



REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ.

§ 1

Postanowienia ogólne

- Regulamin niniejszy określa rodzaje i zakres usług świadczonych przez Towarzystwo drogą elektroniczną, zasady świadczenia tych usług, warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną oraz tryb postępowania reklamacyjnego.
- Regulamin zawiera również informacje, które Towarzystwo zobowiązane jest przekazać Użytkownikowi zainteresowanemu zawarciem umowy ubezpieczenia w wykonaniu obowiązków wynikających z przepisów Kodeksu cywilnego oraz ustawy z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz. U Nr 22, poz. 271 ze zm.).
- Towarzystwo świadczy usługi drogą elektroniczną za pośrednictwem strony internetowej (dostępnej w domenie www.mBank.pl) lub/i telefonu – Infolinia.
- Regulamin jest udostępniony nieodpłatnie na stronie internetowej mBank.pl w formie umożliwiającej jego pozyskanie, odtwarzanie, utwalanie i wydrukowanie. Każdy może zapoznać się z treścią niniejszego Regulaminu.
- W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem do świadczenia przez Towarzystwo usług drogą elektroniczną zastosowanie mają przepisy obowiązującego prawa, w tym w szczególności Kodeksu cywilnego, ustawy z dnia 22 maja 2003 r. o działalności ubezpieczeniowej (j. t. Dz. U. z 2013 r., poz. 950 ze zm.), ustawy z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (j. t. Dz. U. z 2013r., poz. 392 ze zm.), ustawy z dnia 18 lipca 2002r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (j. t. Dz. U. z 2013 r., poz. 1422), ustawy z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (j. t. Dz. U. z 2012 r., poz. 1225), ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (j. t. Dz. U. z 2002 r., Nr 101, poz. 926 ze zm.).
- Zakazane jest przysyłanie przez Użytkownika do Towarzystwa informacji i treści o charakterze bezprawnym, obraźliwym, informacją mogących wprowadzić w błąd, a także treści mogących wywołać zakłócenia lub uszkodzenia systemów komputerów.

§ 2

Dane Towarzystwa

- Nazwa Towarzystwa brzmi: **BRE Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A.**
- Adres siedziby Towarzystwa: **ul. Ks. I. Skorupki 5, 00-963 Warszawa.**
- Towarzystwo zostało zarejestrowane przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem: **KRS 0000271543.**
- Towarzystwo uzyskało zezwolenie na prowadzenie działalności ubezpieczeniowej oraz działalności reasekuracyjnej decyzją Komisji Nadzoru Finansowego z dnia 19.12.2006 r. nr NU/DPL/401/41/58/06/WR oraz decyzją Komisji Nadzoru Finansowego z dnia 19.08.2009r. nr DNS/602/121/17/08/09/RC.
- REGON: 140806789, NIP: 1070006155.**
- Adres poczty elektronicznej: **bok@breubezpieczenia.pl.**

§ 3

Definicje

Przez pojęcia użyte w niniejszym Regulaminie rozumie się:

- Infolinia** – telefoniczny kanał informowania i obsługi Klientów mBanku.
- Kalkulator OC/AC** – aplikacja udostępniona w ramach serwisu w celu umożliwienia Użytkownikowi wykonania Kwotacji lub zawarcia Umowy.
- Konsultant** – osoba obsługująca Infolinię.
- Kwotacja** – kalkulacja wysokości składki dokonana na podstawie danych wprowadzonych przez Użytkownika do Wniosku o ubezpieczenie lub Kalkulatora OC/AC.
- mBank** – mBank SA z siedzibą w Warszawie, przy ul. Senator-skiej 18.
- OWU** – ogólne warunki ubezpieczeń oferowanych przez Towarzystwo, na podstawie których zawierana jest Umowa ubezpieczenia.
- Regulamin** – niniejszy Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną.
- Serwis** – system aplikacji internetowych udostępnionych w domenie www.mbank.pl, służących Użytkownikowi do korzystania z Usług.
- Towarzystwo** – BRE Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A.

