

Wniosek reklamacyjny nr

Data zgłoszenia

Numer Karty ŚKUP

Użytkownik Karty ŚKUP / Posiadacz Pieniądza Elektronicznego

imię i nazwisko	PESEL/Identyfikator obcokrajowca
-----------------	----------------------------------

ulica	nr domu/mieszkania	kod pocztowy	mięjsowość
-------	--------------------	--------------	------------

telefon	e-mail
---------	--------

Przedstawiciel Użytkownika Karty spersonalizowanej

imię i nazwisko	rodzaj dokumentu tożsamości	numer dokumentu tożsamości
-----------------	-----------------------------	----------------------------

Temat zgłoszenia:

Treść zgłoszenia:

Oczekiwanie Użytkownika Karty ŚKUP / Posiadacza Pieniądza Elektronicznego / przedstawiciela Użytkownika Karty spersonalizowanej:

spósb udzielenia odpowiedzi	spósb przekazania środków
-----------------------------	---------------------------

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych Użytkownika Śląskiej Karty Usług Publicznych

Komunikacyjny Związek Komunalny Gómośląskiego Okręgu Przemysłowego z siedzibą w Katowicach przy ulicy Barbary 21A (zwany dalej „KZK GOP”), jako administrator danych osobowych, w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych, informuje, że będzie przetwarzał dane osobowe Użytkownika Karty spersonalizowanej albo Karty niespersonalizowanej oraz przedstawiciela Użytkownika Karty spersonalizowanej w celu rozpatrzenia złożonej reklamacji. Zgodnie z przepisami ustawy o ochronie danych osobowych Użytkownikowi Karty spersonalizowanej albo Karty niespersonalizowanej oraz przedstawicielowi Użytkownika Karty spersonalizowanej przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania (zmiana danych osobowych).

Informacja o przetwarzaniu danych osobowych Posiadacza Pieniądza Elektronicznego

mBank Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie przy ulicy Senatorskiej 18, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy pod numerem KRS 0000025237, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP: 526-021-50-88 o wpłaconym w całości kapitale zakładowym, którego wysokość wg stanu na dzień 01.01.2015 roku wynosi 168.840.228 złotych (zwany dalej „Bankiem”), jako administrator danych osobowych, w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych, informuje, że będzie przetwarzał dane osobowe Posiadacza Pieniądza Elektronicznego w celu rozpatrzenia złożonej reklamacji. Zgodnie z przepisami ustawy o ochronie danych osobowych Posiadaczowi Pieniądza Elektronicznego przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania (zmiana danych osobowych).

data i podpis Użytkownika Karty ŚKUP / Posiadacza Pieniądza Elektronicznego / przedstawiciela Użytkownika Karty spersonalizowanej

data i podpis w imieniu KZK GOP i Banku