

## Karta Produktu

### Ubezpieczenia domów i mieszkań Go!Direct

W Karcie Produktu zawarte są najważniejsze informacje o ubezpieczeniu domów i mieszkań Go!Direct oferowanego dla posiadaczy rachunków otwartych i prowadzonych przez mBank S.A.. Karta Produktu nie jest elementem umowy ubezpieczenia ani materiałem marketingowym. Karta Produktu została przygotowana przez BRE Ubezpieczenia TUIR S.A. we współpracy z mBank S.A. na podstawie Rekomendacji U z dnia 24 czerwca 2014 r. dotyczącej dobrych praktyk w zakresie Bancassurance wydanej przez Komisję Nadzoru Finansowego i ma za zadanie pokazać kluczowe informacje o produkcie i pomóc klientowi w zrozumieniu cech produktu.

**Przeczytaj uważnie ten dokument, abyś wiedział jakie są cechy produktu, jakie korzyści daje Ci to ubezpieczenie oraz jakie obowiązki są z nim związane.**

Decyzję o zawarciu/przystąpieniu do Umowy Ubezpieczenia podejmij po wcześniejszym zapoznaniu się z dokumentacją ubezpieczeniową, w tym zwłaszcza z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia, w których znajdują się szczegółowe informacje o ubezpieczeniu.

#### 1. Ubezpieczyciel:

- BRE Ubezpieczenia TUIR S.A.

#### 2. Ubezpieczający:

- posiadacz rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego w mBanku, będący właścicielem bądź użytkownikiem ubezpieczonego domu/mieszkania/ruchomości domowych.

#### 3. Ubezpieczony:

- Posiadacz rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego w mBanku będący właścicielem lub użytkownikiem na podstawie prawa własności lub ograniczonego prawa rzeczowego ubezpieczonej nieruchomości lub ruchomości domowych na; w przypadku gdy Posiadacz rachunku użytkuje nieruchomość lub ruchomości domowe na podstawie umowy cywilno-prawnej, Ubezpieczonymi są zarówno Posiadacz rachunku (Ubezpieczający) jak i osoba posiadająca odpowiedni tytuł prawny do nieruchomości/ruchomości domowych, każdy stosownie do mienia będącego jego własnością.

#### 4. Rola Banku:

- mBank jest w tej umowie agentem ubezpieczeniowym. mBank z tytułu czynności wykonywania czynności agencji pobiera wynagrodzenie.

#### 5. Umowa Ubezpieczenia:

- Umowa jest w formie indywidualnej i jest zawierana zgodnie z zakresem określonym przez Ubezpieczającego we wniosku o ubezpieczenie.

#### 6. Informacje podstawowe o Umowie Ubezpieczenia:

##### a) Warunki zawarcia Umowy Ubezpieczenia:

- umowę może zawrzeć właściciel nieruchomości lub ubezpieczonego mienia, bądź ich użytkownik, składając wniosek o ubezpieczenie domu /mieszkania i dokonując opłacenia składki bądź jej pierwszej raty.

##### b) Cel ubezpieczenia/zakres:

**Uwaga. Ważne! Prosimy o uważną lekturę niniejszego punktu.**

**Przedmiotem ubezpieczenia** są Ruchomości domowe znajdujące się w Lokalach mieszkalnych lub Budynek mieszkalny na terenie Polski. Podczas składania wniosku o ubezpieczenie Ubezpieczający może rozszerzyć ochronę również o:

- Lokal mieszkalny lub Budynek mieszkalny, w którym znajduje się ubezpieczone mienie wraz ze Stałymi elementami;
- Gotówka, karty kredytowe, znajdujące się w Ubezpieczonej nieruchomości;
- Rowery znajdujące się w Ubezpieczonej nieruchomości;
- Odpowiedzialność cywilną Ubezpieczającego i Osób bliskich.