- Ubezpieczenie dobrowolne** – ubezpieczenie, w którym decyzja o zawarciu umowy z zakładem ubezpieczeń jest w pełni zależna od swobodnej oceny i woli osoby zainteresowanej ochroną ubezpieczeniową. Ubezpieczeniem dobrowolnym jest np. ubezpieczenie Autocasco, ubezpieczenie turystyczne, ubezpieczenia domów i mieszkań.
- Ubezpieczenie obowiązkowe** – ustalony przepisami prawa rodzaj ubezpieczenia, w zakresie którego istnieje obowiązek zawarcia odpowiednich umów ubezpieczenia. Ubezpieczeniem obowiązkowym jest m.in. ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych za szkody powstałe w związku z ruchem tych pojazdów.
- Umowa ubezpieczenia** – umowa ubezpieczenia zawarta pomiędzy Towarzystwem a Użytkownikiem.
- Usługi** – usługi świadczone drogą elektroniczną określone w § 4 Regulaminu.
- Ustawa o ubezpieczeniach obowiązkowych** – ustawa z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (j. t. Dz. U. z 2013r., poz. 392 ze zm.).
- Użytkownik** – osoba korzystająca z Serwisu i usług w nim udostępnionych.
- Wniosek o ubezpieczenie** – aplikacja udostępniona w ramach serwisu po zalogowaniu do internetowego systemu transakcyjnego mBanku lub aplikacja udostępniona w ramach Kalkulatora OC/AC umożliwiająca Użytkownikowi wykonanie Kwotacji i zawarcie Umowy ubezpieczenia. Wniosek o ubezpieczenie ma formę elektroniczną.

§ 4

Rodzaje i zakres Usług

Towarzystwo świadczy drogą elektroniczną następujące Usługi:

- udostępnienie informacji o oferowanych ubezpieczeniach,
- wykonanie kalkulacji składki (Kwotacji), o której mowa w § 7 ust. 3,
- zapisanie elektronicznego wniosku o ubezpieczenie, o którym mowa w § 101 §11,
- zawarcie Umowy ubezpieczenia, o której mowa w § 7,
- pomoc w korzystaniu z serwisu internetowego,
- udostępnienie formularza o zamówienie rozmowy z Konsultantem Infolinii – „Supermarket Ubezpieczeń – wniosek kontaktowy”, o którym mowa w § 13.

§ 5

Wymagania techniczne niezbędne do korzystania z Usług

- W celu prawidłowego korzystania z serwisu za pośrednictwem strony www.mbank.pl wymagane są:
 - Przeglądarka internetowa obsługująca CSS2 (ang. Cascading Style Sheets) – Internet Explorer w wersji 8 i wyższych lub Firefox wersja 4.0 lub wyższej, Chrome w wersji 23 lub wyższej
 - Włączona obsługa JavaScript i Cookies,
 - Minimalna rozdzielczość dla aplikacji: 800x600, zalecana rozdzielczość 1024x768 lub wyższa.
 - Świadczenie usług odbywa się z wykorzystaniem protokołu HTTPS.
 - Wyłączenie obsługi Cookies zazwyczaj nie blokuje możliwości korzystania z Usług, ale może w szczególnych przypadkach powodować utrudnienia w połączeniu z Serwisem. W takim przypadku Towarzystwo nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z braku aktywnej obsługi Cookies przez Użytkownika.
 - Ze względów bezpieczeństwa wyświetlenie kolejnego/poprzedniego okna możliwe jest tylko przy użyciu przycisków funkcyjnych aplikacji. W przypadku próby wyświetlenia kolejnego/poprzedniego okna przy pomocy funkcji przeglądarki internetowej nastąpi automatyczne wygaśnięcie sesji.
 - Dane przesyłane przy użyciu aplikacji Kalkulator składki są chronione poprzez zastosowanie bezpiecznego protokołu Secure Socket Layer (SSL).
 - Świadczenie usług drogą elektroniczną za pośrednictwem Infolinii odbywa się za pośrednictwem telefonu.
- ### § 6
- #### Warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie Usług
- Rozpoczęcie korzystania z Usług za pośrednictwem serwisu dostępnego w domenie www.mbank.pl jest równoznaczne z akceptacją Regulaminu i zawarciem umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną. Użytkownik w każdej chwili może zakończyć korzystanie z Usług, wówczas umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną rozwiązuje się z chwilą opuszczenia wityny.
 - Warunki zawierania i rozwiązywania Umowy ubezpieczenia oraz czynności techniczne składające się na procedurę zawarcia Umowy ubezpieczenia określają § 7-8 poniżej.

§ 7

Informacje o procesie zawarcia i rozwiązania Umowy ubezpieczenia, w tym o czynnościach technicznych składających się na procedurę zawarcia Umowy ubezpieczenia.

