

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA

ASSISTANCE OBEJMUJĄCE UBEZPIECZENIE ŚWIADCZENIA POMOCY OSOBOM, KTÓRE POPADŁY W TRUDNOŚCI W CZASIE PODRÓŻY

§ 1

Postanowienia ogólne

- Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia zwane dalej OWU określają zasady zawierania umów ubezpieczenia Assistance przez **BENEFIA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group** oraz **BRE Ubezpieczenia TUR S.A.** zwanymi dalej łącznie Towarzystwem oraz zakres udzielanej ochrony ubezpieczeniowej.
- OWU mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych przez Towarzystwo z Ubezpieczającymi.

§ 2

Definicje

Przez określenia użyte w OWU rozumie się (definicje w porządku alfabetycznym):

- Autoryzowana Stacja Obsługi (ASO)** – przedsiębiorca prowadzący działalność w zakresie obsługi samochodów autoryzowanych, danej marki pojazdu przez producenta,
- awaria** – wadliwe działanie pojazdu lub jego części powodujące nagłe i niespodziewane zakłócenie ich funkcji, jeżeli wynika z przyczyn tkwiących w pojeździe i uniemożliwia ruch pojazdu w sposób bezpieczny lub zgodny z prawem. Za awarię nie uważa się w szczególności:
 - skutków wynikających z normalnego zużycia eksploatacyjnego części,
 - skutków braku materiałów eksploatacyjnych niezbędnych do obsługi takich jak paliwa, smary lub płyny.
- Centrum Alarmowe** – jednostka organizacyjna świadcząca w imieniu Towarzystwa usługi pomocy osobom, które popadły w trudności w czasie podróży zgodnie z OWU,
- elektroniczny system zawierania umów ubezpieczenia** – system, poprzez który Ubezpieczający zawiera umowę ubezpieczenia z Towarzystwem,
- kradzież** – oznacza jeden lub kilka poniższych czynów, jeżeli uniemożliwiają dalszy ruch pojazdu w sposób bezpieczny lub zgodny z przepisami o ruchu drogowym: kradzież pojazdu lub jego części, kradzież z włamaniem, rozbój, wymuszenie rozbójnicze lub zabór pojazdu w celu krótkotrwałego użycia,
- miejsce zamieszkania Ubezpieczonego** – miejsce zamieszkania właściciela pojazdu zgodnie z wpisem dokonany w dowodzie rejestracyjnym albo miejsce zamieszkania osoby upoważnionej do korzystania z pojazdu,
- okres eksploatacji pojazdu** – okres przyjęty do celów umowy ubezpieczenia, liczony od daty pierwszej rejestracji pojazdu do pierwszego dnia obowiązywania umowy ubezpieczenia, a jeżeli pierwsza rejestracja pojazdu nastąpiła w kolejnym roku po roku produkcji, to okres liczony jest od dnia 31 grudnia roku produkcji pojazdu,
- Pilot** – osoba skierowana na miejsce zdarzenia przez Centrum Alarmowe,
- pojazd** – samochód osobowy albo ciężarowy o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony, zarejestrowany na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, którego okres eksploatacji nie przekracza 12 lat,
- Ubezpieczający** – osoba fizyczna będąca właścicielem pojazdu zawierającą umowę ubezpieczenia i zobowiązana do opłacenia składki,
- Ubezpieczony** – właściciel pojazdu, na rzecz którego zawarta została umowa ubezpieczenia,
- uniuchomienie pojazdu** – utrata, uszkodzenie, zatrzęsienie wewnątrz pojazdu kluczyków lub sterowników służących do otwarcia lub uruchomienia pojazdu, a także rozładowanie akumulatora, przebieg opony lub brak paliwa w zbiorniku pojazdu, jeżeli uniemożliwia samodzielny ruch pojazdu w sposób bezpieczny lub zgodny z przepisami o ruchu drogowym,
- umowa ubezpieczenia** – umowa pomiędzy Towarzystwem a Ubezpieczającym, w której Towarzystwo zobowiązuje się do spełnienia odpowiedniego świadczenia assistance, jeżeli zajdzie zdarzenie określone w OWU, a Ubezpieczający zobowiązuje się do opłacenia składki,
- wypadek** – następujące zdarzenia drogowe, jeżeli ich wystąpienie uniemożliwia dalszy ruch pojazdu w sposób bezpieczny i zgodny z przepisami o ruchu drogowym:
 - wypadek lub kolizja,
 - wywrócenie lub spadek pojazdu ze skarpą,
 - wybuch lub pożar pojazdu.
- zdarzenie** – kradzież, wypadek, awaria lub uniuchomienie pojazdu.