##### Zakres:

- Ochroną ubezpieczeniową są objęte szkody w ubezpieczonym mieniu powstałe w miejscu ubezpieczenia i w czasie trwania okresu ubezpieczenia, jeżeli bezpośrednią przyczyną ich powstania były nagłe, nieprzewidziane i niezależne od woli Ubezpieczonego zdarzenia określone poniżej.
- W przypadku budyneków i lokali mieszkalnych, BRE Ubezpieczenia odpowiada za szkody powstałe w skutek: pożaru, uderzenia pioruna, wybuchu (eksplozja i implozja), silnego wiatru, gradu, przepięcia spowodowanego uderzeniem pioruna, zalania, lawiny, ciężaru śniegu i lodu,

upadku statku powietrznego, uderzenia pojazdu, osuwania się ziemi, zapadania się ziemi, powodzi, upadku obcych przedmiotów, pod warunkiem, że bezpośrednią przyczyną tego zdarzenia był silny wiatr lub grad, kradzieży z włamaniem, rabunku, dewastacji.

- BRE Ubezpieczenia ponosi również odpowiedzialność za szkody powstałe w następstwie akcji ratowniczej prowadzonej w związku ze zdarzeniami losowymi, objętymi zakresem ubezpieczenia, z wyłączeniem szkód polegających na zaginięciu ubezpieczonego mienia podczas takiej akcji.
- Na wniosek Ubezpieczającego zakres ubezpieczenia może zostać rozszerzony o odpowiedzialność cywilną Ubezpieczającego i Osób bliskich za szkody powstałe w okresie ubezpieczenia wskutek wykonywania przez nich czynności życia prywatnego (które są zdefiniowane w OWU) na terenie Rzeczypospolitej Polski.

**Uwaga!** Definicje poszczególnych pojęć: Ruchomości domowe, Lokal mieszkalny, Budynek mieszkalny, Stałe elementy, Osoby bliskie oraz pojęć dotyczących zakresu ubezpieczenia znajdziesz w OWU. Sprawdź czy ubezpieczana przez Ciebie nieruchomość lub elementy się w niej znajdują są objęte tym produktem.

#### 7. Rozpoczęcie ochrony ubezpieczeniowej:

- Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się z datą wskazaną we wniosku o ubezpieczenie, po jego złożeniu. Jest ona wskazana również na polisie potwierdzającej zawarcie umowy ubezpieczenia. Ochrona trwa 12 miesięcy.

#### 8. Zakończenie ochrony ubezpieczeniowej:

Rozwiązanie umowy następuje:

- z upływem okresu, na jaki Umowa została zawarta, lub automatycznie przedłużona,
- z chwilą wypłaty odszkodowania w wysokości Sumy ubezpieczenia nieruchomości,
- w razie nieopłacenia składki lub jej pierwszej raty w terminie, z dniem doręczenia przez BRE Ubezpieczenia oświadczenia o rozwiązaniu umowy lub, w braku wypowiedzenia umowy, z końcem okresu, za który przypadła nie zapłacona składka,
- w razie nieopłacenia kolejnej raty składki pomimo otrzymania od BRE Ubezpieczenia wezwania do zapłaty, z upływem 7 dni od dnia otrzymania tego wezwania,
- z dniem odstąpienia przez Ubezpieczającego od Umowy albo jej wypowiedzenia przez BRE Ubezpieczenia zgodnie z postanowieniami określonymi w OWU.

#### 9. Zasady kontynuacji umowy ubezpieczenia:

- Umowa zawierana jest na 12 miesięcy. Co roku, okres na jaki zawarto Umowę ulega automatycznemu przedłużeniu na kolejne 12 miesięcy (zgodnie z zapisami OWU), chyba że Ubezpieczający lub BRE Ubezpieczenia złoży pisemne oświadczenie o nie wyrażeniu zgody na przedłużenie Umowy (na 14 dni przed końcem obowiązującej polisy), bądź nastąpiło rozwiązanie umowy w wyniku przesłanek opisanych w pkt. 8). Umowa nie ulega automatycznemu przedłużeniu na kolejne 12 miesięcy, jeżeli do końca bieżącego okresu ubezpieczenia Ubezpieczający nie opłacił wymagalnej składki ubezpieczeniowej w pełnej wysokości.

