

## Karta Produktu

### Ubezpieczenia Następstw Nieszczęśliwych Wypadków

W Karcie Produktu zawarte są najważniejsze informacje o Ubezpieczeniu Następstw Nieszczęśliwych Wypadków oferowanym posiadaczom rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych w mBanku. Karta Produktu nie jest elementem Umowy ubezpieczenia ani materiałem marketingowym. Karta Produktu została przygotowana przez BRE Ubezpieczenia TUIR S.A. we współpracy z mBank S.A. na podstawie Rekomendacji U z dnia 24 czerwca 2014 r. dotyczącej dobrych praktyk w zakresie bancassurance wydanej przez Komisję Nadzoru Finansowego i ma za zadanie pokazać kluczowe informacje o produkcie i pomóc klientowi w zrozumieniu cech produktu

**Przeczytaj uważnie ten dokument, abyś wiedział jakie są cechy produktu, jakie korzyści daje Ci to ubezpieczenie oraz jakie obowiązki są z nim związane.**

Decyzję o zawarciu/przystąpieniu do Umowy Ubezpieczenia podejmij po wcześniejszym zapoznaniu się z dokumentacją ubezpieczeniową, w tym zwłaszcza z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia, w których znajdują się szczegółowe informacje o ubezpieczeniu.

#### 1. Ubezpieczyciel:

- BRE Ubezpieczenia TUIR S.A.

#### 2. Ubezpieczający:

- posiadacz rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego w mBanku, zawierający umowę ubezpieczenia.

#### 3. Ubezpieczony:

- Ubezpieczający i/lub Osoba bliska, którzy nie ukończyli 65 roku życia i których dane osobowe zostały podane we wniosku o ubezpieczenie.

#### 4. Rola Banku:

- mBank jest w tej umowie agentem ubezpieczeniowym. mBank z tytułu czynności wykonywania czynności agencyjnych pobiera wynagrodzenie.

#### 5. Umowa Ubezpieczenia:

- Umowa jest zawierana zgodnie z zakresem określonym przez Ubezpieczającego we wniosku o ubezpieczenie.

#### 6. Informacje podstawowe o Umowie Ubezpieczenia:

##### a) Warunki zawarcia Umowy:

- Umowę może zawrzeć posiadacz rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego w mBanku, składając wniosek o ubezpieczenie domu lub mieszkania i dokonując opłacenia składki bądź jej pierwszej raty.

##### b) Cel ubezpieczenia/zakres:

**Uwaga. Ważne! Prosimy o uważną lekturę niniejszego punktu.**

- Przedmiotem ubezpieczenia jest życie i zdrowie Ubezpieczonych. Umowa może zostać zawarta w jednej z dwóch opcji:
  - NNW – ubezpieczeniem może zostać objęty tylko Ubezpieczający,
  - NNW Rodzinne – ubezpieczeniem może zostać objętych od 2 do 5 osób Ubezpieczonych.
- Zakres ubezpieczenia obejmuje śmierć lub Inwalidztwo Ubezpieczonych wyłącznie wymienione w OWU.
- Ochroną ubezpieczeniową objęte są zdarzenia powstałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i poza jej granicami.

#### 7. Rozpoczęcie ochrony ubezpieczeniowej:

- ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się z datą wskazaną we wniosku o ubezpieczenie, po jego złożeniu. Ochrona trwa 12 miesięcy.

#### 8. Zakończenie ochrony ubezpieczeniowej:

Ochrona ubezpieczeniowa kończy się:

- z upływem okresu, na jaki Umowa została zawarta lub automatycznie przedłużona,
- z chwilą wypłaty świadczenia należnego za 100% inwalidztwa,
- w razie nieopłacenia składki lub jej pierwszej raty w terminie w przypadku automatycznego przedłużenia umowy, z dniem doręczenia przez BRE Ubezpieczenia oświadczenia o rozwiązaniu umowy lub, w braku wypowiedzenia umowy, z końcem okresu, za który przypadła niezapłacona składka,
- w razie nieopłacenia kolejnej raty składki pomimo otrzymania od BRE Ubezpieczenia wezwania do zapłaty, z upływem 7 dni od dnia otrzymania tego wezwania.

#### 9. Opłata za ubezpieczenie/Składka:

**Uwaga. Ważne! Prosimy o uważną lekturę niniejszego punktu.**

- Składka w zależności od wybranego wariantu ubezpieczenia wynosi:
  - NNW: 45,60 zł rocznie
  - NNW Rodzinne: 115,20 zł rocznie

#### 10. Suma ubezpieczenia:

- Suma ubezpieczenia wynosi: 10 000 zł.

