



## KARTA PRODUKTU

### Mobilne Ubezpieczenie Podróżne dla Posiadaczy/Użytkowników aplikacji mobilnej mBank/Orange Finance

W Karcie Produktu zawarte są najważniejsze informacje o ubezpieczeniu podróży oferowanym dla Posiadaczy/Użytkowników aplikacji mobilnej mBank S.A./Orange Finance. Karta Produktu nie jest elementem Umowy Ubezpieczenia ani materiałem marketingowym. Karta Produktu została przygotowana przez AXA Ubezpieczenia TUiR S.A. we współpracy z mBank S.A. na podstawie Rekomendacji U z dnia 24 czerwca 2014 r. dotyczącej dobrych praktyk w zakresie Bancassurance wydanej przez Komisję Nadzoru Finansowego i ma za zadanie przekazać kluczowe informacje o produkcie i pomóc klientowi w zrozumieniu cech produktu.

**Przeczytaj uważnie ten dokument, abyś wiedział, jakie są cechy produktu, jakie korzyści daje Ci to ubezpieczenie oraz jakie obowiązki są z nim związane.**

Decyzję o przystąpieniu do Umowy Ubezpieczenia podejmij po wcześniejszym zapoznaniu się z dokumentacją ubezpieczeniową, w tym zwłaszcza z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia, w których znajdują się szczegółowe informacje o ubezpieczeniu.

#### 1. Ubezpieczyciel:

- AXA Ubezpieczenia TUiR S.A.

#### 2. Ubezpieczony:

- osoba fizyczna, na której rachunek zawarto umowę ubezpieczenia oraz osoba/-y wskazane we wniosku o ubezpieczenie i polisie potwierdzającej zawarcie umowy.

#### 3. Ubezpieczający:

- osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, ale posiadająca zdolność do czynności prawnych, zawierająca umowę ubezpieczenia i zobowiązana do opłacenia składki.

#### 4. Rola Banku:

- mBank S.A. jest w tej umowie agentem ubezpieczeniowym. mBank z tytułu wykonywania czynności agencyjnych pobiera wynagrodzenie.

#### 5. Umowa Ubezpieczenia:

- Umowa jest zawierana w formie indywidualnej lub grupowej, zgodnie z zakresem określonym przez Ubezpieczającego we wniosku o ubezpieczenie.

#### 6. Informacje podstawowe o Umowie Ubezpieczenia:

- Warunki zawarcia Umowy Ubezpieczenia:**
  - Umowę ubezpieczenia może zawrzeć Posiadacz/Użytkownik aplikacji mobilnej mBank/Orange Finance.
  - Umowa ubezpieczenia nie może zostać zawarta na rachunek osób, które w chwili zawierania umowy mają przekroczony 70. rok życia i udają się do USA, Kanady lub Australii.
  - Umowa ubezpieczenia kosztów rezygnacji z biletu lotniczego lub rezerwacji noclegu może zostać zawarta najpóźniej w terminie 72 godzin od chwili rezerwacji biletu lotniczego lub rezerwacji noclegu i wpłaty części (zaliczki) lub całości opłat za ten bilet lub rezerwację, nie później jednak niż przez wylotem.
- Cel ubezpieczenia/zakres, sumy ubezpieczenia, sumy gwarancyjne i wypłata świadczenia:**

**Uwaga. Ważne! Prosimy o uważną lekturę niniejszego punktu**

Celem ubezpieczenia jest ochrona osób w zakresie ubezpieczeń turystycznych obejmujących ryzyka podróży poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (wariant EUROPA, ŚWIAT) oraz podróży na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (wariant POLSKA).

- Umowa ubezpieczenia może obejmować ubezpieczenie:
- kosztów leczenia i natychmiastowej pomocy assistance,
  - następstw nieszczęśliwych wypadków,
  - bagażu podróznego,
  - opóźnienia w dostarczeniu bagażu podróznego,
  - opóźnienia lotu,
  - odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym,
  - kosztów rezygnacji z imprezy turystycznej lub jej przerwania,
  - kosztów rezygnacji z biletu lotniczego lub rezerwacji noclegu,
  - gotówki wypłaconej z bankomatu, utraconej w wyniku kradzieży z włamaniem lub rabunku,
  - mienia ruchomego od kradzieży z włamaniem, pozostawionego w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego podczas podróży zagranicznej,
  - sprzętu sportowego,
  - pakiet bezpieczny dokument.

#### INFORMACJE OGÓLNE O ZAKRESIE UBEZPIECZENIA I OBOWIĄZUJĄCYCH SUMACH UBEZPIECZENIA

Wysokość sum ubezpieczenia i sum gwarancyjnych oraz ich podlimitów została podana w euro.

| Zakres ubezpieczenia   | Sumy ubezpieczenia i gwarancyjne oraz ich podlimity dla każdego Ubezpieczonego w euro                |  |                |
|--|--|--|----------------|
|  | wariant EUROPA   | wariant ŚWIAT  | wariant POLSKA |
| zasięg terytorialny ubezpieczenia  | Strefa A   | Strefa B   | Strefa C       |
| Ubezpieczenie kosztów leczenia i natychmiastowej pomocy assistance, z uwzględnieniem poniższych podlimitów:  | 50 000   | 100 000  | -              |
| koszty leczenia skutków chorób przewlekłych i nowotworowych  | 5 000  | 10 000   | -              |
| koszty leczenia stomatologicznego nagłych stanów zapalnych i bólowych  | 250  | 250  | -              |
| koszty naprawy lub zakupu okularów, protez dentystrycznych i środków pomocniczych  | 1 000  | 1 000  | -              |
| koszty jednej wizyty lekarskiej związanej z ciężą  | 100  | 100  | -              |
| koszty zakupu trumny lub koszty kremacji i zakupu urny   | 1 250  | 1 250  | -              |
| koszty transportu Ubezpieczonego z placówki medycznej, do której Ubezpieczony został przetransportowany z miejsca nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania, do miejsca pobytu za granicą | 100  | 100  | -              |
| koszty zakwaterowania, wyżywienia i transport osoby towarzyszącej Ubezpieczonemu   | 100 za dzień w przypadku kosztów zakwaterowania i wyżywienia<br>1 000 w przypadku kosztów transportu | 100 za dzień w przypadku kosztów zakwaterowania i wyżywienia<br>1 000 w przypadku kosztów transportu | -              |
| koszty transportu i pobytu osoby wezwanej do towarzyszenia   | 1 000  | 1 000  | -              |
| koszty kontynuacji zaplanowanej podróży  | 500  | 500  | -              |
| koszty transportu osób bliskich  | 1 000  | 1 000  | -              |
| koszty transportu i opieki nad niepełnoletnimi dziećmi   | 1 000  | 1 000  | -              |
| koszty pomocy w przypadku wcześniejszego powrotu Ubezpieczonego do RP lub kraju rezydencji   | 1 000  | 1 000  | -              |
| koszty pomocy prawnej  | 2 500  | 2 500  | -              |
| zwrot kosztów karnetu na wyciąg narciarski   | 250  | 250  | -              |

| Zakres ubezpieczenia   | Sumy ubezpieczenia i gwarancyjne oraz ich podlimity dla każdego Ubezpieczonego w euro |                               |                |
|--|---|-------------------------------|----------------|
|  | wariant EUROPA  | wariant ŚWIAT                 | wariant POLSKA |
| zasięg terytorialny ubezpieczenia  | Strefa A  | Strefa B                      | Strefa C       |
| świadczenie dzienne w przypadku zamknięcia narciarskich tras zjazdowych  | 20  | 20                            | -              |
| zwrot kosztów wypożyczenia sprzętu narciarskiego   | 20 na każdy dzień dla 1 osoby   | 20 na każdy dzień dla 1 osoby | -              |
| koszty poszukiwań i ratownictwa  | 6 000   | 6 000                         | -              |
| Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków   | 6 000   | 6 000                         | 6 000          |
| Ubezpieczenie bagażu podróznego  | 400   | 400                           | -              |
| Ubezpieczenie opóźnienia w dostarczeniu bagażu podróznego  | 200   | 200                           | -              |
| Ubezpieczenie opóźnienia lotu  | 200   | 200                           | -              |
| Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym:  |   |                               |                |
| szkody osobowe   | 50 000  | 50 000                        | 50 000         |
| szkody rzeczowe  | 5 000   | 5 000                         | 5 000          |
| szkody osobowe związane z uprawianiem sportu objętego umową ubezpieczenia  | 10 000  | 10 000                        | 10 000         |
| szkody rzeczowe związane z uprawianiem sportu objętego umową ubezpieczenia   | 1 000   | 1 000                         | 1 000          |
| Ubezpieczenie kosztów rezygnacji z imprezy turystycznej lub jej przerwania   | 1 250   | 1 250                         | -              |
| Ubezpieczenie kosztów rezygnacji z biletu lotniczego   | 500   | 500                           | -              |
| Ubezpieczenie kosztów rezygnacji z rezerwacji noclegu  | 500   | 500                           | -              |
| Ubezpieczenie gotówki wypłaconej z bankomatu, utraconej w wyniku kradzieży z włamaniem lub rabunku   | 150   | 150                           | -              |
| Ubezpieczenie mienia ruchomego od kradzieży z włamaniem, pozostawionego w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego podczas podróży zagranicznej | 3 500   | 3 500                         | -              |
| Ubezpieczenie sprzętu sportowego   | 500   | 500                           | 500            |
| Bezpieczny dokument  | TAK   | TAK                           | -              |
| Amatorskie sporty letnie i zimowe  | TAK   | TAK                           | TAK            |

**PRZEDMIOT I ZAKRES OCHRONY W RAMACH  
UBEZPIECZENIA KOSZTÓW LECZENIA I NATYCHMIASTOWEJ  
POMOCY ASSISTANCE**

- Przedmiotem ubezpieczenia są niżej wymienione koszty poniesione w następstwie nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczonego, które miały miejsce w czasie podróży zagranicznej:
  - koszty leczenia,
  - koszty transportu do Rzeczypospolitej Polskiej lub kraju rezydencji,
  - koszty pochówku za granicą albo transportu zwłok do miejsca pochówku na terenie Rzeczypospolitej Polskiej lub kraju rezydencji,
  - koszty związane z organizowaniem i świadczeniem natychmiastowej pomocy assistance,
  - koszty ratownictwa.

