

Program MasterCard® Rewards – Regulamin

1. Wprowadzenie – Program *MasterCard Rewards* (zwany dalej „Programem”) jest realizowany i zarządzany przez MasterCard Europe Sprl, belgijską prywatną spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością, zarejestrowaną przez Sąd Gospodarczy w Nivelles w Belgii pod numerem belgijskiego rejestru RPR 0448038446, z siedzibą pod adresem: Chaussée de Tervuren 198A, 1410 Waterloo, Belgia („MasterCard”). MasterCard jest podmiotem realizującym wyłącznie Program. Realizacja Programu nie obejmuje umowy o Kartę, podpisywanej ze stosowną Instytucją Finansową (zob. definicja poniżej). MasterCard nie uczestniczy w świadczeniu usług kredytowych, usług finansowania ani innych usług finansowych, lecz zajmuje się wyłącznie realizacją Programu. MasterCard nie jest Instytucją Finansową ani wydawcą kart kredytowych, debetowych, czekowych, ani kart płatniczych jakiegokolwiek rodzaju. Uczestnik zawiera stosowną umowę ze swoją Instytucją Finansową, a nie bezpośrednio z MasterCard. Wszelkie pytania lub kwestie dotyczące Karty lub Rachunku posiadacza Karty należy kierować bezpośrednio do Instytucji Finansowej, która wydała daną kartę, nie zaś do MasterCard. MasterCard współpracuje z Instytucją Finansową Uczestnika, jednak współpraca ta nie dotyczy poszczególnych posiadaczy kart ani też poszczególnych rachunków kart płatniczych. Operatorami niniejszego Programu są MasterCard oraz podmioty powiązane z MasterCard, nie zaś poszczególne Instytucje Finansowe, które wydają karty płatnicze. Z zastrzeżeniem postanowień pkt 6 poniżej, żadne postanowienia jakiegokolwiek umowy, zawartej pomiędzy Uczestnikiem a jego Instytucją Finansową, nie mają wpływu na regulamin Programu („Regulamin”) ani też nie mają związku z Regulaminem.

2. Przystąpienie do Programu – Do Programu może przystąpić osoba, która zaakceptuje niniejszy Regulamin oraz zostanie uznana przez daną Instytucję Finansową za posiadacza Karty, spełniającego warunki uczestnictwa w Programie. Uczestnicy Programu gromadzą Punkty i wymieniają je na Nagrody zgodnie z niniejszym Regulaminem. Uczestnictwo w Programie jest bezpłatne. MasterCard nie zamierza wprowadzać w przyszłości opłat za uczestnictwo w Programie (o ewentualnym zamiarze wprowadzenia jakichkolwiek opłat Uczestnik zostanie uprzednio poinformowany).

3. Definicje – Terminy użyte w niniejszym Regulaminie mają następujące znaczenie:

„Centrum Programu” – centrum Programu prowadzone przez nas, do którego kierowane są pytania na temat Punktów oraz Programu.

„Instytucja Finansowa” – bank lub inna instytucja finansowa, będąca wydawcą Karty Uczestnika.

„Karta” – karta płatnicza Uczestnika oznaczona marką MasterCard lub Maestro®, która jest przedmiotem przystąpienia Uczestnika do Programu zgodnie z formularzem przystąpienia.

„My”, „nas” itp. – MasterCard.

„MasterCard Rewards” lub „Nagrody” – produkty i usługi, które w chwili wymiany Punktów na Nagrody znajdują się w wykazie Nagród dostępnych w ramach Programu, opublikowanym i udostępnionym po załogowaniu do swojego konta przez Stronę Internetową Programu.

„Partnerzy Programu” – podmioty, które umożliwiają gromadzenie Punktów Dodatkowych w ramach Programu. Aktualna lista Partnerów Programu dostępna jest na Stronie Internetowej Programu.

„Partnerzy Wymiany Punktów” – podmioty, które umożliwiają wymianę Punktów na Nagrody w ramach Programu. Aktualna lista Partnerów Wymiany Punktów dostępna jest na Stronie Internetowej Programu.