§ 3

Przez zawarcie umowy ubezpieczenia Towarzystwo zobowiązuje się spełnić na rzecz Ubezpieczonego oraz osób podróżujących pojazdem odpowiednie świadczenie, o którym mowa w § 9, w razie wystąpienia któregośkolwiek ze zdarzeń określonych w OWU, a Ubezpieczający zobowiązuje się zapłacić składkę.

§ 4

Umowa ubezpieczenia zawarta jest na rzecz osób podróżujących pojazdem za zgodą właściciela pojazdu w liczbie nie przekraczającej liczby miejsc wskazanych w dowodzie rejestracyjnym pojazdu.

§ 5

Towarzystwo ponosi odpowiedzialność, jeżeli do zdarzenia doszło na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej lub jednego z następujących państw: Andory, Austrii, Belgii, Bułgarii, Ceu, Chorwacji, Cypru, Czech, Danii, Estonii, Finlandii, Francji, Gibraltar, Grecji, Hiszpanii, Holandii, Irlandii, Islandii, Serbii, Czarnogóry, Izraela, Lichtensteinu, Litwy, Luksemburga, Łotwy, Macedonii, Malty, Monako, Niemiec, Norwegii, Portugalii, Rumunii, San Marino, Słowacji, Słowenii, Szwajcarii, Szwecji, Tunezji, europejskiej części Turcji, Watykanu, Węgier, Wielkiej Brytanii, Włoch.

§ 6

Umowa ubezpieczenia

- Umowę ubezpieczenia zawiera się na wniosek Ubezpieczającego po wypełnieniu wniosku o ubezpieczenie w elektronicznym lub telefonicznym systemie zawierania umów ubezpieczenia. Wniosek stanowi integralną część umowy ubezpieczenia.
- W trakcie trwania umowy ubezpieczenia Towarzystwo może zażądać przedłożenia:
 - dowodu rejestracyjnego pojazdu,
 - karty pojazdu (jeżeli była wydana).
- Zawarcie umowy ubezpieczenia Towarzystwo potwierdza dokumentem ubezpieczenia (polisą).
- Jeżeli nie umówiono się inaczej umowa ubezpieczenia zawierana jest na okres 12 miesięcy. Z zastrzeżeniem ust. 8 i 9 poniżej, co roku, okres na jaki zawarto umowę ubezpieczenia ulega automatycznemu przedłużeniu na kolejne 12 miesięcy, chyba że Ubezpieczający lub Towarzystwo złoży pisemne oświadczenie o nie wyrażeniu zgody na przedłużeniu umowy ubezpieczenia.
- Oświadczenie, o którym mowa w ust. 4, Ubezpieczający może złożyć do upływu bieżącego okresu ubezpieczenia, zaś Towarzystwo najpóźniej na 14 dni przed upływem bieżącego okresu ubezpieczenia.
- Nie później niż na 6 tygodni przed datą rozpoczęcia kolejnego okresu ubezpieczenia Towarzystwo poinformuje Ubezpieczającego o składce ubezpieczeniowej na następnie 12 miesięcy okresu ubezpieczenia, ustalonej w oparciu o zasady kalkulacji składki ubezpieczeniowej, określone w umowie ubezpieczenia, w dniu jej zawarcia.
- Na 14 dni przed datą rozpoczęcia kolejnego okresu ubezpieczenia Towarzystwo przśle Ubezpieczającemu polisę i o ile umowa ubezpieczenia ulegnie przedłużeniu stosownie do ust. 4 polisa stanie się dokumentem ubezpieczenia na kolejny 12 miesięczny okres ubezpieczenia.
- Umowa ubezpieczenia nie ulega automatycznemu przedłużeniu na kolejne 12 miesięcy, jeżeli do końca bieżącego okresu ubezpieczenia Ubezpieczający nie opłacił wymagalnej składki ubezpieczeniowej w pełnej wysokości.
- Umowa ubezpieczenia nie ulega automatycznemu przedłużeniu na kolejne 12 miesięcy, jeżeli okres eksploatacji pojazdu, będącego przedmiotem ubezpieczenia, przekroczył 12 lat.
- Ubezpieczający może odstąpić od umowy ubezpieczenia:
 - w okresie 30 dni, licząc od daty zawarcia umowy ubezpieczenia;
 - w okresie 14 dni, licząc od daty rozpoczęcia każdego 12 miesięcznego okresu ubezpieczenia, o którym umowa ubezpieczenia została automatycznie przedłużona stosownie do ust. 4
- Odstąpienie od umowy ubezpieczenia, nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim Towarzystwo udzieliło ochrony ubezpieczeniowej.