**KOSZTY LECZENIA**

- W przypadku nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczonego Ubezpieczyciel pokrywa niezbędne z medycznego punktu widzenia i udokumentowane koszty leczenia Ubezpieczonego, m.in.:
  - konsultacji lekarskich wraz z dojazdem lekarza z najbliższej placówki służby zdrowia, w przypadku gdy wymaga tego stan zdrowia Ubezpieczonego,
  - transportu Ubezpieczonego z miejsca nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania do najbliższego szpitala lub placówki służby zdrowia, a także transportu z placówki medycznej do miejsca pobytu za granicą odpowiednim do stanu zdrowia Ubezpieczonego środkiem transportu,
  - transportu Ubezpieczonego do innej placówki medycznej, jeżeli placówka medyczna, w której Ubezpieczony jest leczony, nie zapewnia opieki medycznej dostosowanej do jego stanu zdrowia, zgodnie z pisemnym zaleceniem lekarza prowadzącego leczenie,
  - badania i zabiegów ambulatoryjnych oraz lekarstw (z wyjątkiem witamin, środków wzmacniających, odżywek, maści i kremów pielęgnacyjnych) i środków opatrunkowych przepisanych przez lekarza prowadzącego leczenie, pobytu w szpitalu, tj. leczenia, zabiegów i operacji, których przeprowadzenia nie można było, ze względu na stan zdrowia, odłożyć do czasu powrotu do Rzeczypospolitej Polskiej lub kraju rezydencji,
  - leczenia stomatologicznego w przypadku nagłych stanów bólowych i zapalnych wymagających udzielenia natychmiastowej pomocy lekarskiej,
  - naprawy lub zakupu okularów, protez stomatologicznych (z wyłączeniem implantów stomatologicznych) oraz środków pomocniczych, w przypadku gdy ich uszkodzenie związane było z nieszczęśliwym wypadkiem,
  - związanych z ciężą jednej wizyty lekarskiej i ewentualnego niezbędnego transportu do placówki medycznej,
  - poniesione na komorę dekompresyjną w uzasadnionych medycznie przypadkach, pod warunkiem opłacenia składki uwzględniającej wyższą za ubezpieczenie nurkowania z aparatem powietrznym.

**KOSZTY TRANSPORTU DO RZECZYPOSPOLITEJ POLSKIEJ  
LUB KRAJU REZYDENCJI**

- W przypadku nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczonego, o ile wymaga tego stan zdrowia Ubezpieczonego, Ubezpieczyciel pokrywa niezbędne i udokumentowane koszty transportu medycznego Ubezpieczonego do Rzeczypospolitej Polskiej lub kraju rezydencji – do placówki służby zdrowia lub miejsca zamieszkania Ubezpieczonego.
- W przypadku gdy Ubezpieczony nie może kontynuować podróży ani powrócić do kraju wcześniej zaplanowanym środkiem transportu, Ubezpieczyciel pokrywa koszty leczenia oraz transportu medycznego do Rzeczypospolitej Polskiej lub kraju rezydencji **po zakończeniu leczenia**, zgodnie z zaleceniami lekarza prowadzącego leczenie.

**KOSZTY POCHÓWKU ZA GRANICĄ ALBO TRANSPORTU  
ZWŁOK DO MIEJSCA POCHÓWKU NA TERENIE  
RZECZYPOSPOLITEJ POLSKIEJ LUB KRAJU REZYDENCJI**

- W przypadku śmierci Ubezpieczonego w wyniku nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania Ubezpieczyciel w porozumieniu z osobami bliskimi Ubezpieczonego organizuje wszelkie formalności oraz pokrywa koszty:
  - pochówku za granicą albo transportu zwłok Ubezpieczonego do miejsca pochówku na terenie RP lub kraju rezydencji,
  - zakupu za granicą trumny albo zakupu urny i kremacji za granicą.

**KOSZTY ZWIĄZANE Z ORGANIZOWANIEM  
I ŚWIADCZENIEM NATYCHMIASTOWEJ POMOCY ASSISTANCE**

- W ramach organizowania i świadczenia natychmiastowej pomocy assistance Ubezpieczyciel gwarantuje następujące usługi i świadczenia:
- Całodobowy dyżur Centrum Alarmowego,
  - Usługi informacyjne:

- Centrum Alarmowe udziela Ubezpieczonemu informacji na temat: przepisów celnych i wizowych, dokumentów wymaganych przy wjeździe i w czasie pobytu w danym kraju, zalecanych szczyptach, wynajmu samochodu, bazy noclegowej, pogody i warunków klimatycznych,
- Pomoc w przypadku kradzieży lub utraty dokumentów,
  - Pokrycie kosztów zakwaterowania, wyżywienia i transportu osoby towarzyszącej Ubezpieczonemu w podróży,
  - Pokrycie kosztów podróży osoby wezwanej do towarzyszenia,
  - Kontynuację zaplanowanej podróży,

- Pokrycie kosztów transportu osób bliskich,
- Opiekę i transport niepełnoletnich dzieci,
- Pomoc w przypadku wcześniejszego powrotu Ubezpieczonego do Rzeczypospolitej Polskiej lub kraju rezydencji,
- Pomoc prawną,
- Zwrot kosztów karnetu na wyciąg narciarski,
- Świadczenie w przypadku zamknięcia narciarskich tras zjazdowych,
- Zwrot kosztów wypożyczenia sprzętu narciarskiego lub snowboardowego.

**KOSZTY RATOWNICTWA**

- Przedmiotem ubezpieczenia są niezbędne i udokumentowane koszty poniesione na akcję ratowniczą lub poszukiwawczą (koszty ratownictwa), prowadzoną przez wyspecjalizowane służby ratownicze w celu ratowania życia lub zdrowia Ubezpieczonego, który uległ nieszczęśliwemu wypadkowi lub nagłemu zachorowaniu podczas jakiegokolwiek aktywności sportowej.
- Przez koszty ratownictwa rozumie się:
  - koszty poszukiwań przez wyspecjalizowane służby ratownictwa,
  - koszty udzielenia doraźnej pomocy medycznej na miejscu zdarzenia,
  - koszty transportu z miejsca wypadku do najbliższego, wymaganego stanem zdrowia Ubezpieczonego, punktu opieki medycznej, z użyciem specjalistycznych środków transportu, jak m.in. sanie, helikopter, tobogan, motorówka.

**PRZEDMIOT I ZAKRES OCHRONY W RAMACH  
UBEZPIECZENIA NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH  
WYPADKÓW**

- Przedmiotem ubezpieczenia jest życie i zdrowie Ubezpieczonego podczas podróży zagranicznych (wariant EUROPA lub ŚWIAT) lub na terenie RP (wariant POLSKA). Ubezpieczyciel zobowiązuje się do wypłaty następujących świadczeń:
  - w przypadku śmierci Ubezpieczonego w wyniku nieszczęśliwego wypadku, który miał miejsce podczas podróży zagranicznej – świadczenia w wysokości 100% sumy ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków, pod warunkiem że śmierć nastąpiła w ciągu 12 miesięcy od daty nieszczęśliwego wypadku,
  - w przypadku trwałego uszczerbku na zdrowiu Ubezpieczonego, będącego następstwem nieszczęśliwego wypadku, który miał miejsce podczas podróży zagranicznej – świadczenia ustalonego jako iloczyn sumy ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków i procentu trwałego uszczerbku określonego w tabeli poniżej:

Tabela stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu

| LP. | Rodzaj uszkodzenia ciała  | Stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu w % |       |
|-----|---|--|-------|
|     |   | prawa*                                     | lewa* |
| 1.  | Złamanie czaszki:   |  |       |
| a)  | kości czaszki   | 1-20                                       |       |
| b)  | kości twarzy – szczęki, kości jarzmowej   | 1-20                                       |       |
| 2.  | Złamanie żuchwy   | 1-15                                       |       |
| 3.  | Złamanie kości nosa   | 1-10                                       |       |
| 4.  | Złamanie kręgosłupa:  |  |       |
| a)  | szyjnego  | 1-40                                       |       |
| b)  | piersiowego   | 1-25                                       |       |
| c)  | łędźwiowego   | 1-35                                       |       |
| 5.  | Złamanie mostka   | 1-10                                       |       |
| 6.  | Złamanie żebra  | 1-5  |       |
| 7.  | Złamanie kości tworzących miednicę (z wyłączeniem kości ogonowej):                        |  |       |
| a)  | w odcinku przednim (kość łonowa, kość kulszowa)   | 5-15                                       |       |
| b)  | w odcinku przednim i tylnym (typ Malgaigne'a)   | 10-35                                      |       |
| 8.  | Złamanie kości udowej (w obrębie nasady bliższej, szyjki lub trzonu)                      | 5-55                                       |       |
| 9.  | Złamanie (śródstawowe) nasady dalszej kości udowej lub nasady bliższej kości piszczelowej | 1-30                                       |       |
| 10. | Złamanie kości piszczelowej   | 5-40                                       |       |
| 11. | Złamanie kości strzałki   | 1-5  |       |
| 12. | Złamanie rzepki   | 5-40                                       |       |

| LP. | Rodzaj uszkodzenia ciała  | Stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu w % |       |
|-----|---|--|-------|
|     |   | prawa*                                     | lewa* |
| 13. | Złamanie kości piszczelowej i kości strzałki (obu kości podudzia)   | 5-40                                       |       |
| 14. | Złamanie kości piętowej   | 1-25                                       |       |
| 15. | Złamanie kości skokowej   | 1-20                                       |       |
| 16. | Złamanie kości stępu  | 1-15                                       |       |
| 17. | Złamanie kości śródstopia   | 1-15                                       |       |
| 18. | Złamanie palucha  | 1-12                                       |       |
| 19. | Złamanie palców stopy od II do V (za każdy palec)   | 1-3  |       |
| 20. | Całkowita utrata kończyny dolnej w obrębie:   |  |       |
| a)  | stawu biodrowego  | 75   |       |
| b)  | uda   | 70   |       |
| c)  | stawu kolanowego  | 65   |       |
| d)  | podudzia  | 50   |       |
| 21. | Całkowita utrata stopy  | 40   |       |
| 22. | Całkowita utrata palucha stopy (w przypadku utraty częściowej – 1/3 wartości za każdy palec)                                      | 6  |       |
| 23. | Całkowita utrata palca od II do V w stopie (w przypadku utraty częściowej – 1/3 wartości za każdy palec)                          | 2  |       |
| 24. | Złamanie łopatki  | 1-40                                       | 1-35  |
| 25. | Złamanie obojczyka  | 1-15                                       | 1-10  |
| 26. | Złamanie nasady bliższej kości ramiennej  | 1-30                                       | 1-20  |
| 27. | Złamanie trzonu kości ramiennej   | 5-45                                       | 5-40  |
| 28. | Złamanie (śródstawowe) nasady dalszej kości ramiennej lub nasady bliższej kości promieniowej, lub nasady bliższej kości łokciowej | 1-25                                       | 1-20  |
| 29. | Złamanie trzonu kości łokciowej lub trzonu kości promieniowej   | 1-30                                       | 1-25  |
| 30. | Złamanie (śródstawowe) nasady dalszej kości łokciowej lub nasady dalszej kości promieniowej                                       | 1-25                                       | 1-20  |
| 31. | Złamanie (śródstawowe) nasad dalszych kości promieniowej i kości łokciowej (obu kości przedramienia)                              | 1-35                                       | 1-30  |
| 32. | Złamanie kości nadgarstka i śródczca  | 1-25                                       | 1-20  |
| 33. | Złamanie w obrębie kciuka   | 1-20                                       | 1-15  |
| 34. | Złamanie palca wskazującego   | 1-15                                       | 1-12  |
| 35. | Złamanie w obrębie palców ręki od III do V (za każdy palec)   | 1-10                                       |       |
| 36. | Całkowita utrata kończyny górnej w obrębie:   |  |       |
| a)  | barku   | 75   | 65    |
| b)  | ramienia  | 70   | 60    |
| c)  | przedramienia   | 65   | 55    |
| d)  | nadgarstka  | 55   | 45    |
| 37. | Całkowita utrata kciuka (w przypadku utraty częściowej – 1/3 wartości za każdy palec)   | 20   | 15    |
| 38. | Całkowita utrata palca wskazującego (w przypadku utraty częściowej – 1/3 wartości za każdy palec)                                 | 15   | 10    |
| 39. | Całkowita utrata palca dłoni od III do V (w przypadku utraty częściowej – 1/3 wartości za każdy palec)                            | 5  | 4     |