- Zasady zawarcia i rozwiązania Umowy ubezpieczenia, przedmiot i zakres ubezpieczenia, okres na jaki Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta, prawa i obowiązki obu stron Umowy ubezpieczenia oraz warunki jej wykonywania, w tym: opis przysługujących świadczeń i tryb dochodzenia roszczeń w związku z zaistnieniem zdarzenia objętego ubezpieczeniem, sposób ustalania wysokości należnego odszkodowania określone są w OWU, stanowiących podstawę zawarcia Umowy ubezpieczenia oraz dla umów obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych określone są w Ustawie o ubezpieczeniach obowiązkowych. Tekst ustawy o ubezpieczeniach obowiązkowych i OWU są udostępnione nieodpłatnie w Serwisie w formie umożliwiającej ich pobranie, utwalenie i wydrukowanie.
- Umowa ubezpieczenia jest zawierana na okres wskazany we wniosku o ubezpieczenie. Okres, na jaki można zawrzeć Umowę ubezpieczenia, jest określony w postanowieniach OWU, na podstawie których Umowa ubezpieczenia jest zawierana oraz we wniosku o ubezpieczenie. Dla umów ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych umowa jest zawierana na okres 12 miesięcy, chyba że przepisy Ustawy o ubezpieczeniach obowiązkowych przewidują możliwość zawarcia umowy na okres krótszy.
- Wniosek po zalogowaniu można wypełnić w Serwisie. Po wybraniu Kalkulatora OC/AC lub po zalogowaniu do systemu transakcyjnego. Użytkownik wprowadza do systemu informatycznego dane potrzebne do Kwotacji i zawarcia Umowy. Użytkownik wskazuje przedmiot i zakres ubezpieczenia oraz wprowadza inne dane wymagane przez Towarzystwo. Na podstawie informacji podanych przez Użytkownika we Wniosku o ubezpieczenie, system informatyczny wylicza wysokość składki na podstawie obowiązującej w danym czasie taryfy składek i z uwzględnieniem aktualnych promocji, za wyjątkiem umów ubezpieczenia w stosunku do których ochrona ubezpieczeniowa została automatycznie przedłużona zgodnie z postanowieniami OWU, a w odniesieniu do ubezpieczenia obowiązkowego została zawarta następna umowa na kolejny okres ubezpieczenia.
- W trakcie wypełniania Wniosku o ubezpieczenie dane podlegają walidacji na bieżąco (Użytkownik jest na bieżąco informowany o nieprawidłowościach, które są możliwe do zidentyfikowania przez system informatyczny w wypełnianiu pól wniosku poprzez stosowne komunikaty). Przed ostatecznym złożeniem wniosku Użytkownik otrzymuje podsumowanie treści wypełnionego Wniosku o ubezpieczenie wraz z możliwością modyfikacji danych, które jego zdaniem zostały podane nieprawidłowo.
- Użytkownik jest zobowiązany przedstawić we Wniosku o ubezpieczenie prawidłowe dane, o które zapytywało Towarzystwo. Za niewłaściwe, błędne, nieprawdziwe bądź niekompletne wypełnienie danych odpowiedzialność ponosi Użytkownik.
- Podczas wypełniania Wniosku o ubezpieczenie istnieje możliwość skorzystania z pomocy kontekstowej, zawierającej wyjaśnienie lub odpowiedź jak wypełnić dane pole. Pomoc kontekstowa zawiera wyjaśnienia pojęć używanych w OWU, odpowiedzi gdzie należy szukać w szczególności informacji niezbędnych do wypełnienia poszczególnych pól oraz objaśnienia skrótów nazw stosowanych we Wniosku o ubezpieczenie.
- Przed akceptacją Wniosku o ubezpieczenie system wymaga potwierdzenia zapoznania się z treścią danych podanych we Wniosku o ubezpieczenie oraz ich akceptacji.
- Platność składki ubezpieczeniowej może być: jednorazowa, półroczna, kwartalna lub miesięczna.
- W przypadku rozłożenia płatności składki na raty pobierana jest dodatkowa opłata w wysokości wskazanej we Wniosku o ubezpieczenie.
- Po wycieszeniu składki (Kwotacja) i podaniu danych niezbędnych do zawarcia Umowy ubezpieczenia, na procedurę zawarcia Umowy ubezpieczenia składają się łącznie następujące czynności:
 - akceptacja wymaganych przez Towarzystwo oświadczeń,
 - kliknięcie przycisku zatwierdzającego złożenie wniosku o ubezpieczenie,
 - opłacenie składki lub jej pierwszej raty przez Użytkownika przy pomocy przelewu elektronicznego z rachunku bankowego Użytkownika.