§ 7

Obowiązki Ubezpieczającego

- Ubezpieczający obowiązany jest podać do wiadomości Towarzystwa wszystkie znane sobie okoliczności, o które został zapytany we wniosku o ubezpieczenie. W czasie trwania umowy do obowiązków Ubezpieczającego należy niezwłoczne informowanie o zmianie tych okoliczności.
- Jeżeli umowa ubezpieczenia została zawarta na cudzy rachunek, to obowiązki o których mowa w ust. 1, spoczywają zarówno na Ubezpieczającym, jak i na Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.
- Towarzystwo nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ust. 1 i 2, nie zostały podane do jego wiadomości. Jeżeli do naruszenia ust. 1 i 2 doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że wypadek przewidziany umową i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.
- W czasie trwania umowy do obowiązków Ubezpieczającego należy niezwłoczne informowanie o zbyciu lub wyrejestrowaniu pojazdu.
- Jeżeli umowa ubezpieczenia została zawarta na cudzy rachunek, to obowiązki o których mowa w ust. 4, spoczywają zarówno na Ubezpieczającym, jak i na Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.

§ 8

Początek i koniec odpowiedzialności

- Odpowiedzialność Towarzystwa rozpoczyna się od dnia wskazanego w dokumencie ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zaplaceniu składki lub jej pierwszej raty, z zastrzeżeniem ust. 2.
- W przypadku pojazdu fabrycznie nowego Towarzystwo może wyrazić zgodę na rozpoczęcie ochrony ubezpieczeniowej w dniu złożenia wniosku o ubezpieczenie, o ile w tym samym dniu została opłacona składka lub jej pierwsza rata.

- Jeżeli Towarzystwo ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zaplaceniem składki, a składka nie została zapłacona w terminie, Towarzystwo może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres, przez który ponosiło odpowiedzialność. W przypadku braku wypowiedzenia umowy wygasa ona z końcem okresu, na który przypadała niezapłacona składka.
- Odpowiedzialność Towarzystwa kończy się z chwilą wygaśnięcia ochrony ubezpieczeniowej. Ochrona ubezpieczeniowa wygasa:
 - w dniu oznaczonym w dokumencie ubezpieczenia jako koniec okresu ubezpieczenia,
 - z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia,
 - z dniem przeniesienia własności pojazdu na inną osobę, chyba że zbycie pojazdu następuje w ramach umowy leasingowej na rzecz korzystającego lub umowy kredytowej na rzecz kredytobiorcy,
 - z dniem wyrejestrowania pojazdu.
 - z dniem rozwiązania zawartych z Towarzystwem i dotyczących tego samego pojazdu umów: ubezpieczenia autocasco oraz ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej pojazdów mechanicznych za szkody powstałe w związku z ruchem pojazdu, a w przypadku zawarcia jednej z wymienionych umów – z dniem rozwiązania tej umowy.

§ 9

Zakres ubezpieczenia (Świadczenia assistance)

- Towarzystwo udziela ochrony ubezpieczeniowej w razie zaistnienia awarii, wypadku, kradzieży lub uniuchomienia pojazdu.
- Świadczenia assistance polegają na udzieleniu pomocy w zakresie:
 - naprawy ubezpieczonego pojazdu na trasie, lub
 - holowania ubezpieczonego pojazdu, lub
 - wedle wyboru Ubezpieczonego jednego z poniższych świadczeń:
 - wynajmu samochodu zastępczego,
 - przewozu Ubezpieczonych,
 - zakwaterowania,
 - lub
 - odbioru albo doprowadzenia naprawionego pojazdu, lub
 - udzielenia zaliczki gotówkowej, lub
 - dostawy części zamiennych.
- W zakresie spełniania świadczeń assistance Towarzystwo ponosi odpowiedzialność za zachowanie należytej staranności.
- Świadczenia polegające na udzieleniu pomocy w zakresie wynajmu samochodu zastępczego, przewozu Ubezpieczonych oraz zakwaterowania będą realizowane na właściwym zgodnie z OWU rynku lokalnym w granicach i warunkach na nim dostępnych.
- Świadczenia assistance należą się jedynie wtedy, gdy w imieniu Towarzystwa wykonuje je Centrum Alarmowe, chyba że Centrum Alarmowe nie przystąpiło do spełniania świadczenia w okresie z godzin od chwili zawiadomienia o zdarzeniu lub wyraziło zgodę na spełnienie świadczenia przez inną osobę.
- W przypadku spełnienia przez Centrum Alarmowe świadczenia danego rodzaju, wymienionego w ust. 2, Ubezpieczony oraz osobom podróżującym pojazdem nie przysługują prawo do ponownego skorzystania ze świadczenia tego samego rodzaju, w odniesieniu do jednego zdarzenia.