#### 11. Wypłata świadczenia:

**Uwaga. Ważne! Prosimy o uważną lekturę niniejszego punktu.**

- Wysokość świadczenia ustala się po stwierdzeniu, że istnieje związek przyczynowy pomiędzy nieszczęśliwym wypadkiem a śmiercią lub inwalidztwem Ubezpieczonego.
- BRE Ubezpieczenia wypłaci świadczenie w terminie 30 dni od daty otrzymania wniosku o wypłatę świadczenia, chyba że wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności lub wysokości świadczenia w terminie 30 dni okazało się niemożliwe. Wówczas świadczenie zostanie wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe, z tym że BRE Ubezpieczenia wypłaci bezsporną w świetle przedłożonych dokumentów część świadczenia w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o wniosku o wypłatę świadczenia.
- W przypadku śmierci Ubezpieczonego wskutek nieszczęśliwego wypadku, który miał miejsce w okresie ochrony ubezpieczeniowej, BRE Ubezpieczenia wypłaci świadczenie równe Sumie ubezpieczenia.
- Suma świadczeń za wszystkie przypadki Inwalidztwa spowodowane jednym zdarzeniem nie może przekroczyć 100% Sumy ubezpieczenia.
- Ustalenia stopnia Inwalidztwa powstałego wskutek nieszczęśliwego wypadku w trakcie trwania ochrony ubezpieczeniowej, a także inwalidztwa istniejącego uprzednio, dokonują wyznaczeni przez BRE Ubezpieczenia lekarze na podstawie dokumentacji medycznej.
- Procent Inwalidztwa ustala się po zakończeniu leczenia i rehabilitacji, ale nie później niż w ciągu 36 miesięcy od dnia zajścia nieszczęśliwego wypadku.

#### 12. Wyłączenia odpowiedzialności:

**Uwaga. Ważne! Prosimy o uważną lekturę niniejszego punktu.**

Zakres ubezpieczenia nie obejmuje wypadków:

- spowodowanych wskutek spożycia alkoholu przez kierującego pojazdem, nie zaleconego przez lekarza zażycia środków odurzających lub psychotropowych, użycia narkotyków, uśmierzania lub popełnienia przestępstwa przez Ubezpieczonego,
- spowodowanych z winy umyślnej lub wskutek rażącego niedbalstwa,
- powstałych w wyniku wojny, działań wojennych lub stanu wojennego, aktywnego i dobrowolnego uczestnictwa Ubezpieczonego w aktach przemocy, terroryzmu, sabotażu, zamieszkach lub rozruchach,
- spowodowanych bezpośrednio lub pośrednio energią jądrową lub promieniowaniem radioaktywnym,

- spowodowanych samobójstwem, próbą samobójczą, samookaleczeniem lub okaleczeniem na własną prośbę,
- związanych z udziałem w wyścigach samochodowych, konkursach, rajdach, treningach, podczas jazd próbnych, a także podczas prób szybkościowych,
- powstałych wskutek choroby psychicznej, niedorozwoju umysłowego lub zaburzeń psychicznych Ubezpieczonego oraz ich skutków, a także ataku konwulsji, epilepsji,
- spowodowanych przez Ubezpieczonego prowadzącego pojazd mechaniczny bez posiadania odpowiednich uprawnień lub pojazd nie dopuszczony do ruchu drogowego, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

### 13. Rezygnacja z ubezpieczenia:

**Uwaga. Ważne! Prosimy o uważną lekturę niniejszego punktu.**

- Ubezpieczający może odstąpić od umowy ubezpieczenia w terminie 30 dni, licząc od daty zawarcia umowy ubezpieczenia jeżeli jesteś osobą fizyczną, a w przypadku gdy jesteś przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od daty jej zawarcia;
- Ochrona przestaje obowiązywać od dnia odstąpienia (liczy się data stempla pocztowego), a składka rozliczana jest proporcjonalnie do okresu świadczonej ochrony ubezpieczeniowej.
- Ubezpieczający może wypowiedzieć Umowę w każdym czasie z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia, którego bieg rozpoczyna się z dniem doręczenia wypowiedzenia.
- Rezygnacja z przedłużenia ochrony ubezpieczeniowej na kolejny okres nie wiąże się z dodatkowymi kosztami.

### 14. Zgłoszenie szkody:

- W przypadku powstania zdarzenia ubezpieczeniowego prosimy o kontakt z infolinią BRE Ubezpieczenia TUIR S.A. pod nr tel.: **801 884 444** lub **22 459 10 00**

**BRE Ubezpieczenia TUIR S.A.**  
**Ul. Ks. Skorupki 5**  
**00-963 Warszawa**

### 15. Skargi i reklamacje:

- Skargi lub reklamacje związane z wykonywaniem Umowy Ubezpieczenia należy składać:
  - w Towarzystwie Ubezpieczeniowym BRE Ubezpieczenia TUIR S.A. za pośrednictwem infolinii pod numerem telefonu: **22 444 70 00** lub
  - w Banku:
    - w formie elektronicznej za pośrednictwem e-mail kierowanego na adres **kontakt@mbank.pl**
    - w formie telefonicznej za pośrednictwem mLinii pod numerem telefonu **801 300 800** z telefonów stacjonarnych w Polsce lub **+48 426 300 800** z telefonów stacjonarnych i komórkowych z całego świata
    - w formie pisemnej wysłanej na adres korespondencyjny Banku:
 

**mBank S.A.**  
**Wydział Obsługi Klientów**  
**Skrytka Pocztaowa 2108**  
**90-959 Łódź**
    - osobiście w placówce Banku
- W sprawach, w których konieczne jest zgromadzenie dodatkowych dokumentów lub zasięgnięcie dodatkowych informacji czas rozpatrzenia reklamacji może ulec wydłużeniu. Klient jest informowany w momencie upływu 30 dniowego terminu rozpatrzenia reklamacji lub skargi o przyczynie jego wydłużenia.
- Szczegółowe zasady i tryb przyjmowania i rozpatrywania reklamacji w Banku jest opisany w Regulaminie przyjmowania i rozpatrywania reklamacji w mBanku dostępnym na stronie <http://www.mbank.pl/o-nas/reklamacje.html> oraz we wszystkich placówkach Banku.