„Pisemny”, „na piśmie” itp. – wszelka komunikacja w formie pisemnej, w tym w formie elektronicznej.

„Program” – program lojalnościowy oparty na systemie gromadzenia Punktów, zorganizowany przez MasterCard, do którego Uczestnik przystępuje, podpisując stosowny formularz.

„Promocja” – promocja handlowa, w tym m.in.: loteria, loteria fantowa, konkurs, loteria promocyjna lub inna akcja promocyjna, organizowana przez MasterCard lub na nasze zlecenie, skierowana do Uczestników Programu.

„Punkty” – punkty gromadzone i wymieniane na Nagrody w ramach Programu.

„Rachunek” – rachunek posiadacza Karty prowadzony dla Uczestnika (w przypadku Karty Biznesowej – dla firmy Uczestnika lub ewentualnie Uczestnika jako użytkownika Karty).

„Regulamin” – niniejszy regulamin Programu.

„Strona Internetowa Programu” – portal internetowy Programu, znajdujący się pod adresem www.mastercard.pl/rewards.

„Uczestnik” lub „uczestnik” – osoba fizyczna, na rzecz której jest prowadzony Rachunek, lub – gdy beneficjentem Programu związanego z Kartą Biznesową Uczestnika jest jego firma – taka firma.

„Umowa” – umowa zawarta pomiędzy Uczestnikiem a jego Instytucją Finansową, dotycząca wydania jego Karty.

4. Uczestnictwo w Programie – W celu uczestniczenia w Programie Uczestnik zobowiązany jest do przestrzegania warunków Umowy oraz niniejszego Regulaminu. W razie naruszenia niniejszego Regulaminu przez Uczestnika, Uczestnik może zostać wykluczony z Programu, a Punkty przez niego zgromadzone mogą zostać anulowane.

5. Zakup Premiowany – Uczestnikowi przyznawane są Punkty za dokonanie Zakupu Premiowanego. „Zakup Premiowany” oznacza każdy zakup dokonywany za pomocą Karty przez Uczestnika lub posiadacza Karty dodatkowej w ramach Umowy – z wyjątkiem: zakupów, w przypadku których nastąpił zwrot towaru lub pieniędzy; operacji przeniesienia sald; zakupów z wykorzystaniem czeków; składek ubezpieczeniowych; odsetek; opłat za zwłokę; innych opłat i obciążeń; czeków podróżnych; wszelkich płatności związanych z grami losowymi (w tym zakupu losów w loteriach); oraz wyłączając wszelkie pozycje obciążające saldo gotówkowe Uczestnika, w tym wypłaty gotówki z bankomatów.

6. Gromadzenie Punktów – 1) „Punkty Podstawowe”. Liczba Punktów, które Uczestnik może zgromadzić, określona jest przez Instytucję Finansową Uczestnika. 2) Uczestnik może otrzymywać Punkty premii („Punkty Dodatkowe”) przyznawane przez MasterCard, Partnerów Programu lub Instytucję Finansową Uczestnika. Warunki dotyczące konkretnych Punktów Dodatkowych zostaną przedstawione Uczestnikowi w momencie wprowadzenia danej oferty.

7. Konsolidacja – W zależności od statusu Uczestnika w Programie, Rachunek Uczestnika może uprawniać do korzystania z usługi konsolidacji, w ramach której Punkty zgromadzone na Karcie Uczestnika będą konsolidowane z Punktami zgromadzonymi na innej Karcie w Programie. Należy pamiętać, że usługa konsolidacji będzie dostępna tylko dla pewnych rodzajów Kart, w zależności od warunków właściwych Programów, zgodnie z ustaleniem. Uczestnik zostanie poinformowany o dostępnych dla niego opcjach usługi konsolidacji przez jego Instytucję Finansową. W celu uniknięcia wątpliwości ustala się, że nie jest dozwolony transfer ani konsolidacja Punktów pomiędzy Rachunkami w różnych Instytucjach Finansowych.

