

Regulamin Promocji „Przeniesienie karty kredytową”

Obowiązuje od 01.09.2015 r. do 18.10.2015 r.



§ 1. Organizator Promocji

1. Promocja „Przenies kartę kredytową”, zwana dalej „Promocją” organizowana jest przez mBank S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 18, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000025237, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP: 526-021-50-88, o wpłaconym w całości kapitale zakładowym, którego wysokość wg stanu na dzień 01.01.2015 r. wynosi 168.840.228 złotych zwany dalej „Bankiem” lub „Organizatorem”.
2. Do zadań Organizatora należy bieżące nadzorowanie, czy w związku z przebiegiem Promocji nie powstaje zagrożenie wystąpienia konfliktów interesów pomiędzy Bankiem a pracownikami Banku lub Klientami Banku.
3. Bank jest administratorem danych osobowych Uczestników Promocji w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych i przetwarza je w zakresie i celu przeprowadzenia niniejszej Promocji.
4. Uczestnikowi Promocji przysługuje prawo dostępu do dotyczących go danych osobowych oraz ich poprawiania, a także prawo żądania usunięcia danych osobowych przetwarzanych przez Organizatora w związku z niniejszą Promocją.

§ 2. Czas trwania Promocji

Promocja rozpoczyna się w dniu 01.09.2015 roku i trwa do 18.10.2015 roku.

§ 3. Uczestnictwo w Promocji

1. W Promocji może wziąć udział każda osoba fizyczna o pełnej zdolności do czynności prawnych, zwana dalej Uczestnikiem, będąca posiadaczem karty kredytowej wydanej przez inny bank niż mBank S.A., obsługiwanej zgodnie z warunkami umowy o korzystanie z karty kredytowej tego banku, która spełnia łącznie następujące warunki:
 - 1) W okresie trwania Promocji wypełniła wniosek o wydanie karty kredytowej mBanku: MasterCard Standard, MasterCard Miles & More, MasterCard Miles & More Premium, World MasterCard, Visa Classic, Visa Premium, Visa Miles & More, Visa Miles & More Premium, World Elite MasterCard lub mBanku d. MultiBanku: MasterCard Standard, Visa Credit, MasterCard Gold, Visa Gold Credit, World MasterCard Aquarius, Visa Aquarius, Visa Platinum Credit, MasterCard Miles & More, MasterCard Miles & More Premium, World Elite MasterCard (zwanymi dalej Kartą) i złożyła go wraz z wymaganymi dokumentami oraz na zasadach i trybie przyznawania kart kredytowych zgodnych z postanowieniami Regulaminu kart kredytowych dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A. lub Regulaminu kart kredytowych dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A. dawnego Multibanku.
 - 2) W momencie składania wniosku, o jakim mowa w pkt. 1) złożyła oświadczenie woli o rezygnacji z aktualnie posiadanej karty kredytowej innego banku.
 - 3) W momencie składania wniosku, o jakim mowa w pkt. 1) przedstawiła dokumenty potwierdzające przyznany limit oraz aktualne zadłużenie na karcie kredytowej innego banku.
 - 4) Wniosek, o którym mowa w pkt. 1) został pozytywnie rozpatrzony przez Bank, została podpisana Umowa o korzystanie z Karty kredytowej mBanku i Karta została wydana.
2. W Promocji nie mogą brać udziału osoby fizyczne, które:
 - 1) Są posiadaczami karty kredytowej w innym banku przez okres krótszy niż 6 miesięcy lub
 - 2) Będąc posiadaczami karty kredytowej innego banku powyżej 6 miesięcy nie korzystały z aktualnie posiadanej karty kredytowej – saldo obrotów oraz aktualne zadłużenie na karcie jest równe zeru lub
 - 3) Będąc posiadaczami karty kredytowej innego banku powyżej 6 miesięcy, wykazują zadłużenie w spłacie aktualnie posiadanej karty kredytowej powyżej 30 dni kalendarzowych.
3. W przypadku wnioskowania o karty kredytowe mBanku dawnego Multibanku promocja adresowana jest dla osób, które na dzień wnioskowania o kartę kredytową posiadają rachunek oszczędnościowo rozliczeniowy w mBanku dawnym Multibanku.

§ 4. Zasady Promocji

1. Uczestnikowi Promocji, który spełni wszystkie warunki opisane w § 3 ust. 1 Bank wyda Kartę bez ponoszenia przez Uczestnika Promocji opłaty za wydanie Karty oraz z oprocentowaniem nominalnym 9,90% w skali roku w pierwszym roku używania karty kredytowej.
2. Opłata za wydanie Karty, o której mowa w ust. 1 dotyczy odpowiednio pierwszej opłaty za wydanie Karty. Bank uprawniony jest jednak do pobierania innych opłat związanych z korzystaniem z Karty, wynikających z Taryfy prowizji i opłat bankowych dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A. dla mBanku.
3. Oprocentowanie kredytu, o którym mowa w ust.1 jest podane jako oprocentowanie nominalne w stosunku rocznym i dotyczy okresu pierwszych 12 miesięcy od dnia wydania karty kredytowej.
4. Posiadaczom kart kredytowych, o których mowa w § 3, którzy złożą wniosek o usługę Spłaty na raty, zostanie uruchomiona usługa z obniżonym oprocentowaniem nominalnym do 9,90% w skali roku.

