



OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA NATYCHMIASTOWEJ POMOCY ASSISTANCE

§ 1

Postanowienia ogólne

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia Natychmiastowej Pomocy Assistance, zwane dalej OWU, stanowią podstawę do zawierania przez BRE Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A., zwane dalej BRE Ubezpieczenia z osobami fizycznymi, prawnymi lub jednostkami organizacyjnymi nie posiadającymi osobowości prawnej umów ubezpieczenia, których przedmiotem jest udzielenie przez BRE Ubezpieczenia ochrony ubezpieczeniowej.

§ 2

Definicje

Przez pojęcia użyte w niniejszych OWU rozumie się:

- Awaria pojazdu** – jakiegokolwiek wadliwe lub niewłaściwe funkcjonowanie pojazdu uniemożliwiająca jazdę w sposób zgodny z przepisami obowiązującymi w kraju miejsca awarii, z wyłączeniem konieczności uzupełnienia materiałów eksploatacyjnych (w tym paliwa), obsługi bieżącej i okresowej, dostawy i montażu akcesoriów oraz braku środków niezbędnych do obsługi pojazdu.
- Centrum Pomocy** – Europ Assistance Polska Sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie, działający w imieniu BRE Ubezpieczenia podmiot odpowiedzialny za likwidację szkód w zakresie ubezpieczenia natychmiastowej pomocy assistance.
- Jazda próbna** – posługiwanie się w ruchu drogowym pojazdem, polegające na eksploatacji pojazdu w ramach badań i prób prowadzonych przez przedsiębiorstwa produkujące pojazdy lub ich części albo elementy ich wyposażenia, a także przez prowadzące takie badania placówki naukowe – badawcze.
- Jazda testowa** – posługiwanie się w ruchu drogowym pojazdem, polegające na eksploatacji pojazdu w ramach testowania pojazdu danej marki przez klienta salonu dealerskiego lub punktu sprzedaży komisowej.
- Kradzież** – działanie sprawcy wyczerpujące znamiona czynów określonych w art. 278 KK (kradzież), art. 279 KK (kradzież z włamaniem), art. 280 KK (rozbój) oraz art. 289 KK (zabór w celu krótkotrwałego użycia), w wyniku którego doszło do zaboru pojazdu, jego części, lub wyposażenia, zabezpieczonego w sposób przewidziany w konstrukcji pojazdu.
- Miejsce zamieszkania Ubezpieczonego** – adres zamieszkania na terenie Polski, jak również adres siedziby (w przypadku osób prawnych) właściciela pojazdu wskazanego w dowodzie rejestracyjnym albo adres zamieszkania kierowcy pojazdu.
- Naprawa pojazdu** – usunięcie na miejscu zdarzenia, postoju pojazdu, o ile jest to możliwe przyczyny uniemożliwiającej: kontynuowanie podróży lub powrotu do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego.
- Osoba uprawniona do korzystania z pojazdu** – osoba, która weszła w posiadanie dokumentów pojazdu oraz klucza/karty lub pilota służącego do jego otwarcia lub uruchomienia, za wiedzą i zgodą właściciela pojazdu lub innej osoby uprawnionej do rozporządzania nimi.
- Okres eksploatacji** – liczba pełnych lat eksploatacji pojazdu liczonych od daty pierwszej rejestracji pojazdu dokonanej w roku jego produkcji, a jeżeli pierwsza rejestracja nastąpiła w kolejnym roku po roku produkcji, to liczonych od 31 grudnia roku produkcji pojazdu.
- Pilot** – osoba skierowana przez Centrum Pomocy na miejsce zdarzenia.
- Pojazd** – samochód osobowy albo samochód ciężarowy o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 (trzech i pół) tony, zarejestrowany w Polsce stosownie do przepisów ustawy Prawo o ruchu drogowym, którego numery rejestracyjne zostały wpisane do polisy, z wyjątkiem motorowerów i pojazdów szynowych, przyczepy, przyczepy lekkiej oraz naczepy.
- Polisa** – dokument potwierdzający zawarcie Umowy lub jej automatyczne przedłużenie.
- Punkt obsługi** – zakład naprawczy posiadający autoryzację producenta na dokonywanie napraw pojazdu danej marki lub inny zakład uzgodniony przez Ubezpieczonego z Centrum Pomocy, pod warunkiem, że nie jest on w dalszej odległości od miejsca wystąpienia zdarzenia niż najbliższy zakład posiadający autoryzację.
- Wypadek drogowy** – nagłe zetknięcie się z przedmiotem, osobą lub zwierzęciem znajdującym się poza pojazdem, wskutek którego nastąpiło uszkodzenie albo zniszczenie pojazdu lub jego części trwale zamontowanych.
- Ubezpieczający** – właściciel pojazdu, składający wniosek o ubezpieczenie i zawierający Umowę, zobowiązany do opłacenia składki.
- Ubezpieczony** – właściciel pojazdu lub Osoba uprawniona do korzystania z pojazdu.
- Umowa** – umowa ubezpieczenia natychmiastowej pomocy assistance zawarta między BRE Ubezpieczenia a Ubezpieczającym na podstawie niniejszych OWU.