| LP. | Rodzaj uszkodzenia ciała   | Stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu w % |       |
|-----|--|--|-------|
|     |  | prawa*                                     | lewa* |
| 40. | Całkowita utrata wzroku w obu oczach   | 100  |       |
| 41. | Całkowita utrata wzroku w jednym oku   | 40   |       |
| 42. | Całkowita utrata wzroku w jednym oku bez utraty oka                            | 35   |       |
| 43. | Całkowita utrata małżowiny usznej  | 10   |       |
| 44. | Całkowita utrata słuchu w obu uszach   | 60   |       |
| 45. | Całkowita utrata słuchu w jednym uchu  | 20   |       |
| 46. | Całkowita utrata mowy  | 100  |       |
| 47. | Całkowita utrata języka  | 40   |       |
| 48. | Całkowita utrata nosa (łącznie z kośćmi nosa)                                  | 15   |       |
| 49. | Całkowita utrata wężu  | 10   |       |
| 50. | Całkowita utrata płuca   | 30   |       |
| 51. | Całkowita utrata nerki   | 35   |       |
| 52. | Całkowita utrata żołądka   | 20   |       |
| 53. | Całkowita utrata śledziony   | 15   |       |
| 54. | Całkowita utrata macicy  | 40   |       |
| 55. | Całkowita utrata gruczołu sutkowego  | 25   |       |
| 56. | Całkowita utrata jajnika lub jądra   | 20   |       |
| 57. | Całkowita utrata prącia  | 35   |       |
| 58. | Porażenie czterech kończyn – utrwalone   | 100  |       |
| 59. | Porażenie dwóch kończyn – utrwalone  | 80   |       |
| 60. | Wstrząśnienie mózgu  | 5  |       |
| 61. | Stłuczenie mózgu   | 10   |       |
| 62. | Oparzenie II stopnia do 1% powierzchni ciała                                   | 1–5  |       |
| 63. | Oparzenie II stopnia od 1% do 15% powierzchni ciała                            | 6–20                                       |       |
| 64. | Oparzenie II stopnia od 16% do 30% powierzchni ciała                           | 21–35                                      |       |
| 65. | Oparzenie II stopnia powyżej 30% powierzchni ciała                             | 36–100                                     |       |
| 66. | Oparzenie III stopnia do 5% powierzchni ciała                                  | 1–20                                       |       |
| 67. | Oparzenie III stopnia od 6% do 10% powierzchni ciała                           | 21–50                                      |       |
| 68. | Oparzenie III stopnia powyżej 10% powierzchni ciała                            | 51–100                                     |       |
| 69. | Oparzenie dróg oddechowych leczone w szpitalu                                  | 1–100                                      |       |
| 70. | Odmrożenie II stopnia lub wyższe (za każdy palec ręki lub stopy)               | 1–5  |       |
| 71. | Odmrożenie II stopnia lub wyższe – więcej niż jeden palec ręki lub palec stopy | 15   |       |
| 72. | Odmrożenie II stopnia lub wyższe nosa lub ucha                                 | 20   |       |
| 73. | Uszkodzenie powłok twarzy (blizny i ubytki)                                    | 1–20                                       |       |
| 74. | Blizny powłok klatki piersiowej  | 1–20                                       |       |
| 75. | Blizny powłok jamy brzusznej   | 1–20                                       |       |
| 76. | Blizny powłok kończyny górnej, dolnej  | 1–15                                       |       |

\* uszczerbki u osób leworęcznych ustala się według procentów określonych dla prawej strony

#### PRZEDMIOT I ZAKRES OCHRONY W RAMACH UBEZPIECZENIA BAGAŻU PODRÓŻNEGO

- Przedmiotem ubezpieczenia oraz objęty ochroną ubezpieczeniową jest bagaż podręczny Ubezpieczonego oraz przenośny sprzęt elektroniczny w czasie podróży zagranicznej.
- Ubezpieczyciel wypłaci Ubezpieczonemu odszkodowanie za utratę, zniszczenie lub uszkodzenie bagażu podręcznego Ubezpieczonego podczas podróży zagranicznej, gdy nastąpiło to wskutek:
  - pożaru, huraganu, powodzi, deszczu nawalnego, gradu, lawiny, bezpośredniego uderzenia pioruna, trzęsienia, zapadania lub osuwania się ziemi,
  - akcji ratowniczej prowadzonej w związku ze zdarzeniami losowymi wymienionymi w punkcie powyżej,
  - wypadku w komunikacji lądowej, wodnej lub powietrznej,
  - kradzieży z włamaniem do pomieszczeń wymienionych w § 1 pkt 2 OWU dotyczących Klauzul ubezpieczenia bagażu podręcznego, a także z zamkniętego na zamek bagażnika pojazdu samochodowego (również bagażnika dachowego w formie zamkniętego pojemnika) lub z zamkniętego na zamek luku bagażowego, albo rabunku,
  - nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania, w wyniku którego Ubezpieczony pozabawiony był możliwości zaopiekowania się bagażem i zabezpieczenia go,
  - zaginięcia, w przypadku gdy bagaż znajdował się pod opieką zawodowego przewoźnika, na podstawie dokumentu przewozowego,
  - uszkodzenia waliz, toreb, kufrow bagażowych lub plecaków na skutek udokumentowanej kradzieży części lub całej ich zawartości.

Ponadto Ubezpieczyciel wypłaci Ubezpieczonemu odszkodowanie za utratę przenośnego sprzętu elektronicznego podczas podróży zagranicznej wskutek kradzieży z włamaniem lub rabunku.

#### PRZEDMIOT I ZAKRES OCHRONY W RAMACH UBEZPIECZENIA OPÓŹNIENIA BAGAŻU PODRÓŻNEGO

- Przedmiotem ubezpieczenia jest opóźnienie w dostarczeniu bagażu podręcznego przez linie lotnicze poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej i kraju rezydencji.
- W przypadku opóźnienia w dostarczeniu bagażu podręcznego o co najmniej 5 godzin Ubezpieczyciel zwraca poniesione przez Ubezpieczonego niezbędne wydatki na zakup przedmiotów, które mają zastąpić przedmioty znajdujące się w prawidłowo nadanym u zawodowego przewoźnika lotniczego bagażu, począwszy od szóstej godziny opóźnienia do końca okresu opóźnienia.

#### PRZEDMIOT I ZAKRES OCHRONY W RAMACH UBEZPIECZENIA OPÓŹNIENIA LOTU

- Przedmiotem ubezpieczenia jest zwrot poniesionych niezbędnych wydatków przez Ubezpieczonego, niepokrytych przez przewoźnika w przypadku odwołania lub opóźnienia o co najmniej 5 godzin, organizowanego przez zawodowego przewoźnika zagranicznego lotu rejsowego. Przez niezbędne wydatki rozumie się zakup przedmiotów pierwszej potrzeby, takich jak: odzież, przybory toaletowe i artykuły spożywcze oraz koszty rezerwacji dodatkowego noclegu i przejazdu z i na lotnisko.

#### PRZEDMIOT I ZAKRES OCHRONY W RAMACH UBEZPIECZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ W ŻYCIU PRYWATNYM

- Przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego w życiu prywatnym za szkody osobowe (spowodowanie śmierci, uszkodzenie ciała lub rozstrój zdrowia) lub rzeczowe (uszkodzenie lub zniszczenie mienia), wyrządzone czynem niedozwolonym osobom trzecim w trakcie podróży zagranicznej (wariant EUROPA lub ŚWIAT) lub na terenie Rzeczypospolitej Polskiej (wariant POLSKA), do naprawienia których Ubezpieczony jest zobowiązany w myśl przepisów prawa kraju, w którym przebywa. Przedmiotem ubezpieczenia jest również odpowiedzialność cywilna Ubezpieczonego za szkody związane z amatorskim uprawianiem sportów letnich i zimowych.

#### PRZEDMIOT I ZAKRES OCHRONY W RAMACH UBEZPIECZENIA KOSZTÓW REZYGNACJI Z IMPREZY TURYSTYCZNEJ LUB JEJ PRZERWANIA

- Przedmiotem ubezpieczenia są:
  - koszty rezygnacji z imprezy turystycznej – z przyczyn losowych wymienionych poniżej, niezależnych od Ubezpieczonego,
  - koszty przerwania uczestnictwa w imprezie turystycznej – z przyczyn losowych wymienionych poniżej, niezależnych od Ubezpieczonego.
- Ubezpieczyciel zwraca koszty rezygnacji z imprezy turystycznej lub jej przerwania jedynie wtedy, gdy wynikają one z powodów wymienionych w punkcie poniżej (DOTYCZY KOSZTÓW REZYGNACJI Z IMPREZY TURYSTYCZNEJ LUB JEJ PRZERWANIA ORAZ KOSZTÓW REZYGNACJI Z BILETU LOTNICZEGO LUB REZERWACJI NOCLEGU).

#### PRZEDMIOT I ZAKRES OCHRONY W RAMACH UBEZPIECZENIA KOSZTÓW REZYGNACJI Z BILETU LOTNICZEGO LUB REZERWACJI NOCLEGU

- Przedmiotem ubezpieczenia kosztów rezygnacji z biletu lotniczego lub rezerwacji noclegu są:
  - koszty rezygnacji z biletu lotniczego – z przyczyn losowych wymienionych poniżej, niezależnych od Ubezpieczonego, lub

- koszty rezygnacji z rezerwacji noclegu z przyczyn losowych wymienionych poniżej, niezależnych od Ubezpieczonego.

