

Karta Produktu

Ubezpieczenia Assistance „DOM 24H” oferowanego dla posiadaczy rachunków otwartych i prowadzonych przez mBank S.A.

W Karcie Produktu zawarte są najważniejsze informacje o ubezpieczeniu Assistance „DOM 24H” oferowanego dla posiadaczy rachunków otwartych i prowadzonych przez mBank S.A.. Karta Produktu nie jest elementem Umowy Ubezpieczenia ani materiałem marketingowym. Karta Produktu została przygotowana przez BRE Ubezpieczenia TUiR S.A. we współpracy z mBank S.A. na podstawie Rekomendacji U z dnia 24 czerwca 2014 r. dotyczącej dobrych praktyk w zakresie Bancassurance wydanej przez Komisję Nadzoru Finansowego i ma za zadanie pokazać kluczowe informacje o produkcie i pomóc klientowi w zrozumieniu cech produktu.

Przeczytaj uważnie ten dokument, abyś wiedział jakie są cechy produktu, jakie korzyści daje Ci to ubezpieczenie oraz jakie obowiązki są z nim związane.

Decyzję o zawarciu/przystąpieniu do Umowy Ubezpieczenia podejmij po wcześniejszym zapoznaniu się z dokumentacją ubezpieczeniową, w tym zwłaszcza z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia, w których znajdują się szczegółowe informacje o ubezpieczeniu.

1. Ubezpieczyciel:

- BRE Ubezpieczenia TUiR S.A.

2. Ubezpieczony:

- Posiadacz rachunku otwartego i prowadzonego przez mBank S.A., objęty ochroną ubezpieczeniową z tytułu Umowy Ubezpieczenia.

3. Rola Banku:

- mBank S.A. który zawarł Umowę Ubezpieczenia z BRE Ubezpieczenia TUiR S.A. i występuje w roli Ubezpieczającego w ramach tej umowy ubezpieczenia.
- mBank S.A. jako Ubezpieczający nie pobiera wynagrodzenia od BRE Ubezpieczenia TUiR S.A.

4. Umowa Ubezpieczenia:

- Ubezpieczenie oferowane w formie grupowej.
- Nr polisy generalnej 9000081.

5. Informacje podstawowe o Umowie Ubezpieczenia:

a) Warunki przystąpienia do ubezpieczenia:

- Do ubezpieczenia mogą przystąpić posiadacze rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych otwartych i prowadzonych przez mBank S.A.

b) Cel ubezpieczenia/zakres, Sumy Ubezpieczenia i wypłata świadczeń:

- Zdarzeniem objętym ochroną ubezpieczeniową, które uzasadnia świadczenie usług assistance w zakresie „DOM 24h”, jest powstanie szkody w mieniu znajdującym się w miejscu zamieszkania w następnym:
 - zdarzenia losowego
 - kradzieży z włamaniem
 - uszkodzenia/zatrzaśnięcia zamka
 - awarii sprzętu RTV/AGD/PC
 w zakresie zgodnym z wybranym wariantem ubezpieczenia (patrz Tabele str. 2)

6. Rozpoczęcie ochrony ubezpieczeniowej:

- W stosunku do każdego Ubezpieczonego ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego, następującego bezpośrednio po miesiącu, w którym Ubezpieczony wyraził zgodę na przystąpienie do Umowy Ubezpieczenia, pod warunkiem posiadania aktywnego rachunku bankowego i zgłoszenia Ubezpieczonego do BRE Ubezpieczenia przez Ubezpieczającego.
- W przypadku zmiany wariantu ubezpieczenia przez Ubezpieczonego, ochrona ubezpieczeniowa w zakresie dokonanych zmian rozpoczyna się pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego, następującego bezpośrednio po miesiącu, w którym Ubezpieczony dokonał zmiany wariantu ubezpieczenia oraz zmiana ta została zgłoszona przez Ubezpieczającego do BRE Ubezpieczenia.
- Ochrona ubezpieczeniowa trwa przez okres jednego miesiąca kalendarzowego i jest automatycznie przedłużana na kolejne okresy ubezpieczenia równe kolejnym miesiącom kalendarzowym.

7. Zakończenie ochrony ubezpieczeniowej:

W stosunku do każdego ubezpieczonego ochrona ubezpieczeniowa wygasa:

- z dniem rozwiązania Umowy Ubezpieczenia pomiędzy Ubezpieczającym a BRE Ubezpieczenia,
- z dniem rozwiązania Umowy o korzystanie z rachunku,
- z ostatnim dniem miesiąca kalendarzowego, za który przypadała niezapłacona składka

- z ostatnim dniem miesiąca kalendarzowego, za który została opłacona składka, w przypadku rezygnacji przez Ubezpieczonego z automatycznego przedłużenia ochrony ubezpieczeniowej na kolejny okres,
- z dniem śmierci Ubezpieczonego.