§ 3

Przedmiot ubezpieczenia

Przedmiotem ubezpieczenia jest organizacja natychmiastowej pomocy assistance za pośrednictwem Centrum Pomocy i pokrycie jej kosztów przez BRE Ubezpieczenia, w zakresie i na zasadach określonych w niniejszych OWU.

§ 4

Zakres ubezpieczenia

- BRE Ubezpieczenia obejmuje ochroną ubezpieczeniową szkody powstałe w wyniku zdarzeń mających miejsce na terytorium Polski. Dodatkowo w wariantach assistance w Europie oraz w wariantach super, ochroną objęte są również szkody powstałe na terenie krajów europejskich.

- Zakres ubezpieczenia określany jest przez Ubezpieczającego poprzez wybranie jednego z wariantów ubezpieczenia, o których mowa poniżej. BRE Ubezpieczenia ponosi odpowiedzialność zgodnie z wybranym wariantem ubezpieczenia w granicach limitów odpowiedzialności określonych w § 14.
- Umowa może być zawarta, z zastrzeżeniem ust. 4 poniżej, w wariantach:
 - minimum,
 - standard,
 - assistance w Europie,
 - super.
- W wariantach standard, assistance w Europie i super nie zawiera się umów dla pojazdów, których okres eksploatacji przekroczył 15 lat.

§ 5

Wariant minimum

- Ubezpieczenie w wariantach minimum obejmuje udzielenie natychmiastowej pomocy assistance, jeżeli pojazd został unieruchomiony w następstwie wypadku drogowego.
- Zakres ochrony ubezpieczeniowej obejmuje:
 - naprawę pojazdu na miejscu zdarzenia – w celu usprawnienia pojazdu Centrum Pomocy przysłała na miejsce wypadku pomoc drogową; zakres ubezpieczenia obejmuje wyłącznie naprawę pojazdu niezbędną do kontynuowania podróży lub powrotu do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego w sposób bezpieczny i zgodny z przepisami,
 - holowanie pojazdu – jeżeli nie jest możliwa naprawa pojazdu na miejscu zdarzenia, pilot odholuje pojazd do najbliższego punktu obsługi albo miejsca zamieszkania Ubezpieczonego, jeżeli nie jest ono w dalszej odległości od miejsca wystąpienia zdarzenia niż najbliższy punkt obsługi.

