

Regulamin promocji „Doping na start”

Obowiązuje od 08.09.2014 r. do 29.09.2014 r.



§ 1. Organizator Promocji

1. Promocja „Doping na start”, zwana dalej Promocją organizowana jest przez mBank S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Senatorska 18, 00-950 Warszawa, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000025237, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP: 526-021-50-88, o wpłaconym w całości kapitale zakładowym, którego wysokość stanu na dzień 01.01.2014 r. wynosi 168.696.052 złote, zwany dalej „Bankiem” lub „Organizatorem”.
2. Do zadań Organizatora należy bieżące nadzorowanie, czy w związku z przebiegiem Promocji nie powstaje zagrożenie wystąpienia konfliktów interesów pomiędzy Bankiem a pracownikami Banku lub Klientami Banku.
3. Bank jest administratorem danych osobowych Uczestników Promocji w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych i przetwarza je w zakresie i celu związanym z przeprowadzeniem niniejszej Promocji.
4. Uczestnikowi Promocji przysługuje prawo dostępu do dotyczących go danych osobowych oraz ich poprawiania, a także prawo żądania usunięcia danych osobowych przetwarzanych przez Organizatora w związku z niniejszą Promocją.

§ 2. Objasnienie pojęć

Nowy Klient mBanku – osoba fizyczna, która w dniu wnioskowania o rachunek eMax plus nie jest stroną żadnej umowy z mBankiem.

§ 3. Czas trwania Promocji

Promocja trwa od **08.09.2014** roku do **29.09.2014** roku włącznie.

§ 4. Uczestnictwo w Promocji

Promocja skierowana jest do **Nowych Klientów Banku** - osób fizycznych, mających pełną zdolność do czynności prawnych, zwanych dalej Uczestnikami Promocji, którzy w okresie Promocji złożą wniosek o otwarcie rachunku oszczędnościowego eMax plus w Banku i zawrą z Bankiem umowę o prowadzenie rachunku oszczędnościowego eMax plus.

§ 5. Zasady Promocji

1. Niniejsza Promocja umożliwia Uczestnikowi Promocji uruchomienie rachunku oszczędnościowego eMax plus z preferencyjnymi warunkami oprocentowania. W celu skorzystania z oferty, Uczestnik Promocji powinien w okresie trwania Promocji złożyć wniosek o rachunek oszczędnościowy eMax plus za pośrednictwem:
 - a) strony internetowej www.mbank.pl,
 - b) konsultanta mLinii pod numerem telefonu 801 300 800 lub +48 42 6 300 800,
 - c) placówek Banku,
 - d) ekspertów online na stronach www.mbank.pl.
2. Preferencyjne warunki oprocentowania rachunku eMax plus wskazane w ust.1 określa poniższa tabela:

do 9 999,99 PLN	1,30%
od 10 000 PLN do 200 000 PLN	3,50%
od 200 000,01 PLN	2,20%

3. Powyższe preferencyjne warunki oprocentowania rachunku eMax plus będą obowiązywały do **31.03.2015r.** Po wskazanym okresie rachunek eMax plus będzie oprocentowany zgodnie z „Tabelą stóp procentowych dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.” obowiązującą od 01.04.2015r.

§ 6. Reklamacje

1. Reklamacje związane z uczestnictwem w Promocji, Uczestnik może składać pisemnie na adres: mBank S.A. Skrytka Pocztowa 2108, 90-959 Łódź, z dopiskiem „Doping na start”, drogą elektroniczną za pomocą wiadomości e-mail na adres: kontakt@mbank.pl, w placówce Banku lub poprzez zgłoszenie ich na mLinii pod numerem telefonu: 801 300 800 lub 42 6 300 800.
2. Reklamacje należy składać niezwłocznie po zaistnieniu zdarzenia budzącego zastrzeżenia Uczestnika Promocji.

3. Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko Uczestnika Promocji, numer rachunku, adres do korespondencji, opis zarzutów stanowiących podstawę reklamacji oraz oczekiwania Uczestnika Promocji dotyczące sposobu naprawy szkody. Dodatkowo w przypadku reklamacji składanych na piśmie: numer PESEL oraz podpis Uczestnika Promocji.
4. Postępowanie reklamacyjne prowadzone jest przez Bank, który dokłada wszelkich starań, aby obsługa reklamacji była dokonana z należytą starannością, wnikliwie i terminowo z uwzględnieniem wszystkich okoliczności sprawy.
5. Reklamacje rozpatrywane będą w terminie nie przekraczającym 30 dni od daty ich wpływu do Banku. W uzasadnionych przypadkach dopuszcza się przedłużenie terminu rozpatrzenia reklamacji pod warunkiem poinformowania składającego reklamację o prowadzonym postępowaniu wyjaśniającym i o przewidywanym terminie ostatecznej odpowiedzi.
6. O wyniku postępowania reklamacyjnego Uczestnik Promocji zostanie powiadomiony z zachowaniem formy złożenia reklamacji, lub w formie zgodnej ze złożoną przez siebie dyspozycją.
7. W przypadku nieuwzględnienia reklamacji lub rozpatrzenia reklamacji niezgodnie z żądaniem Uczestnika Promocji, może on zwrócić się do Banku o ponowne rozpatrzenie reklamacji w terminie 14 dni od daty otrzymania odpowiedzi na reklamację.
8. Decyzja Organizatora w przedmiocie rozpatrywanej reklamacji nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnień Uczestnika Promocji do dochodzenia swoich roszczeń na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa w tym wystąpienia z powództwem do Sądu powszechnego.
9. Uczestnik Promocji ma prawo zwrócenia się o pomoc do:
 - a) Organizacji konsumenckich (Miejscowy lub Powiatowy Rzecznik Konsumenta),
 - b) Arbitra Bankowego przy Związku Banków Polskich.
10. Organizator Promocji podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

§ 7. Postanowienia końcowe

1. Treść niniejszego Regulaminu jest dostępna:
 - a) u operatorów Biura Obsługi Klientów mLinii, pod numerem 801 300 800 (z telefonów stacjonarnych) lub 42 6 300 800 (z telefonów komórkowych),
 - b) na stronie internetowej www.mbank.pl/download/promocje/Regulamin-promocji-doping-na-start.pdf
2. Niniejszy Regulamin jest jedynym dokumentem określającym szczegółowe zasady Promocji pod nazwą „Doping na start”.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają: przepisy Kodeksu Cywilnego, Regulaminu otwierania i prowadzenia rachunków dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.

Niniejszy materiał nie stanowi oferty w rozumieniu kodeksu cywilnego i ma on charakter wyłącznie informacyjny.

Oświadczenia

1. Oświadczam, że przystępując do Promocji, mam świadomość, iż mBank S.A. jest uprawniony do wprowadzenia podobnych, tożsamyh promocji po zakończeniu czasu trwania Promocji „Doping na start” o nowych parametrach cenowych, uzależnionych od sytuacji rynkowej.
2. Oświadczam, że otrzymałem/am, zapoznałem/am się oraz akceptuję treść postanowień Regulaminu Promocji „Doping na start”.

.....
Data, miejsce i podpis Uczestnika Promocji