



## Karta Produktu

### Ubezpieczenia elementów stałych, ruchomości domowych, OC oraz Home Assistance „Moje Mieszkanie” dla posiadaczy rachunków otwartych i prowadzonych przez mBank S.A.

W Karcie Produktu zawarte są najważniejsze informacje o ubezpieczeniu elementów stałych, ruchomości domowych, OC oraz Home Assistance „Moje Mieszkanie” oferowanego dla posiadaczy rachunków otwartych i prowadzonych przez mBank S.A. Karta Produktu nie jest elementem Umowy Ubezpieczenia ani materiałem marketingowym. Karta Produktu została przygotowana przez BRE Ubezpieczenia TUIR S.A. we współpracy z mBank S.A. na podstawie Rekomendacji U z dnia 24 czerwca 2014 r. dotyczącej dobrych praktyk w zakresie Bancassurance wydanej przez Komisję Nadzoru Finansowego i ma za zadanie pokazać kluczowe informacje o produkcie i pomóc klientowi w zrozumieniu cech produktu.

**Przeczytaj uważnie ten dokument, abyś wiedział jakie są cechy produktu, jakie korzyści daje Ci to ubezpieczenie oraz jakie obowiązki są z nim związane.**

Decyzję o zawarciu/przystąpieniu do Umowy Ubezpieczenia podejmij po wcześniejszym zapoznaniu się z dokumentacją ubezpieczeniową, w tym zwłaszcza z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia, w których znajdują się szczegółowe informacje o ubezpieczeniu.

#### 1. Ubezpieczyciel:

- BRE Ubezpieczenia TUIR S.A.

#### 2. Ubezpieczony:

- Posiadacz rachunku będący użytkownikiem Nieruchomości na podstawie prawa własności lub ograniczonego prawa rzeczowego; w przypadku gdy Posiadacz rachunku użytkuje Nieruchomość na podstawie umowy cywilno-prawnej, Ubezpieczonymi są zarówno Posiadacz rachunku jak i osoba posiadająca odpowiedni tytuł prawny do Nieruchomości, każdy stosownie do mienia będącego jego własnością znajdującego się w Nieruchomości.

#### 3. Rola Banku:

- mBank S.A. który zawarł Umowę Ubezpieczenia z BRE Ubezpieczenia TUIR S.A. i występuje w roli Ubezpieczającego w ramach tej Umowy Ubezpieczenia.
- mBank S.A. jako Ubezpieczający nie pobiera wynagrodzenia od BRE Ubezpieczenia TUIR S.A.

#### 4. Umowa Ubezpieczenia:

- Ubezpieczenie oferowane w formie grupowej.
- **Nr polisy generalnej 9000083.**

#### 5. Informacje podstawowe o Umowie Ubezpieczenia:

##### a) Warunki przystąpienia do ubezpieczenia:

- Do umowy ubezpieczenia może przystąpić każdy Posiadacz rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego otwartego i prowadzonego przez mBank S.A.

##### b) Cel ubezpieczenia/zakres, Sumy Ubezpieczenia i wypłata świadczeń:

- 1) Przedmiotem ubezpieczenia są:
  - elementy stałe znajdujące się w Nieruchomości,
  - ruchomości domowe znajdujące się w Nieruchomości,
  - odpowiedzialność cywilna Posiadacza rachunku i osób bliskich za szkody będące następstwem zdarzeń, które miały miejsce w okresie ubezpieczenia wskutek wykonywania przez nich czynności związanych z posiadaniem i użytkowaniem Nieruchomości,
  - świadczenia „Home Assistance” (ubezpieczenie dodatkowe).
- 2) Ubezpieczenie elementów stałych i ruchomości domowych obejmuje szkody powstałe w okresie ubezpieczenia, jeżeli bezpośrednią przyczyną ich powstania były nagłe, nieprzewidziane i niezależne od woli Ubezpieczonego zdarzenia powstałe wskutek:
  - pożaru,
  - uderzenia pioruna,
  - wybuchu (eksplozja i implozja),
  - silnego wiatru,
  - deszczu nawalnego,
  - gradu,
  - przepięcia spowodowanego uderzeniem pioruna,
  - zalania,
  - lawiny,
  - ciężaru śniegu i lodu,

- upadku statku powietrznego,
- uderzenia pojazdu,
- osuwania się ziemi,
- zapadania się ziemi,
- powodzi,
- upadku obcych przedmiotów, pod warunkiem, że bezpośrednią przyczyną tego zdarzenia był silny wiatr lub grad,
- stłuczenia,
- kradzieży z włamaniem,
- rabunku,
- dewastacji.