§ 6

Wariant standard i assistance w Europie

- Ubezpieczenie w wariantach standard i assistance w Europie obejmuje udzielenie Ubezpieczonemu natychmiastowej pomocy assistance, jeżeli pojazd został skradziony lub unieruchomiony w następstwie zdarzeń powodujących jego wadliwe lub niewłaściwe funkcjonowanie uniemożliwiające jazdę w sposób bezpieczny lub zgodny z przepisami obowiązującymi w kraju miejsca zdarzenia, powstałych w wyniku:
 - wypadku drogowego,
 - kradzieży części składowych pojazdu,
 - awarii pojazdu,
 - szkody całkowitej,
 - przebiecia opony,
 - rozładowania akumulatora,
 - zatankowania niewłaściwego paliwa,
 - utruty lub uszkodzenia kluczy.
- Zakres ochrony ubezpieczeniowej obejmuje do wysokości ustalonego limitu zgodnie z § 14:
 - naprawę pojazdu na miejscu zdarzenia – w celu usprawnienia pojazdu Centrum Pomocy przysłała na miejsce zdarzenia pomoc drogową; zakres ubezpieczenia obejmuje wyłącznie naprawę pojazdu (z wyłączeniem pokrycia kosztów części) niezbędną do kontynuowania podróży lub powrotu do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego w sposób bezpieczny i zgodny z przepisami obowiązującymi w kraju wystąpienia zdarzenia,
 - holowanie – jeżeli nie jest możliwa naprawa pojazdu, pilot odholuje pojazd do najbliższego punktu obsługi albo miejsca zamieszkania Ubezpieczonego, jeżeli nie jest ono w dalszej odległości od miejsca wystąpienia zdarzenia niż najbliższy punkt obsługi,
 - transport opony – jeżeli nie ma możliwości wymiany koła na miejscu zdarzenia, Centrum Pomocy organizuje i pokrywa koszty transportu koła do najbliższego zakładu wulkanizacyjnego. Koszt naprawy opony pokrywa Ubezpieczony,
 - pomoc w uruchomieniu pojazdu – jeżeli na skutek rozładowania akumulatora lub zatankowania niewłaściwego paliwa pojazd jest unieruchomiony, Centrum Pomocy organizuje i pokrywa koszty jego uruchomienia na miejscu zdarzenia (z wyłączeniem pokrycia kosztów części) o ile pilot wysłany przez EAP uzna że jest to możliwe,
 - pomoc na wypadek utraty lub zniszczenia kluczyków – jeżeli na skutek utraty lub zniszczenia kluczyków nie jest możliwe uruchomienie bądź otwarcie pojazdu, Centrum Pomocy organizuje i pokrywa koszty uruchomienia / otwarcia pojazdu na miejscu zdarzenia (z wyłączeniem pokrycia kosztów części) o ile pilot wysłany przez EAP uzna że jest to możliwe,
 - transport kierowcy i pasażerów do najbliższego punktu obsługi – jeżeli w wyniku unieruchomienia pojazdu jest on odholowany przez Centrum Pomocy do najbliższego warsztatu, Centrum Pomocy organizuje i pokrywa koszty transportu kierowcy i pasażerów unieruchomionego pojazdu do najbliższego warsztatu,
 - opiekę nad dziećmi – jeżeli w wyniku wypadku Ubezpieczony został przewieziony do szpitala, Centrum Pomocy organizuje i pokrywa koszty opieki nad podróżującymi z Ubezpieczonym małoletnimi dziećmi. Świadczenie to jest organizowane w przypadku, gdy Ubezpieczony był jedynym opiekunem dzieci w momencie wypadku,
 - opiekę nad zwierzętami – jeżeli w wyniku wypadku Ubezpieczony został przewieziony do szpitala, Centrum Pomocy organizuje i pokrywa koszty opieki nad przewożonymi w pojeździe zwierzętami. Świadczenie to jest organizowane w przypadku, gdy Ubezpieczony był jedynym opiekunem zwierząt w momencie wypadku,
 - złomowanie pojazdu w przypadku szkody całkowitej – organizację legalnego złomowania i pokrycie kosztów złomowania pojazdu na wniosek Ubezpieczającego w razie wystąpienia szkody całkowitej,
 - samochód zastępczy – Centrum Pomocy organizuje i pokrywa koszty wynajęcia pojazdu zastępczego (bez ograniczenia przebiegu kilometrów) na okres naprawy pojazdu, nie dłużej jednak niż na 3 dni, z zastrzeżeniem następujących postanowień:
 - W zależności od lokalnych możliwości, klasa pojazdu zastępczego porównywalna z klasą pojazdu ubezpieczonego, o maksymalnej pojemności silnika 2.000 cm³,
 - W przypadku pojazdu inwalidzkiego, specjalnie zaadaptowanego Centrum Pomocy zapewnia pojazd zastępczy z kierowcą, jeżeli żaden z pasażerów nie może prowadzić dostarczonego pojazdu zastępczego,

- opiekę nad zwierzętami – jeżeli w wyniku wypadku Ubezpieczony został przewieziony do szpitala, Centrum Pomocy organizuje i pokrywa koszty opieki nad przewożonymi w pojeździe zwierzętami. Świadczenie to jest organizowane w przypadku, gdy Ubezpieczony był jedynym opiekunem zwierząt w momencie wypadku,
- złomowanie pojazdu w przypadku szkody całkowitej – organizację legalnego złomowania i pokrycie kosztów złomowania pojazdu na wniosek Ubezpieczającego w razie wystąpienia szkody całkowitej.