8. Okres Ważności Punktów – Ważność każdego Punktu zgromadzonego przez Uczestnika wygasa automatycznie po upływie trzech lat od daty jego przyznania, bez konieczności dodatkowego zawiadomienia. Oznacza to, że Punkty zgromadzone w ciągu pierwszego roku, które nie zostały wymienione na Nagrody, będą w ciągu czwartego roku, co miesiąc, automatycznie odejmowane z Rachunku Uczestnika, o czym Uczestnik nie będzie uprzednio informowany. W trakcie wymiany Punktów na Nagrody Punkty będą odejmowane z salda Punktów Uczestnika, przy czym Punkty zgromadzone najwcześniejszej odejmowane są w pierwszej kolejności.

9. Informacje na temat Punktów – 1) Uczestnik może sprawdzać bieżące saldo Punktów na Wyciągu z Rachunku (o ile taka usługa jest oferowana przez Instytucję Finansową), na Stronie Internetowej Programu lub kontaktując się z Centrum Programu. 2) Wszelkie różnice dotyczące salda Punktów należy zgłaszać do Centrum Programu w terminie trzech miesięcy od daty dokonania Zakupu Premiowanego, którego miałyby dotyczyć dane korekta. Jeżeli Instytucja Finansowa uzna rozliczenie Punktów za nieprawidłowe, dokonamy stosownej korekty na Rachunku Uczestnika. Korekta nie zostanie dokonana, jeżeli zgłoszenie różnicności nie nastąpi w terminie określonym powyżej. Informujemy jednak, że zgodnie z pkt 5 powyżej, nie będą przyznawane żadne Punkty z tytułu opłat lub obciążeń, jakie mogą być pobierane za dokonanie transakcji w walucie obcej (tj. innej niż waluta rachunku, do którego została wydana Karta). Ponadto informujemy, że przetwarzanie transakcji międzynarodowych i przyznawanie Punktów z tytułu takich transakcji może trwać do pięciu tygodni od daty transakcji. 3) Uczestnik ponosi odpowiedzialność za ustalenie własnego zobowiązania podatkowego z tytułu podatku dochodowego od osób fizycznych lub (w przypadku Karty Biznesowej) od osób prawnych, bądź innego podatku należnego, w związku z uczestnictwem w Programie.

10. Wymiana Punktów na Nagrody – 1) Uczestnik może wymienić zgromadzone Punkty na Nagrody, kontaktując się w tym celu z Centrum Programu lub za pośrednictwem Strony Internetowej Programu. Punkty mogą zostać wymienione na Nagrody dopiero w chwili, gdy będą uwidocznone w saldzie Punktów Uczestnika. 2) Uczestnik może wymieniać Punkty na Nagrody dostępne w chwili dokonywania wymiany. 3) Informacje o liczbie Punktów koniecznych do wymiany na Nagrody w ramach Programu oraz zestawienie Nagród, na które można wymienić Punkty, wraz z warunkami wymiany Punktów na Nagrody oraz informacją o terminie i sposobie dostawy Nagród, zostaną przekazane Uczestnikowi przez Centrum Programu lub za pośrednictwem Strony Internetowej Programu. W chwili wymiany Punktów na Nagrody wymienione Punkty zostaną automatycznie odejęte z Rachunku Uczestnika. 4) Jeżeli Uczestnik dokona wymiany większej liczby Punktów niż liczba, do której jest uprawniony, na przykład w razie późniejszego zwrotu lub anulowania Zakupu Premiowanego na Rachunku Uczestnika, lub z innej przyczyny, liczba takich Punktów będzie podlegała zwrotowi i zostanie potrącona z Punktów zgromadzonych przez Uczestnika w późniejszym terminie. Jeżeli Uczestnik nie zgromadził wystarczającej liczby Punktów w terminie trzech miesięcy od daty nienależnej wymiany Punktów, o której mowa powyżej, MasterCard zastrzega sobie prawo żądania zwrotu odpowiedniej kwoty przez Uczestnika. 5) Po dokonaniu wymiany Punktów na Nagrody Punkty nie podlegają zamianie lub refundacji.