#### 6. Rozpoczęcie ochrony ubezpieczeniowej:

- Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od dnia wskazanego w oświadczeniu o przystąpieniu do Umowy Ubezpieczenia, pod warunkiem że ubezpieczony posiada aktywny rachunek bankowy.
- Ochrona ubezpieczeniowa trwa przez jeden miesiąc i jest automatycznie przedłużana na kolejne miesięczne okresy ubezpieczenia.
- Posiadacz rachunku w trakcie trwania ochrony ubezpieczeniowej może zmienić wariant ubezpieczenia. Posiadacz rachunku składa w tym celu Ubezpieczającemu oświadczenie o zmianie wariantu ubezpieczenia. Jeżeli Posiadacz rachunku złoży oświadczenie o zmianie wariantu ubezpieczenia i oświadczenie to zostanie zgłoszone przez Ubezpieczającego do BRE Ubezpieczenia nie później niż na dwa dni robocze przed końcem trwającego okresu ubezpieczenia, zmiana będzie skuteczna od kolejnego okresu ubezpieczenia. W przeciwnym przypadku, zmiana będzie skuteczna po upływie pełnego miesięcznego okresu ubezpieczenia.

#### 7. Zakończenie ochrony ubezpieczeniowej:

- W stosunku do każdego ubezpieczonego ochrona ubezpieczeniowa wygasa:
- z dniem rozwiązania Umowy Ubezpieczenia pomiędzy Ubezpieczającym a BRE Ubezpieczenia,
  - z ostatnim dniem okresu ubezpieczenia, za który została opłacona składka, w przypadku rozwiązania umowy o prowadzenie rachunku,
  - w razie nie opłacenia składki za danego Ubezpieczonego, z ostatnim dniem okresu ubezpieczenia, za który przypadła niezapłacona składka,
  - z ostatnim dniem okresu ubezpieczenia, za który została opłacona składka, w przypadku rezygnacji Ubezpieczonego z automatycznego przedłużenia ochrony ubezpieczeniowej na kolejny okres.

#### 8. Opłata za ubezpieczenie:

**Uwaga. Ważne! Prosimy o uważną lekturę niniejszego punktu.**

- Opłata tytułem ubezpieczenia jest pobierana automatycznie Twojego rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego, na dwa dni przed rozpoczęciem/odnowieniem umowy na kolejny miesiąc i zgodnie z obowiązującą taryfą opłat i prowizji banku wynosi odpowiednio:
  - dla Wariantu Minimum – 19,90 PLN;
  - dla Wariantu Medium – 24,90 PLN;
  - dla Wariantu Maksimum – 34,90 PLN;
  - Home Assistance – 5,00 PLN.

## 9. Suma Ubezpieczenia:

**Uwaga. Ważne! Prosimy o uważną lekturę niniejszego punktu.**

- W odniesieniu do ubezpieczenia ruchomości, elementów stałych i OC sumy ubezpieczenia wynoszą:

ZAKRES OCHRONY	SUMA UBEZPIECZENIA		
	Minimum	Medium	Maksimum
	20 000 PLN	30 000 PLN	60 000 PLN
Ruchomości domowe i elementy stałe - pożar i inne zdarzenia losowe	<b>Odpowiedzialność BRE Ubezpieczenia ograniczona jest do następujących limitów:</b>		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>50% sumy ubezpieczenia od ognia i innych zdarzeń losowych – dla szkód w przedmiotach wartościowych,</li> <li>1000 zł – dla szkód w biżuterii</li> <li>10% sumy ubezpieczenia od ognia i innych zdarzeń losowych dla szkód w mieniu znajdującym się w pomieszczeniu gospodarczym,</li> <li>1000 zł – dla szkód powstałych w wyniku stłuczenia.</li> </ul>		
Ruchomości domowe i elementy stałe - kradzież z włamaniem, rabunek, dewastacja	10 000 PLN	15 000 PLN	30 000 PLN
	<b>Odpowiedzialność BRE Ubezpieczenia ograniczona jest do następujących limitów:</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>50% sumy ubezpieczenia od kradzieży z włamaniem, rabunku i dewastacji – dla szkód w przedmiotach wartościowych,</li> <li>1000 zł – dla szkód w biżuterii</li> <li>10% sumy ubezpieczenia od kradzieży z włamaniem, rabunku i dewastacji dla szkód w mieniu znajdującym się w pomieszczeniu gospodarczym,</li> <li>1000 zł – dla szkód powstałych w wyniku stłuczenia.</li> </ul>			
Odpowiedzialność Cywilna	10 000 PLN	20 000 PLN	50 000 PLN

