

## Karta Produktu

### Ubezpieczenia turystycznego mDirect/MultiDirect oferowanego dla posiadaczy rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych w mBanku S.A.

W Karcie Produktu zawarte są najważniejsze informacje o Ubezpieczeniu turystycznym mDirect oferowanego dla posiadaczy rachunków oszczędnościowo-rozliczeniowych w mBanku S.A. Karta Produktu nie jest elementem Umowy ubezpieczenia ani materiałem marketingowym. Karta Produktu została przygotowana przez BRE Ubezpieczenia TUIR S.A. we współpracy z mBank S.A. na podstawie Rekomendacji U z dnia 24 czerwca 2014 r. dotyczącej dobrych praktyk w zakresie Bancassurance wydanej przez Komisję Nadzoru Finansowego i ma za zadanie pokazać kluczowe informacje o produkcie i pomóc klientowi w zrozumieniu cech produktu.

**Przeczytaj uważnie ten dokument, abyś wiedział jakie są cechy produktu, jakie korzyści daje Ci to ubezpieczenie oraz jakie obowiązki są z nim związane.**

Decyzję o zawarciu/przystąpieniu do Umowy Ubezpieczenia podejmij po wcześniejszym zapoznaniu się z dokumentacją ubezpieczeniową, w tym zwłaszcza z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia, w których znajdują się szczegółowe informacje o ubezpieczeniu.

#### 1. Ubezpieczyciel:

- BRE Ubezpieczenia TUIR S.A.

#### 2. Ubezpieczony:

- Osoba/-y wskazane we wniosku o ubezpieczenie i polisie potwierdzającej zawarcie umowy.

#### 3. Rola Banku:

- mBank jest w tej umowie agentem ubezpieczeniowym. mBank z tytułu czynności wykonywania czynności agencyjnych pobiera wynagrodzenie.

#### 4. Umowa Ubezpieczenia:

- Umowa jest w formie indywidualnej i jest zawierana zgodnie z zakresem określonym przez Ubezpieczającego we wniosku o ubezpieczenie.

#### 5. Informacje podstawowe o Umowie Ubezpieczenia:

##### a) Warunki zawarcia Umowy Ubezpieczenia::

- Umowę może zawrzeć posiadacz rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego w mBanku, składając wniosek o ubezpieczenie i dokonując płatności składki.

##### b) Cel ubezpieczenia/zakres, Sumy Ubezpieczenia i wypłata świadczenia:

**Uwaga. Ważne! Prosimy o uważną lekturę niniejszego punktu.**

INFORMACJE OGÓLNE O ZAKRESIE UBEZPIECZENIA  
I OBOWIĄZUJĄCYCH SUMACH UBEZPIECZENIA

- Umowa ubezpieczenia może być zawarta w jednym z 3 wariantów: **Minimum** (dostępny dla zakresu terytorialnego Europa) oraz **Medium** i **Maksimum** (dostępne dla zakresu terytorialnego: Europa albo Świat)

ŚWIADCZENIA (pozostałe): ZAKRES UBEZPIECZENIA:	SUMA UBEZPIECZENIA (w poszczególnych wariantach):		
	MINIMUM	MEDIUM	MAKSIMUM
Ubezpieczenie kosztów leczenia – w razie nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku (w tym koszty ratownictwa i poszukiwania)	35 000 PLN (brak)	80 000 PLN (brak)	250 000 PLN (20 000 PLN)
Ubezpieczenie kosztów transportu medycznego – w razie nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku	30 000 PLN	50 000 PLN	80 000 PLN
Ubezpieczenie kosztów transportu zwłok	30 000 PLN	30 000 PLN	30 000 PLN
Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków	15 000 PLN	25 000 PLN	50 000 PLN
Ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej	brak	100 000 PLN	200 000 PLN
Ubezpieczenie utraty lub uszkodzenia bagażu podróжного	brak	1 000 PLN	2 000 PLN
Ubezpieczenie natychmiastowej pomocy „Assistance”	TAK	TAK	TAK