8. Opłata za ubezpieczenie:

Uwaga. Ważne! Prosimy o uważną lekturę niniejszego punktu.

- Pierwsza opłata tytułem ubezpieczenia pobierana jest automatycznie w dniu przystąpienia do ubezpieczenia, kolejne opłaty pobierane są cyklicznie pierwszego dnia roboczego danego miesiąca. Opłata jest pobierana z góry za cały miesiąc ochrony ubezpieczeniowej, z Twojego rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego i zgodnie z obowiązującą taryfą opłat i prowizji banku wynosi odpowiednio:
 - **Wariant Standard:** 7 zł
 - **Wariant Komfort:** 14 zł
 - **Wariant Premium:** 21 zł

9. Wyłączenia odpowiedzialności:

Uwaga. Ważne! Prosimy o uważną lekturę niniejszego punktu.

- BRE Ubezpieczenia nie pokrywa kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego bez powiadomienia i zezwolenia Centrum Pomocy, nawet jeśli są objęte ochroną ubezpieczeniową i mieszczą się w limitach świadczeń, określonych w OWU „Dom24h”.
- Odpowiedzialność za szkody wyrządzone w związku z wykonaniem zorganizowanych przez Centrum Pomocy świadczeń assistance określonych w OWU „Dom24h” ponoszą każdorazowo zewnętrzni usługodawcy.
- Z odpowiedzialności BRE Ubezpieczenia są wyłączone zdarzenia, które zaszły w związku z:
 - 1) działaniami wojennymi, wewnętrznymi zamieszkami i rozruchami, strajkami, aktami terroru, działaniem energii jądrowej, trzęsieniem ziemi oraz skutkami działania materiałów rozszczepialnych,
 - 2) działaniami Ubezpieczonego podjętymi w stanie nietrzeźwości lub w stanie po użyciu alkoholu (w rozumieniu przepisów Ustawy o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi) lub środków odurzających, substancji psychotropowych, oraz środków zastępczych (w rozumieniu przepisów Ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii), a działania te miały wpływ na powstanie lub rozmiar szkody,
 - 3) prowadzeniem przez Ubezpieczonego działalności gospodarczej w miejscu zamieszkania,
 - 4) remontami i bieżącymi naprawami przeprowadzanymi w miejscu zamieszkania,
 - 5) szkodami górniczymi w rozumieniu prawa górniczego,
 - 6) szkodami powstałymi w wyniku rozłączenia lub przerwy w funkcjonowaniu urządzeń wodno-kanalizacyjnych, do naprawy których zobowiązane są właściwe służby publiczne lub administrator budynku, w którym znajduje się miejsce zamieszkania,
 - 7) szkodami powstałymi wskutek zawilgocenia miejsca zamieszkania w wyniku zalania wodą pochodzącą z opadów atmosferycznych poprzez niezabezpieczone otwory, jeżeli obowiązek konserwacji tych urządzeń, instalacji czy elementów budynku należał do Ubezpieczonego,

Wariant STANDARD (indywidualny) - obowiązuje na terytorium RP

SYTUACJA W JAKIEJ PRZYSŁUGUJE ŚWIADCZENIE	ŚWIADCZENIE ASSISTANCE	Liczba świadczeń w roku ubezpieczeniowym	Maksymalna wartość świadczenia na 1 zdarzenie
Uszkodzenie mienia w miejscu zamieszkania wskutek kradzieży z włamaniem lub zdarzenia losowego	Interwencja specjalisty domowego	2	300 PLN
	Świadczenia zamiennie	Dozór mienia	500 PLN
		Transport mienia	
Przechowanie mienia			
Uszkodzenie/ zatrzaśnięcie zamka w miejscu zamieszkania	Interwencja ślusarza	1	300 PLN
Na życzenie Ubezpieczonego	INFOLINIA PRAWNA	3 świadczenia w roku ubezpieczeniowym	
	INFORMACJA O SIECI USŁUGODAWCÓW	Bez limitu	
	INFOLINIA BUDOWLANO-REMONTOWA	Bez limitu	
	INFOLINIA WETERYNARYJNA	Bez limitu	
	INFOLINIA RODZINNA	Bez limitu	
	INFOLINIA „TANIE ZAKUPY”	Bez limitu	