§ 10

Pomoc w zakresie naprawy pojazdu obejmuje usunięcie skutków zdarzenia przez Pilota skierowanego przez Centrum Alarmowe, jeżeli ich usunięcie nie wymaga naprawy w ASO lub innym zakładzie naprawczym wskazanym przez Towarzystwo. Towarzystwo nie pokrywa kosztów części zamiennych oraz innych środków i materiałów użytych do naprawy, w tym dostarczonego paliwa.

§ 11

Pomoc w zakresie holowania pojazdu obejmuje odholowanie pojazdu z miejsca jego uniuchomienia do najbliższego ASO albo do innego zakładu naprawczego mechaniki pojazdowej wskazanego przez Towarzystwo. Świadczenie to jest należne w przypadku, gdy naprawa pojazdu jest niemożliwa. Jeżeli Ubezpieczony zgodnie ze wskazówkami Towarzystwa sam zorganizuje holowanie i pokryje jego koszty, Towarzystwo zwróci mu poniesione koszty na podstawie przedstawionych rachunków.

§ 12

- Pomoc w zakresie odbioru albo doprowadzenia naprawionego pojazdu, przewozu osób podróżujących pojazdem oraz ich zakwaterowania, udzielenia zaliczki gotówkowej oraz dostawy części zamiennych przysługuje, jeżeli spełnione zostały łącznie poniższe warunki:
 - pojazd znajduje się dalej niż 50 km od miejsca zamieszkania Ubezpieczonego,
 - zostało spełnione świadczenie holowania, chyba że:
 - pojazd został utracony w wyniku kradzieży,
 - Ubezpieczony niezwłocznie zawiadomił o utracie pojazdu właściwy organ ścigania i przesłał kopię zawiadomienia Towarzystwu,
 - pojazd nie może być naprawiony w dniu, w którym nastąpiło zdarzenie.

§ 13

- Pomoc w zakresie samochodu zastępczego przysługuje, jeżeli spełnione zostały łącznie poniższe warunki:
 - zostało spełnione świadczenie holowania, chyba że:
 - pojazd został utracony w wyniku kradzieży,
 - Ubezpieczony niezwłocznie zawiadomił o utracie pojazdu właściwy organ ścigania i przesłał kopię zawiadomienia Towarzystwu,
 - pojazd nie może być naprawiony w dniu, w którym nastąpiło zdarzenie.
- Świadczenie obejmuje wynajem samochodu zastępczego na czas naprawy pojazdu, z wyłączeniem sytuacji określonej w ust. 1 pkt. 1 lit. a-b, jednak nie dłużej niż na okres 3 albo 7 albo 14 dni. Wyboru maksymalnego okresu wynajmu samochodu zastępczego dokonuje Ubezpieczający we wniosku o ubezpieczenie. Samochód zastępczy powinien być w miarę możliwości samochodem podobnej klasy co pojazd uszkodzony z uwzględnieniem stanu posiadania najbliższej od miejsca zdarzenia wypożyczalni samochodów. Ubezpieczony zobowiązany będzie do spełnienia wszystkich warunków stawianych przez podmiot świadczący usługi wynajmu pojazdów, w tym użycia swojej karty kredytowej celem dokonania zabezpieczenia lub złożenia depozytu pieniężnego.
- Towarzystwo wynajmuje samochód zastępczy wraz z kierowcą, jeżeli łącznie zostały spełnione następujące warunki:
 - pojazd jest specjalnie zaadaptowanym pojazdem inwalidzkim,
 - żadna z osób, które podróżowały pojazdem nie może kierować samochodem zastępczym.