- Zawarcie Umowy ubezpieczenia następuje poprzez kliknięcie przycisku zatwierdzającego złożenie wniosku o ubezpieczenie oraz dokonanie płatności składki ubezpieczeniowej z rachunku bankowego Użytkownika za pomocą przelewu elektronicznego. Płatność potwierdzana jest zgodnie z procedurami stosowanymi przez bank, w którym Użytkownik posiada rachunek bankowy.
- W przypadku Użytkowników posiadających rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy w mBanku Umowa ubezpieczenia zostaje zawarta po wykonaniu czynności opisanych powyżej w ust. 3, 4, 5, 7, 10 i 11 podczas obowiązywania bieżącej sesji połączenia z internetowym systemem transakcyjnym mBanku i Wnioskiem o ubezpieczenie. W przypadku Użytkowników nie posiadających rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego w mBanku Umowa ubezpieczenia zostaje zawarta po wykonaniu czynności opisanych powyżej w ust. 3, 4, 5, 7, 10 i 11 podczas obowiązywania bieżącej sesji połączenia z Wnioskiem o ubezpieczenie i stroną płatności. Realizacja płatności w inny sposób, nie skutkuje zawarciem Umowy ubezpieczenia.
- Wyliczona składka jest wiążącą dla podanych przez Użytkownika danych we Wniosku o ubezpieczenie, jeżeli Użytkownik zatwierdzi złożenie wniosku oraz dokona płatności składki przelewem elektronicznym podczas obowiązywania bieżącej sesji połączenia z Wnioskiem o ubezpieczenie. Wykonanie powyższych czynności skutkuje zawarciem Umowy ubezpieczenia.
- Polisa potwierdzająca zawarcie Umowy ubezpieczenia jest wysyłana za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres podany przez Użytkownika we Wniosku o ubezpieczenie.

§ 8

Postanowienia dodatkowe dotyczące zawierania Umowy ubezpieczenia przez telefon

- Przy zawieraniu Umowy ubezpieczenia przez telefon, w przypadku Użytkowników posiadających rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy w mBanku, po identyfikacji Użytkownika i wybraniu Wniosku o ubezpieczenie, Konsultant wprowadza do systemu informatycznego dane potrzebne do Kwotacji podane w rozmowie telefonicznej przez Użytkownika. Na podstawie podanych informacji system informatyczny wyciąga składkę zgodnie z obowiązującą taryfą składek i z uwzględnieniem aktualnych promocji (Kwotacja).
- Po dokonaniu Kwotacji i podaniu przez Użytkownika danych niezbędnych do zawarcia Umowy ubezpieczenia, na dalszą procedurę zawarcia Umowy ubezpieczenia dla Użytkowników posiadających rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy w mBanku składają się łącznie następujące czynności:
 - akceptacja przez Użytkownika wymaganych przez Towarzystwo oświadczeń – następuje po odczytaniu treści oświadczeń przez Konsultanta i potwierdzeniu zgody Użytkownika,
 - opłacenie składki lub jej pierwszej raty przy pomocy przelewu elektronicznego lub telefonicznej dyspozycji przelewu w przypadku Klientów posiadających oszczędnościowo-rozliczeniowy w mBanku.
- Przy zawieraniu Umowy ubezpieczenia przez telefon, w przypadku Użytkowników nie posiadających rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego w mBanku, po wybraniu Wniosku o ubezpieczenie, Konsultant wprowadza do systemu informatycznego dane potrzebne do Kwotacji podane w rozmowie telefonicznej przez Użytkownika. Na podstawie podanych informacji system informatyczny wyciąga składkę zgodnie z obowiązującą taryfą składek i z uwzględnieniem aktualnych promocji (Kwotacja).
- Po dokonaniu Kwotacji i podaniu przez Użytkownika danych niezbędnych do zawarcia Umowy ubezpieczenia na dalszą procedurę zawarcia Umowy ubezpieczenia dla Użytkowników nie posiadających rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego w mBanku składają się łącznie następujące czynności:
 - akceptacja przez Użytkownika wymaganych przez Towarzystwo oświadczeń następuje po odczytaniu treści oświadczeń przez Konsultanta i potwierdzeniu zgody Użytkownika,
 - zapis Wniosku o ubezpieczenie przez Konsultanta i wygenerowanie kodu zapisanego wniosku,
 - zacytanie zapisanego Wniosku o ubezpieczenie zapisanego przez Konsultanta w Kalkulatorze OC/AC przez Użytkownika lub wysłanego mailowo podsumowania złożonego wniosku
 - dokonanie płatności składki lub jej pierwszej raty z rachunku bankowego Użytkownika, przy pomocy przelewu elektronicznego.

§ 9

Prawo odstąpienia od zawartej Umowy ubezpieczenia

- Użytkownikowi przysługuje prawo odstąpienia od zawartej Umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni od dnia zawarcia Umowy, o którym mowa w § 7 ust. 11-12 (tj. od dnia złożenia wniosku i opłacenia składki lub jej pierwszej raty). Użytkownik informowany jest o zawarciu umowy w chwili jej zawarcia poprzez umieszczenie stosownego komunikatu we Wniosku o ubezpieczenie lub w momencie przekazania informacji o zawarciu Umowy ubezpieczenia przez Konsultanta. Użytkownik nie posiadający rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowy w mBanku informowany jest o zawarciu umowy w chwili otrzymania polisy na adres mailowy Użytkownika wskazany we wniosku o ubezpieczenie.