## 10. Opłata za ubezpieczenie/Składka:

**Uwaga. Ważne! Prosimy o uważną lekturę niniejszego punktu.**

- Składka jest wyliczana indywidualnie dla każdego Ubezpieczającego, po wprowadzeniu do wniosku o ubezpieczenie danych niezbędnych do kwotacji i zawarcia umowy ubezpieczenia. Składka może być opłacana jednorazowo lub w równych ratach – w zależności od dyspozycji Ubezpieczającego.
- W przypadku płatności jednorazowej składka za ubezpieczenie pobierana jest w dniu złożenia wniosku z za cały okres ubezpieczenia, natomiast w przypadku płatności ratalnych, pierwsza składka opłacana jest w dniu złożenia wniosku, a pozostałe pobierane są automatycznie ze wskazanego na wniosku rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego Ubezpieczającego w terminach i kwotach wskazanych na polisie.

## 11. Suma ubezpieczenia:

Suma ubezpieczenia wskazywana jest we wniosku o ubezpieczenie przez Ubezpieczającego wg następujących zasad:

- Suma ubezpieczenia nieruchomości dla Budynków mieszkalnych (mury i elementy stałe) powinna odpowiadać wartości odtworzeniowej;
- Suma ubezpieczenia nieruchomości dla Lokali mieszkalnych (mury i elementy stałe) powinna odpowiadać wartości rynkowej;
- Suma ubezpieczenia ruchomości domowych wynosi 150.000 PLN;
- Suma ubezpieczenia przedmiotów wartościowych wynosi 15.000 PLN;
- Suma ubezpieczenia środków pieniężnych ustalana jest przez Ubezpieczającego we wniosku i może wynosić: 500 lub 1.000 PLN;
- Suma ubezpieczenia rowerów wynosi 5 000 PLN;
- Suma ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej ustalana jest przez Ubezpieczającego we wniosku i może wynosić: 50.000 lub 100.000 PLN;
- Sumy ubezpieczenia wymienione powyżej ulegają zmniejszeniu o kwoty odszkodowań wypłaconych w ramach danego zakresu ubezpieczenia, o ile zdarzenia, z tytułu których wypłacono te świadczenia, zaszły w tym samym 12-miesięcznym okresie, na który zawarto umowę lub automatycznie ją przedłużono, aż do jej wyczerpania, chyba że klient po wypłacie odszkodowania/świadczenia podwyższył sumę ubezpieczenia poprzez double ubezpieczenie.

## 12. Wyłączenia odpowiedzialności:

**Uwaga. Ważne! Prosimy o uważną lekturę niniejszego punktu.**

Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody:

- spowodowane umyślnie przez Ubezpieczonego lub osoby, z którymi pozostaje on we wspólnym gospodarstwie domowym,
- spowodowane przez Ubezpieczonego wskutek rażącego niedbalstwa, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności,
- których wartość w momencie ustalania odszkodowania nie przekracza 200 zł.,

Ponadto ochroną ubezpieczeniową nie są objęte szkody powstałe na skutek:

- konfiskaty, zawłaszczenia, nacjonalizacji, zajęcia, zarekwirowania lub zniszczenia mienia na mocy aktu prawnego, niezależnie od jego formy, wydanego przez władze państwowe, publiczne, lokalne, celne albo inne uprawnione władze,
- wojny, zamieszek, strajków, sabotażu lub aktu terroryzmu,
- działania energii jądrowej, promieni jonizujących, laserowych lub maserowych, pola magnetycznego albo elektromagnetycznego, a także skażenia lub zanieczyszczenia odpadami przemysłowymi,
- zapadania się ziemi, gdy są to szkody:
- powstałe w związku z ruchem zakładu górniczego,
- powstałe w związku z robotami ziemnymi lub inną działalnością człowieka,
- powstałe wskutek obniżania się zwierciadła wód podziemnych.
- katastrofy budowlanej nie będącej bezpośrednim następstwem ubezpieczonych zdarzeń,
- działania prądu elektrycznego w maszynach, aparatach i innych urządzeniach, chyba że działanie prądu spowodowało jednocześnie pożar; wówczas jednak odpowiedzialność BRE Ubezpieczenia jest ograniczona wyłącznie do skutków takiego pożaru,
- eksplozji spowodowanej przez Ubezpieczonego w celach produkcyjnych, eksploatacyjnych lub innych, jak również w silniku, gdy wybuch związany jest z jego naturalną funkcją,
- powolnego i systematycznego oddziaływania temperatury,
- zalania wodami opadowymi, jeżeli do powstania szkody przyczynił się zły stan techniczny lub nienależyte zabezpieczenie dachu, otworów dachowych, rynien dachowych lub spustowych, istniejącego zewnętrznego systemu odprowadzania z terenu wód opadowych (kanalizacja, wpusty, drenaż) oraz stolarki okiennej i innych elementów budynku, lokalu mieszkalnego lub garażu,

- naporu śniegu i lodu na konstrukcję dachu wykonanego niezgodnie z normami budowlanymi lub konstrukcję dachu o obniżonej wytrzymałości spowodowanej brakiem konserwacji,
- cofnięcia się wody lub ścieków z sieci kanalizacyjnej w następstwie wysokiego stanu wód gruntowych,
- zalania spowodowanego podniesieniem się poziomu wód gruntowych,
- powolnego działania czynnika takiego jak: hałas, temperatura, woda, zagrzybienie, korozja, pleśń i innych czynników oddziałujących czasowo, a także pocenia się rur, przesiąkania wód gruntowych i opadów oraz przemarzania,
- rozlania wody podczas wykonywania czynności związanych z myciem, czyszczeniem lub innym podobnym działaniem,
- zalania związanego z roztopianiem się zalegającego śniegu i lodu,
- wybuchu spowodowanego niewłaściwą eksploatacją urządzeń AGD, garnków, puszek, itp.
- zadymienia, sadzy z grilla, gotowania, smażenia, pieczenia,
- spękania lub zarysowania Ubezpieczonej nieruchomości lub jego części, jeżeli nie zagrażają one ich stabilności oraz bezpieczeństwu użytkowników, a także polegające na uszkodzeniach estetycznych powierzchni zewnętrznych Ubezpieczonej nieruchomości,
- niewyjaśnionego zaginięcia lub utraty mienia bez widocznych śladów dokonanej włamania lub dewastacji,
- wandalizmu,

W przypadku rozszerzenia ochrony ubezpieczeniowej o ubezpieczenie Odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczającego i Osób bliskich, BRE Ubezpieczenia nie ponosi odpowiedzialności również za szkody:

- co do których odpowiedzialność powinna zostać objęta ochroną ubezpieczeniową na podstawie obowiązku ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej wynikającego z obowiązujących przepisów prawa,
- wynikłe z przeniesienia jakichkolwiek chorób,
- wynikłe z tytułu posiadania lub użytkowania jednostek pływających innych niż kajaki wodne, rowery wodne, deski surfingowe, łódzie wiosłowe, pontony, skutery wodne, a także statków powietrznych (w tym lotni i motolotni), pojazdów samochodowych, motocykli i motorowerów,
- wynikłe z wyczynowego uprawiania sportu i sportów wysokiego ryzyka,
- wynikłe w związku z wykonywaniem zawodu lub prowadzeniem działalności gospodarczej,
- będące wynikiem wypadku przy pracy lub w drodze do pracy i z pracy, jeżeli Ubezpieczający lub Osoba bliska jest pracodawcą, jak również w związku z chorobami zawodowymi oraz związanych z tym roszczeń regresowych, jeżeli Ubezpieczający lub Osoba bliska jest pracodawcą,
- powstałe na skutek uszkodzenia, zniszczenia, zaginięcia lub utraty jakichkolwiek przedmiotów lub rzeczy należących do osób trzecich, a używanych, przechowywanych lub przyjętych do naprawy przez Ubezpieczającego lub Osoby bliskie,
- powstałe wskutek niewykonania lub nienależytego wykonania jakiegokolwiek umowy,
- objęte odpowiedzialnością cywilną rozszerzoną lub przyjętą na podstawie jakiegokolwiek umowy, w takim zakresie, w jakim odbiega to od odpowiedzialności określonej obowiązującymi przepisami prawa,
- powstałe w związku z posiadaniem koni i psów,
- powstałe w związku z używaniem i posiadaniem broni siecznej, kłującej, palnej oraz amunicji lub materiałów wybuchowych w rozumieniu odpowiednich przepisów prawa.