#### DOTYCZY KOSZTÓW REZYGNACJI Z IMPREZY TURYSTYCZNEJ LUB JEJ PRZERWANIA ORAZ KOSZTÓW REZYGNACJI Z BILETU LOTNICZEGO LUB REZERWACJI NOCLEGU

Ubezpieczyciel zwraca koszty rezygnacji z imprezy turystycznej lub jej przerwania, rezygnacji z biletu lotniczego lub rezerwacji noclegu, gdy wynikają one z poniższych powodów:

- nieszczęśliwy wypadek Ubezpieczonego lub osoby bliskiej, skutkujący natychmiastową hospitalizacją lub znacznym ograniczeniem samodzielności ruchowej w okresie planowanego wyjazdu,
- nagle zachorowanie Ubezpieczonego lub osoby bliskiej wymagające natychmiastowej hospitalizacji i nierokujące wyzdrowienia do czasu planowanego wyjazdu,
- nagle zachorowanie osoby bliskiej dla Ubezpieczonego, powodujące znaczne ograniczenie samodzielności ruchowej w okresie planowanego wyjazdu,
- przedwczesny poród Ubezpieczonego lub osoby bliskiej (poród, który nastąpił do 32. tygodnia ciąży), jeżeli uniemożliwia uczestnictwo Ubezpieczonego lub osoby bliskiej w wyjeździe, zgon Ubezpieczonego,
- zgon osoby bliskiej, który miał miejsce w okresie maksymalnie 60 dni poprzedzających termin planowanego wyjazdu,
- poważne zdarzenie losowe, wymagające obecności Ubezpieczonego w miejscu zamieszkania, w terminie maksymalnie 14 dni poprzedzających datę wyjazdu, takie jak: włamanie do mieszkania, pożar, zalanie, huragan czy inne zdarzenie losowe, zaistniałe w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego, udokumentowana kradzież dokumentów niezbędnych w podróży zaistniała w terminie maksymalnie 14 dni poprzedzających datę wyjazdu,
- kradzież lub pożar pojazdu należącego do Ubezpieczonego, w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego, o ile kradzież lub pożar miały miejsce w terminie maksymalnie 14 dni poprzedzających datę wyjazdu,
- bezwartunkowe wezwanie przez władze administracyjne RP lub kraju rezydencji, które zostało doręczone Ubezpieczonemu w okresie ubezpieczenia i dotyczy stawiennictwa Ubezpieczonego w czasie wyjazdu,
- wystąpienie szkody powstałej w wyniku kradzieży z włamaniem, rabunku lub pożaru w zakładzie pracy, w którym Ubezpieczony jest pracodawcą, wymagającej jego obecności w miejscu zamieszkania w terminie maksymalnie 14 dni poprzedzających datę wyjazdu,
- wyznaczenie przez pracodawcę daty rozpoczęcia pracy przez Ubezpieczonego, przypadające w czasie wyjazdu, jeśli w chwili zawarcia umowy ubezpieczenia Ubezpieczony był zarejestrowany w urzędzie pracy jako bezrobotny i nie miał daty rozpoczęcia pracy,
- wyznaczenie terminu pobytu w sanatorium w ramach NFZ, w przypadku gdy Ubezpieczony oczekiwał na wyznaczenie terminu sanatorium i otrzymał powiadomienie o wyznaczonym terminie przypadającym na czas wyjazdu po zawarciu umowy uczestnictwa w imprezie turystycznej.

#### PRZEDMIOT I ZAKRES OCHRONY W RAMACH UBEZPIECZENIA GOTÓWKI WYPŁACONEJ Z BANKOMATU, UTRACONEJ W WYNIKU KRADZIEŻY Z WŁAMANIEM LUB RABUNKU

- Przedmiotem ubezpieczenia jest gotówka wypłacona z bankomatu przez Ubezpieczonego podczas podróży zagranicznej i utracona w wyniku kradzieży z włamaniem lub rabunkiem, mającego miejsce nie później niż w ciągu 2 godzin od dokonania wypłaty gotówki z bankomatu.

#### PRZEDMIOT I ZAKRES OCHRONY W RAMACH UBEZPIECZENIA MIENIA RUCHOMEGO OD KRADZIEŻY Z WŁAMANIEM, POZOSTAWIONEGO W MIEJSCU ZAMIESZKANIA UBEZPIECZONEGO PODCZAS PODRÓŻY ZAGRANICZNEJ

- Przedmiotem ubezpieczenia jest mienie ruchome będące własnością Ubezpieczonego, pozostawione w miejscu zamieszkania na terenie Rzeczypospolitej Polskiej lub kraju rezydencji, w czasie podróży zagranicznej, które zostało uszkodzone, zniszczone lub utracone wskutek kradzieży z włamaniem.
- Ubezpieczyciel wypłaci Ubezpieczonemu odszkodowanie równe wartości skradzionego mienia ruchomego, ustalonej na podstawie cen rynkowych obowiązujących w dniu ustalenia odszkodowania, z uwzględnieniem stopnia zużycia tego mienia i jego wcześniejszych uszkodzeń. Przy ustalaniu rozmiaru szkody nie uwzględnia się wartości kolekcjonerskiej, zabytkowej lub pamiątkowej przedmiotów oraz kosztów poniesionych na odkażenie pozostałości po szkodzie.

#### PRZEDMIOT I ZAKRES OCHRONY W RAMACH UBEZPIECZENIA SPRZĘTU SPORTOWEGO

- Przedmiotem ubezpieczenia jest sprzęt sportowy będący własnością Ubezpieczonego, zabierany przez Ubezpieczonego w podróż zagraniczną (wariant EUROPA lub ŚWIAT) lub na terenie Rzeczypospolitej Polskiej (wariant POLSKA).
- Ubezpieczyciel wypłaci odszkodowanie za utratę, zniszczenie lub uszkodzenie sprzętu sportowego Ubezpieczonego podczas podróży zagranicznej wyłącznie w przypadku, gdy nastąpiło to wskutek:
  - pożaru, huraganu, powodzi, deszczu nawalnego, gradu, lawiny, bezpośredniego uderzenia pioruna, trzęsienia, zapadania lub osuwania się ziemi,
  - akcji ratowniczej, prowadzonej w związku ze zdarzeniami losowymi wymienionymi w OWU,
  - wypadku w komunikacji lądowej, wodnej lub powietrznej,



- kradzieży z włamaniem do pomieszczeń wymienionych w OWU, a także z zamkniętego na zamek bagażnika pojazdu samochodowego (również bagażnika dachowego w formie zamkniętego pojemnika) lub z zamkniętego na zamek luku bagażowego, oraz rabunku, nieszczeniowego wypadku lub nagłego zachorowania, w wyniku którego Ubezpieczony pozbawiony był możliwości zaopiekowania się bagażem i zabezpieczenia go,
- nieszczeniowego wypadku podczas uprawiania sportu objętego umową ubezpieczenia,
- zaginięcia, w przypadku gdy sprzęt sportowy znajdował się pod opieką zawodowego przewoźnika, na podstawie dokumentu przewozowego,
- uszkodzenia waliz, toreb, kufrów bagażowych, plecaków, w których był przechowywany sprzęt sportowy, wyłącznie na skutek udokumentowanej kradzieży części lub całej ich zawartości.

#### PRZEDMIOT I ZAKRES OCHRONY W RAMACH UBEZPIECZENIA PAKIET BEZPIECZNY DOKUMENT

- W razie utraty przez Ubezpieczonego dokumentów w następstwie zagubienia, kradzieży kieszonkowej, kradzieży z włamaniem lub roboju, w trakcie podróży zagranicznej – uniemożliwiającej powrót Ubezpieczonego do RP samolotem, pociągiem, autobusem, statkiem lub promem, Centrum Alarmowe zapewnia Ubezpieczonemu do wysokości sum ubezpieczenia, o których mowa w tabeli poniżej, dla wybranego wariantu ubezpieczenia następujące świadczenia:
  - zakwaterowanie Ubezpieczonego – organizacja i pokrycie kosztów wyżywienia i zakwaterowania Ubezpieczonego przez okres nie dłuższy niż 5 dni,
  - powrót do RP – organizacja i pokrycie kosztów transportu Ubezpieczonego do RP,
  - transport do Ambasady/Konsulatu RP – pokrycie kosztów transportu Ubezpieczonego do najbliższej Ambasady lub Konsulatu, jeżeli znajduje się w innej miejscowości niż miejsce przebywania Ubezpieczonego,
  - pokrycie kosztów nowych dokumentów – pokrycie kosztu opłat wyrobienia duplikatu lub nowego dokumentu wydanego w miejsce utraconego. W przypadku utraty paszportu świadczenie obejmuje również koszty wydania wizy.

Powyższe świadczenia realizowane są pod warunkiem, że Ubezpieczony w dniu zdarzenia objętego ubezpieczeniem posiadał bilet powrotny na samolot, pociąg, autobus, statek, prom.

Sumy ubezpieczenia i limity świadczeń dla poszczególnych wariantów ubezpieczenia:

| Rodzaj ubezpieczenia                                     | Suma ubezpieczenia oraz limity świadczeń – wariant EUROPA | Suma ubezpieczenia oraz limity świadczeń – wariant ŚWIAT |
|--|---|--|
| Zakwaterowanie Ubezpieczonego                            | 500 euro (maksymalnie 5 dni)                              | 500 euro (maksymalnie 5 dni)                             |
| Powrót do RP   | 625 euro  | 1500 euro  |
| Transport do Ambasady /Konsulatu RP                      | 125 euro  | 125 euro   |
| Pokrycie kosztów nowych dokumentów                       | 75 euro   | 75 euro  |
| Pomoc w wypełnieniu wniosków o wydanie nowych dokumentów | 5 wniosków  | 5 wniosków   |
| Pomoc w wypełnieniu wniosku o uzyskanie raportu BIK      | 1 wniosek   | 1 wniosek  |

#### 7. Rozpoczęcie i zakończenie ochrony ubezpieczeniowej:

- Okres ochrony jest określany przez Ubezpieczającego we wniosku o ubezpieczenie, może wynosić od 1 dnia do 12 miesięcy. Ochrona może rozpocząć się w dniu złożenia wniosku po opłaceniu składki przez Ubezpieczającego, chyba że osoba, na której rachunek jest zawierana umowa ubezpieczenia, przebywa za granicą, wtedy ochrona może rozpocząć się po upływie 3 dni od dnia opłacenia składki (karencja). Składka pobierana jest tylko za okres udzielonej ochrony.
- Okres ochrony jest wskazany w polisie i jest tożsamy z okresem ochronnym wprowadzonym przez Ubezpieczającego we wniosku o ubezpieczenie.
- W zakresie poniżej wskazanych ubezpieczeń ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się i kończy:
  - ubezpieczenie kosztów leczenia i natychmiastowej pomocy assistance, odpowiedzialności cywilnej, bagażu podróznego, gotówki wypłaconej z bankomatu, utraconej w wyniku kradzieży z włamaniem lub rabunku, sprzętu sportowego – rozpoczyna się od chwili przekroczenia przez Ubezpieczonego granicy RP lub kraju rezydencji, a kończy się w chwili przekroczenia przez Ubezpieczonego granicy RP lub kraju rezydencji, nie później jednak niż o godz. 24.00 dnia wskazanego jako zakończenie ochrony

- ubezpieczeniowej,
- ubezpieczenie następstw nieszczeniowych wypadków, mienia ruchomego od kradzieży z włamaniem, pozostawionego w miejscu zamieszkania podczas podróży – rozpoczyna się od chwili opuszczenia przez Ubezpieczonego miejsca zamieszkania na terenie RP lub kraju rezydencji w celu wyjazdu za granicę, a kończy się w chwili powrotu Ubezpieczonego do miejsca zamieszkania na terenie RP lub kraju rezydencji, nie później jednak niż o godz. 24.00 dnia wskazanego jako data zakończenia ochrony ubezpieczeniowej,
- ubezpieczenie kosztów rezygnacji z imprezy turystycznej – rozpoczyna się od chwili zawarcia umowy ubezpieczenia, a kończy się z chwilą rozpoczęcia imprezy turystycznej,
- ubezpieczenie kosztów przerwania uczestnictwa w imprezie turystycznej – rozpoczyna się od chwili rozpoczęcia imprezy turystycznej, a kończy się w przedostatnim dniu imprezy turystycznej,
- ubezpieczenie kosztów rezygnacji z biletu lotniczego – rozpoczyna się od chwili zawarcia umowy ubezpieczenia, a kończy się wraz z datą i godziną odlotu podaną na bilecie,
- ubezpieczenie kosztów rezygnacji z rezerwacji noclegów – rozpoczyna się od chwili zawarcia umowy ubezpieczenia, a kończy się z datą wskazaną na rezerwacji noclegu jako początek pobytu,
- ubezpieczenie następstw nieszczeniowych wypadków, odpowiedzialności cywilnej, sprzętu sportowego dla wariantu POLSKA – rozpoczyna się od chwili opuszczenia miejsca zamieszkania i kończy się z chwilą powrotu do miejsca zamieszkania, nie później jednak niż o godz. 24.00 dnia wskazanego jako zakończenie ochrony ubezpieczeniowej.