- Oświadczenie woli o odstąpieniu od Umowy ubezpieczenia może być skierowane do Towarzystwa w następujący sposób:

- pisemne oświadczenie woli, potwierdzone własnoręcznym podpisem, przesłane na adres Towarzystwa: **ul. Ks. I. Skorupki 5, 00-963 Warszawa**,
- wiadomość elektroniczna z oświadczeniem woli w postaci elektronicznej opatrzona bezpiecznym podpisem elektronicznym weryfikowanym przy pomocy ważnego kwalifikowanego certyfikatu,
- fax przesłany na numer Biura Obsługi Klienta Towarzystwa: **+48 22 444 70 70**,
- skan lub zdjęcie podpisanego oświadczenia woli przesłane mailem na adres Biura Obsługi Klienta Towarzystwa: **bol@breubezpieczenia.pl**.

- Prawo do odstąpienia od Umowy ubezpieczenia nie przysługuje w przypadku zawarcia umów ubezpieczenia dotyczących podróży i bagażu lub innych podobnych, jeżeli zostały zawarte na okres krótszy niż 30 dni.

- W przypadku odstąpienia od Umowy ubezpieczenia w terminie wskazanym w ust. 1 powyżej, Umowa uważana jest za niezawartą, a Użytkownik i Towarzystwo zwolnieni są ze wszelkich zobowiązań z niej wynikających.

- Jeżeli odstąpienie od Umowy ubezpieczenia miało miejsce po rozpoczęciu się ochrony z tytułu zawartej Umowy ubezpieczenia, Towarzystwu należąca będzie składka za każdy dzień udzielonej ochrony ubezpieczeniowej. Składka ta liczona będzie proporcjonalnie do okresu, na jaki została zawarta Umowa ubezpieczenia.

§ 10

Zapisanie elektronicznego wniosku o ubezpieczenie dostępnego po zalogowaniu do systemu transakcyjnego mBanku

- W przypadku, gdy Użytkownik nie ma zamiaru zawarcia Umowy ubezpieczenia podczas danej sesji, istnieje możliwość zapisania informacji podanych przez Użytkownika podczas wypełniania Wniosku o ubezpieczenie i zawarcia Umowy ubezpieczenia w innym terminie.
- Wniosek o ubezpieczenie z zapisanymi informacjami będzie dostępny w systemie transakcyjnym mBanku przez 30 dni od daty jego wypełnienia. W tym okresie Użytkownik może dokonać zmian we wniosku oraz zawrzeć Umowę ubezpieczenia w wybranym przez siebie terminie, jednakże na warunkach i zgodnie z taryfą składek obowiązujących na dzień złożenia wniosku i opłacenia składki. Wysokość składki płatnej z tytułu Umowy ubezpieczenia zostanie skalkulowana ponownie zgodnie z obowiązującą w danym czasie taryfą składek i z uwzględnieniem aktualnych promocji, za wyjątkiem umów ubezpieczenia w stosunku do których ochrona ubezpieczeniowa została automatycznie przedłużona zgodnie z postanowieniami OWU, a w odniesieniu do ubezpieczenia obowiązkowego została zawarta następną umową na kolejny okres ubezpieczenia.
- Po upływie 30 dni od wypełnienia i zapisania Wniosku o ubezpieczenie zostaje on usunięty z internetowego systemu transakcyjnego mBanku, jeżeli w tym czasie nie zawarto na jego podstawie Umowy ubezpieczenia.
- W przypadku zapisania Wniosku o ubezpieczenie (samodzielnie lub przez Konsultanta podczas rozmowy telefonicznej) Użytkownik w celu zawarcia Umowy ubezpieczenia w terminie późniejszym powinien wykonać łącznie następujące czynności:
 - zalogować się do internetowego systemu transakcyjnego mBanku, wybrać zakładkę „Wnioski” i utworzyć zapisany Wniosek o ubezpieczenie,
 - przejść przez cały Wniosek o ubezpieczenie, weryfikując wprowadzone dane,
 - wykonać czynności jak przy zawieraniu Umowy ubezpieczenia przez Internet, o których mowa w § 7 ust. 10.