Wariant KOMFORT (rodzinny) - obowiązuje na terytorium RP

SYTUACJA W JAKIEJ PRZYSŁUGUJE ŚWIADCZENIE	ŚWIADCZENIE ASSISTANCE	Liczba świadczeń w roku ubezpieczeniowym	Maksymalna wartość świadczenia na 1 zdarzenie
Uszkodzenie mienia w miejscu zamieszkania wskutek kradzieży z włamaniem lub zdarzenia losowego	Interwencja specjalisty domowego	2	400 PLN
	Świadczenia zamiennie	Dozór mienia	800 PLN
		Transport mienia	
Przechowanie mienia			
Uszkodzenie/ zatrzaśnięcie zamka w miejscu zamieszkania	Interwencja ślusarza	2	300 PLN
Awaria sprzętu AGD/RTV w miejscu zamieszkania	interwencja specjalisty w zakresie napraw sprzętu RTV/AGD	2	500 PLN
Na życzenie Ubezpieczonego	Organizacja i pokrycie kosztów przeprowadzki	2	500 PLN
	INFOLINIA PRAWNA	3 świadczenia w roku ubezpieczeniowym	
	INFORMACJA O SIECI USŁUGODAWCÓW	Bez limitu	
	INFOLINIA BUDOWLANO-REMONTOWA	Bez limitu	
	INFOLINIA WETERYNARYJNA	Bez limitu	
	INFOLINIA RODZINNA	Bez limitu	
INFOLINIA „TANIE ZAKUPY”	Bez limitu		

Wariant PREMIUM (rodzinny) - obowiązuje na terytorium RP

SYTUACJA W JAKIEJ PRZYSŁUGUJE ŚWIADCZENIE	ŚWIADCZENIE ASSISTANCE	Liczba świadczeń w roku ubezpieczeniowym	Maksymalna wartość świadczenia na 1 zdarzenie
Uszkodzenie mienia w miejscu zamieszkania wskutek kradzieży z włamaniem lub zdarzenia losowego	Interwencja specjalisty domowego	4	500 PLN
	Świadczenia zamiennie	Dozór mienia	1000 PLN
		Transport mienia	
Przechowanie mienia			
Uszkodzenie/ zatrzaśnięcie zamka w miejscu zamieszkania	Interwencja ślusarza	2	500 PLN
Awaria sprzętu AGD/RTV w miejscu zamieszkania	interwencja specjalisty w zakresie napraw sprzętu RTV/AGD	2	500 PLN
	Interwencja specjalisty w zakresie napraw sprzętu PC	1	500 PLN
Na życzenie Ubezpieczonego	Organizacja i pokrycie kosztów przeprowadzki	2	500 PLN
	INFOLINIA PRAWNA	3 świadczenia w roku ubezpieczeniowym	
	INFORMACJA O SIECI USŁUGODAWCÓW	Bez limitu	
	INFOLINIA BUDOWLANO-REMONTOWA	Bez limitu	
	INFOLINIA WETERYNARYJNA	Bez limitu	
	INFOLINIA RODZINNA	Bez limitu	
	INFOLINIA „TANIE ZAKUPY”	Bez limitu	
DOMOWY SERWIS CONCIERGE	Bez limitu		

- 8) szkodami powstałymi wskutek przenikania wód gruntowych,
- 9) uszkodzeniami kanalizacji, rur instalacyjnych, gazowych i wodociągowych oraz podziemnych linii energetycznych oraz wszystkich tych instalacji, za naprawę lub konserwację których odpowiadają administracja miejsca zamieszkania lub właściwe służby pogotowia technicznego, wodno-kanalizacyjnego, gazowego lub energetycznego,
- 10) szkodami w mieniu znajdującym się w miejscu zamieszkania lub awarią sprzętu AGD/RTV/PC, zaistniałymi przed rozpoczęciem ochrony ubezpieczeniowej w stosunku do danego Ubezpieczonego.

10. Rezygnacja z ubezpieczenia:

Uwaga. Ważne! Prosimy o uważną lekturę niniejszego punktu.

- Ubezpieczony ma prawo zrezygnować z automatycznego przedłużenia ubezpieczenia w każdym momencie trwania ochrony ubezpieczeniowej. W tym celu należy złożyć oświadczenie o rezygnacji w formie pisemnej, przez telefon lub za pośrednictwem systemu transakcyjnego, o ile Ubezpieczający udostępni taką funkcjonalność.
- W przypadku rezygnacji z automatycznego przedłużenia ochrony ubezpieczeniowej na kolejny okres ubezpieczenia, ochrona ubezpieczeniowa będzie trwała do końca okresu, za który została zapłacona składka.
- Rezygnacja z przedłużenia ochrony ubezpieczeniowej na kolejny okres nie wiąże się z dodatkowymi kosztami.

11. Zgłoszenie szkody:

- W przypadku powstania zdarzenia ubezpieczeniowego prosimy o niezwłoczny kontakt z Centrum Pomocy mBanku pod nr tel.: **+48 22 459 10 00** (koszt połączenia wg. taryfy operatora)
Zgłosić zdarzenie ubezpieczeniowe możliwe jest w formie pisemnej – osobiście w siedzibie Towarzystwa lub drogą pocztową: **BRE Ubezpieczenia TUiR S.A.**
Ul. Ks. I. Skorupki 5,
00-963 Warszawa
lub drogą elektroniczną na adres: **szkody@axaubezpieczenia.pl**
Zgłoszenie roszczenia ubezpieczeniowego możesz również dokonać za pośrednictwem mBanku S.A. w jego placówce.
Rozszczenie z Umowy ubezpieczenia należy zgłosić najszybciej jak to możliwe.