§ 7

Wariant super

- Ubezpieczenie w wariantach super obejmuje udzielenie Ubezpieczonemu natychmiastowej pomocy assistance, jeżeli pojazd został skradziony lub unieruchomiony w następstwie zdarzeń powodujących jego wadliwe lub niewłaściwe funkcjonowanie uniemożliwiające jazdę w sposób bezpieczny lub zgodny z przepisami obowiązującymi w kraju miejsca zdarzenia, powstałych w wyniku:
 - wypadku drogowego,
 - kradzieży części składowych pojazdu,
 - awarii pojazdu,
 - szkody całkowitej,
 - przebiecia opony,
 - rozładowania akumulatora,
 - zatankowania niewłaściwego paliwa,
 - utruty lub uszkodzenia kluczy.
- Zakres ochrony ubezpieczeniowej obejmuje do wysokości ustalonego limitu zgodnie z § 14:
 - naprawę pojazdu na miejscu zdarzenia – w celu usprawnienia pojazdu Centrum Pomocy przysłała na miejsce awarii pomoc drogową; zakres ubezpieczenia obejmuje wyłącznie naprawę pojazdu (z wyłączeniem pokrycia kosztów części) niezbędną do kontynuowania podróży lub powrotu do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego w sposób bezpieczny i zgodny z przepisami obowiązującymi w kraju wystąpienia zdarzenia,
 - holowanie – jeżeli nie jest możliwa naprawa pojazdu na miejscu zdarzenia, pilot odholuje pojazd do najbliższego punktu obsługi albo miejsca zamieszkania Ubezpieczonego, jeżeli nie jest ono w dalszej odległości od miejsca wystąpienia zdarzenia niż najbliższy punkt obsługi,
 - transport opony – jeżeli nie ma możliwości wymiany koła na miejscu zdarzenia, Centrum Pomocy organizuje i pokrywa koszty transportu koła do najbliższego zakładu wulkanizacyjnego. Koszt naprawy opony pokrywa Ubezpieczony,
 - pomoc w uruchomieniu pojazdu – jeżeli na skutek rozładowania akumulatora lub zatankowania niewłaściwego paliwa pojazd jest unieruchomiony, Centrum Pomocy organizuje i pokrywa koszty jego uruchomienia na miejscu zdarzenia (z wyłączeniem pokrycia kosztów części) o ile pilot wysłany przez EAP uzna że jest to możliwe,
 - pomoc na wypadek utraty lub zniszczenia kluczyków – jeżeli na skutek utraty lub zniszczenia kluczyków nie jest możliwe uruchomienie bądź otwarcie pojazdu, Centrum Pomocy organizuje i pokrywa koszty uruchomienia / otwarcia pojazdu na miejscu zdarzenia (z wyłączeniem pokrycia kosztów części) o ile pilot wysłany przez EAP uzna że jest to możliwe,
 - transport kierowcy i pasażerów do najbliższego punktu obsługi – jeżeli w wyniku unieruchomienia pojazdu jest on odholowany przez Centrum Pomocy do najbliższego warsztatu, Centrum Pomocy organizuje i pokrywa koszty transportu kierowcy i pasażerów unieruchomionego pojazdu do najbliższego warsztatu,
 - opiekę nad dziećmi – jeżeli w wyniku wypadku Ubezpieczony został przewieziony do szpitala, Centrum Pomocy organizuje i pokrywa koszty opieki nad podróżującymi z Ubezpieczonym małoletnimi dziećmi. Świadczenie to jest organizowane w przypadku, gdy Ubezpieczony był jedynym opiekunem dzieci w momencie wypadku,
 - opiekę nad zwierzętami – jeżeli w wyniku wypadku Ubezpieczony został przewieziony do szpitala, Centrum Pomocy organizuje i pokrywa koszty opieki nad przewożonymi w pojeździe zwierzętami. Świadczenie to jest organizowane w przypadku, gdy Ubezpieczony był jedynym opiekunem zwierząt w momencie wypadku,
 - złomowanie pojazdu w przypadku szkody całkowitej – organizację legalnego złomowania i pokrycie kosztów złomowania pojazdu na wniosek Ubezpieczającego w razie wystąpienia szkody całkowitej,
 - samochód zastępczy – Centrum Pomocy organizuje i pokrywa koszty wynajęcia pojazdu zastępczego (bez ograniczenia przebiegu kilometrów) na okres naprawy pojazdu, nie dłużej jednak niż na 3 dni, z zastrzeżeniem następujących postanowień:
 - W zależności od lokalnych możliwości, klasa pojazdu zastępczego porównywalna z klasą pojazdu ubezpieczonego, o maksymalnej pojemności silnika 2.000 cm³,
 - W przypadku pojazdu inwalidzkiego, specjalnie zaadaptowanego Centrum Pomocy zapewnia pojazd zastępczy z kierowcą, jeżeli żaden z pasażerów nie może prowadzić dostarczonego pojazdu zastępczego,