11. Utrata prawa do Punktów – W określonych sytuacjach Uczestnik może utracić prawo do gromadzenia Punktów lub wymiany Punktów na Nagrody:

1) Możemy anulować Punkty zgromadzone przez Uczestnika na Rachunku i/lub zawiesić prawo Uczestnika do gromadzenia i wymiany kolejnych Punktów na Nagrody, jeżeli:

- sytuacja Uczestnika, w świetle warunków umowy o prowadzenie Rachunku zawartej z Instytucją Finansową Uczestnika, uległa znacznemu pogorszeniu;
- istnieje podejrzenie oszustwa;
- wysłana przez nas w sposób prawidłowy korespondencja nie została odebrana przez Uczestnika; lub
- Uczestnik narusza warunki Umowy.

MasterCard określi czas trwania oraz warunki takiego zawieszenia, uwzględniając konieczność zagwarantowania prawidłowego funkcjonowania Programu.

2) W razie zamknięcia Rachunku Uczestnika i/lub rozwiązania Umowy przez Uczestnika lub jego Instytucję Finansową z jakiegokolwiek przyczyny, Uczestnikowi zostanie przesłane powiadomienie o konieczności wymiany pozostałych Punktów na Nagrody w terminie 30 dni. Po upływie tego terminu Uczestnik nie będzie miał możliwości wymiany zgromadzonych Punktów na Nagrody, a jego uczestnictwo w Programie zostanie zakończone.

3) Punkty nie podlegają przeniesieniu i tracą ważność w razie śmierci Uczestnika.

12. Okres obowiązywania oraz zakończenie uczestnictwa w Programie – Akceptując niniejszy Regulamin, Uczestnik wyraża zgodę na rozpoczęcie świadczenia usług na rzecz Uczestnika w ramach Programu od momentu przystąpienia do Programu. Uczestnik przyjmuje zatem do wiadomości, że nie może skorzystać z prawa nieodpłatnego odstąpienia od uczestnictwa w Programie bez podania przyczyny, poprzez złożenie stosownego pisemnego oświadczenia w terminie 10 dni od momentu przystąpienia do Programu, zgodnie z Ustawą z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (DzU z 2000 r. nr 22, poz. 271, z późn. zm.). Zarówno Uczestnik, jak i MasterCard mają prawo do wypowiedzenia uczestnictwa w Programie na piśmie, z zachowaniem 30-dniowego terminu wypowiedzenia, z zastrzeżeniem, że MasterCard może wypowiedzieć uczestnictwo w Programie wyłącznie z ważnych przyczyn.

13. Zakończenie Programu – Niniejszym zastrzegamy sobie prawo do zakończenia Programu w dowolnym momencie, w całości lub w części, informując o tym Uczestnika na piśmie z zachowaniem 30-dniowego terminu wypowiedzenia. W zawiadomieniu zostanie określona data, z którą Uczestnik traci prawo do gromadzenia Punktów, oraz Okres Ważności Punktów już zgromadzonych przez Uczestnika.

14. Promocje – MasterCard może organizować Promocje umożliwiające Uczestnikom Programu zdobycie dodatkowych Nagród. Zasady udziału w poszczególnych Promocjach, Nagrody oraz warunki ich uzyskania będą określały regulaminy poszczególnych Promocji.

