent za pierwsze logowanie” – w serwisie transakcyjnym Banku. Wybór mOkazji w serwisie transakcyjnym Banku możliwy jest po zalogowaniu na Rachunek Uczestnika Promocji, wybraniu zakładki Pasaż/mOkazje oraz kliknięciu przycisku „Zdobywaj” przy mOkazji nr 1 „Prezent za pierwsze logowanie”.

#### **§ 4. Zasady przyznawania zwrotów w ramach Promocji**

##### **4.1. Zasady ogólne**

1. Za Płatność, o której mowa w § 4 niniejszego Regulaminu, uznaje się płatność kartą debetową wydaną do Rachunku, kartą kredytową dla osób fizycznych wydaną na podstawie umowy zawartej pomiędzy Klientem a Bankiem z wyłączeniem kart przedpłaconych i kart wydanych do rachunków prowadzonych w walutach innych niż złoty polski oraz płatności typu mTransfer z Karty Kredytowej, zwana dalej Płatnością.
2. Zwrot o którym mowa w § 4 niniejszego Regulaminu, przekazywany jest na Rachunek Uczestnika Promocji, którego jest posiadaczem. W przypadku posiadania przez Uczestnika Promocji więcej niż jednego Rachunku, zwrot realizowany będzie na rachunek Uczestnika, który został otwarty najpóźniej. Zwrot dokonywany będzie najpóźniej do 60 dni od daty zaksięgowania Płatności.
3. Uzyskane zwroty, o których mowa w § 4 niniejszego Regulaminu, podlegają zwolnieniu z opodatkowania podatkiem dochodowym od osób fizycznych na podstawie art. 21 ust. 1 pkt. 68 ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz.U.2012, poz. 361 ze zm.).

##### **4.2. mOkazja nr 1 „Prezent za pierwsze logowanie”**

1. Uczestnik Promocji otrzyma jednorazowy zwrot o wartości 10 zł, jeśli w okresie trwania Promocji spełni następujące warunki łącznie:
  - 1) Ma zainstalowaną lub zainstaluje na urządzeniu mobilnym, aplikację mobilną Banku,
  - 2) Do 31.08.2015 r. zaloguje się do serwisu transakcyjnego Banku za pośrednictwem aplikacji mobilnej,
  - 3) Po udostępnieniu przez Bank mOkazji nr 1 „Prezent za pierwsze logowanie”, Uczestnik Promocji dokona płatności w jednym z punktów handlowych sieci sklepów: Biedronka,

Lidl, Tesco, Kaufland, Carrefour, Żabka lub Freshmarket. Powyższa Płatność powinna zostać jednocześnie rozliczona do 30.09.2015 r.,

- 4) Za zakupione towary dokona Płatności wskazanej w § 4.1 ust. 1.
2. Informacja o odblokowaniu mOkazji nr 1 „Prezent za pierwsze logowanie”, dostępna jest w serwisie transakcyjnym Banku lub aplikacji mobilnej.

#### **4.3. mOkazja nr 2 za systematyczne logowanie do aplikacji**

1. Uczestnik Promocji, otrzyma jednorazowy zwrot w wysokości 15% wartości transakcji, lecz nie więcej niż 10 zł, jeśli spełni następujące warunki:
  - 1) Od 01.09.2015 r. do 30.09.2015 r. zaloguje się do aplikacji mobilnej Banku minimum 4 razy,
  - 2) Po udostępnieniu przez Bank mOkazji nr 2, Uczestnik Promocji dokona Płatności kartą w jednym z punktów handlowych sieci Costa Coffee, KFC lub McDonalds. Powyższa Płatność powinna zostać jednocześnie rozliczona do 31.10.2015 r.
  - 3) Za zakupione towary dokona płatności wskazanej w § 4.1 ust. 1.
2. Informacja o udostępnieniu mOkazji nr 2, dostępna jest w serwisie transakcyjnym Banku lub aplikacji mobilnej.

#### **4.4. mOkazja nr 3 za systematyczne logowanie do aplikacji**

1. Uczestnik Promocji otrzyma jednorazowy zwrot w wysokości 20% wartości transakcji, lecz nie więcej niż 15 zł, jeśli spełni następujące warunki:
  - 1) Od 01.10.2015 r. do 31.10.2015 r. zaloguje się do aplikacji mobilnej Banku minimum 4 razy,
  - 2) Po udostępnieniu przez Bank mOkazji nr 3, Uczestnik Promocji dokona Płatności kartą w jednym z kin Cinema City lub Multikino. Powyższa Płatność powinna zostać jednocześnie rozliczona do 30.11.2015 r.
  - 3) Za zakupione towary dokona Płatności wskazanej w § 4.1 ust. 1.
2. Informacja o udostępnieniu mOkazji nr 3, dostępna jest w serwisie transakcyjnym Banku lub aplikacji mobilnej.