#### 8. Składka za ubezpieczenie:

Uwaga. Ważne! Prosimy o uważną lekturę niniejszego punktu

- Składka za ubezpieczenie wyliczana jest w zależności od wyboru przez Ubezpieczającego wariantu ubezpieczenia, zakresu ubezpieczenia, wysokości sum ubezpieczenia i sum gwarancyjnych oraz ich podlimitów na podstawie obowiązującej taryfy skladek Ubezpieczyciela w chwili zawierania umowy ubezpieczenia.

#### 9. Rezygnacja z Ubezpieczenia:

Uwaga. Ważne! Prosimy o uważną lekturę niniejszego punktu

- W przypadku umów zawartych na okres krótszy niż 30 dni, nie ma możliwości odstąpienia od umowy. Dla umów zawartych na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma możliwość odstąpienia od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy.
- W przypadku odstąpienia od umowy bądź jej wypowiedzenia, umowa ulega rozwiązaniu z dniem otrzymania przez Ubezpieczyciela pisemnego oświadczenia Ubezpieczającego. Jeżeli odstąpienie od umowy ubezpieczenia lub wypowiedzenie miało miejsce po rozpoczęciu ochrony z tytułu zawartej umowy Ubezpieczenia, Ubezpieczycielowi należy się składka za każdy dzień udzielonej ochrony ubezpieczeniowej.
- W przypadku umowy ubezpieczenia zawartej w formie grupowej Ubezpieczony może w każdym czasie zrezygnować z ochrony ubezpieczeniowej poprzez złożenie pisemnego oświadczenia Ubezpieczycielowi lub Ubezpieczającemu.
- Odstąpienie od ubezpieczenia nie wiąże się z dodatkowymi kosztami.

#### 10. Wypłata odszkodowania/świadczenia:

- Ustalenie zasadności roszczenia i wysokości świadczenia lub odszkodowania następuje na podstawie pełnej dokumentacji, określonej w OWU i Klauzulach lub wskazanej przez Towarzystwo, przedłożonej przez Ubezpieczonego, Uprawnionego lub osobę trzecią.
  - Ubezpieczyciel w terminie 7 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o zajściu zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową, pisemnie lub w innej formie, na którą dana osoba wyraziła zgodę, informuje osobę zgłaszającą roszczenie, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia prawa oraz wysokości świadczenia lub odszkodowania, o ile jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.
- Powyższego nie stosuje się do ubezpieczenia assistance**
- Ubezpieczyciel wypłaci świadczenie/odszkodowanie w terminie 30 dni, licząc od daty zawiadomienia o zajściu zdarzenia. Jeżeli w tym terminie wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności albo wysokości świadczenia lub odszkodowania przez Ubezpieczyciela jest niemożliwe, świadczenie/odszkodowanie wypłacane jest w terminie 14 dni od dnia, w którym przy dochowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe, z tym że Ubezpieczyciel wypłaci bezsporną w świetle przedłożonych dokumentów część świadczenia/odszkodowania w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o wypadku.
  - Świadczenie/odszkodowanie wypłaca się na terytorium RP w walucie polskiej, z wyjątkiem kosztów zwracanych bezpośrednio za granicą wykonawcom usług oraz świadczeń pieniężnych objętych usługami assistance lub kosztów leczenia, jak też świadczeń lub odszkodowań

wypłaconych za granicami Rzeczypospolitej Polskiej z tytułu odpowiedzialności cywilnej.

#### Tryb udzielania pomocy/wypłaty świadczeń w ramach następstw nieszczeniowych wypadków

- Za trwałe uszkodzenie na zdrowiu uważa się tylko i wyłącznie te rodzaje uszkodzeń, które zostały wymienione w tabeli stopnia trwałego uszkodzenia na zdrowiu.
- Rodzaje i wysokość przysługujących świadczeń ustala się po stwierdzeniu, że istnieje związek przyczynowy pomiędzy nagłym zdarzeniem wywołanym przyczyną zewnętrzną a śmiercią lub trwałym uszkodzeniem na zdrowiu.
- Ustalenia stopnia trwałego uszkodzenia na zdrowiu dokonują lekarze wyznaczeni przez Ubezpieczyciela, na podstawie dokumentacji medycznej. W sytuacjach spornych Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo skierowania Ubezpieczonego na komisję lekarską.
- Stopień trwałego uszkodzenia na zdrowiu powinien być ustalony niezwłocznie po zakończeniu leczenia, z uwzględnieniem zalecanego leczenia usprawniającego, nie później jednak niż w okresie 24 miesięcy od daty nieszczeniowego wypadku.
- W razie utraty lub uszkodzenia organu, narządu lub układu, których funkcje przed zajściem nieszczeniowego wypadku były już ograniczone wskutek choroby lub inwalidztwa, stopień trwałego uszkodzenia na zdrowiu określa się w wysokości różnicy między stopniem trwałego uszkodzenia właściwym dla danego organu, narządu lub układu po zajściu nieszczeniowego wypadku a stopniem trwałego uszkodzenia istniejącym przed zajściem nieszczeniowego wypadku.
- Jeżeli Ubezpieczony zmarł z powodów niezwiązanych z nieszczeniowym wypadkiem, a stopień trwałego uszkodzenia nie został wcześniej określony, ustalenia tego stopnia dokonują lekarze wyznaczeni przez Ubezpieczyciela.
- Łączny stopień trwałego uszkodzenia na zdrowiu równa się sumie procentów ustalonych dla poszczególnych rodzajów trwałego uszkodzenia na zdrowiu, z tym że ich łączna wartość nie może być większa niż 100%.
- Jeżeli Ubezpieczony doznał trwałego uszkodzenia na zdrowiu wskutek nieszczeniowego wypadku, a następnie zmarł wskutek tego samego nieszczeniowego wypadku, Towarzystwo wypłaca świadczenie wyłącznie z tytułu śmierci. Jeżeli Ubezpieczyciel wypłacił przed śmiercią Ubezpieczonego świadczenie z tytułu trwałego uszkodzenia na zdrowiu, to wysokość świadczenia z tytułu śmierci stanowi różnicę pomiędzy 100% sumy ubezpieczenia następstw nieszczeniowych wypadków a kwotą już wypłaconego świadczenia z tytułu trwałego uszkodzenia na zdrowiu.

#### Tryb udzielania pomocy/wypłaty świadczeń w ramach ubezpieczenia bagażu podróznego

- Odszkodowanie z tytułu utraty bagażu podróznego przysługuje Ubezpieczonemu pod warunkiem, iż bagaż podróży nie zostanie przez Ubezpieczonego odzyskany. W przypadku gdy bagaż podróży, za który zostało wypłacone odszkodowanie, zostanie przez Ubezpieczonego odzyskany w stanie nieuszkodzonym, Ubezpieczony zobowiązany jest do zwrotu kwoty wypłaconego odszkodowania, a Ubezpieczyciel pokrywa jedynie niezbędne koszty związane z odzyskaniem bagażu podróznego, jednak nie więcej niż do wysokości odszkodowania, jakie byłoby należne, gdyby bagaż podróży nie został odzyskany.
- Wysokość odszkodowania ustala się na podstawie cen rynkowych obowiązujących w dniu ustalenia odszkodowania, z uwzględnieniem stopnia zużycia bagażu.
- Wysokość wypłaconego odszkodowania nie może przekraczać wartości faktycznie poniesionej szkody ani obejmować zniszczeń wcześniej powstałych, w tym stopnia naturalnego zużycia bagażu.

#### Tryb udzielania pomocy/wypłaty świadczeń w ramach ubezpieczenia opóźnienia bagażu podróznego, ubezpieczenia opóźnienia lotu

- Ubezpieczyciel zwróci poniesione koszty na podstawie oryginałów rachunków i faktur przedstawionych przez Ubezpieczonego.

#### Tryb udzielania pomocy/wypłaty świadczeń w ramach odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym

- W granicach swojej odpowiedzialności Towarzystwo zobowiązane jest do:
  - badania zasadności roszczeń zgłoszonych wobec Ubezpieczonego,
  - pokrycia uzasadnionych kosztów mających zapobiec zwiększeniu rozmiaru szkody,
  - pokrycia kosztów opinii rzeczoznawców, powołanych za zgodą Towarzystwa w celu ustalenia okoliczności lub rozmiaru szkody,
  - wypłaty odszkodowania, które Ubezpieczony jest zobowiązany zapłacić osobie poszkodowanej z tytułu szkód objętych ochroną ubezpieczeniową na podstawie zawartej lub zatwierdzonej przez Towarzystwo umowy, uznania lub prawomocnego orzeczenia sądu,
  - pokrycia kosztów wynajęcia obrońcy reprezentującego interesy Ubezpieczonego w trakcie procesu, jeżeli został wybrany przez Towarzystwo lub za jego zgodą.

#### Tryb udzielania pomocy/wypłaty świadczeń w ramach ubezpieczenia gotówki wypłaconej z bankomatu, utraconej w wyniku kradzieży z włamaniem lub rabunku

- Ubezpieczyciel wypłaci Ubezpieczonemu odszkodowanie równe kwocie utraconej gotówki, nie wyższej jednak niż

kwota wypłacona z bankomatu.

### Tryb udzielania pomocy/wypłaty świadczeń w ramach ubezpieczenia mienia ruchomego od kradzieży z włamaniem, pozostawionego w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego podczas podróży zagraniczej

- Ubezpieczyciel wypłaci Ubezpieczonemu odszkodowanie równe wartości skradzionego mienia ruchomego, ustalonej na podstawie cen rynkowych obowiązujących w dniu ustalenia odszkodowania, z uwzględnieniem stopnia zużycia tego mienia i jego wcześniejszych uszkodzeń.

### Tryb udzielania pomocy/wypłaty świadczeń w ramach ubezpieczenia sprzętu sportowego

- Wysokość odszkodowania ustala się na podstawie cen rynkowych obowiązujących w dniu ustalenia odszkodowania, z uwzględnieniem stopnia zużycia sprzętu sportowego.
- Wysokość wypłaconego odszkodowania nie może przekraczać wartości faktycznie poniesionej szkody ani obejmować zniszczeń wcześniej powstałych, w tym stopnia naturalnego zużycia sprzętu sportowego.