§ 5. Reklamacje

1. Reklamacje związane z uczestnictwem w Promocji, Uczestnik Promocji może składać pisemnie na adres: mBank S.A., Skr. poczt. 2108, 90-959 Łódź z dopiskiem Promocja „Przenies kartę kredytową”, drogą elektroniczną za pomocą wiadomości e-mail na adres: kontakt@mbank.pl, w placówce Banku lub poprzez zgłoszenie ich na mLinii pod numerem telefonu: 801 300 800 (z telefonów stacjonarnych) lub +48 42 6 300 800 (z telefonów komórkowych).
2. Reklamacje należy składać niezwłocznie po zaistnieniu zdarzenia budzącego zastrzeżenia Uczestnika Promocji.
3. Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko Uczestnika Promocji, numer rachunku, adres do korespondencji, opis zarzutów stanowiących podstawę reklamacji oraz oczekiwania Uczestnika Promocji dotyczące sposobu naprawy szkody. Dodatkowo w przypadku reklamacji składanych na piśmie: numer PESEL oraz podpis Uczestnika Promocji.
4. Postępowanie reklamacyjne prowadzone jest przez Bank, który dokłada wszelkich starań, aby obsługa reklamacji była dokonana z należytą starannością, wnikliwie i terminowo z uwzględnieniem wszystkich okoliczności sprawy.
5. Reklamacje rozpatrywane będą w terminie nie przekraczającym 30 dni od daty ich wpływu do Banku. W uzasadnionych przypadkach dopuszcza się przedłużenie terminu rozpatrzenia reklamacji pod warunkiem poinformowania składającego reklamację o prowadzonym postępowaniu wyjaśniającym i o przewidywanym terminie ostatecznej odpowiedzi.
6. O wyniku postępowania reklamacyjnego Uczestnik Promocji zostanie powiadomiony z zachowaniem formy złożenia reklamacji, lub w formie zgodnej ze złożoną przez siebie dyspozycją.

7. W przypadku nieuwzględnienia reklamacji lub rozpatrzenia reklamacji niezgodnie z żądaniem Uczestnika Promocji, może on zwrócić się do Banku o ponowne rozpatrzenie reklamacji w terminie 30 dni od daty otrzymania odpowiedzi na reklamację.
8. Decyzja Organizatora w przedmiocie rozpatrywanej reklamacji nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnień Uczestnika Promocji do dochodzenia swoich roszczeń na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa w tym wystąpienia z powództwem do Sądu powszechnego.
9. Uczestnik Promocji ma prawo zwrócenia się o pomoc do:
 - 1) Organizacji konsumenckich (Miejscowy lub Powiatowy Rzecznik Konsumenta),
 - 2) Arbitra Bankowego przy Związku Banków Polskich.
10. Organizator Promocji podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

§ 6. Postanowienia końcowe

1. Treść niniejszego Regulaminu jest dostępna:
 - 1) u operatorów Biura Obsługi Klientów mLinii, pod numerem 801 300 800 (z telefonów stacjonarnych) lub +48 42 6 300 800 (z telefonów komórkowych),
 - 2) na stronach internetowych mBanku
https://www.mbank.pl/download/regulamin/Regulamin_Promocji_Przenies_karte_do_mBanku_03042012.pdf,
 - 3) w Placówkach Banku.
2. Niniejszy Regulamin jest jedynym dokumentem określającym szczegółowe zasady Promocji pod nazwą „Przenieś kartę kredytową”.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają: Regulamin kart kredytowych dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A. oraz Regulamin przyjmowania i rozpatrywania reklamacji w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.
4. Każda promocja organizowana przez Bank jest odrębna i oparta o odrębne regulaminy. Promocje organizowane w Banku nie podlegają łączeniu.

Niniejszy materiał nie stanowi oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego i ma on charakter wyłącznie informacyjny. Przyznanie karty kredytowej uzależnione jest od pozytywnej oceny zdolności kredytowej potencjalnego kredytobiorcy przez Bank.

Reprezentatywny przykład dla karty kredytowej mBanku MasterCard Miles & More wydanej w ramach Konkursu „Przenieś kartę kredytową”:

Oprocentowanie nominalne - zmienne - 9,90 % w skali roku, całkowity koszt kredytu – 1 259,08 zł (w tym opłata za wydanie karty kredytowej - 0 zł), całkowita kwota kredytu – 16 300 zł, Rzeczywista roczna stopa oprocentowania kredytu wynosi - 10,39 %, czas obowiązywania umowy – 12 miesięcy, całkowita kwota do zapłaty – 17 559,08 zł.
Sporządzono w oparciu o informacje własne z dnia 03.08.2015 r.

Oświadczenia

1. Oświadczam, że przystępując do Promocji, mam świadomość, iż mBank S.A. jest uprawniony do wprowadzenia podobnych, tożsamyh Promocji po zakończeniu czasu trwania Promocji „Przenieś kartę kredytową”, o nowych parametrach cenowych, uzależnionych od aktualnych stóp procentowych.
2. Oświadczam, że otrzymałem/am, zapoznałem/am się oraz akceptuję treść postanowień Regulaminu Promocji „Przenieś kartę kredytową”.

.....
Data, miejsce i podpis Uczestnika Promocji