- W odniesieniu do ubezpieczenia Home Assistance limity świadczeń wynoszą:

SYTUACJA W JAKIEJ PRZYSŁUGUJE ŚWIADCZENIE	ŚWIADCZENIE ASSISTANCE	Liczba świadczeń w roku ubezpieczeniowym	Maksymalna wartość świadczenia na 1 zdarzenie	
Uszkodzenie mienia w miejscu zamieszkania wskutek kradzieży z włamaniem lub zdarzenia losowego	Interwencja specjalisty domowego	2	400 PLN	
	Świadczenia zamienne	Dozór mienia	1	500 PLN
		Transport mienia		
	Przechowanie mienia			
	Transport Ubezpieczonego	1	500 PLN	
Awaria sprzętu AGD/RTV w miejscu zamieszkania	interwencja specjalisty w zakresie napraw sprzętu RTV/AGD	1	500 PLN	
Na życzenie Ubezpieczonego	INFORMACJA O SIECI USŁUGODAWCÓW	Bez limitu		
	INFOLINIA BUDOWLANO-REMONTOWA	Bez limitu		
	Organizacja usług projektanta od aranżacji wnętrz	Bez limitu		
	Organizacja usług pomocy domowej	Bez limitu		

## 10. Wypłata świadczenia:

**Uwaga. Ważne! Prosimy o uważną lekturę niniejszego punktu.**

- Wysokość odszkodowania za szkody ustala się w kwocie odpowiadającej rozmiarowi szkody, w granicach Sum ubezpieczenia i limitów zgodnie z wybranym przez Ubezpieczonego wariantem ubezpieczenia.
- Rozmiar szkody, określa się następująco:
  - dla elementów stałych – według wartości odtworzeniowej ustalonej na dzień wystąpienia szkody, przy uwzględnieniu kosztów zakupu mienia o takich samych parametrach użytkowych i jakościowych co uszkodzone lub zniszczone mienie lub naprawy uszkodzenia, bez ulepszeń, potwierdzonych rachunkiem wykonawcy ze szczegółową specyfikacją kosztów lub szczegółową kalkulacją własną bez naliczonego narzutu zysku,
  - dla ruchomości domowych – według wartości odtworzeniowej, przy czym:
    - w przypadku możliwości naprawy uszkodzonego mienia – koszt naprawy winien być udokumentowany rachunkiem wykonawcy wraz ze szczegółową specyfikacją

wykonanych robót lub – w przypadku napraw dokonanych przez Ubezpieczonego we własnym zakresie – rachunek naprawy powinien zawierać wyszczególnienie napraw zgodne z zakresem uszkodzeń przyjętych w protokole szkody. Przedstawiony przez Ubezpieczonego lub poszkodowanego rachunek każdorazowo podlega weryfikacji przez BRE Ubezpieczenia, co do zakresu naprawy oraz cen rynkowych stosowanych w regionie, w którym powstała szkoda,

- w przypadku szkody polegającej na całkowitym zniszczeniu mienia lub jego utracie – rozmiar szkody ustala się na podstawie wartości odtworzeniowej mienia bezpośrednio przed wystąpieniem szkody.
- Jeżeli stopień technicznego zużycia mienia wynosi lub przekracza 50% w momencie przed powstaniem szkody, to odszkodowanie wypłacane jest według wartości rzeczywistej.
  - Maksymalne potrącenie z tytułu stopnia rzeczywistego zużycia przedmiotu ubezpieczenia nie może przekroczyć 70%.
  - Przy ustalaniu rozmiaru szkody nie uwzględnia się:
    - kosztów związanych z wszelkimi nieuzasadnionymi zmianami lub ulepszeniami wykonanymi w przedmiocie ubezpieczenia po wystąpieniu szkody,
    - kosztów wynikających z braku części zamiennych lub materiałów potrzebnych do przywrócenia stanu istniejącego przed szkodą,
    - kosztów poniesionych na odkażenie pozostałości po szkodzie, usunięcie zanieczyszczeń środowiska oraz rekultywacji gruntów,
    - wartości naukowej, pamiątkowej, kolekcjonerskiej lub zabytkowej.
  - Rozmiar szkody zmniejsza się o wartość nie przejętego przez BRE Ubezpieczenia mienia pozostałego po szkodzie, które ze względu na rodzaj lub rozmiar uszkodzeń nadają się do dalszego użytku.