### Tryb udzielania pomocy/wypłaty świadczeń w ramach ubezpieczenia Pakiet bezpieczny dokument

- Towarzystwo wypłaci Ubezpieczonemu odszkodowanie na podstawie rachunków, paragonów, faktur złożonych przez Ubezpieczonego, na adres:  
Inter Partner Assistance Polska S.A.  
Dział likwidacji szkód  
Ul. Chłodna 51  
00-867 Warszawa

## 11. Wyłączenia odpowiedzialności:

Uwaga. Ważne! Prosimy o uważną lekturę niniejszego punktu

### Wyłączenia generalne

- Ubezpieczyciel nie odpowiada za zdarzenia powstałe wskutek umyślnego lub rażąco niedbalego działania lub zaniechania działania Ubezpieczonego, chyba że zapłata świadczenia w danych okolicznościach odpowiada względem słuszności.
- Ochroną ubezpieczeniową Towarzystwa nie są objęte zdarzenia powstałe w wyniku:
  - działań wojennych, aktów terroru, stanu wojennego, stanu wyjątkowego lub udziału Ubezpieczonego w zamieszkach, rozruchach, strajkach, akcjach protestacyjnych, blokadach dróg i bójkach, z zastrzeżeniem, że ochrona ubezpieczeniowa istnieje w przypadku, gdy podczas podróży zagraniczej Ubezpieczony został poszkodowany na skutek działań wojennych, aktów terroru lub wojny domowej; powyższa ochrona wygasa z końcem 7. dnia od rozpoczęcia wojny, aktów terroru lub wojny domowej na terytorium kraju, w którym przebywa Ubezpieczony; odpowiedzialność Ubezpieczyciela jednak nie istnieje, gdy podróż zagraniczna odbywa się do kraju, na którego terytorium wojna lub wojna domowa już trwa, a także gdy Ubezpieczony bierze aktywny (czynny) udział w wojnie, aktach terroru lub wojnie domowej; nie podlegają ochronie Ubezpieczyciela również wypadki spowodowane bronią atomową, biologiczną i chemiczną.
  - wyjazdu Ubezpieczonego do kraju, co do którego ogłoszone zostało przed wyjazdem Ubezpieczonego, przez Ministerstwo Spraw Zagranicznych RP, ostrzeżenie dla podróżujących dotyczące wojny lub wojny domowej,
  - uczestnictwa w zakładach,
  - choroby psychicznej, niedorozwoju umysłowego lub zaburzeń psychicznych Ubezpieczonego oraz ich skutków,
  - ataku konwulsji lub epilepsji,
  - wypadku powstałego wskutek nietrzeźwości Ubezpieczonego, zażywania przez niego narkotyków, leków lub innych środków odurzających, kierowania pojazdem bez wymaganych prawem danego kraju uprawnień albo usiłowania lub popełnienia przez Ubezpieczonego przestępstwa,
  - uczestnictwa w wyścigach pojazdów motorowych i motorowodnych, jazdy na odciłkach przeznaczonych do szybkiej jazdy, rajdów, jak również innej jazdy pojazdami motorowymi, w której chodzi o rywalizację,
  - wypadków, którym osoba ubezpieczona uległa, uczestnicząc w imprezach jako kierowca lub pasażer pojazdu motorowego, łącznie z towarzyszącymi tym imprezom ćwiczeniami lub treningami, których celem jest osiągnięcie najwyższych przedkości,
  - wypadku lotniczego, jeżeli Ubezpieczony był kierującym lub pasażerem samolotu nielicencjonowanych linii lotniczych,
  - pełnienia przez Ubezpieczonego czynnej służby w siłach zbrojnych,
  - sambójstwa lub usiłowania popełnienia sambójstwa, dokonania samookaleczenia przez Ubezpieczonego,
  - uprawiania narciarstwa lub snowboardu poza trasami zjazdowymi do tego wyznaczonymi.
- Jeżeli Ubezpieczony umyślnie lub wskutek rażąco niedbalstwa nie dopełni któregośkolwiek z obowiązków wynikających z umowy ubezpieczenia, i miało to wpływ na zakres odpowiedzialności Ubezpieczyciela lub wysokość świadczenia lub odszkodowania, Ubezpieczyciel może odmówić wypłaty odszkodowania lub świadczenia w takim stopniu, w jakim niedopełnienie tych obowiązków przyczyniło się do zwiększenia szkody lub wysokości świadczenia Towarzystwa lub uniemożliwiło Towarzystwu ustalenie okoliczności i skutków ubezpieczonego zdarzenia.

### Ograniczenia odpowiedzialności - ubezpieczenia kosztów leczenia i natychmiastowej pomocy assistance

- Ubezpieczyciel nie odpowiada za szkody powstałe podczas podróży zagraniczej, jeżeli jej celem jest podjęcie leczenia przez Ubezpieczonego, oraz za koszty będące skutkiem istniejących przed wyjazdem i udokumentowanych przeciwwskazań lekarskich do odbycia przez Ubezpieczonego podróży zagraniczej.
- Niezależnie od generalnych wyłączeń odpowiedzialności Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za koszty powstałe w wyniku:
  - leczenia niezwiązanego z pomocą medyczną, udzieloną w następstwie nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku,
  - leczenia, pobytu w szpitalu lub zakwaterowania, w przypadku gdy Ubezpieczony odkwaterował się do Rzeczypospolitej Polskiej lub kraju rezydencji wbrew decyzji lekarza prowadzącego leczenie,
  - leczenia, pobytu w szpitalu lub zakwaterowania, w przypadku gdy rozpoczęcie leczenia może być odłożone do powrotu Ubezpieczonego do Rzeczypospolitej Polskiej lub kraju rezydencji,
  - leczenia przekraczającego zakres usług medycznych niezbędnych do przywrócenia stanu zdrowia umożliwiającego powrót Ubezpieczonego do Rzeczypospolitej Polskiej lub kraju rezydencji,
  - leczenia sanatoryjnego, kuracji w domach wypoczynkowych lub ośrodkach leczenia uzależnień, pobytów w ośrodkach i hotelach spa,
  - leczenia psychoanalitycznego i psychoterapeutycznego,
  - leczenia zachorowań lub następstw nieszczęśliwych wypadków, które zostały zdiagnozowane lub wystąpiły przed zawarciem umowy ubezpieczenia,
  - uzyskania zaświadczeń lekarskich i wykonywania szczepień profilaktycznych, przeprowadzenia badań zbędnych do rozpoznania lub leczenia choroby i badań kontrolnych, z wyjątkiem 1 wizyty kontrolnej po chorobie, która rozpoczęła się podczas podróży zagraniczej,
  - operacji plastycznych lub zabiegów kosmetycznych,
  - leczenia zaburzeń psychicznych, depresji, wad wrodzonych, chorób wenerycznych i AIDS, nawet gdy nie były wcześniej leczone,
  - specjalnego odżywiania Ubezpieczonego, masaży, kąpieli, inhalacji, gimnastyki leczniczej, nasświetlenia (nawet gdy było to zalecane przez lekarza) oraz innych zabiegów rehabilitacyjnych i fizykoterapeutycznych, zabiegu usuwania ciąży,
  - cięży, z wyjątkiem jednej wizyty lekarskiej i związanego z nią niezbędnego transportu do placówki medycznej, porodu, który nastąpił podczas 2 miesięcy poprzedzających jego przewidziany termin,
  - sztucznego zapłodnienia, każdego innego leczenia bezpłodności, a także zakupu środków antykoncepcyjnych,
  - korzystania podczas pobytu w szpitalu z usług innych niż standardowe, takich jak np. pokoje o podwyższonym standardzie, używanie odbiorników radiowych, telewizyjnych, korzystanie z usług fryzjerskich lub kosmetycznych itp.,
  - leczenia stomatologicznego zachowawczego i protetycznego, z wyjątkiem nagłych stanów zapalnych i bólów,
  - leczenia lekami nieuznanymi przez medycynę konwencjonalną,
  - wyjazdu zagranicznego w celu zasięgnięcia porady lekarskiej, planowanego leczenia i powikłań tego leczenia,
  - niezastosowania się do zaleceń lekarza prowadzącego leczenie,
  - uprawiania sportów wysokiego ryzyka, zawodowego i wyczynowego uprawiania sportu,
  - uprawiania sportów ekstremalnych,
  - wykonywania pracy fizycznej za granicą,
  - skutków chorób przewlekłych i nowotworowych do pełnej wysokości sumy KL.

### Ograniczenia odpowiedzialności - ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków

- Niezależnie od generalnych wyłączeń odpowiedzialności Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności, gdy nieszczęśliwy wypadek lub jego następstwa są skutkiem:
  - poddania się przez Ubezpieczonego zabiegom o charakterze medycznym, chyba że przeprowadzenie ich było związane z leczeniem następstw nieszczęśliwych wypadków i zostało zlecone przez lekarza,
  - zatrucia substancjami stałymi lub płynnymi, które wniknęły do organizmu drogą pokarmową,
  - choroby zawodowej oraz innych chorób, nawet występujących nagle lub ujawniających się po zejściu nieszczęśliwego wypadku,
  - zakłóceń ciąży lub porodu,
  - przewodzenia przez Ubezpieczonego pojazdu lub innych środków lokomocji bez wymaganych uprawnień,
  - wad wrodzonych, chorób tropikalnych,
  - infekcji, z zastrzeżeniem, że ochrona ubezpieczeniowa istnieje, jeżeli w wyniku ran odniesionych w nieszczęśliwym wypadku Ubezpieczony został zakażony wirusem lub bakterią chorobotwórczą, przy czym do ran odniesionych w wypadku nie zalicza się nieznaicznych otarć naskórka oraz bony słuzowej; następstwa zakażeń wirusowych lub bakteryjnych powstałe w wyniku otarć w czasie nieszczęśliwego wypadku lub w późniejszym okresie nie są objęte ochroną ubezpieczeniową, ale ograniczeniu temu

nie podlegają wścieklizna oraz tężecz,

- przepuklin brzusznych lub przepuklin pachwinowych, uszkodzenia dysków międzykręgowych,
- krwawienia z organów wewnętrznych, ale ochrona ubezpieczeniowa istnieje, jeżeli przyczyną powstania ww. uszkodzeń był nieszczęśliwy wypadek,
- wylewów krwi do mózgu, zawałów, udarów,
- uprawiania sportów wysokiego ryzyka,
- zawodowego i wyczynowego uprawiania sportu,
- uprawiania sportów ekstremalnych,
- wykonywania pracy fizycznej za granicą,
- chorób przewlekłych i nowotworowych.