12. Reklamacje i Skargi:

- 1) W każdym przypadku osoba uprawniona z Umowy Ubezpieczenia może wnieść Reklamację. Reklamacja to wystąpienie, w tym skarga i zażalenie, skierowane do Towarzystwa zawierające zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Towarzystwo.
- 2) Reklamacja może być złożona w każdej jednostce Towarzystwa obsługującej klientów, można ją złożyć w następujący sposób:
 - Towarzystwu BRE Ubezpieczenia TUiR S.A.:
 - ustnie – telefonicznie pod nr telefonu **+48 22 444 70 00** (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora) albo osobiście podczas wizyty w jednostce Towarzystwa,
 - w formie elektronicznej na adres e-mail: **serwis@axaubezpieczenia.pl**
 - w formie pisemnej – osobiście w siedzibie Towarzystwa – **BRE Ubezpieczenia TUiR S.A. w Warszawie, ul. Ks. I. Skorupki 5**, albo
 - drogą pocztową na adres: **BRE Ubezpieczenia TUiR S.A. Ul. Ks. I. Skorupki 5, 00-963 Warszawa**
- 3) Reklamację można składać w Banku w następujący sposób:
 - ustnie – telefonicznie pod nr linii **801 300 800** z telefonów stacjonarnych w Polsce lub **+48 426 300 800** (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora) z telefonów stacjonarnych i komórkowych z całego świata albo osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w placówce Banku,
 - w formie elektronicznej na adres e-mail: **kontakt@mbank.pl**,
 - w formie pisemnej – osobiście w placówce Banku albo drogą pocztową za pośrednictwem operatora pocztowego na adres Banku: **mBank S.A. Wydział Obsługi Klientów Skrytka Pocztaowa 2108, 90-959 Łódź.**
- 4) Odpowiedź Towarzystwa na Reklamację zostanie udzielona w formie pisemnej albo za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Odpowiedź w formie elektronicznej zostanie udzielona w przypadku gdy osoba składająca Reklamację złoży wniosek o udzielenie odpowiedzi w tej formie. Dodatkowo na wniosek osoby składającej Reklamację Towarzystwo potwierdza pisemnie lub w inny uzgodniony sposób fakt jej złożenia.
- 5) Złożenie Reklamacji niezwłocznie po powzięciu zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne jej rozpatrzenie.
- 6) W przypadku gdy Towarzystwo nie posiada danych kontaktowych osoby składającej Reklamację, przy składaniu Reklamacji, należy podać następujące dane: imię, nazwisko, adres do korespondencji, adres e-mail (w przypadku wyboru takiej formy kontaktu).
- 7) Odpowiedzi na Reklamację Towarzystwo udziela bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania Reklamacji.
- 8) W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie Reklamacji i udzielenia odpowiedzi w terminie 30 dni od dnia otrzymania Reklamacji, Klient zostanie poinformowany (w ww. terminie) w takiej samej formie w jakiej zostanie udzielona odpowiedź na Reklamację, o przyczynie opóźnienia, okolicznościach, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz o przewidywanym terminie rozpatrzenia Reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania Reklamacji.
- 9) Jeżeli osoba składająca Reklamację nie zgadza się ze stanowiskiem Towarzystwa wyrażonym w odpowiedzi na Reklamację, może wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego. Osoba składająca Reklamację może również wystąpić do sądu powszechnego z powództwem przeciwko Towarzystwu tj. BRE Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A. według właściwości określonej w ust. 10.
- 10) Powództwo o roszczenia wynikające z Umowy Ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia. Powództwo o roszczenie wynikające z Umowy Ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia.
- 11) Klient będący konsumentem ma także możliwość zwrócenia się o pomoc do właściwego miejscowo Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Konsumentów.
- 12) Towarzystwo oraz Bank podlegają nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
- 13) Na podstawie art. 31 ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich Towarzystwo informuje, że podmiotem uprawnionym dla Towarzystwa do prowadzenia postępowań w sprawach pozasądowego rozwiązywania sporów z konsumentami w rozumieniu tej ustawy jest Rzecznik Finansowy (Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa; www.rf.gov.pl).

Z dniem 1 grudnia 2015 r. BRE Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Spółka Akcyjna zmieniło nazwę na AXA Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Spółka Akcyjna, w skrócie AXA Ubezpieczenia TUiR S.A. Zmianie uległ także adres siedziby Towarzystwa na ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa. Zasady oferowania oraz obsługi produktów pozostają bez zmian.