## 11. Wyłączenia odpowiedzialności:

**Uwaga. Ważne! Prosimy o uważną lekturę niniejszego punktu.**

- Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte:
  - szkody spowodowane wskutek umyślnego działania lub zaniechania Ubezpieczonego lub osób bliskich; w razie rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego, odszkodowanie nie należy się, chyba że jego zapłata odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności,
  - szkody wyrządzone przez Ubezpieczonego, będącego w stanie nietrzeźwości lub w stanie po użyciu alkoholu a stan ten miał wpływ na powstanie lub rozmiar szkody,
  - szkody, których wartość w momencie ustalania odszkodowania nie przekracza 200 zł,
  - straty niematerialne, utracony zysk, straty wody,
  - kary umowne, grzywny sądowe i administracyjne oraz inne kary o charakterze pieniężnym,
  - zwiększone koszty wynikające z braku materiałów potrzebnych do przywrócenia ubezpieczonego mienia do stanu istniejącego przed szkodą.
- Ponadto ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody powstałe wskutek:
  - konfiskaty, wywłaszczenia, nacjonalizacji, zajęcia, zarekwirowania lub zniszczenia mienia na mocy aktu prawnego, niezależnie od jego formy, wydanego przez władze publiczne,
  - wojny, zamieszek, strajków, sabotażu lub aktu terroryzmu,
  - działania energii jądrowej, promieni jonizujących, laserowych lub maserowych, pola magnetycznego albo elektromagnetycznego, a także skażenia lub zanieczyszczenia odpadami przemysłowymi,
  - zapadania się ziemi, gdy są to szkody:
    - powstałe w związku z ruchem zakładu górniczego,
    - powstałe w związku z robotami ziemnymi lub inną działalnością człowieka,
    - powstałe wskutek obniżania się zwierciadła wód podziemnych.
  - katastrofy budowlanej nie będącej bezpośrednim następstwem ubezpieczonych zdarzeń,
  - działania prądu elektrycznego w maszynach, aparatach i innych urządzeniach, chyba że działanie prądu spowodowało jednocześnie pożar; wówczas jednak odpowiedzialność BRE Ubezpieczenia jest ograniczona wyłącznie do skutków takiego pożaru,