### Ograniczenia odpowiedzialności - ubezpieczenia bagażu podróжного

- Niezależnie od generalnych wyłączeń odpowiedzialności Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody:
  - polegające na uszkodzeniu bądź kradzieży wyposażenia pojazdu samochodowego,
  - wynikające z zagubienia lub pozostawienia przedmiotów, polegające wyłącznie na uszkodzeniu lub zniszczeniu pojemników bagażu (waliz, kufrów itp.),
  - wynikające z wad ubezpieczonego przedmiotu,
  - polegające na uszkodzeniu, zniszczeniu bądź utracie rzeczy wskutek ich zużycia, samozapalenia, samozepsucia lub wycieku, a w przypadku rzeczy tłukących się lub w opakowaniu szklanym – także potłuczenia lub utraty wartości rzeczy uszkodzonej, powstałe w aparatach i urządzeniach elektrycznych wskutek ich wad lub działania prądu elektrycznego podczas eksploatacji, chyba że działanie prądu elektrycznego spowodowało pożar,
  - powstałe wskutek emisji, wycieku lub innej formy przedostania się do powietrza, wody lub gruntu jakichkolwiek substancji,
  - będące skutkiem zatrzymania, zniszczenia lub konfiskaty przez organa celne lub inne władze.
- Ponadto ochroną ubezpieczeniową nie są objęte:
  - srebro, złoto, platyna w złomach i sztabach,
  - środki płatnicze (karty płatnicze, pieniądze itp.), bilety podróże, bony towarowe, książeczki i bony, biżuteria, zegarki, dzieła sztuki, antyki oraz zbiory kolekcjonerskie;
  - sprzęt sportowy,
  - sprzęt pływający,
  - broń wszelkiego rodzaju oraz trofea myśliwskie,
  - paliwa napędowe, akcesoria samochodowe oraz przedmioty stanowiące wyposażenie przyczep kempingowych i łodzi,
  - przedmioty służące działalności handlowej, usługowej lub produkcyjnej,
  - samochody, przyczepy, karawany i inne środki transportu,
  - sprzęt medyczny, lekarstwa, protezy,
  - przedmioty z futra,
  - żywność, alkohol, papierosy.

### Ograniczenia odpowiedzialności - ubezpieczenia opóźnienia bagażu podróжного

- Ochrona ubezpieczeniowa nie jest udzielana, jeżeli Ubezpieczony znajduje się na terenie Rzeczypospolitej Polskiej lub kraju rezydencji.
- Niezależnie od generalnych wyłączeń odpowiedzialności Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody: wynikające z konfiskaty, zatrzymania lub zniszczenia bagażu podróжного przez organa celne lub inne władze państwowe,
- wynikające z opóźnienia w dostarczeniu bagażu w przypadku powrotu Ubezpieczonego do Rzeczypospolitej Polskiej lub kraju rezydencji,
- wynikające z zakupu przedmiotów przed upływem 5 godzin.

### Ograniczenia odpowiedzialności - ubezpieczenia opóźnienia lotu

- Ubezpieczeniem nie są objęte loty czarterowe.
- Niezależnie od generalnych wyłączeń odpowiedzialności Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody:
  - które nie były potwierdzone na lotnisku,
  - wynikające z opóźnienia lotu na terenie Rzeczypospolitej Polskiej lub kraju rezydencji Ubezpieczonego,
  - wynikające z zakupu przedmiotów przed upływem 5 godzin, powstałe na skutek katastrof lotniczych,
  - wynikające z czasowego lub naturalnego wycofania samolotu przez władze portu lotniczego, władze lotnictwa cywilnego lub upoważnionego urzędu dowolnego kraju.

### Ograniczenia odpowiedzialności - ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym

- Ubezpieczyciel nie obejmuje ochroną ubezpieczeniową szkód nieprzekraczających równowartości 100 euro, w odniesieniu do każdego zdarzenia zaistniałego w trakcie trwania odpowiedzialności Towarzystwa, a świadczenie i odszkodowanie należne poszkodowanemu z tytułu każdego z powyższych zdarzeń jest pomniejszone o taką kwotę.
- Towarzystwo nie obejmuje ochroną ubezpieczeniową roszczeń krewnych lub powinowatych Ubezpieczonego.
- Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód wynikających z posiadania psów, koni, zwierząt dzikich i egzotycznych oraz broni siecznej, kłującej i palnej, jak również używania jej w celach sportowych lub w celu samoobrony.
- Niezależnie od generalnych wyłączeń odpowiedzialności Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody: wyrządzone osobom bliskim,
- wyrządzone umyślnie przez osoby, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym,



- za które przysługuje odszkodowanie z tytułu obowiązkowych ubezpieczeń odpowiedzialności cywilnej,
- wynikające z posiadania, kierowania, używania lub uruchamiania pojazdów mechanicznych, statków powietrznych lub jednostek pływających,
- powstałe w wyniku przeniesienia choroby na inną osobę,
- powstałe wskutek normalnej eksploatacji przedmiotu lub wskutek jego technicznego zużycia,
- będące następstwem odpowiedzialności kontraktowej (za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania), powstałe wskutek czynności związanych z wykonywaniem wszelkiego rodzaju pracy, zawodu lub prowadzeniem przez Ubezpieczonego działalności gospodarczej,
- powstałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej (z wyłączeniem wariantu POLSKA) lub kraju rezydencji, powstałe wskutek utraty lub uszkodzenia mienia należącego do Ubezpieczonego lub mienia innej osoby, z którego korzystał Ubezpieczony na podstawie umowy najmu, dzierżawy, użytkowania, przechowywania lub innej podobnej umowy (nie dotyczy to jednak wynajmu pokoju w hotelu lub w pensjonacie),
- związane z uprawianiem sportów wysokiego ryzyka,
- związane z zawodowym i wyczynowym uprawianiem sportu,
- związane z uprawianiem sportów ekstremalnych.

#### Ograniczenia odpowiedzialności - ubezpieczenia kosztów rezygnacji z imprezy turystycznej lub jej przerwania, ubezpieczenia kosztów rezygnacji z biletu lotniczego lub rezerwacji noclegu

- Niezależnie od generalnych wyłączeń odpowiedzialności Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności w przypadku poinformowania organizatora imprezy o odwołaniu uczestnictwa w imprezie turystycznej i jego przyczynach w terminie późniejszym niż 2 dni od zaistnienia zdarzenia uzasadniającego odwołanie.
- Niezależnie od generalnych wyłączeń odpowiedzialności Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności w przypadku poinformowania podmiotu, za pośrednictwem którego został zakupiony bilet lub zarezerwowany nocleg, o rezygnacji z biletu lub rezerwacji noclegu w terminie późniejszym niż 2 dni od zaistnienia zdarzenia uzasadniającego rezygnację.
- Ubezpieczyciel również nie ponosi odpowiedzialności, jeżeli rezygnacja z podróży/ biletu lotniczego lub rezerwacji noclegu wynika z:
  - ciąży i jej powikłań, z wyjątkiem porodu, który nastąpił do 32. tygodnia ciąży,
  - zaburzeń umysłowych lub emocjonalnych,
  - badań lekarskich niewymykających z nagłej potrzeby, zaniechania otrzymania właściwych szczepień ochronnych przed wyjazdem,
  - powikłań, następstw, komplikacji i pogorszenia stanów chorobowych, które zostały zdiagnozowane przed zawarciem umowy ubezpieczenia,
  - skutków choroby przewlekłej lub nowotworowej, zdiagnozowanej u Ubezpieczonego lub osoby bliskiej przed zawarciem umowy ubezpieczenia, zaburzeń psychicznych, depresji lub wad wrodzonych.

#### Ograniczenia odpowiedzialności - ubezpieczenia mienia ruchomego od kradzieży z włamaniem, pozostawionego w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego podczas podróży zagranicznej

- Niezależnie od generalnych wyłączeń odpowiedzialności Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody, w których Ubezpieczony nie zgłosił kradzieży z włamaniem na policji w miejscu jego zamieszkania.

#### Ograniczenia odpowiedzialności - ubezpieczenia sprzętu sportowego

- Niezależnie od generalnych wyłączeń odpowiedzialności Ubezpieczyciel nie ponosi odpowiedzialności za szkody:
  - wynikające z zagubienia lub pozostawienia sprzętu sportowego,
  - polegające wyłącznie na uszkodzeniu lub zniszczeniu pojemników bagażu (waliz, kufry itp.),
  - wynikające z wad sprzętu sportowego,
  - polegające na uszkodzeniu, zniszczeniu bądź utracie sprzętu sportowego wskutek jego zużycia,
  - będące skutkiem zatrzymania, zniszczenia lub konfiskaty przez organa celne lub inne władze.

#### 12. Zgłoszenie szkody:

- W przypadku zdarzenia ubezpieczeniowego prosimy o niezwłoczny kontakt z Centrum Alarmowym pod numerem tel.: +48 22 459 10 00.
- Zgłosić zdarzenie ubezpieczeniowe możliwe jest w formie pisemnej – osobiście w siedzibie Towarzystwa lub drogą pocztową: AXA Ubezpieczenia TUIRS.A. ul. Chłodna 51 00-867 Warszawa lub drogą elektroniczną na adres: axa-likwidacja.szkod@ipa.com.pl

#### Zgłoszenie roszczenia ubezpieczeniowego możesz również dokonać za pośrednictwem mBanku S.A. w jego placówce.

- W razie, gdy Ubezpieczony lub osoba występująca w jego imieniu poniosł na miejscu wydatki związane z kosztami leczenia lub natychmiastową pomocą asystance i nie skontaktował się z Centrum Alarmowym, zobowiązany jest zgłosić roszczenie do Towarzystwa w formie pisemnej w terminie 7 dni od daty powrotu do Rzeczypospolitej Polskiej lub kraju rezydencji dokumentację o której mowa poniżej:
  - numer polisy,