- c) Świadczenia pojazdu zastępczego nie obejmują kosztów paliwa do pojazdu zastępczego, kosztów podstawienia oraz zwrotu pojazdu zastępczego, opłat dodatkowych oraz ubezpieczeń innych niż OC/AC,
- d) Świadczenia pojazdu zastępczego przysługują wyłącznie w sytuacji, gdy Ubezpieczonemu przysługiwało świadczenie holowania ubezpieczonego pojazdu, o którym mowa w § 7 ust. 2 pkt 2.
- 11) jeżeli pojazd został odholowany przez pilota do punktu obsługi i nie może być naprawiony tego samego dnia lub miała miejsce kradzież pojazdu, a zdarzenie miało miejsce w odległości powyżej 50 km od miejsca zamieszkania Ubezpieczonego, zakres ubezpieczenia obejmuje z uwzględnieniem lokalnych możliwości, również:
- Zakwaterowanie w hotelu kierowcy i pasażerów – Centrum Pomocy organizuje i pokrywa koszty zakwaterowania ze śniadaniem (o ile jest ono w cenie) w hotelu trzygwiazdkowym na okres nieprzekraczający czasu naprawy pojazdu, nie dłużej jednak niż na 3 dni, wraz z transportem do hotelu, z zastrzeżeniem, iż świadczenie zakwaterowania w hotelu nie obejmuje innych wydatków poniesionych przez kierowcę i pasażerów związanych z pobytom w hotelu, kosztami rozmów telefonicznych, wyżywieniem,
 - Transport kierowcy i pasażerów do miejsca zamieszkania lub do miejsca docelowego podróży – Centrum Pomocy organizuje i pokrywa koszty dalszego transportu do miejsca docelowego podróży lub do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego (do bliższego z tych dwóch miejsc), pociągami i klasy (wraz z transportem do i z dworca kolejowego). Jeżeli czas podróży przekracza 8 godzin, wówczas transport może się odbyć samolotem w klasie turystycznej (wraz z transportem do i z lotniska),
- 12) pokrycie kosztów sprowadzenia pojazdu po naprawie – Centrum Pomocy organizuje i pokrywa koszty transportu w jedną stronę pociągami I klasy lub samolotem (w klasie turystycznej), jeżeli odległość przekracza 1.000 km. Na życzenie Ubezpieczonego istnieje możliwość odebrania pojazdu przez wskazanego w Centrum Pomocy kierowcę, który dostarczy pojazd do miejsca zamieszkania Ubezpieczonego lub do miejsca docelowego podróży. W takim przypadku Ubezpieczony pokrywa koszt paliwa, dodatkowego ubezpieczenia i opłat drogowych. Alternatywnie Centrum Pomocy organizuje i pokrywa koszty podróży kierowcy zastępczego do odbioru naprawionego pojazdu. Świadczenie nie obejmuje kosztów paliwa i opłat drogowych. Świadczenia te organizowane są dla Ubezpieczonych, którzy skorzystali z jednego ze świadczeń wymienionych w pkt. 10-11,
- 13) parkowanie pojazdu – jeżeli z racji wystąpienia zdarzenia assistance zachodzi potrzeba przechowania pojazdu na dozorowanym parkingu płatnym, Centrum Pomocy zorganizuje i pokryje koszty parkowania pojazdu,
- 14) dostawę części zamiennych – świadczenie realizowane wyłącznie poza granicami Polski w sytuacji, gdy części zamienne niezbędne do funkcjonowania pojazdu oraz konieczne do jego naprawy w następstwie zdarzenia uprawniającego do korzystania ze świadczeń nie mogą być zapewnione przez punkt obsługi dokonujący naprawy,
- 15) transport medyczny – w razie zdarzeń niewymagających interwencji pogotowia ratunkowego Centrum Pomocy organizuje transport Ubezpieczonego z miejsca pobytu Ubezpieczonego do szpitala lub innej placówki medycznej odpowiednio wyposażonej do udzielenia pomocy. O celowości transportu oraz wyborze środka transportu decyduje lekarz pierwszego kontaktu wysłany przez Centrum Pomocy lub lekarz Centrum Pomocy,
- 16) infolinia medyczna – całonocowe usługi informacyjne, dotyczące między innymi takich zagadnień jak:
- Informacja medyczna o danym schorzeniu, zastosowanym leczeniu, nowoczesnych metodach leczenia (w ramach obowiązujących w Polsce przepisów),
 - Baza danych aptek na terenie całego kraju, w tym również adresy, godziny pracy oraz numery telefonów,
 - Informacja farmaceutyczna o danym leku (stosowanie, odpowiedniki, działania uboczne, interakcje z innymi lekami, możliwość przyjmowania leków w czasie ciąży i laktacji) – w ramach obowiązujących w Polsce przepisów,