- powolnego i systematycznego oddziaływania temperatury,
  - zalania wodami opadowymi, jeżeli do powstania szkody przyczynił się zły stan techniczny lub nienależyte zabezpieczenie dachu, otworów dachowych, rynien dachowych lub spustowych, istniejącego zewnętrznego systemu odprowadzania z terenu wód opadowych (kanalizacja, wpusty, drenaż) oraz stolarki okiennej i innych elementów Nieruchomości,
  - ciężaru śniegu i lodu na konstrukcję dachu wykonanego niezgodnie z normami budowlanymi lub konstrukcją dachu o obniżonej wytrzymałości spowodowanej brakiem konserwacji,
  - cofnięcia się wody lub ścieków z sieci kanalizacyjnej w następstwie wysokiego stanu wód gruntowych,
  - zalania spowodowanego podniesieniem się poziomu wód gruntowych,
  - powolnego działania następujących czynników: hałas, woda, zagrzybenie, korozja, pleśń, a także pocenia się rur, przesiąkania wód gruntowych i opadowych oraz przemarzania,
  - rozlania wody podczas wykonywania czynności związanych z myciem lub czyszczeniem,
  - zalania związanego z roztopianiem się zalegających opadów śniegu i lodu,
  - wybuchu spowodowanego niewłaściwą eksploatacją urządzeń AGD, gamków, puszek,
  - zadymienia, sadzy z grilla, gotowania, smażenia, pieczenia,
  - niewyjaśnionego zaginięcia lub utraty mienia bez widocznych śladów dokonanej włamania lub dewastacji,
  - wandalizmu,
- 3) Ponadto w ubezpieczeniu Odpowiedzialności Cywilnej BRE Ubezpieczenia nie ponosi odpowiedzialności za szkody:
- co do których odpowiedzialność powinna zostać objęta ochroną ubezpieczeniową na podstawie obowiązku ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej wynikającego z obowiązujących przepisów prawa,
  - wynikłe z przeniesienia jakichkolwiek chorób,
  - wynikłe z tytułu posiadania lub użytkowania jednostek pływających, statków powietrznych (w tym lotni i motolotni), pojazdów mechanicznych, motocykli i motorowerów,
  - wynikłe z wyczynowego uprawiania sportu i uprawiania sportów wysokiego ryzyka,
  - wynikłe w związku z wykonywaniem zawodu lub prowadzeniem działalności gospodarczej,
  - będące wynikiem wypadku przy pracy lub w drodze do pracy i z pracy, jeżeli Ubezpieczony lub osoba bliska jest pracodawcą, jak również w związku z chorobami zawodowymi oraz związanych z tym roszczeń regresowych, jeżeli Ubezpieczony lub osoba bliska jest pracodawcą,
  - powstałe na skutek uszkodzenia, zniszczenia, zaginięcia lub utraty jakichkolwiek przedmiotów lub rzeczy należących do osób trzecich, a używanych, przechowywanych lub przyjętych do naprawy przez Ubezpieczonego lub osoby bliskie,
  - powstałe wskutek niewykonania lub nienależytego wykonania jakiegokolwiek umowy,
  - objęte odpowiedzialnością cywilną rozszerzoną lub przyjętą na podstawie jakiegokolwiek umowy, w takim zakresie, w jakim odbiega to od odpowiedzialności określonej obowiązującymi przepisami prawa,
  - powstałe w związku z posiadaniem koni i psów,
  - powstałe w związku z używaniem i posiadaniem broni siecznej, kłującej, palnej oraz amunicji lub materiałów wybuchowych,
  - wyrządzone w środowisku przez jego zanieczyszczenie oraz w drzewostanie lasów i parków.
- 4) Ponadto w ubezpieczeniu elementów stałych oraz ruchomości domowych BRE Ubezpieczenia nie ponosi odpowiedzialności za szkody w zakresie stłuczenia:
- w szklanych, ceramicznych i kamiennych wykładzinach podłogowych,
  - w szkle stanowiącym osprzęt urządzeń technicznych (maszyn, aparatów, narzędzi) oraz osprzęt wszelkiego rodzaju instalacji,
  - w szybach, przedmiotach szklanych i płytach kamiennych w stanie uszkodzonym,

- w szybach, przedmiotach szklanych i płytach kamiennych przed ich ostatecznym zamontowaniem bądź zainstalowaniem w miejscu przeznaczenia,
- w szybach pojazdów i środków transportowych,
- w szybach w szklarni, cieplarni, oranżerii,
- powstałych przy wymianie lub wymontowywaniu ubezpieczonego przedmiotu,
- powstałych wskutek zadrapania, porysowania, poplamienia bądź zmiany barwy.

## 12. Rezygnacja z ubezpieczenia:

**Uwaga. Ważne! Prosimy o uważną lekturę niniejszego punktu.**

- Posiadacz rachunku ma prawo zrezygnować z automatycznego przedłużenia ochrony ubezpieczeniowej w każdym momencie jej trwania. Posiadacz rachunku składa w tym celu Ubezpieczającemu oświadczenie o rezygnacji z przedłużenia ochrony ubezpieczeniowej na kolejny okres ubezpieczenia, w formie pisemnej, ustnej przez telefon lub za pośrednictwem systemu transakcyjnego, o ile Ubezpieczający udostępni taką funkcjonalność.
- Rezygnacja z przedłużenia ochrony ubezpieczeniowej na kolejny okres nie wiąże się z dodatkowymi kosztami.

## 13. Zgłoszenie szkody:

- W przypadku powstania zdarzenia ubezpieczeniowego prosimy o kontakt z infolinią BRE Ubezpieczenia TUIR S.A. pod nr tel.: **801 884 444** lub **22 459 10 00**

**BRE Ubezpieczenia TUIR S.A.**  
**Ul. Ks. Skorupki 5 00-963 Warszawa**

lub drogą elektroniczną na adres:  
**likwidacjaszkod@axaubezpieczenia.pl**

Zgłoszenie roszczenia ubezpieczeniowego możesz również dokonać za pośrednictwem mBanku S.A. w jego placówce.