#### 4.5. mOkazja nr 4 za systematyczne logowanie do aplikacji

1. Uczestnik Promocji, otrzyma jednorazowy zwrot w wysokości 25% wartości transakcji, lecz nie więcej niż 20 zł, jeśli spełni następujące warunki:
  - 1) Od 01.11.2015 r. do 30.11.2015 r. zaloguje się do aplikacji mobilnej Banku minimum 4 razy,
  - 2) Po udostępnieniu przez Bank mOkazji nr 4, Uczestnik Promocji dokona Płatności kartą w jednym ze sklepów Go Sport, Decathlon lub Reserved. Powyższa Płatność powinna zostać jednocześnie rozliczona do 31.12.2015 r.
  - 3) Za zakupione towary dokona Płatności wskazanej w § 4.1 ust. 1.
2. Informacja o udostępnieniu mOkazji nr 4, dostępna jest w serwisie transakcyjnym Banku lub aplikacji mobilnej.

#### § 5. Reklamacje

1. Reklamacje związane z uczestnictwem w Promocji, Uczestnik Promocji może składać pisemnie na adres: mBank S.A., Skr. poczt. 2108, 90-959 Łódź z dopiskiem „**Mobilni mają Lepiej**”, drogą elektroniczną za pomocą wiadomości e-mail na adres: kontakt@mbank.pl, w placówce Banku lub poprzez zgłoszenie ich na mLinii pod numerem telefonu: 801 300 800 (z telefonów stacjonarnych) lub +48 42 6 300 800 (z telefonów komórkowych).
2. Reklamacje należy składać niezwłocznie po zaistnieniu zdarzenia budzącego zastrzeżenia Uczestnika Promocji.
3. Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko Uczestnika Promocji, numer rachunku, adres do korespondencji, opis zarzutów stanowiących podstawę reklamacji oraz oczekiwania Uczestnika Promocji dotyczące sposobu naprawy szkody. Dodatkowo w przypadku reklamacji składanych na piśmie: numer PESEL oraz podpis Uczestnika Promocji.
4. Postępowanie reklamacyjne prowadzone jest przez Bank, który dokłada wszelkich starań, aby obsługa reklamacji była dokonana z należytą starannością, wnikliwie i terminowo z uwzględnieniem wszystkich okoliczności sprawy.
5. Reklamacje rozpatrywane będą w terminie nie przekraczającym 30 dni od daty ich wpływu do Banku. W uzasadnionych przypadkach dopuszcza się przedłużenie terminu

rozpatrzenia reklamacji pod warunkiem poinformowania składającego reklamację o prowadzonym postępowaniu wyjaśniającym i o przewidywanym terminie ostatecznej odpowiedzi.

6. O wyniku postępowania reklamacyjnego Uczestnik Promocji zostanie powiadomiony z zachowaniem formy złożenia reklamacji, lub w formie zgodnej ze złożoną przez siebie dyspozycją.
7. W przypadku nieuwzględnienia reklamacji lub rozpatrzenia reklamacji niezgodnie z żądaniem Uczestnika Promocji, może on zwrócić się do Banku o ponowne rozpatrzenie reklamacji w terminie 14 dni od daty otrzymania odpowiedzi na reklamację.
8. Decyzja Organizatora w przedmiocie rozpatrywanej reklamacji nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnień Uczestnika Promocji do dochodzenia swoich roszczeń na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa w tym wystąpienia z powództwem do Sądu powszechnego.
9. Uczestnik Promocji ma prawo zwrócenia się o pomoc do:
  - 1) Organizacji konsumenckich (Miejscowy lub Powiatowy Rzecznik Konsumenta),
  - 2) Arbitra Bankowego przy Związku Banków Polskich.
10. Organizator Promocji, podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

## **6. Postanowienia końcowe**

1. Treść niniejszego Regulaminu jest dostępna:
  - 1) u operatorów Biura Obsługi Klientów mLinii, pod numerem 801 300 800 (z telefonów stacjonarnych) lub +48 42 6 300 800 (z telefonów komórkowych),
  - 2) w placówkach Banku,
  - 3) na stronie internetowej mBanku [www.mbank.pl/mobilnimajalepiej](http://www.mbank.pl/mobilnimajalepiej)
2. Niniejszy Regulamin jest jedynym dokumentem określającym szczegółowe zasady Promocji pod nazwą „**Mobilni Mają Lepiej**”.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie ma Regulamin promocji mOkazje w Serwisie Transakcyjnym oraz Aplikacji Mobilnej mBanku oraz Regulamin przyjmowania i rozpatrywania reklamacji w ramach bankowości detalicznej w mBanku S.A.
4. Każda promocja organizowana przez mBank jest odrębna i oparta o odrębne regulaminy. Promocje organizowane w mBanku nie podlegają łączeniu.

5. Niniejszy regulamin nie stanowi ofert w rozumieniu Kodeksu cywilnego i ma charakter wyłącznie informacyjny.

### **Oświadczenia**

1. Oświadczam, że przystępując do Promocji, mam świadomość, iż mBank S.A. jest uprawniony do wprowadzenia podobnych, tozsamych promocji po zakończeniu czasu trwania Promocji „Mobilni mają Lepiej” o nowych parametrach cenowych, uzależnionych od decyzji właściciela promocji.
2. Oświadczam, że otrzymałem/am, zapoznałem/am się oraz akceptuję treść postanowień Regulaminu Promocji „Mobilni mają Lepiej”.

.....  
Data, miejsce i podpis Uczestnika Promocji