 - Informacja o rekomendowanych placówkach medycznych na terenie kraju,
 - Informacja o rekomendowanych placówkach diagnostycznych,
 - Informacja o rekomendowanych placówkach odnowy biologicznej, rehabilitacyjnych i sanatoryjnych,
 - Informacja o rekomendowanych placówkach lecznictwa zamkniętego (szpitale prywatne, szpitale najwyższego stopnia referencji oraz kliniki Akademii Medycznych),
 - Informacja o działaniach, które należy podjąć przed oraz w trakcie podróży, na przykład niezbędnych szczepień, specyfice danego kraju lub regionu świata (w aspekcie medycznym i ochrony zdrowia),
 - Informacja o uwarunkowaniach medycznych dotyczących poszczególnych schorzeń oraz promocji zdrowia, w tym o dietach, ciąży, profilaktyce antynykotynowej,
 - Informacja o grupach wsparcia w Polsce, dla osób dotkniętych alkoholizmem, trudną sytuacją rodzinną, cierpiących na określone schorzenia (np. cukrzyca, chorobę serca), dla kobiet po mastektomii, dla rodziców ciężko chorych dzieci,
 - Informacja o badaniach kontrolnych dla grup wiekowych o podwyższonym ryzyku zachorowań.
- 17) Usługi Concierge – na życzenie Ubezpieczonego Centrum Pomocy organizuje, o ile to możliwe, określone świadczenia. Przykładowe świadczenia:
- organizacja dostawy określonych towarów (kwiatów, zakupów, alkoholu) pod wskazany adres,
 - organizacja wycieczki w wybranym miejscu (rezerwacja hotelu, pensjonatu, wycieczki, biletów lotniczych, kolejowych)
 - rezerwacja i dostarczenie biletów pod wskazany adres na wybrany koncert, mecz, spektakl,
 - dokonanie rezerwacji w wybranej restauracji, klubie sportowym, centrum biznesowym, stacji obsługi pojazdów,
 - organizacja opieki do dzieci,
 - organizacja wynajęcia i podstawienia samochodu zastępczego,
 - organizacja wynajęcia i podstawienia limuzyny z kierowcą,
 - organizacja usług drobnej pomocy domowej.
- Koszty powyższych świadczeń pokrywa Ubezpieczony i są one zawsze przedstawiane Ubezpieczonemu przed zorganizowaniem usługi.
- 18) Pomoc prawną – Centrum Pomocy organizuje wizytę prawnika i/lub tłumacza podczas dochodzeń policyjnych oraz zorganizuje przedpłatę kaucji, czyli skontaktuje się z osobą wskazaną przez Ubezpieczonego, która wpłaci kaucję oraz jeżeli będzie to konieczne, wpłaci kaucję po uprzednim otrzymaniu pieniędzy od osoby wskazanej,
- 19) Tłumaczenia telefoniczne – w razie zdarzenia poza granicami Polski Centrum Pomocy udziela ubezpieczonemu telefonicznej pomocy w języku angielskim w rozmowach z policją, służbami granicznymi, ośrodkami medycznymi,
- 20) Zorganizowanie tłumacza – Centrum Pomocy organizuje udział tłumacza podczas postępowań przygotowawczych, w postępowaniach sądowych wszczętych w związku z udziałem pojazdu w wypadku (koszty tłumacza pokrywa Ubezpieczony),
- 21) Pomoc administracyjną – Centrum Pomocy zapewnia pomoc w przypadku utraty lub kradzieży dokumentów podróży takich jak: paszport, dowód osobisty, wiza wjazdowa, prawo jazdy, bilet lotniczy lub kolejowy lub autobusowy, polegającą na udzieleniu Ubezpieczonemu niezbędnych informacji dotyczących formalności, jakich należy dopełnić i odpowiednim władz lub innych służb w celu uzyskania wymiaryn utraconych lub skradzionych dokumentów.
- Świadczenia określone w pkt. 18-20 powyżej przysługują w przypadku zdarzeń mających miejsce poza granicami Polski.
- ### § 8 Pakiet informacyjny
- Niezależnie od wybranego wariantu Umowy, Centrum Pomocy, na życzenie Ubezpieczonego udzieli informacji na temat:
- warunków pogodowych,
 - sugerowanych połączeń i objazdów, lokalizacji stacji benzynowych i warsztatów,
 - sytuacji na przejściach granicznych,
 - podróży i turystyki (np. informacje na temat klimatu w danym kraju, szczyptę obowiązkowych, wiz, atrakcji turystycznych),
 - możliwości wypożyczenia samochodu,
 - możliwości skorzystania z sieci Centrum Pomocy w zakresie holowania pojazdu,
 - usługodawców z sieci Centrum Pomocy,
