

# **Regulamin pilotażu nowej metody autoryzacji operacji – „Mobilna autoryzacja” udostępnianej przez mBank S.A.**



## §1

1. Niniejszy Regulamin określa warunki prowadzenia pilotażu związanego z nową usługą autoryzacji operacji - Mobilna autoryzacja w mBanku S.A, zwana dalej „usługą”.
2. Celem pilotażu jest przeprowadzenie weryfikacji prawidłowości funkcjonowania nowo wdrażanej usługi autoryzacji operacji - Mobilna autoryzacja, oraz zebranie informacji zwrotnej od Uczestników pilotażu.
3. Pilotaż rozpocznie się wraz z udostępnieniem Użytkownikom wniosku internetowego służącego do wyrażenia chęci udziału w testach usługi.
4. O zakończeniu pilotażu nowej usługi autoryzacji operacji poinformujemy z 1 tygodniowym wyprzedzeniem na stronie internetowej Banku.
5. Pilotaż nowej usługi autoryzacji operacji będzie trwał do momentu rezygnacji Użytkownika z Mobilnej autoryzacji, bądź do czasu udostępnienia usługi wszystkim klientom mBanku, z zastrzeżeniem postanowień ust. 6.
6. mBank zastrzega sobie prawo wcześniejszego zakończenia pilotażu bez podawania przyczyn, o czym poinformuje Uczestników Pilotażu na stronie internetowej banku. z 1 tygodniowym wyprzedzeniem.  
W pilotażu mogą brać udział wyłącznie Użytkownicy którzy potwierdzają operacje w Banku za pomocą kodów SMS.
7. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie postanowienia:
  - 1/ Regulaminu otwierania i prowadzenia bankowych rachunków dla firm w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.
  - 2/ Regulaminu kart debetowych dla firm w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.
  - 3/ Regulaminu usług płatniczych dla firm w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.
  - 4/ Regulaminu otwierania i prowadzenia bankowych rachunków dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.
  - 5/ Regulaminu kart debetowych dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.
  - 6/ Regulaminu usług płatniczych dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.
  - 7/ Regulaminu kart kredytowych dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.
  - 8/ Regulaminu świadczenia usług Private Banking w mBanku S.A.
  - 9/ Regulaminu otwierania i prowadzenia bankowych rachunków dla Klientów Private Banking mBanku S.A.
  - 10/Regulaminu debetowych kart płatniczych dla Klientów Private Banking mBanku S.A.
  - 11/Regulaminu kart kredytowych dla Klientów Private Banking mBanku S.A.,a w dalszej kolejności postanowienia poszczególnych Regulaminów dla produktów, których Posiadaczem jest Uczestnik pilotażu.

## §2

Zwrotom i wyrażeniom użytym w niniejszym Regulaminie nadaje się następujące znaczenie:

- 1/ **aplikacja mobilna** – aplikacja dedykowana dla systemu iOS lub Android; umożliwiająca dostęp do strony internetowej Banku oraz serwisu transakcyjnego za pośrednictwem urządzenia mobilnego. Bank udostępnia szczegółowe informacje dotyczące aplikacji mobilnej i rodzaju dyspozycji możliwych do realizacji w aplikacji mobilnej za pośrednictwem BOK oraz strony internetowej Banku;
- 2/ **operacja** – wszystkie dyspozycje składane za pośrednictwem serwisu transakcyjnego Banku wymagające potwierdzenia jednorazowym hasłem SMS (kod SMS).
- 3/ **BOK** – Biuro Obsługi Klientów, umożliwiający składanie dyspozycji i reklamacji oraz uzyskanie informacji za pośrednictwem połączenia telefonicznego (mLinii) lub połączenia audio, wideo oraz czatu realizowanego za pośrednictwem strony internetowej Banku. O dostępności poszczególnych form komunikacji Bank informuje za pośrednictwem komunikatu zamieszczonego na stronie internetowej Banku;
- 4/ **Bank** – mBank S.A. z siedzibą i głównym adresem wykonywanej działalności w Warszawie przy ul. Senatorskiej 18, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego po numerem KRS 0000025237, posiadająca NIP: 526-021-50-88, o wpłaconym w całości kapitale zakładowym, którego wysokość wg stanu na dzień 01.01.2016 r. wynosi 168.955.696 zł, posiadająca następujący adres do korespondencji: mBank S.A. Bankowość Detaliczna, Skrytka Poczтовая 2108, 90-959 Łódź 2 oraz adres poczty elektronicznej e-mail: kontakt@mbank.pl. Wszystkie miejsca w których wykonywana jest działalność Banku wskazane zostały na stronie internetowej Banku [www.mbank.pl](http://www.mbank.pl);
- 5/ **serwis transakcyjny** – informatyczny system transakcyjny Banku dostępny po zalogowaniu na stronie internetowej Banku;
- 6/ **Użytkownik** – Klient, który został zakwalifikowany przez Bank do udziału w pilotażu nowej usługi autoryzacji operacji - Mobilna autoryzacja;
- 7/ **powiadomienie autoryzacyjne** – komunikat prezentowany w aplikacji mobilnej po złożeniu dyspozycji w serwisie transakcyjnym, zawierający wybrane szczegóły złożonej dyspozycji i podlegający zatwierdzeniu bądź odrzuceniu przez Klienta;
- 8/ **usługa** - nowa metoda autoryzacji operacji „Mobilna autoryzacja”, której dotyczy niniejszy Regulamin.