- BRE Ubezpieczenia ponosi odpowiedzialność maksymalnie do wysokości sum ubezpieczenia określonych w polisie z uwzględnieniem limitów na poszczególne świadczenia określonych w OWU, zgodnie z wybranym wariantem umowy.
- Sumy ubezpieczenia w ramach poszczególnych ubezpieczeń i właściwych wariantów niniejszej Umowy ulegają pomniejszeniu o każdą wypłaconą kwotę odszkodowania/świadczenia z tytułu danego ubezpieczenia. Wypłata z tytułu ubezpieczenia kosztów ratownictwa i poszukiwania pomniejsza sumę ubezpieczenia kosztów leczenia.
- Ubezpieczenie obowiązuje w zależności od wybranego zakresu terytorialnego:
  - Europa** – na terenie państw europejskich wraz ze wszystkimi krajami położonymi w basenie Morza Śródziemnego,
  - Świat** – we wszystkich państwach świata.
- Dodatkowo, po opłaceniu dodatkowej składki, Ubezpieczający może rozszerzyć zakres ochrony ubezpieczeniowej o:
  - Amatorskie uprawianie sportów zimowych** – koszty związane z nieszczęśliwym wypadkiem, powstałym w trakcie amatorskiego uprawiania sportów zimowych oraz w zakresie roszczeń cywilnoprawnych osób trzecich, za szkody osobowe i rzeczowe spowodowane przez Ubezpieczonego w trakcie podróży zagranicznej w związku z amatorskim uprawianiem sportów zimowych.
  - Wykonywanie pracy za granicą** – koszty związane z nieszczęśliwym wypadkiem pozostającym w bezpośrednim związku z wykonywaniem przez Ubezpieczonego pracy za granicą (z wyłączeniem pracy o wysokim stopniu ryzyka).
  - Amatorskie nurkowanie** – koszty związane z nieszczęśliwym wypadkiem, powstałym w trakcie amatorskiego nurkowania przy użyciu sprzętu specjalistycznego.

PRZEDMIOT I ZAKRES OCHRONY W RAMACH UBEZPIECZENIA KOSZTÓW LECZENIA, TRANSPORTU MEDYCZNEGO I TRANSPORTU ZWŁOK ORAZ NATYCHMIASTOWEJ POMOCY „ASSISTANCE”

- Przedmiotem ubezpieczenia są:
  - niezbędne i udokumentowane koszty leczenia, transportu medycznego i transportu zwłok poniesione przez Ubezpieczonego związane z jego nagłym zachorowaniem podczas podróży zagranicznej lub nieszczęśliwym wypadkiem powstałym poza granicami RP;
  - koszty związane ze świadczeniem i organizacją natychmiastowej pomocy Ubezpieczonemu w trakcie jego podróży zagranicznej (pomoc „Assistance”).

#### Koszty Leczenia

- W przypadku nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczonego BRE Ubezpieczenia pokrywa, do wysokości sumy ubezpieczenia kosztów leczenia udokumentowane koszty:
  - badania i zabiegów ambulatoryjnych,
  - zakupu lekarstw i środków opatrunkowych, niezbędnych środków pomocniczych (kule, temblak) przepisanych przez lekarza (w związku z nieszczęśliwym wypadkiem lub nagłym zachorowaniem objętym ochroną ubezpieczeniową) za wyjątkiem odżywek, środków wzmacniających i preparatów kosmetycznych,

- konsultacji lekarskich wraz z dojazdem lekarza z najbliższej placówki służby zdrowia do miejsca zakwaterowania Ubezpieczonego, w przypadku gdy wymaga tego jego stan zdrowia,
- hospitalizacji, tj. leczenia, zabiegów i operacji, których przeprowadzenia nie można było, ze względu na stan zdrowia Ubezpieczonego, odłożyć do czasu powrotu do RP. Koszty leczenia szpitalnego oraz koszty transportu medycznego i transportu zwłok regulowane są przez Centrum Pomocy BRE Ubezpieczenia,
- leczenia stomatologicznego w przypadku ostrych stanów bólowych lub zapalnych, do wysokości równowartości w złotych 100 EUR (limit na wszystkie zachorowania powstałe w czasie ważności polisy ubezpieczeniowej), wymagających udzielenia natychmiastowej pomocy lekarskiej lub gdy było ono niezbędne wskutek nieszczęśliwego wypadku objętego ochroną ubezpieczeniową,
- zwrot udokumentowanych kosztów naprawy lub zakupu środków ochronnych i pomocniczych oraz naprawy protez w przypadku, gdy ich uszkodzenie związane było z nieszczęśliwym wypadkiem (z wyjątkiem protez stomatologicznych) – do wysokości 10% sumy ubezpieczenia kosztów leczenia, właściwej dla określonego w polisie wariantu Umowy ubezpieczenia.
- żywienia i zakwaterowania Ubezpieczonego za granicą w celu rekonwalescencji, przez okres nie dłuższy niż 7 dni, maksymalnie do wysokości 100 EUR za każdy dzień pobytu – zgodnie z pisemnym zaleceniem lekarza prowadzącego leczenie, o ile koszty te zostaną zaakceptowane przez Centrum Pomocy BRE Ubezpieczenia, w przypadku gdy transport Ubezpieczonego do RP nie może nastąpić bezpośrednio po zakończeniu hospitalizacji,
- w wypadku rozpoczęcia leczenia za granicą możliwe jest pokrycie kosztów jednej wizyty kontrolnej, jeśli jej odbycie umożliwi zakończenie leczenia lub jego etapu (np.: kontrola po leczeniu antybiotykami infekcji dróg oddechowych lub zdjęcie szwów po zaopatrzeniu chirurgicznym rany). Pokrycie kosztów wizyty kontrolnej jest możliwe jedynie zgodnie z pisemnym zaleceniem lekarza prowadzącego i do wysokości 50 EUR (z wyjątkiem USA, gdzie limit wynosi 100 USD);
- koszty akcji ratowniczej i poszukiwawczej prowadzonej poza granicami RP w celu ratowania zdrowia lub życia Ubezpieczonego do wysokości limitu 20 000 PLN. Poniesione koszty pomniejszają sumę ubezpieczenia kosztów leczenia. Świadczenie dostępne jest jedynie w wariantcie Maksimum.
- związane z ratowaniem życia lub zdrowia Ubezpieczonego przy użyciu komory dekompresyjnej. Świadczenie dostępne jest jedynie w przypadku rozszerzenia zakresu ubezpieczenia o amatorskie nurkowanie.

