

# **REGULAMIN PROMOCJI dot. produktów Assistance Dom24h, Opieka24h, Auto24h oraz ubezpieczenia NNW Ochrona24h.**

## **I Organizator Promocji**

**BRE Bank S.A.** z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 18, wpisanym do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000025237, posiadającym numer identyfikacji podatkowej NIP: 526-021-50-88, o wpłaconym w całości kapitale zakładowym, którego wysokość wg stanu na dzień 16.07.2010 r. wynosi 168.248.328 złotych, zwany dalej mBankiem.

## **II Czas trwania Promocji**

1. Promocja rozpoczyna się w dniu 01.12.2010 r. i trwa do odwołania.
2. mBank zastrzega sobie prawo do zakończenia Promocji bez podawania przyczyn.
3. O zakończeniu promocji Bank powiadomi na swoich stronach internetowych [www.mBank.pl](http://www.mBank.pl) z 5-cio dniowym wyprzedzeniem.

## **III Uczestnictwo w Promocji**

1. Uczestnikami Promocji są osoby fizyczne, będące głównymi posiadaczami rachunku oszczędnościowo – rozliczeniowego eKONTO, które, w chwili obowiązywania Promocji będą posiadać umowę ubezpieczeniową lub przystąpią do niej na zasadach opisanych w punkcie IV regulaminu Promocji.

## **IV Zasady Promocji**

1. Promocja dotyczy ubezpieczeń Assistance Dom24h, Assistance Auto24h, Assistance Opieka24h oraz Ubezpieczenia NNW Ochrona24h.
2. Promocja polega na obniżeniu Uczestnikowi Promocji opłaty miesięcznej (zgodnie z tabelą stanowiącą Załącznik 1 do niniejszego regulaminu) z tytułu ubezpieczeń, o których mowa w punkcie IV podpunkcie 1 w przypadku posiadania Uczestnika Promocji co najmniej dwóch ubezpieczeń, będących w statusie „Aktywny” w chwili naliczania opłaty.
3. W przypadku, gdy Klient korzysta tylko z jednego produktu z grupy produktów objętych promocją, o których mowa w punkcie IV podpunkcie 1, mBank pobierze opłatę z ten produkt w standardowej wysokości, zapisanej w obowiązującej w danym momencie Taryfie Opłat i Prowizji Bankowych.
4. Po upływie okresu trwania Promocji, mBank pobierać będzie, w stosunku do wymienionych w punkcie IV podpunkcie 1 produktów, opłaty zgodne z obowiązującą w chwili zakończenia promocji Taryfą Opłat i Prowizji bankowych.

## **V Reklamacje**

1. Reklamacje związane z uczestnictwem w Promocji, Uczestnik powinien składać na piśmie za pośrednictwem:
  - a) korespondencji listowej kierowanej na adres: mBank, Bankowość Detaliczna BRE Banku SA, Skrytka Poczтовая 2108, 90-959 Łódź 2 (z dopiskiem „Karta MasterCard Debit eKONTO za 0 zł”), lub;
  - b) poprzez zgłoszenie Reklamacji na mLinii pod numerem telefonu: 0 801 300 800.
2. Postępowanie reklamacyjne prowadzone jest przez Departament Sprzedaży mBanku.
3. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, adres do korespondencji jak również: opis podstaw reklamacji.
4. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 21 dni od dnia otrzymania.

5. O wyniku postępowania reklamacyjnego Uczestnik Promocji zostanie powiadomiony pisemnie, drogą mailową lub telefonicznie.
6. Decyzja mBanku w przedmiocie rozpatrywanej reklamacji jest decyzją ostateczną, nie pozbawia to jednak Uczestnika Promocji dochodzenia swoich praw na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
7. Roszczenia z tytułu udziału w Promocji nie mogą być zgłaszane po upływie 30 dni od dnia zakończenia promocji.

## **VI Postanowienia końcowe**

1. 1. Organizator Promocji nie ponosi odpowiedzialności za jakość oraz skutki usług świadczonych przez operatorów telekomunikacyjnych lub pocztę.
2. Treść niniejszego Regulaminu dostępna jest:
  - c) a. w siedzibie mBanku,
  - d) b. na stronie [www.mBank.pl](http://www.mBank.pl),
  - e) c. u operatorów Centrum Obsługi Telefonicznej, pod numerem mLinii 0 801 300 800.
3. W odniesieniu do czynności dokonywanych na piśmie przez Uczestnika, za wyjątkiem czynności opisanych w pkt. IV.1, o dotrzymaniu wszelkich terminów decydować będzie data stempla pocztowego.
4. Wszelką korespondencję do Organizatora należy kierować na adres: mBank, Bankowość Detaliczna BRE Banku SA, Skrytka Poczтовая 2108, 90-959 Łódź 2.
5. W zakresie nieuregulowanym stosuje się warunki Regulaminu wydawania i używania debetowych kart płatniczych mBanku oraz przepisy prawa polskiego, w tym Kodeksu Cywilnego.

Załącznik nr 1 Tabela opłat z tytułu ubezpieczenia typu Assistance (Dom24h, Opieka24h, Auto24h) oraz ubezpieczenia NNW Ochrona24h

Nazwa ubezpieczenia	Nazwa Wariantu	Cena standardowa	Cena promocyjna
Assistance Dom24h	STANDARD	5 PLN	4 PLN
Assistance Auto24h	KOMFORT	10 PLN	8 PLN
Assistance Opieka24h	PREMIUM	15 PLN	11 PLN
NNW Ochrona24h	STANDARD	2,99 PLN	1,99 PLN
	KOMFORT	9,99 PLN	7,99 PLN
	PREMIUM	24,99 PLN	20,99 PLN