## §3

1. Z usługi może korzystać wyłącznie Użytkownik, dla którego ta usługa została udostępniona przez Bank.
2. Użytkownik zostanie poinformowany o udostępnionej usłudze:
  - a) powiadomieniem push w aplikacji mobilnej
  - b) pojawieniem się w menu aplikacji mobilnej nowej opcji – „Mobilna autoryzacja”
3. Bank ma prawo odmówić udostępnienia usługi Mobilna autoryzacja w ramach pilotażu bez podania przyczyny. O odmowie udostępnienia Mobilna autoryzacja Bank powiadamia Uczestnika telefonicznie, za pośrednictwem poczty elektronicznej e-mail lub pisemnie.

## §4

1. Uruchomienie Mobilnej autoryzacji wymaga akceptacji postanowień niniejszego regulaminu, za pomocą wniosku internetowego służącego do wyrażenia chęci udziału w pilotażu usługi
2. Użytkownik po wykonaniu czynności wskazanej w ust. 1 aktywuje usługę w aplikacji mobilnej w sposób opisany w ust. 3.
3. Aktywacja usługi polega na wywołaniu pozycji menu pod nazwą „Mobilna autoryzacja” w aplikacji mobilnej i postępowaniu zgodnie z zaprezentowanymi w niej krokami instruktażowymi.
4. Pomyślnie zakończony proces aktywacji usługi potwierdzony jest w aplikacji mobilnej odpowiednim komunikatem.

5. Po potwierdzeniu pomyślnie zakończonej aktywacji usługi, operacje wykonywane w serwisie transakcyjnym, które wymagają potwierdzenia przez Użytkownika, będą prezentowane Użytkownikowi w aplikacji mobilnej, w sekcji „Mobilna autoryzacja” w formie powiadomienia autoryzacyjnego.
6. Bank przystępuje do realizacji operacji z chwilą jej potwierdzenia bądź odrzucenia przez Użytkownika w aplikacji mobilnej w sekcji „Mobilna autoryzacja” za pomocą dwóch opcji – „Zatwierdź” bądź „Odrzuć” Bank potwierdza przyjęcie operacji do realizacji w formie komunikatu w serwisie transakcyjnym.
7. Dyspozycje złożone w serwisie transakcyjnym mogą być potwierdzone przez Użytkownika wyłącznie po uprzednim zalogowaniu do aplikacji mobilnej.
8. Korzystanie z usługi Mobilnej autoryzacji wymaga aktywnego połączenia internetowego w urządzeniu mobilnym. W przypadku gdy do urządzenia mobilnego nie dotrze wiadomość push (notyfikacja), Użytkownik może zawsze pobrać szczegóły powiadomienia autoryzacyjnego po zalogowaniu się do aplikacji, w menu głównym w sekcji Mobilna autoryzacja.
9. Usługa dostępna jest w ramach pilotażu wyłącznie na jednym urządzeniu Użytkownika. Zmiana urządzenia, na którym aktywowana jest usługa jest możliwa pod warunkiem odłączenia aplikacji mobilnej od konta Użytkownika na poprzednim urządzeniu mobilnym.