## 13. Wypłata odszkodowania/świadczenia:

**Uwaga. Ważne! Prosimy o uważną lekturę niniejszego punktu.**

- BRE Ubezpieczenia wypłaci odszkodowanie w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o szkodzie chyba, że wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności lub wysokości odszkodowania w terminie 30 dni okazało się niemożliwe. Wówczas odszkodowanie zostanie wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe z tym, że BRE Ubezpieczenia wypłaci bezsporną w świetle przedłożonych przez Ubezpieczającego / Ubezpieczonego dokumentów część odszkodowania w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o szkodzie.
- Jeżeli Umowa została zawarta na cudzy rachunek, odszkodowanie z tytułu ubezpieczenia mienia przysługuje bezpośrednio Ubezpieczonemu, chyba że strony uzgodniły inaczej; jednakże uzgodnienie takie nie może zostać dokonane, jeżeli wypadek już zaszedł.
- Odszkodowanie wypłacane jest Ubezpieczającemu lub osobie przez niego upoważnionej lub spadkobiercom na podstawie wydanego przez właściwy sąd prawomocnego postanowienia o stwierdzeniu nabycia spadku.

Zasady dotyczące ustalenia wysokości odszkodowania:

- 1) Wysokość odszkodowania za szkody ustala się w kwocie odpowiadającej rozmiarowi szkody, w granicach sum ubezpieczenia określonych przez Ubezpieczającego.