§ 14

- Pomoc w zakresie przewozu osób podróżujących pojazdem obejmuje przewóz (wedle wyboru Ubezpieczonego):
 - do miejsca docelowej podróży,
 - do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego.
- Przewóz odbywa się koleją, wagonami pierwszej klasy, jeżeli:
 - przewóz odbywa się wyłącznie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
 - trasa przewozu nie przekracza 1 000 km.W pozostałych przypadkach przewóz odbywa się samolotem w klasie ekonomicznej.
- Towarzystwo organizuje i pokrywa koszty dojazdu Ubezpieczonego do danego środka transportu.

§ 15

Pomoc w zakresie zakwaterowania obejmuje:

- wynajem miejsc noclegowych w najbliższym hotelu średniej kategorii (dwu- lub trzygwiazdkowym, zgodnie ze standardami w danym kraju) dla każdego Ubezpieczonego do czasu naprawy pojazdu, z wyłączeniem sytuacji określonej w § 13 ust. 1 pkt. 1 lit. a-b, jednak nie dłużej niż przez 3 doby hotelowe, w tym jedno śniadanie hotelowe na dobę, oraz
- przewóz Ubezpieczonego do tego hotelu z miejsca postoju pojazdu.

§ 16

Pomoc w zakresie odbioru albo doprowadzenia naprawionego pojazdu (wedle wyboru Ubezpieczonego) polega na:

- na pokryciu kosztów przewozu jednej osoby wskazanej przez Ubezpieczonego na odległość nie większą niż odległość pomiędzy miejscem zamieszkania Ubezpieczonego a miejscem, gdzie pojazd był naprawiony – w tym zakresie stosuje się odpowiednio postanowienia § 14 ust. 2,
- doprowadzeniu naprawionego pojazdu do miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego, na odległość nie większą niż odległość pomiędzy miejscem zamieszkania Ubezpieczonego a miejscem, gdzie pojazd był naprawiony. Pojazd doprowadza kierowca wskazany przez Towarzystwo na koszt Ubezpieczonego.

§ 17

Pomoc w zakresie udzielania zaliczki gotówkowej jest realizowana w sytuacji, gdy Ubezpieczony zobowiązany jest pokryć koszty naprawy a nie dysponuje odpowiednią ilością środków finansowych. Towarzystwo zapłaci za wykonaną naprawę maksymalnie do równowartości 500 €, traktując to jako nieoprocentowaną pożyczkę. Ubezpieczony zobowiązany jest zwrócić kwotę udzielonej zaliczki w terminie 60 dni od daty jej otrzymania. Po tym terminie Ubezpieczony będzie zobowiązany zwrócić należną kwotę wraz z odsetkami naliczonymi w wysokości ustawowej.

§ 18

- Pomoc w zakresie dostawy części zamiennych koniecznych do naprawy pojazdu obejmuje zorganizowanie zakupu i dowóz wskazanych przez Ubezpieczonego części zamiennych. Świadczenie przysługuje, jeżeli łącznie spełnione zostały poniższe warunki:
 - zdarzenie nastąpiło za granicą,
 - części nie są dostępne w miejscu naprawy,
 - Ubezpieczony wskazał odbiorcę części.
- Na życzenie Ubezpieczonego Towarzystwo składa zamówienie i dostarcza części pod wskazany adres. Koszt zakupu części, ich transport i ewentualne opłaty celne obciążają Ubezpieczonego.

§ 19

Wyłączenia odpowiedzialności Towarzystwa

- Towarzystwo wolne jest od odpowiedzialności jeżeli Ubezpieczający albo osoba, z którą Ubezpieczający pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym wyrządził szkodę umyślnie. Jeśli szkoda powstała wskutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczającego, Towarzystwo wolne jest od odpowiedzialności, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.