15. Zmiany

1) MasterCard ma prawo do dokonywania zmian lub aktualizacji niniejszego Regulaminu w dowolnym momencie i bez konieczności uprzedniego powiadomienia Uczestnika o takich zmianach lub aktualizacji. Informacja o dokonanych zmianach zostanie opublikowana na Stronie Internetowej Programu lub wysłana do Uczestnika drogą elektroniczną. Zmiany wchodzą w życie w terminie 30 dni od przekazania Uczestnikowi stosownej informacji. 2) Jeżeli w terminie 14 dni od daty powiadomienia Uczestnika o wprowadzeniu jakiegokolwiek zmian, Uczestnik nie sprzeciwi się przyjęciu tych zmian na piśmie, uznaje się, że Uczestnik akceptuje Regulamin w zmienionym brzmieniu. Odмова przyjęcia zmian przez Uczestnika oznacza wypowiedzenie uczestnictwa w Programie w terminie 30 dni od daty odmowy. 3) Zmiany szczegółowych rozwiązań w ramach Programu, które nie zostały określone w niniejszym Regulaminie, na przykład zmiany na liście Partnerów Programu lub Partnerów Wymiany Punktów, zmiany dotyczące Nagród, na które mogą zostać wymienione Punkty zgromadzone przez Uczestnika, lub liczba Punktów wymaganych do otrzymania danej Nagrody, mogą być wprowadzane na bieżąco bez konieczności uprzedniego informowania Uczestnika Programu. Zmiany takie nie stanowią zmiany niniejszego Regulaminu.

16. Partnerzy Programu oraz Partnerzy Wymiany Punktów – Niniejszy Regulamin nie stanowi umowy agencji, umowy spółki ani umowy o wspólnym przedsięwzięciu pomiędzy MasterCard a Partnerami Programu lub Partnerami Wymiany Punktów. Nie ponosimy i niniejszym zrzekamy się wszelkiej odpowiedzialności za jakiegokolwiek zmiany lub wycofanie Punktów bądź innych korzyści oferowanych przez Partnerów Programu. MasterCard nie ponosi żadnej odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty lub szkody (szkody wyrządzone umyślnie lub poprzez rażące niedbalstwo, jak również szkody wyrządzone w zakresie niezwiązanym z Programem) wynikające z jakiegokolwiek kontaktów pomiędzy Uczestnikiem a Partnerem Programu, lub – w granicach dozwolonych obowiązującymi przepisami prawa – pomiędzy Uczestnikiem a Partnerem Wymiany Punktów. Uczestnik niniejszym przyjmuje do wiadomości, że MasterCard nie rekomenduje ani nie udziela jakiegokolwiek rękojmi dotyczących Partnerów Programu lub Partnerów Wymiany Punktów, ani też ich ofert.

17. Prywatność – Jeżeli Uczestnik jest osobą fizyczną (a nie spółką czy osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą), MasterCard gromadzi i przetwarza jego dane osobowe zgodnie z postanowieniami stosownych przepisów prawa i regulacji w zakresie ochrony danych osobowych oraz Polityką Prywatności Programu *MasterCard Rewards*, dostępną na stronie www.mastercard.pl/rewards/polityka_prywatnosci.pdf.

18. Tajemnica bankowa – Akceptując niniejszy Regulamin, Uczestnik upoważnia swoją Instytucję Finansową do przekazania nam (oraz wszystkim podmiotom świadczącym usługi w ramach Programu, w tym w szczególności Partnerom Wymiany Punktów oraz MasterCard International Incorporated) danych Uczestnika, które objęte są tajemnicą bankową w rozumieniu art. 104 Ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. – Prawo Bankowe (tekst jednolity: DzU z 2002 r. nr 72, poz. 665, z późn. zm.), w zakresie niezbędnym do umożliwienia Uczestnikowi prawidłowego uczestnictwa w Programie. Uczestnik upoważnia również MasterCard oraz wszystkie podmioty świadczące usługi w ramach Programu, w tym w szczególności Partnerów Wymiany Punktów, do przetwarzania takich danych w zakresie niezbędnym do umożliwienia Uczestnikowi prawidłowego uczestnictwa w Programie.