- 2) Ubezpieczający powinien przedstawić BRE Ubezpieczenia wykaz utraconych bądź zniszczonych przedmiotów ubezpieczenia oraz inne dokumenty uzasadniające wysokość roszczenia. W razie braku dokumentów potwierdzających wartość utraconego mienia przyjmuje się najniższą wartość zakupu przedmiotu o podobnych lub najbardziej zbliżonych parametrach.
- 3) Rozmiar szkody w poszczególnych rodzajach mienia określa się następująco:
  - w odniesieniu do Budynków mieszkalnych – według wartości odtworzeniowej – czyli według kosztów ich odbudowy lub remontu w tym samym miejscu, z zastosowaniem dotychczasowych wymiarów, konstrukcji, technologii i materiałów, bez ulepszeń, potwierdzonych rachunkiem wykonawcy ze szczegółową specyfikacją kosztów lub szczegółową kalkulacją własną bez naliczonego narzutu na zysk;
  - w odniesieniu do Lokali mieszkalnych według wartości rynkowej – według kosztów zakupu, odtworzenia, odbudowy lub w przypadku szkody częściowej nie wyczerpującej sumy ubezpieczenia – według kosztów odbudowy, remontu w tym samym miejscu, z zastosowaniem dotychczasowych wymiarów, konstrukcji, technologii i materiałów, bez ulepszeń, potwierdzonych rachunkiem wykonawcy ze szczegółową specyfikacją kosztów lub szczegółową kalkulacją własną bez naliczonego narzutu na zysk;
  - w odniesieniu do Stałych elementów ubezpieczonych według wartości odtworzeniowej – według kosztów zakupu mienia o takich samych parametrach użytkowych i jakościowych co uszkodzone lub zniszczone mienie lub naprawy uszkodzenia, bez ulepszeń, potwierdzonych rachunkiem wykonawcy ze szczegółową specyfikacją kosztów lub szczegółową kalkulacją własną bez naliczonego narzutu na zysk.
- 4) Za koszty odbudowy, o których mowa powyżej przyjmuje się koszty wykonania robót budowlanych i instalacyjnych (wodno-kanalizacyjnych, ogrzewania i elektrycznych) z uwzględnieniem ewentualnych nakładów na opracowanie dokumentacji projektowej i nadzoru nad budową. Koszty te muszą być wycenione zgodnie z zasadami kalkulacji i ustalania cen robót budowlanych w oparciu o nakłady rzeczowe z Katalogu Norm Rzeczowych oraz Średnich cen i wskaźników narzutów z publikacji wydawnictwa „Sekocenbud” dla danego kwartału oraz potwierdzone rachunkiem wykonawcy wraz z kosztorysem powykonawczym lub szczegółową specyfikacją kosztów, a w przypadku, wykonywania robót we własnym zakresie – kosztorysem powykonawczym bez naliczonego narzutu na zysk.
- 5) Rozmiar szkody w Ruchomościach domowych ustala się według wartości odtworzeniowej, przy czym
  - w przypadku możliwości naprawy uszkodzonego mienia – koszt naprawy winien być udokumentowany rachunkiem wykonawcy wraz ze szczegółową specyfikacją wykonanych robót lub – w przypadku napraw dokonanych przez Ubezpieczającego we własnym zakresie – rachunek naprawy powinien zawierać wyszczególnienie napraw zgodne z zakresem uszkodzeń przyjętych w protokole szkody. Przedstawiony przez Ubezpieczającego lub poszkodowanego rachunek każdorazowo podlega weryfikacji przez BRE Ubezpieczenia, co do zakresu naprawy oraz cen rynkowych stosowanych w regionie, w którym powstała szkoda,
  - w przypadku szkody polegającej na całkowitym zniszczeniu mienia lub jego utracie – rozmiar szkody ustala się na podstawie wartości odtworzeniowej mienia bezpośrednio przed zajściem zdarzenia.
- 6) Jeżeli stopień technicznego zużycia Ruchomości domowych wynosi lub przekracza 50% w momencie przed powstaniem szkody, to odszkodowanie wypłacane jest według wartości rzeczywistej.
- 7) Maksymalne potrącenie z tytułu stopnia rzeczywistego zużycia przedmiotu ubezpieczenia nie może przekroczyć 70%.
- 8) Rozmiar szkody w Środkach pieniężnych ustala się według ich nominalnej wartości w dniu zajścia szkody, do przyjętego limitu sumy ubezpieczenia środków pieniężnych. W przypadku szkody w walucie obcej odszkodowanie wypłacane jest w złotych z zastosowaniem przelicznika wg kursu średniego NBP z dnia szkody. Papiery wartościowe wycenia się według ceny sprzedaży na dzień powstania szkody, przy czym w papierach wartościowych będących przedmiotem obrotu giełdowego – według ich ceny giełdowej z dnia powstania szkody, pomniejszonej o prowizję maklerską.
- 9) BRE Ubezpieczenia zastrzega sobie prawo do weryfikacji wszelkich przedłożonych kosztorysów i rachunków.
- 10) Przy ustalaniu rozmiaru szkody nie uwzględnia się:
  - kosztów związanych z wszelkimi nieuzasadnionymi zmianami lub ulepszeniami dokonanymi w przedmiocie ubezpieczenia po wystąpieniu szkody,
  - kosztów wynikających z braku części zamiennych lub materiałów potrzebnych do przywrócenia stanu istniejącego przed szkodą,
  - kosztów poniesionych na odkażenie pozostałości po szkodzie, usunięcie zanieczyszczeń środowiska oraz rekultywacji gruntów,
  - wartości naukowej, pamiątkowej, kolekcjonerskiej lub zabytkowej.
- 11) BRE Ubezpieczenia zwróci Ubezpieczonemu, w granicach sumy ubezpieczenia, poniesione przez Ubezpieczonego koszty wynikłe z zastosowania wszelkich dostępnych mu środków w celu zmniejszenia szkody w ubezpieczonym mieniu oraz w celu zabezpieczenia bezpośrednio zagrożonego mienia przed szkodą, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne.
- 12) BRE Ubezpieczenia zwróci Ubezpieczonemu, w granicach sumy ubezpieczenia, udokumentowane koszty związane z uprzątnięciem pozostałości po szkodzie, łącznie z kosztami rozbiórki i demontażu części niezdatnych do użytku oraz inne koszty niż wymienione w punkcie powyżej, z zastrzeżeniem że odpowiedzialność BRE Ubezpieczenia ograniczona jest w przypadku tych kosztów do 10% ustalonej wysokości szkody.
- 13) Rozmiar szkody zmniejsza się o wartość mienia pozostałego po szkodzie, które ze względu na rodzaj lub rozmiar uszkodzeń nadaje się do dalszego użytku.