#### **§5**

Aktywacja usługi oznacza jednocześnie zmianę dotychczasowego sposobu autoryzacji dyspozycji. Wszystkie dyspozycje, które dotychczas wymagały potwierdzenia kodem SMS będą potwierdzane poprzez akceptację powiadomienia autoryzacyjnego w aplikacji mobilnej Banku, zgodnie z postanowieniami § 4 ust. 5-8.

#### **§6**

1. W trakcie trwania pilotażu, Użytkownik ma możliwość zmiany sposobu autoryzacji na inny sposób autoryzacji operacji udostępniany przez Bank, poprzez złożenie dyspozycji za pośrednictwem BOK.
2. Zakończenie pilotażu nie wpływa na zmianę sposobu autoryzacji operacji, sposób autoryzacji operacji poprzez akceptację powiadomienia autoryzacyjnego pozostaje bez zmian.

#### **§7**

Reklamacje dotyczące usługi należy składać zgodnie z Regulaminem przyjmowania i rozpatrywania reklamacji w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A. z zaznaczeniem, że reklamacja została złożona w związku z realizacją pilotażu usługi. Regulamin dostępny jest na stronie WWW mBanku pod adresem: <https://www.mbank.pl/pomoc/reklamacje/>

#### **§8**

Użytkownik niezwłocznie powiadamia Bank za pośrednictwem BOK o utracie urządzenia mobilnego, na którym zainstalowana jest aplikacja mobilna z aktywną usługą.

#### **§9**

1. Niniejszy Regulamin może zostać zmieniony przez Bank w przypadku zmiany oferty wynikającej ze zmian technologicznych, prawnych lub organizacyjnych.
2. O zmianach Regulaminu Bank informuje Uczestnika w sposób określony w niniejszym ustępie, za pomocą elektronicznych nośników informacji, poprzez stronę internetową Banku, komunikaty w systemie transakcyjnym Banku dostępne za pośrednictwem strony internetowej Banku, mLinii bądź na piśmie wraz z podaniem dnia ich wejścia w życie.
3. Jeżeli Uczestnik nie zgadza się na zmienione postanowienia Regulaminu może, w terminie 14 dni od daty otrzymania informacji, zrezygnować z usługi w trybie i ze skutkami określonymi w § 10.

#### **§10**

1. Użytkownik może w dowolnym momencie zgłosić w formie telefonicznej, rezygnację z uczestnictwa w pilotażu, poprzez kontakt z BOK.
2. Złożenie rezygnacji powoduje niezwłoczne wyłączenie usługi w aplikacji mobilnej Użytkownika i ponowne uruchomienie metody autoryzacji stosowanej przez Użytkownika przed przystąpieniem do testów usługi.

#### **§11**

Bank, jako administrator danych osobowych w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych informuje:

- 1/ iż będzie przetwarzał dane osobowe Użytkownika w bankowym zbiorze danych w celu wykonywania czynności bankowych, których jest stroną,
- 2/ o dobrowolności podania danych, prawie dostępu do nich i ich poprawiania,
- 3/ o prawie zgłaszania sprzeciwu na marketing bezpośredni produktów i usług własnych Banku za pośrednictwem BOK, jak i w placówkach Banku,
- 4/ o możliwości wyrażenia lub odwołania zgody na:
  - otrzymywanie materiałów marketingowych usług i produktów spółek wchodzących w skład Grupy kapitałowej Banku innych niż Bank;
  - otrzymywanie informacji handlowej za pomocą środków komunikacji elektronicznej, w tym na używanie dla celów marketingowych udostępnionych przez niego Bankowi telekomunikacyjnych urządzeń końcowych;
  - przetwarzanie jego danych osobowych w celu otrzymywania materiałów marketingowych usług i produktów AXA Życie TU S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Chłodna 51 oraz AXA Ubezpieczenia TU i R S.A z siedzibą w Warszawie, ul. Chłodna 51,

za pośrednictwem BOK, w placówkach Banku oraz w serwisie transakcyjnym Banku.

#### **Oświadczenia**

Niniejszym oświadczam, że zapoznałem się z Regulaminem pilotażu nowej metody autoryzacji operacji - „Mobilna autoryzacja” udostępnianej przez mBank S.A. i wyrażam zgodę na udział w pilotażu.