2. Ubezpieczeniem nie są objęte zdarzenia:

- powstałe wskutek wszelkich następstw działań wojennych lub o charakterze wojennym (bez względu na to czy wojna została wypowiedziana czy nie), wojny domowej, inwazji, wrogich działań obcego państwa, rebelii, rewolucji, powstania, rozruchów, zamieszek, strajków, lokautów, aktów sabotażu, zamieszek wewnętrznych, wojskowego lub cywilnego zamachu stanu, zorganizowanych działań lub działań w złym zamiarze osób działających w imieniu lub w powiązaniu z organizacjami politycznymi, spisku, konfiskaty, rekwizycji, zajęcia, zniszczenia lub uszkodzenia z nakazu organów sprawujących władzę,
- powstałe podczas prowadzenia pojazdu przez właściciela lub przez osobę, z którą właściciel pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym lub za którą ponosi odpowiedzialność, lub przez osobę upoważnioną przez właściciela pojazdu, jeśli kierowca był w stanie nietrzeźwości albo w stanie po użyciu alkoholu, a także w stanie po użyciu środków odurzających, substancji psychotropowych, lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody,
- powstałe w czasie, gdy pojazd był wykorzystywany w związku z popełnieniem lub usiłowaniem popełnienia przestępstwa lub samobójstwa, chyba że nie miało to wpływu na zajście wypadku,
- zaistniałe w wyniku zużycia eksploatacyjnego tj. powstałe w wyniku zużycia, korozji, utlenienia lub zawilgocenia pojazdu, jego części lub wyposażenia,
- powstałe w następstwie użytkowania pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem, a także zaistniałe na skutek niewłaściwego załadowania lub przewożenia ładunku lub bagażu,
- powstałe podczas kierowania pojazdem niezarejestrowanym lub pojazdem nieposiadającym ważnego dowodu rejestracyjnego lub ważnego badania technicznego, jeżeli w odniesieniu do tego pojazdu obowiązuje wymóg rejestracji lub dokonywania okresowych badań technicznych, a stan techniczny pojazdu miał wpływ na zajście zdarzenia,
- jeżeli w chwili zdarzenia pojazdem podróżowała większa liczba osób niż liczba miejsc wskazana w dowodzie rejestracyjnym pojazdu, chyba że Ubezpieczony wykaże, że wynikało to z potrzeby ratowania życia lub zdrowia ludzkiego,
- jeżeli zdarzenie dotyczy pojazdu użytego w związku z przeprowadzaniem zgromadzeń publicznych, akcji protestacyjnych, demonstracji i blokad dróg,
- wynikające z powtarzających się awarii, będących następstwem nieusunięcia ich przyczyn po spełnieniu przez Towarzystwa świadczenia,
- jeżeli zdarzenie dotyczy pojazdu:
 - przerobionego bez zgody producenta,
 - pojazdu przystosowanego do uczestnictwa w ruchu jako pojazd uprzywilejowany, pojazdu specjalnego lub używanego do celów specjalnych, a w szczególności:
 - ambulansu,
 - karawanu,
 - pojazdu używanego przez Siły Zbrojne, Państwową lub Ochotniczą Straż Pożarną, Policję, Agencję Bezpieczeństwa Wewnętrznego lub Straż Graniczną.

- Jeżeli nie umówiono się inaczej ubezpieczeniem nie są objęte zdarzenia powstałe:
 - podczas wyścigów, rajdów, jazd konkursowych i związanych z nimi treningów,
 - podczas używania pojazdu jako rekwizytu,
 - podczas jazd próbnych,
 - w pojazdach wynajmowanych zarobkowo przez osoby prowadzące wypożyczalnie pojazdów,
 - w pojazdach wykorzystywanych do nauki jazdy,
 - w pojazdach wykorzystywanych do zarobkowego przewozu osób.

§ 20

Suma ubezpieczenia

Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności Towarzystwa i wynosi równowartość 10 000 € dla jednego zdarzenia. Jeżeli przed zgłoszeniem zdarzenia wystąpiły dwa lub więcej zdarzenia, uważa się je za jedno zdarzenie, chyba że od pierwszego z tych zdarzeń do zgłoszenia zdarzenia upłynęło więcej niż 12 godzin.

§ 21

Suma ubezpieczenia

- Składka ubezpieczeniowa ustalana jest na każdy 12 miesięczny okres ochrony ubezpieczeniowej, według taryfy obowiązującej w dniu zawarcia umowy lub w dniu przesłania informacji, o której mowa w § 6 ust. 6 i w oparciu o poniższe kryteria ustalone na ten dzień:
 - rodzaj pojazdu,
 - okres eksploatacji pojazdu,
 - maksymalny okres wynajmu samochodu zastępczego (wedle wyboru Ubezpieczającego).
- Składka za 12-ty miesięczny okres ubezpieczenia jest opłacana jednorazowo albo w ratach w terminach wskazanych w umowie ubezpieczenia.