- szczegółowy opis okoliczności zaistnienia zdarzenia, orzeczenie lekarskie opisujące rodzaj i charakter obrażeń, zawierające dokładną diagnozę oraz zalecane leczenie,
- wszystkie faktury, rachunki, świadectwa szpitalne, dowody opłat, które umożliwiają Towarzystwu określenie łącznych kosztów leczenia poniesionych przez Ubezpieczonego.
- W przypadku zgłoszenia zdarzenia w razie zajścia nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczony zobowiązany jest w ciągu 7 dni od daty powrotu do Rzeczypospolitej Polskiej lub kraju rezydencji dostarczyć do Towarzystwa:
  - dokładnie wypełnionego formularza zgłoszenia wypadku, ze szczególnym uwzględnieniem okoliczności wypadku, dokumentów niezbędnych do ustalenia zasadności i wysokości Świadczenia, w tym dokumentacji medycznej z miejsca wypadku, potwierdzającej okoliczności wypadku i rodzaj urazu, a w przypadku braku takiej dokumentacji – innych dowodów, potwierdzających że wypadek miał miejsce podczas podróży zagranicznej, dokumentu uprawniającego do kierowania pojazdem, oryginałów opłaconych rachunków,
  - W razie śmierci Ubezpieczonego Uprawniony wyznaczony imiennie zobowiązany jest przedłożyć, oprócz dokumentów określonych powyżej, dokument tożsamości oraz kopię aktu zgonu, a w przypadku braku osoby wyznaczonej imiennie – występujący o wypłatę świadczenia członek rodziny obowiązany jest przedłożyć dokumenty stwierdzające pokrewieństwo lub powinowactwo z Ubezpieczonym.
- W przypadku zgłoszenia zdarzenia związanego ze zniszczeniem lub uszkodzeniem bagażu podróжного powinno ono zawierać:
  - numer polisy,
  - szczegółowy opis okoliczności zaistnienia szkody,
  - spis uszkodzonych lub utraconych przedmiotów z określeniem ich wartości oraz roku nabycia,
  - dowody potwierdzające utratę, zniszczenie lub uszkodzenie bagażu podróжного lub przenośnego sprzętu elektronicznego,
  - w przypadku uszkodzenia bagażu – rachunki za jego naprawę, z zastrzeżeniem że wszystkie naprawy niezależnie od miejsca powstania uszkodzenia dokonywane są na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
- W przypadku zgłoszenia zdarzenia związanego z opóźnieniem w dostarczeniu bagażu podróжного powinno ono zawierać:
  - numer polisy,
  - szczegółowy opis okoliczności zaistnienia szkody,
  - dowody potwierdzające opóźnienie w dostarczeniu bagażu podróжного,
  - oryginały rachunków i faktur za zakupione przedmioty, dowody potwierdzające otrzymanie opóźnionego bagażu.
- W przypadku zgłoszenia zdarzenia związanego z opóźnieniem lotu powinno ono zawierać:
  - numer polisy,
  - datę i miejsce zaistnienia szkody oraz opis okoliczności zaistnienia szkody,
  - dowody potwierdzające opóźnienie lotu,
  - oryginały rachunków i faktur za zakup przedmiotów pierwszej potrzeby, rezerwację hotelu, przejazd na i z lotniska.
- W przypadku zgłoszenia zdarzenia związanego z zakresem odpowiedzialności cywilnej w życiu prywatnym należy niezwłocznie powiadomić Centrum Alarmowe, nie później jednak niż w terminie 7 dni od dnia zaistnienia zdarzenia mogącego go obciążać odpowiedzialności cywilną, i stosować się do zaleceń Centrum Alarmowego oraz przekazać niezwłocznie po otrzymaniu:
  - każde wezwanie, pozew i wszelkie inne pisma sądowe.
- W przypadku zgłoszenia zdarzenia związanego z przerwaniem z imprezy turystycznej Ubezpieczony zobowiązany jest niezwłocznie, najpóźniej w ciągu 48 godzin od zdarzenia powodującego konieczność przerwania uczestnictwa w imprezie turystycznej powiadomić Towarzystwo o przyczynach i konieczności wczesniejszego powrotu, nie później jednak niż przed udaniem się w podróż powrotną.
- W przypadku konieczności rezygnacji z imprezy turystycznej Ubezpieczony zobowiązany jest niezwłocznie, najpóźniej w ciągu 48 godzin od zdarzenia powodującego konieczność rezygnacji z imprezy powiadomić pisemnie organizatora.

#### Ubezpieczony zobowiązany jest w terminie 7 dni pisemnie powiadomić Towarzystwo o konieczności rezygnacji z imprezy turystycznej oraz dostarczyć niżej wymienione dokumenty:

- umowy uczestnictwa w imprezie wraz z kopią obowiązujących warunków uczestnictwa w imprezie turystycznej,
- potwierdzenia opłacenia kosztów imprezy turystycznej, oświadczenia dotyczącego rezygnacji z imprezy turystycznej, poświadczone przez biuro podróży,
- dokumentacji potwierdzającej kwotę zwrotu wystawioną przez biuro podróży w imieniu organizatora,
- dokumentacji medycznej i zaświadczenia lekarskiego potwierdzającego nagłe zachorowanie lub nieszczęśliwy wypadek,
- potwierdzenia od pracodawcy o przebywaniu na zwolnieniu lekarskim,
- innej dokumentacji urzędowej związanej z wezwaniem Ubezpieczonego przez władze administracji państwowej, kopii aktu zgonu – w przypadku śmierci,
- zaświadczenia z policji – w przypadku kradzieży dokumentów podróжных,
- zaświadczenia z policji – w przypadku kradzieży bagażu podróжного należącego do Ubezpieczonego,
- zaświadczenia władz miejscowych potwierdzającego wystąpienie zdarzenia losowego,
- zaświadczenia od pracodawcy o wyznaczeniu terminu przystąpienia do pracy lub zaświadczenia z NFZ o wyznaczeniu terminu pobytu w sanatorium.

- W przypadku zgłoszenia zdarzenia związanego z rezygnacją z biletu lotniczego lub rezerwacji noclegu Ubezpieczony zobowiązany jest niezwłocznie, najpóźniej w ciągu 48 godzin od zdarzenia powodującego konieczność rezygnacji z biletu lotniczego lub noclegu powiadomić pisemnie podmiot za pośrednictwem którego został zakupiony bilet lub zarezerwowany nocleg.

#### Ubezpieczony zobowiązany jest w terminie 7 dni pisemnie powiadomić Towarzystwo o konieczności rezygnacji z biletu lotniczego lub rezerwacji noclegu oraz dostarczyć niżej wymienione dokumenty:

- potwierdzenie opłacenia kosztów biletu lotniczego lub rezerwacji noclegu,
- oświadczenie dotyczące rezygnacji z biletu lotniczego lub rezerwacji noclegu, poświadczone przez podmiot za pośrednictwem którego został zakupiony bilet lub zarezerwowany nocleg,
- dokumentacja medyczna i zaświadczenie lekarskie potwierdzające nagłe zachorowanie lub nieszczęśliwy wypadek,
- potwierdzenie od pracodawcy o przebywaniu na zwolnieniu lekarskim,
- inna dokumentacja urzędowa związana z wezwaniem Ubezpieczonego przez władze administracji państwowej, kopia aktu zgonu – w przypadku śmierci,
- zaświadczenie z policji – w przypadku kradzieży dokumentów podróжных,
- zaświadczenie z policji – w przypadku kradzieży lub pożaru pojazdu należącego do Ubezpieczonego,
- zaświadczenie władz miejscowych potwierdzające wystąpienie zdarzenia losowego,
- zaświadczenie od pracodawcy o wyznaczeniu terminu przystąpienia do pracy lub zaświadczenie z NFZ o wyznaczeniu terminu pobytu w sanatorium.
- W przypadku zgłoszenia zdarzenia związanego z utratą gotówki wypłaconej z bankomatu w wyniku kradzieży z włamaniem lub rabunku Ubezpieczony zobowiązany jest niezwłocznie dostarczyć do Towarzystwa raport policji z miejsca zdarzenia oraz dokument bankowy potwierdzający wypłatę z bankomatu.
- W przypadku zgłoszenia zdarzenia związanego z ubezpieczeniem mienia ruchomego od kradzieży z włamaniem, pozostawionego w miejscu zamieszkania Ubezpieczonego podczas podróży zagranicznej Ubezpieczony zobowiązany jest dostarczyć do Towarzystwa raport policji z miejsca zdarzenia.
- W przypadku zgłoszenia roszczenia związanego z ubezpieczeniem sprzętu sportowego powinno ono zawierać:
  - numer polisy,
  - szczegółowy opis okoliczności zaistnienia szkody,
  - spis uszkodzonych lub utraconych przedmiotów z określeniem ich wartości oraz roku nabycia,
  - dowody potwierdzające utratę, zniszczenie lub uszkodzenie sprzętu sportowego.
- W przypadku zgłoszenia zdarzenia związanego z utratą dokumentów (kradzież, zagubienie) w trakcie podróży zagranicznej Ubezpieczony zobowiązany jest niezwłocznie zgłosić ten fakt do Centrum Alarmowego.

Towarzystwo wypłaci Ubezpieczonemu odszkodowanie na podstawie rachunków, paragonów, faktur złożonych przez Ubezpieczonego, na adres: Inter Partner Assistance Polska S.A. Dział likwidacji szkód Ul. Chłodna 51 00-867 Warszawa

#### 13. Skargi i reklamacje:

1. W każdym przypadku osoba uprawniona z Umowy Ubezpieczenia może wnieść reklamację. Reklamacja to wystąpienie, w tym skarga i zażalenie, skierowane do Towarzystwa, zawierające zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Towarzystwo.
2. Reklamacja może być złożona w każdej jednostce Towarzystwa obsługującej Klientów, można ją złożyć w następujący sposób:
  - Towarzystwu AXA Ubezpieczenia TUIR S.A.:
    - ustnie – telefonicznie pod numerem telefonu +48 22 444 70 00 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora) albo osobiście podczas wizyty w jednostce Towarzystwa,
    - w formie elektronicznej na adres e-mail: serwis@axaubezpieczenia.pl
    - w formie pisemnej – osobiście w siedzibie Towarzystwa - AXA Ubezpieczenia TUIR S.A. w Warszawie, ul. Chłodna 51, albo drogą pocztową na adres: AXA Ubezpieczenia TUIR S.A. Ul. Chłodna 51 00-867 Warszawa
3. Reklamacje można składać w Banku w następujący sposób:
  - ustnie – telefonicznie pod numerem mLinii 801 300 80 z telefonów stacjonarnych w Polsce lub +48 426 300 800 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora) z telefonów stacjonarnych i komórkowych z całego świata albo osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w placówce Banku,
  - w formie elektronicznej na adres e-mail: kontakt@mbank.pl,
  - w formie pisemnej – osobiście w placówce Banku albo drogą pocztową za pośrednictwem operatora pocztowego na adres Banku: mBank S.A. Wydział Obsługi Klientów Skrytka Poczтовая 2108 90-959 Łódź.
4. Odpowiedź Towarzystwa na reklamację zostanie udzielona w formie pisemnej albo za pomocą innego

trwałego nośnika informacji. Odpowiedź w formie elektronicznej zostanie udzielona w przypadku, gdy osoba składająca reklamację złoży wniosek o udzielenie odpowiedzi w tej formie. Dodatkowo na wniosek osoby składającej reklamację Towarzystwo potwierdza pisemnie lub w inny uzgodniony sposób fakt jej złożenia.

5. Złożenie reklamacji niezwłocznie po powzięciu zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne jej rozpatrzenie.
6. W przypadku gdy Towarzystwo nie posiada danych kontaktowych osoby składającej reklamację, przy składaniu reklamacji należy podać następujące dane: imię, nazwisko, adres do korespondencji, adres e-mail (w przypadku wyboru takiej formy kontaktu).
7. Odpowiedzi na reklamację Towarzystwo udziela bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji.
8. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji, Klient zostanie poinformowany (w ww. terminie) w takiej samej formie, w jakiej zostanie udzielona odpowiedź na reklamację, o przyczynie opóźnienia, okolicznościach, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz o przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
9. Jeżeli osoba składająca reklamację nie zgadza się ze stanowiskiem Towarzystwa wyrażonym w odpowiedzi na reklamację, może wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego. Osoba składająca reklamację może również wystąpić do sądu powszechnego z powództwem przeciwko Towarzystwu tj., AXA Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A. według właściwości określonej w ust. 10.
10. Powództwo o roszczenia wynikające z Umowy Ubezpieczenia można:  
**wytoczyć według** przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia. Powództwo o roszczenie wynikające z Umowy Ubezpieczenia można **wytoczyć według** przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia.
11. Klient będący konsumentem ma także możliwość zwrócenia się o pomoc do właściwego miejscowo Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Konsumentów.
12. Towarzystwo oraz Bank podlegają nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
13. Na podstawie art. 31 ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich Ubezpieczyciel informuje, że podmiotem uprawnionym dla AXA Ubezpieczenia TUiR S.A. do prowadzenia postępowań w sprawach pozasądowego rozwiązywania sporów z konsumentami w rozumieniu tej ustawy jest Rzecznik Finansowy (Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa; [www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)).