Roszczenie z Umowy ubezpieczenia zgłoś jak najszybciej to możliwe.

## 14. Reklamacje i Skargi:

- 1) W każdym przypadku osoba uprawniona z Umowy Ubezpieczenia może wnieść Reklamację. Reklamacja to wystąpienie, w tym skarga i zażalenie, skierowane do Towarzystwa zawierające zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Towarzystwo.
- 2) Reklamacja może być złożona w każdej jednostce Towarzystwa obsługującej klientów, można ją złożyć w następujący sposób:
  - Towarzystwu BRE Ubezpieczenia TUIR S.A.:
    - ustnie – telefonicznie pod nr telefonu **+48 22 444 70 00** (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora) albo osobiście podczas wizyty w jednostce Towarzystwa,
    - w formie elektronicznej na adres e-mail: **serwis@axaubezpieczenia.pl**
    - w formie pisemnej – osobiście w siedzibie Towarzystwa – **BRE Ubezpieczenia TUIR S.A. w Warszawie, ul. Ks. I. Skorupki 5**, albo
    - drogą pocztową na adres: **BRE Ubezpieczenia TUIR S.A. Ul. Ks. I. Skorupki 5, 00-963 Warszawa**
- 3) Reklamacje można składać w Banku w następujący sposób:
  - ustnie – telefonicznie pod nr linii **801 300 800** z telefonów stacjonarnych w Polsce lub **+48 426 300 800** (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora) z telefonów stacjonarnych i komórkowych z całego świata albo osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w placówce Banku,
  - w formie elektronicznej na adres e-mail: **kontakt@mbank.pl**,
  - w formie pisemnej – osobiście w placówce Banku albo drogą pocztową za pośrednictwem operatora pocztowego na adres Banku: **mBank S.A. Wydział Obsługi Klientów Skrytka Pocztaowa 2108, 90-959 Łódź.**
- 4) Odpowiedź Towarzystwa na Reklamację zostanie udzielona w formie pisemnej albo za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Odpowiedź w formie elektronicznej zostanie udzielona w przypadku gdy osoba składająca Reklamację złoży wniosek o udzielną odpowiedź w tej formie. Dodatkowo na wniosek osoby składającej Reklamację Towarzystwo potwierdza pisemnie lub w inny uzgodniony sposób fakt jej złożenia.

- 5) Złożenie Reklamacji niezwłocznie po powzięciu zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne jej rozpatrzenie.
- 6) W przypadku gdy Towarzystwo nie posiada danych kontaktowych osoby składającej Reklamację, przy składaniu Reklamacji, należy podać następujące dane: imię, nazwisko, adres do korespondencji, adres e-mail (w przypadku wyboru takiej formy kontaktu).
- 7) Odpowiedzi na Reklamację Towarzystwo udziela bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania Reklamacji.
- 8) W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie Reklamacji i udzielenia odpowiedzi w terminie 30 dni od dnia otrzymania Reklamacji, Klient zostanie poinformowany (w ww. terminie) w takiej samej formie w jakiej zostanie udzielona odpowiedź na Reklamację, o przyczynie opóźnienia, okolicznościach, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz o przewidywanym terminie rozpatrzenia Reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania Reklamacji.
- 9) Jeżeli osoba składająca Reklamację nie zgadza się ze stanowiskiem Towarzystwa wyrażonym w odpowiedzi na Reklamację, może wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego. Osoba składająca Reklamację może również wystąpić do sądu powszechnego z powództwem przeciwko Towarzystwu tj. BRE Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A. według właściwości określonej w ust. 10.
- 10) Powództwo o roszczenia wynikające z Umowy Ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia. Powództwo o roszczenie wynikające z Umowy Ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia.
- 11) Klient będący konsumentem ma także możliwość zwrócenia się o pomoc do właściwego miejscowo Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Konsumentów.
- 12) Towarzystwo oraz Bank podlegają nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
- 13) Na podstawie art. 31 ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich Towarzystwo informuje, że podmiotem uprawnionym dla Towarzystwa do prowadzenia postępowań w sprawach pozasądowego rozwiązywania sporów z konsumentami w rozumieniu tej ustawy jest Rzecznik Finansowy (Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa; [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)).