 - procedur likwidacji szkód z posiadanych przez Ubezpieczonych polis ubezpieczeniowych: OC i/lub AC,
 - połączeń lotniczych i promowych,
 - kosztów paliwa i opłat drogowych we wskazanym kraju,
 - możliwości organizacji rozrywk (np. repertuar teatrów, kin, oper, informacje o koncertach i innych wydarzeniach kulturalnych, informacje na temat klubów wraz z ich adresami), wydarzeń sportowych (np. informacje o rozgrywkach sportowych i ich wynikach).
- ### § 9 Wyłączenia odpowiedzialności
- Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody:
- objęte zakresem ubezpieczenia pojazdów autocasco;
 - spowodowane umyślnie przez właściciela pojazdu albo osobę, z którą pozostaje on we wspólnym gospodarstwie domowym;
 - powstałe podczas prowadzenia pojazdu przez właściciela pojazdu lub Osobę uprawnioną do korzystania z tego pojazdu:
 - jeżeli w chwili wypadku sprawca prowadzi pojazd w stanie nietrzeźwości lub w stanie po użyciu alkoholu (w rozumieniu przepisów Ustawy o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi) lub środków odurzających, substancji psychotropowych oraz środków zastępczych (w rozumieniu przepisów Ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii) lub leków o podobnym działaniu, a stan ten miał wpływ na powstanie lub rozmiar szkody,
 - jeżeli w chwili wypadku sprawca nie posiadał uprawnień do prowadzenia pojazdu (prawo jazdy odpowiedniej kategorii), o ile brak uprawnień do kierowania pojazdem miał wpływ na powstanie lub rozmiar szkody;
 - w przypadku oddalenia się kierującego, będącego Osobą uprawnioną do korzystania lub rozporządzania pojazdem, z miejsca zdarzenia, gdy fakty towarzyszące temu wskazują na działanie zmierzające do ukrycia okoliczności wyłączających odpowiedzialność BRE Ubezpieczenia, a mających wpływ na powstanie lub rozmiar szkody;
 - powstałe podczas kierowania pojazdem niezarejestrowanym na terytorium Polski, a podlegającym obowiązkowi rejestracji zgodnie z przepisami ustawy Prawo o ruchu drogowym;
 - powstałe podczas kierowania pojazdem, który nie posiadał ważnego badania technicznego, potwierdzonego odpowiednim wpisem do dowodu rejestracyjnego, lub potwierdzonego innym dokumentem, albo dodatkowego badania technicznego określonego w ustawie Prawo o ruchu drogowym, o ile stan techniczny miał wpływ na powstanie lub rozmiar szkody;
 - wynikające z powtarzających się awarii pojazdu, będących następstwem nie usunięcia ich przyczyny po udzieleniu świadczenia przez BRE Ubezpieczenia;
- powstałe w pojazdach używanych w wyścigach lub treningach do wyścigów;
 - powstałe w pojazdach używanych do wynajmu zarobkowego w wypożyczalniach samochodów;
 - powstałe w pojazdach używanych do nauki jazdy;
 - powstałe w pojazdach używanych jako rekwizyty lub do jazd próbnych lub do jazd testowych;
 - powstałe podczas używania pojazdu jako narzędzia przestępstwa, przez właściciela lub Osobę uprawnioną do korzystania lub rozporządzania tym pojazdem;
 - powstałe w następstwie użytkowania pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem, a także zaistniałe wskutek niewłaściwego załadowania i przewożenia ładunku (bagażu);
 - spowodowane działaniami wojennymi, zamieszkami, strajkami, aktami terroru, sabotażem lub powstałe podczas użycia pojazdu w związku z obowiązkowymi świadczeniami na rzecz wojska, policji i innych podmiotów, a także dotyczące pojazdów czynnie uczestniczących w akcjach protestacyjnych, blokadach dróg;
 - spowodowane działaniami: energii jądrowej, skażenia radioaktywnego, promieniowania laserowego lub maserowego oraz pola magnetycznego i elektromagnetycznego;
 - powstałe w pojeździe wprowadzonym nielegalnie na terytorium Polski tj. wówczas, gdy pojazd wprowadzony został na terytorium Polski wbrew obowiązującym przepisom prawa, chyba że Ubezpieczający nie wiedział, bądź przy zachowaniu należytej staranności nie mógł się dowiedzieć o tym, że pojazd został wprowadzony nielegalnie przez osobę trzecią;