§ 22

Postępowanie w razie zaistnienia zdarzenia objętego ubezpieczeniem

- W razie zaistnienia zdarzenia Ubezpieczający, Ubezpieczony lub osoba upoważniona do korzystania z pojazdu obowiązany jest:
 - przedsięwziąć odpowiednie środki w celu zapewnienia bezpieczeństwa ruchu w miejscu wypadku,
 - użyć dostępnych mu środków w celu ratowania pojazdu oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów.
- Po zaistnieniu szkody Ubezpieczający, Ubezpieczony lub osoba upoważniona do korzystania z pojazdu zobowiązany jest:
 - niezwłocznie zawiadomić Centrum Alarmowe o zdarzeniu (zgłaszając pod numer telefonu wskazany w dokumencie ubezpieczenia) oraz udzielić informacji i wyjaśnień dotyczących zdarzenia, niezbędnych do ustalenia odpowiedzialności i zakresu świadczeń Towarzystwa,
 - udzielić Pilotowi przybyłemu na miejsce zdarzenia wszelkich niezbędnych pełnomocnictw,
 - współdziałać z Centrum Alarmowym w zakresie niezbędnych do wykonania zobowiązania,
- Jeżeli Ubezpieczający lub Ubezpieczony nie wykonał obowiązku, o którym mowa w ust. 1 pkt 2 z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa, Towarzystwo jest wolne od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.
- Jeżeli Ubezpieczający lub Ubezpieczony nie dokonają zgłoszenia szkody w terminie, o którym mowa w ust. 2 pkt 1 z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa i przyczyniło się to do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło ustalenie okoliczności i skutków wypadku, Towarzystwo może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie. Wskazane w zdaniu poprzednim skutki braku zawiadomienia o wypadku nie następują, jeżeli w terminie wyznaczonym do zawiadomienia Towarzystwo otrzymało wiadomość o okolicznościach, które Ubezpieczający lub Ubezpieczony zobowiązani byli podać do jego wiadomości.
- Ubezpieczający obowiązany jest do współdziałania z Towarzystwem w toku czynności zmierzających do ustalenia zasadności roszczeń i rozmiaru szkody, jak również do udzielenia wszelkiej pomocy w dochodzeniu roszczeń przeciwko sprawcy szkody, w tym zabezpieczeniu możliwości dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę.
- Obowiązek zawarty w ust. 5 spoczywa także na Ubezpieczonym w przypadku zawarcia umowy na cudzy rachunek.

§ 23

Ustalenie i spełnienie świadczeń

- W zakresie ubezpieczenia assistance Towarzystwo pokrywa koszty wykonania odpowiednich usług na podstawie rachunków wystawionych przez usługodawców.
- W powyższym zakresie Towarzystwo rozlicza się bezpośrednio z Centrum Alarmowym.
- Centrum Alarmowe wykonuje w imieniu Towarzystwa czynności w zakresie ustalenia przyczyn i okoliczności zdarzenia, jak również rozmiarów szkody i świadczenia.

§ 24

- Jeżeli Ubezpieczający, Ubezpieczony lub osoba upoważniona do korzystania z pojazdu bez swojej winy nie zawiadomił Centrum Alarmowego o zdarzeniu w czasie umożliwiający udzielenie pomocy w zakresie ubezpieczenia assistance Towarzystwo zrefunduje poniesione przez niego koszty do wysokości kosztów, jakie zostałyby poniesione, gdyby dane świadczenie zostało bezpośrednio zrealizowane i opłacone przez Centrum Alarmowe.
- Wniosek o refundację, o której mowa w ust. 1, należy złożyć do Centrum Alarmowego niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 7 dni od daty ustania przeszkody w zawiadomieniu Centrum Alarmowego. Centrum Alarmowe zobowiązane jest do rozpatrzenia wniosku o refundację w terminie 30 dni.

§ 25

- Towarzystwo obowiązane jest spełnić świadczenie w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o wypadku.
- Jeżeli wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności Towarzystwa albo wysokości świadczenia okazało się niemożliwe w terminie 30 dni, to świadczenie powinno być spełnione w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporną część świadczenia Towarzystwo powinno spełnić w terminie przewidzianym w ust. 1.
- Jeżeli świadczeniem nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości niż zgłoszone roszczenie, Towarzystwo informuje Ubezpieczającego o tym na piśmie w terminie, o którym mowa w ust. 1 i 2, wskazując na okoliczności oraz na podstawie prawnej uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty świadczenia wraz z pouczeniem o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

§ 26

Roszczenia regresowe

- Z dniem zapłaty świadczenia przez Towarzystwo roszczenie Ubezpieczającego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzi z mocy prawa na Towarzystwo do wysokości zapłaconego świadczenia. Jeżeli Towarzystwo pokryło tylko część szkody, Ubezpieczającemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia przed roszczeniem Towarzystwa.
- Nie przechodzą na Towarzystwo roszczenia Ubezpieczającego przeciwko osobom, z którymi Ubezpieczający pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.