§ 11

Zapisanie elektronicznego Wniosku o ubezpieczenie (przy pomocy Kalkulatora OC/AC)

- W przypadku, gdy Użytkownik nie ma zamiaru zawarcia Umowy ubezpieczenia, istnieje możliwość zapisania informacji podanych przez Użytkownika podczas wypełniania Kwotacji lub Wniosku o ubezpieczenie i zawarcia Umowy ubezpieczenia w innym terminie.
- Wniosek o ubezpieczenie z zapisanymi informacjami będzie dostępny w Kalkulatorze OC/AC przez 30 dni od daty jego wypełnienia po wprowadzeniu do Kalkulatora OC/AC wygenerowanego kodu kalkulacji. W tym okresie Użytkownik może zawrzeć Umowę ubezpieczenia opłacając składkę lub jej pierwszą ratę lub dokonać zmian we Wniosku o ubezpieczenie oraz zawrzeć Umowę ubezpieczenia w wybranym przez siebie terminie, jednakże na warunkach i zgodnie z taryfą składek obowiązujących na dzień złożenia wniosku i opłacenia składki.
- Po upływie 30 dni od wypełnienia i zapisania Wniosku o ubezpieczenie zostaje on usunięty, jeżeli w tym czasie nie zawarto na jego podstawie Umowy ubezpieczenia.

- W przypadku zapisania Wniosku o ubezpieczenie (przez Konsultanta podczas rozmowy telefonicznej) Użytkownik w celu zawarcia Umowy ubezpieczenia w terminie późniejszym powinien wykonać łącznie następujące czynności:

- wprowadzić w Kalkulatorze OC/AC kod kalkulacji wysłany przez Konsultanta mailem na adres mailowy Użytkownika, wybrać opcję opłacenia składki lub ponownego przejścia przez Wniosek o ubezpieczenie,
- dokonać płatności składki lub jej pierwszej raty przy pomocy przelewu elektronicznego oraz wykonać czynności, jak przy zawieraniu Umowy ubezpieczenia przez Internet, o których mowa w § 7 ust. 12.

§ 12

Informacje dodatkowe dotyczące Umowy ubezpieczenia

- Umowa ubezpieczenia jest zawierana w języku polskim. Język polski jest stosowany w relacjach z Użytkownikiem przez cały czas trwania zawartej Umowy ubezpieczenia.
- Umowa ubezpieczenia jest zawarta zgodnie z obowiązującymi w Rzeczypospolitej Polskiej przepisami prawa, które mają zastosowanie do relacji pomiędzy Towarzystwem a Użytkownikiem przed zawarciem Umowy ubezpieczenia, do jej zawarcia, jak również do jej wykonywania.
- Podanie adresu poczty elektronicznej Użytkownika jest niezbędne do zawarcia i wykonania Umowy ubezpieczenia.
- Przy zawieraniu i obsłudze Umowy ubezpieczenia uczestniczą następujące podmioty:
 - BENEFIA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group** z siedzibą w Warszawie (02-342) przy Al. Jerozolimskich 162A oraz TUiR „WARTA” S.A. (właściciel znaku towarowego HDI Asekuracja) z siedzibą w Warszawie (00-850) przy ul. Chmielnej 85/87 – ubezpieczyciele w przypadku zawarcia Umowy ubezpieczenia w koasekuracji z Towarzystwem,
 - mBank S.A.** – udostępnia serwis internetowy pod adresem www.mBank.pl, przy internetowej sprzedaży ubezpieczeń,
 - Aspiro S.A.** z siedzibą w Łodzi (90-368), przy al. Piłsudskiego 3 – agent ubezpieczeniowy.
- Istotą zawartej Umowy ubezpieczenia jest zapewnienie ochrony ubezpieczeniowej zgodnie z postanowieniami OWU, a w przypadku ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych zgodnie z Ustawą o ubezpieczeniach obowiązkowych, oraz wypłata odszkodowania/świadczenia w razie zaistnienia zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową.
- W zakresie opodatkowania świadczeń/odszkodowań płatnych z tytułu zawartej Umowy ubezpieczenia zastosowanie mają obowiązujące przepisy prawa podatkowego.
- Umowy ubezpieczenia zostają utwalone i zabezpieczone zgodnie z przepisami rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 31 października 2003 r. w sprawie szczegółowych zasad tworzenia, utrwalania, przechowywania i zabezpieczania dokumentów związanych z zawieraniem i wykonywaniem umów ubezpieczenia (Dz. U. Nr 193, poz. 1889) oraz rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych (Dz. U. Nr 100, poz. 1024).
- Treść Umowy ubezpieczenia stanowią: Wniosek o ubezpieczenie, OWU, na podstawie których zawarta jest dana Umowa ubezpieczenia, Ustawa o ubezpieczeniach obowiązkowych (w przypadku zawarcia Umowy ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych), polisa/y potwierdzające zawarcie Umowy ubezpieczenia oraz niniejszy Regulamin.
- Treść OWU, Ustawy o ubezpieczeniach obowiązkowych oraz Regulaminu są udostępnione nieodpłatnie na stronie internetowej www.mBank.pl, a także we Wniosku o ubezpieczenie w formie umożliwiającej ich pobranie, utrwalenie i wydrukowanie. Każdy może zapoznać się z ich treścią. Polisa potwierdzająca zawarcie umowy jest wysyłana na adres e-mail podany przez Użytkownika we Wniosku o ubezpieczenie. Użytkownik może w każdej chwili żądać od Towarzystwa udostępnienia treści Wniosku, kontaktując się z Biurem Obsługi Klienta Towarzystwa na adres wskazany w § 2 ust. 2. lub adres poczty elektronicznej wskazany w § 2 ust. 6.