19. Odpowiedzialność – W zakresie dozwolonymi przepisami prawa, akceptując niniejszy Regulamin, Uczestnik jednocześnie przyjmuje do wiadomości, że nie przysługują mu wobec MasterCard żadne roszczenia odszkodowawcze za jakiegokolwiek szkodę poniesioną w okresie uczestnictwa w Programie, z wyjątkiem szkód wyrządzonych umyślnie lub poprzez rażące niedbalstwo. Uczestnik niniejszym przyjmuje do wiadomości, że w zakresie dozwolonymi przepisami prawa MasterCard nie udziela Uczestnikowi żadnej rękojmi za wady w odniesieniu do Nagród MasterCard (które mogą być objęte gwarancją producenta). MasterCard nie będzie w żadnym momencie uznawany za właściciela tytułu prawnego do Nagród ani za dostawcę Nagród. Wszelkie kwestie dotyczące jakości Nagród MasterCard Uczestnik powinien zgłaszać odpowiednim Partnerom Wymiany Punktów.

20. Reklamacje – Wszelkie reklamacje należy zgłaszać telefonicznie pod numer (+48) 801 055 990 (z telefonów stacjonarnych), (+48) 616646010 (z telefonów komórkowych) lub na piśmie na adres: MasterCard Rewards, skr. poczt. 20, 62-056 Komorniki, podając przyczynę zgłoszenia reklamacji oraz imię, nazwisko i numer telefonu kontaktowego. W ciągu 48 godzin od chwili przyjęcia reklamacji skontaktujemy się z Uczestnikiem, przedstawiając proponowane rozwiązanie zgłoszonego problemu. Dołożymy wszelkich starań w celu rozwiązania problemów zgłaszanych przez Uczestników, w terminie 28 dni od daty złożenia reklamacji.

21. Opodatkowanie – MasterCard będzie przestrzegał wszelkich obowiązków podatkowych wynikających z Programu w zakresie, w jakim na podstawie przepisów podatkowych MasterCard jest podmiotem odpowiedzialnym za składanie deklaracji podatkowych oraz potrącanie i zapłatę należnych podatków. Jeżeli Program dotyczy Państwa Karty Biznesowej, potwierdzają Państwo, że Nagrody zostaną wykorzystane w celach służbowych. Zwolnią Państwo MasterCard z odpowiedzialności z tytułu wszelkich ewentualnych roszczeń organów podatkowych w związku z innym niż służbowe wykorzystaniem Nagród oraz z odpowiedzialności z tytułu wszelkich kosztów poniesionych w tym zakresie.

22. Przeniesienie praw i obowiązków – MasterCard może w dowolnym momencie przenieść wszelkie swoje prawa i obowiązki wynikające z niniejszego Regulaminu, w całości lub w części, na jakąkolwiek inną osobę.

23. Kontakt z MasterCard – Wszelkie pytania lub zawiadomienia związane z zastosowaniem niniejszego Regulaminu należy zgłaszać pisemnie na adres: MasterCard Rewards, skr. poczt. 20, 62-056 Komorniki.

24. Rozłączność postanowień – Niezgodność z prawem, nieważność lub niewykonalność jakiegokolwiek postanowienia lub jakiegokolwiek części niniejszego Regulaminu pozostanie bez wpływu na ważność i wykonalność pozostałych postanowień tego Regulaminu. Niniejszy Regulamin zastępuje wszelkie wcześniejsze porozumienia, oświadczenia, zapewnienia oraz umowy dotyczące Programu. O ile nie uzgodniono inaczej, w razie sprzeczności lub niezgodności jakiegokolwiek elementu Programu lub jakiegokolwiek postanowienia dotyczącego Programu z treścią niniejszego Regulaminu, zastosowanie ma niniejszy Regulamin. Brak egzekwowania jakiegokolwiek postanowienia niniejszego Regulaminu przez MasterCard nie stanowi uchylenia tego postanowienia ani zrzeczenia się przez MasterCard prawa do egzekwowania tego postanowienia.

25. Prawo właściwe – Niniejszy Regulamin oraz inne warunki uczestnictwa w Programie podlegają przepisom prawa polskiego. Z wyjątkiem spraw z udziałem Uczestników będących konsumentami, wszelkie spory wynikające z uczestnictwa w Programie rozstrzygane będą przez sądy właściwe dla miasta stołecznego Warszawy.