 - polegające na uszkodzeniu, zniszczeniu lub kradzieży bagażu, rzeczy osobistych i przedmiotów pozostawionych w pojeździe na czas holowania.
- ### § 10 Refundacja kosztów
- BRE Ubezpieczenia nie zwraca kosztów poniesionych przez Ubezpieczonego, jeżeli nie powiadomił o zdarzeniu i nie uzyskał zgody Centrum Pomocy, nawet jeżeli są one objęte zakresem ubezpieczenia, a ich wysokość mieści się w granicach limitów odpowiedzialności, o których mowa w §14.
 - Jeżeli z okoliczności sprawy wynika, że Ubezpieczony z przyczyn obiektywnych nie był w stanie zgłosić zdarzenia do Centrum Pomocy niezwłocznie po jego zajściu, BRE Ubezpieczenia dokonuje refundacji poniesionych przez Ubezpieczonego kosztów zgodnie z postanowieniami OWU do wysokości, w jakiej zostałyby one poniesione, gdyby dane świadczenie było bezpośrednio zorganizowane i opłacone przez Centrum Pomocy.
 - Refundacja, o której mowa w ust. 2 może zostać dokonana wyłącznie na podstawie oryginałów rachunków lub faktur za usługi, których koszt Ubezpieczony poniósł w związku z wystąpieniem zdarzenia objętego ubezpieczeniem wraz z oryginałami dowodów ich zapłaty.
 - Wniosek o refundację należy złożyć pisemnie do Centrum Pomocy na adres: Europ Assistance Polska Sp. z o.o., ul. Wołoska 5, 02-675 Warszawa.
 - W przypadku uznania zasadności wniosku o refundację Centrum Pomocy, działając w imieniu BRE Ubezpieczenia, dokonuje zwrotu kosztów w terminie 30 dni od dnia otrzymania wniosku o refundację. Jeżeli wyjaśnienie wszystkich okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności BRE Ubezpieczenia okaże się nie możliwe w tym terminie, odszkodowanie zostanie wypłacone w terminie 14 dni od dnia, w którym przy dołożeniu należytej staranności wyjaśnienia tych okoliczności było możliwe. W takim przypadku wypłacana jest bezporna część odszkodowania, a Ubezpieczony otrzymuje zawiadomienie o przyczynach niemożności zaspokojenia rozszczenia w całości lub części.
- ### § 11 Zawarcie Umowy
- Zawarcie Umowy następuje na podstawie wniosku o ubezpieczenie, złożonego przez Ubezpieczającego do BRE Ubezpieczenia wyłącznie za pośrednictwem serwisu internetowego lub telefonu.
 - Wniosek Ubezpieczającego stanowi integralną część Umowy.
 - Do Umowy ma zastosowanie Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną, stanowiący integralną część Umowy.
 - Ubezpieczający obowiązany jest udzielić odpowiedzi na wszystkie pytania zamieszczone we wniosku o ubezpieczenie lub skierowane do niego na piśmie przed zawarciem Umowy.
 - BRE Ubezpieczenia może uzależnić zawarcie Umowy od uzyskania dodatkowych informacji mających wpływ na ocenę ryzyka ubezpieczeniowego.
- ### § 12 Okres ubezpieczenia i czas trwania odpowiedzialności
- Umowa zawierana jest na 12 miesięcy. Z zastrzeżeniem ust. 5 i 6 poniżej, co roku, okres na jaki zawarto Umowę ulega automatycznemu przedłużeniu na kolejne 12 miesięcy, chyba że Ubezpieczający lub BRE Ubezpieczenia złoży pisemne oświadczenie o nie wyrażeniu zgody na przedłużeniu Umowy.
 - Oświadczenie, o którym mowa w ust. 1 Ubezpieczający może złożyć do upływu bieżącego okresu ubezpieczenia, zaś BRE Ubezpieczenia najpóźniej na 14 dni przed upływem bieżącego okresu ubezpieczenia.
 - Nie później niż na 6 tygodni przed datą rozpoczęcia kolejnego okresu ubezpieczenia BRE Ubezpieczenia poinformuje Ubezpieczającego o składce ubezpieczeniowej na następne 12 miesięcy okresu ubezpieczenia, ustalanej w oparciu o zasady kalkulacji składki ubezpieczeniowej, określone w Umowie, w dniu jej zawarcia.
 - Na 14 dni przed datą rozpoczęcia kolejnego okresu ubezpieczenia BRE Ubezpieczenia przśle Ubezpieczającemu polisę i o ile Umowa ulegnie przedłużeniu stosownie do ust. 1, polisa stanie się dokumentem ubezpieczenia na kolejny 12 miesięczny okres ubezpieczenia.
 - Umowa wariantach: standard, assistance w Europie i super nie ulega automatycznemu przedłużeniu na kolejne 12 miesięcy, jeżeli okres eksploatacji pojazdu, będącego przedmiotem ubezpieczenia, przekroczy 15 lat.