§ 13

Formularz zamówienia rozmowy z Konsultantem – dotyczy ubezpieczenia samochodu

- W celu zapoznania się z wysokością składki ubezpieczeniowej, która byłaby należąca w przypadku zawarcia Umowy ubezpieczenia, można również złożyć formularz zamówienia rozmowy o nazwie „Supermarket Ubezpieczeń – wniosek kontaktowy” dostępny w serwisie www.mBank.pl.
- Konsultant po oddzwonieniu do Użytkownika wyciąga składkę ubezpieczeniową na podstawie informacji udzielonych przez Użytkownika oraz obowiązującej taryfy składek i z uwzględnieniem aktualnych promocji.

§ 14

Postępowanie reklamacyjne

- Reklamacje dotyczące świadczenia Usług przez Towarzystwo, w tym zawarcia i wykonania Umowy ubezpieczenia należy składać:
 - pisemnie na adres Towarzystwa wskazany w § 2 ust. 2 lub
 - drogą mailową na adres bok@breubezpieczenia.pl lub
 - faxem na numer Biura Obsługi Klienta Towarzystwa: **+48 22 444 70 70**
 - za pośrednictwem mBanku kontaktując się z Infolinią pod numerami telefonów **801 300 800** lub **(+48) 42 6 300 800** (dotyczy Użytkowników posiadających rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy w mBanku).
- Prawidłowo złożona reklamacja powinna zawierać następujące dane: imię i nazwisko Użytkownika, numer Wniosku o ubezpieczenie lub numer polisy (jeżeli Umowa ubezpieczenia została zawarta), opis problemu będącego podstawą złożenia reklamacji.
- Jeżeli Użytkownik nie zgadza się z decyzjami BRE Ubezpieczenia co do odmowy zaspokojenia roszczenia lub wysokości świadczenia albo odszkodowania, bądź chciałby złożyć skargę lub zażalenie związane z zawarciem Umowy lub jej wykonaniem, może on wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy, skierowanym do Zarządu BRE Ubezpieczenia.
- Wnioski, skargi lub zażalenia, o których mowa w ust. 3 powyżej zostaną rozpatrzone w ciągu 30 dni od daty wpływu do BRE Ubezpieczenia. Towarzystwo podejmie działania mające na celu wyjaśnienie sprawy lub usunięcie problemu. O rezultacie rozpatrzenia wniosku Towarzystwo poinformuje Użytkownika pisemnie, telefonicznie lub w formie elektronicznej na adres e-mail podany w zgłoszeniu reklamacyjnym lub we Wniosku o ubezpieczenie.

§ 15

Postanowienia końcowe

- W przypadku zbierania danych osobowych administratorem danych osobowych Użytkownika jest BRE Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Spółka Akcyjna, ul. Ks. I. Skorupki 5, 00-963 Warszawa. Dane osobowe będą przetwarzane w celu podjęcia działań przed zawarciem Umowy ubezpieczenia i jej realizacji, oraz wypełnienia prawnie usprawiedliwionych celów administratora danych (w szczególności przekazywanie informacji o oferowanych produktach i usługach). Podanie danych jest dobrowolne, osobie, której dane dotyczą przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania.
- Wszelkie spory wynikające z Umowy ubezpieczenia mogą być rozpatrywane przez sąd właściwości ogólnej albo przez sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z Umowy ubezpieczenia.
- Towarzystwo dopuszcza możliwość pozasądowego rozstrzygnięcia sporów wynikających z zawartych Umów ubezpieczenia przed sądem polubownym, utworzonym przy Rzeczniku Ubezpieczonych – Al. Jerozolimskie 44, 00-024 Warszawa. W tym celu należy skierować do Towarzystwa stosowne zapytanie z prośbą o wyrażenie zgody.

- Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny jest instytucją, do której zadań należy zaspokajanie roszczeń z tytułu umów ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych na zasadach i w granicach określonych w Ustawie o ubezpieczeniach obowiązkowych.
- Towarzystwo jako członek Polskiej Izby Ubezpieczeń przyjęło Zasady Dobrych Praktyk Ubezpieczeniowych – pobierz treść (http://www.mbank.pl/download/ubezpieczenia/Zasady_Dobrych_Praktyk_Ubezpieczeniowych.pdf).
- Regulamin został zatwierdzony uchwałą Zarządu BRE Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A. nr BRE-TU/2014/1/1/3 z dnia 13.01.2014 r. i obowiązuje od dnia 23.01.2014 r. zastępując Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną z dnia **08.04.2013 r.**

Informacja Prawna

W związku z wejściem w życie *Ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez pomiotły rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym* od 11 października 2015 r. ulegają zmianie zasady składania i rozpatrywania reklamacji na usługi świadczone przez podmioty rynku finansowego.

- W każdym przypadku osoba uprawniona z Umowy Ubezpieczenia może wnieść Reklamację. Reklamacja to wystąpienie, w tym skarga i zażalenie, skierowane do Towarzystwa zawierające zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Towarzystwo.
- Reklamacje można składać w następujący sposób:
 - Towarzystwu BRE Ubezpieczenia TUIR S.A.:
 - ustnie – telefonicznie pod nr telefonu **+48 22 444 70 00** (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora) albo osobiście podczas wizyty w jednostce Towarzystwa,
 - w formie elektronicznej na adres e-mail: serwis@axaubezpieczenia.pl
 - w formie pisemnej – osobiście w siedzibie Towarzystwa – **BRE Ubezpieczenia TUIR S.A. w Warszawie, ul. Ks. I. Skorupki 5**, albo
 - drogą pocztową na adres: **BRE Ubezpieczenia TUIR S.A. Ul. Ks. I. Skorupki 5, 00-963 Warszawa**
- Reklamacja może być złożona w każdej jednostce Towarzystwa obsługującej klientów.
- Odpowiedź Towarzystwa na Reklamację zostanie udzielona w formie pisemnej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji albo pocztą elektroniczną, jeżeli osoba składająca Reklamację złoży wniosek o udzielenie odpowiedzi w tej formie. Dodatkowo na wniosek osoby składającej Reklamację Towarzystwo potwierdzi pisemnie lub w inny uzgodniony sposób fakt jej złożenia.
- Złożenie Reklamacji niezwłocznie po powzięciu zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne jej rozpatrzenie.

- W przypadku gdy Towarzystwo nie posiada danych kontaktowych osoby składającej Reklamację, przy składaniu Reklamacji, należy podać następujące dane: imię, nazwisko, adres do korespondencji, adres e-mail (w przypadku wyboru takiej formy kontaktu).
- Odpowiedzi na Reklamację Towarzystwo udziela bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania Reklamacji.
- W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie Reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, Towarzystwo w tym terminie wyśle informację o przyczynie niemożności rozpatrzenia Reklamacji. W takim przypadku odpowiedź na Reklamację zostanie udzielona nie później niż w terminie 60 dni od dnia jej otrzymania.
- Jeżeli osoba składająca Reklamację nie zgadza się ze stanowiskiem Towarzystwa wyrażonym w odpowiedzi na Reklamację, może wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego. Osoba składająca Reklamację może również wystąpić do sądu powszechnego z powództwem przeciwko Towarzystwu tj. BRE Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A. według właściwości określonej poniżej:
 - do 31 grudnia 2015 r.
- Powództwo o roszczenia wynikające z Umowy Ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego, uposażonego lub uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia.
 - od 1 stycznia 2016 r.
- Powództwo o roszczenie wynikające z Umowy Ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia.
- Klient będący konsumentem ma także możliwość zwrócenia się o pomoc do właściwego miejscowo Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Konsumentów.
- Towarzystwo podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

Z dniem 1 grudnia 2015 r. BRE Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Spółka Akcyjna zmieniło nazwę na AXA Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji Spółka Akcyjna, w skrócie AXA Ubezpieczenia TUIR S.A. Zmianie uległ także adres siedziby Towarzystwa na ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa. Aktualnie kapitał zakładowy wynosi 15 941 177,00 zł (wplacony w całości). Zasady oferowania oraz obsługi produktów pozostają bez zmian.

BRE Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A.
ul. Ks. I. Skorupki 5, 00-963 Warszawa
tel.: +48 22 444 70 00 • fax.: +48 22 444 70 02
www.breubezpieczenia.pl

Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy
XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego,
KRS 0000271543 • REGON 140806789 • NIP 107 000 61 55
Wysokość Kapitału Zakładowego: 15 941 177,00 zł wplacony w całości.