3. W przypadku, gdy Ubezpieczający zrzekł się odszkodowania od sprawcy lub je ograniczył, Towarzystwo może odmówić wypłaty świadczenia lub odpowiednio je zmniejszyć. Jeżeli zrzeczenie się roszczenia lub jego ograniczenie zostanie ujawnione po wypłacie odszkodowania, Towarzystwu przysługuje prawo dochodzenia od Ubezpieczającego zwrotu całości lub części wypłaconego świadczenia.
4. Zasady wynikające z ust. 1-3 stosuje się odpowiednio w razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek.

§ 27

Postanowienia końcowe

1. Przy obliczeniu równowartości w złotych polskich (PLN) sumy określonej w innej walucie przyjmuje się średni kurs wymiany tej waluty na złote polskie (PLN) ogłoszony przez NBP w dniu ustalenia świadczenia.
2. W sprawach nie uregulowanych w OWU mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, a w szczególności Kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej.
3. Do umowy mogą być wprowadzone, za zgodą stron, postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w niniejszych OWU.
4. Do BRE Ubezpieczenia TUIR S.A. należy kierować wszelkie zgłoszenia i oświadczenia dotyczące obsługi umowy ubezpieczenia, z wyłączeniem spraw związanych z zaistniałymi zdarzeniami, o których mowa w ust. 7.

5. Wszelkie zawiadomienia oraz oświadczenia dotyczące zawarcia i obsługi umowy mogą być skutecznie dokonywane przez strony umowy w sposób następujący:
 - 1) na piśmie na adres Ubezpieczającego oraz BRE Ubezpieczenia,
 - 2) faxem do BRE Ubezpieczenia,
 - 3) drogą elektroniczną na adres mailowy: **bok@breubezpieczenia.pl** oraz adres Ubezpieczającego podany we wniosku o ubezpieczenie,
 - 4) w rozmowie telefonicznej rejestrowanej i archiwizowanej przez BRE Ubezpieczenia,
 - 5) za pośrednictwem serwisu internetowego, w którym złożony został wniosek o Ubezpieczenie.

6. Ubezpieczający, Ubezpieczeni lub uprawnieni z umowy ubezpieczenia mogą kierować do Zarządu BRE Ubezpieczenia skargi i zażalenia (reklamacje) związane z zawarciem lub obsługą umowy, z wyłączeniem spraw związanych z zaistniałymi zdarzeniami, o których mowa w ust. 7.
7. Skargi i zażalenia (reklamacje) związane z zaistniałymi zdarzeniami należy kierować do Zarządu BENEFIA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group.
8. Skargi i zażalenia, o których mowa w ust. 7, należy kierować na adres wskazany w dokumencie ubezpieczenia w formie pisemnej za pośrednictwem poczty, posłańca lub osobiście, ewentualnie przez pełnomocnika dysponującego pisemnym pełnomocnictwem.

9. Jeżeli Ubezpieczający lub Ubezpieczony nie zgadza się z decyzjami co do odmowy zaspokojenia roszczenia lub wysokości przyznanego odszkodowania, może on wystąpić z wnioskiem o ponowne rozpatrzenie sprawy skierowanym do Zarządu BENEFIA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group.
10. Skargi i zażalenia, o których mowa w ust. 6 i 7, zostaną rozpatrzone w ciągu 30 dni od daty wpływu do Towarzystwa.
11. W przypadku sporów wynikających z umów ubezpieczenia, do których zastosowanie mają niniejsze OWU, możliwe jest wystąpienie z powództwem do sądu powszechnego. Powództwo o roszczenia wynikające z umów ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, uposażonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

§ 28

OWU zostały zatwierdzone uchwałą BENEFIA Towarzystwo Ubezpieczeń S. A. Vienna Insurance Group nr 4/12/2013 z dnia 20 marca 2013 r. i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 08 kwietnia 2013 r.

Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia zostały zatwierdzone uchwałą Zarządu BRE Ubezpieczenia TUIR S.A. nr to BRE-TU/2013/3/4/2 z dnia 28 marca 2013 r. i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia **08 kwietnia 2013 r.**