## 14. Rezygnacja z ubezpieczenia:

**Uwaga. Ważne! Prosimy o uważną lekturę niniejszego punktu.**

Ubezpieczający może odstąpić od umowy ubezpieczenia:

- 1) 30 dni od dnia jej zawarcia, a w przypadku gdy jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia jej zawarcia;
- 2) w przypadku kontynuacji – w ciągu 14 dni, licząc od daty rozpoczęcia kolejnego 12 miesięcznego okresu ubezpieczenia, na który umowa ubezpieczenia została automatycznie przedłużona.

Ochrona przestaje obowiązywać od dnia odstąpienia (liczy się data stempla pocztowego), a składka rozliczana jest proporcjonalnie do okresu świadczonej ochrony ubezpieczeniowej.

Ubezpieczający w ciągu 30 dni od daty wypłaty odszkodowania albo od daty doręczenia odmowy wypłaty odszkodowania ma prawo wypowiedzieć Umowę z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia, którego bieg rozpoczyna się z dniem doręczenia wypowiedzenia.

Rezygnacja z przedłużenia ochrony ubezpieczeniowej na kolejny okres nie wiąże się z dodatkowymi kosztami.

## 15. Zgłoszenie szkody:

- W przypadku powstania zdarzenia ubezpieczeniowego prosimy o kontakt z infolinią BRE Ubezpieczenia TUIR S.A. pod nr tel.: **801 884 444** lub **22 459 10 00**  
**BRE Ubezpieczenia TUIR S.A.**  
**Ul. Ks. Skorupki 5**  
**00-963 Warszawa**

## 16. Skargi i reklamacje:

- Skargi lub reklamacje związane z wykonywaniem Umowy Ubezpieczenia należy składać:
  - w Towarzystwie Ubezpieczeniowym BRE Ubezpieczenia TUIR S.A. za pośrednictwem infolinii pod numerem telefonu: **22 444 70 00** lub
  - w Banku:
    - w formie elektronicznej za pośrednictwem e-mail kierowanego na adres **kontakt@mbank.pl**
    - w formie telefonicznej za pośrednictwem mLinii pod numerem telefonu **801 300 800** z telefonów stacjonarnych w Polsce lub **+48 426 300 800** z telefonów stacjonarnych i komórkowych z całego świata
    - w formie pisemnej wysłanej na adres korespondencyjny Banku: **mBank S.A. Wydział Obsługi Klientów Skrytka Poczтовая 2108 90-959 Łódź**
    - osobiście w placówce Banku
- W sprawach, w których konieczne jest zgromadzenie dodatkowych dokumentów lub zasięgnięcie dodatkowych informacji czas rozpatrzenia reklamacji może ulec wydłużeniu. Klient jest informowany w momencie upływu 30 dniowego terminu rozpatrzenia reklamacji lub skargi o przyczynie jego wydłużenia.
- Szczegółowe zasady i tryb przyjmowania i rozpatrywania reklamacji w Banku jest opisany w Regulaminie przyjmowania i rozpatrywania reklamacji w mBanku dostępnym na stronie <http://www.mbank.pl/o-nas/reklamacje.html> oraz we wszystkich placówkach Banku.