#### Koszty Transportu Medycznego i Transportu Zwłok

- W przypadku nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczonego BRE Ubezpieczenia pokrywa udokumentowane koszty:
  - do wysokości sumy ubezpieczenia transportu medycznego:
    - transportu Ubezpieczonego z miejsca nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania do najbliższego szpitala lub placówki służby zdrowia (i powrót do miejsca z którego może kontynuować podróż o ile zalecane jest to przez lekarza prowadzącego leczenie),
    - transportu Ubezpieczonego do innej placówki medycznej, jeżeli placówka medyczna, w której znajduje się Ubezpieczony, nie zapewnia opieki medycznej dostosowanej do jego stanu zdrowia, zgodnie z pisemnym zaleceniem lekarza prowadzącego leczenie, po uzgodnieniu z Centrum Pomocy BRE Ubezpieczenia,
    - transportu Ubezpieczonego do RP (miejsca zamieszkania lub najbliższego miejsca zamieszkania placówki służby zdrowia, w której leczenie może być kontynuowane), o ile wymaga tego stan zdrowia Ubezpieczonego oraz gdy transport ten odbył się zgodnie z pisemnym zaleceniem lekarza prowadzącego leczenie, zaakceptowanym przez Centrum Pomocy BRE Ubezpieczenia. Do organizacji świadczenia BRE Ubezpieczenia przystępuje wówczas gdy uprzednio zaplanowany środek transportu nie może zostać ze względów medycznych wykorzystany.
  - do wysokości sumy ubezpieczenia transportu zwłok:
    - transportu zwłok Ubezpieczonego do miejsca pochówku w RP lub koszty pochówku za granicą. Wyboru sposobu transportu zwłok dokonuje Centrum Pomocy BRE Ubezpieczenia w przypadku, gdy Ubezpieczony zmarł w trakcie podróży zagranicznej, a śmierć wystąpiła w wyniku nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania objętego ochroną ubezpieczeniową.

### UBEZPIECZENIE NATYCHMIASTOWEJ POMOCY „ASSISTANCE”

#### Wariant MINIMUM, MEDIUM, MAKSYMUM:

- Całodobowy dyżur telefonu Centrum Pomocy BRE Ubezpieczenia
- Przekazywanie informacji – Centrum Pomocy BRE Ubezpieczenia na życzenie Ubezpieczonego przekazuje niezbędne informacje rodzinie, lub innej wskazanej osobie, a także udzieli pomocy przy zmianie rezerwacji hotelu, linii lotniczej lub wypożyczalni samochodów
- Pomoc w przypadku kradzieży lub utraty dokumentów niezbędnych w czasie podróży

#### Wariant MEDIUM i MAKSYMUM – dodatkowe świadczenia:

• Koszty powrotu towarzyszących członków rodziny Ubezpieczonego	• do 5,000 PLN
• Koszty opieki nad towarzyszącymi niepełnoletnimi dziećmi	• do 5,000 PLN
• Koszty pobytu i podróży powrotnej osoby towarzyszącej w razie hospitalizacji Ubezpieczonego	• Zakwaterowanie i wyżywienie max do 7 dni, 100 EUR za 1 dzień, koszty podróży max do 5,000 PLN
• Koszty podróży i pobytu osoby wezwanej do towarzyszenia	• Zakwaterowanie i wyżywienie max do 7 dni, 100 EUR za 1 dzień, koszty podróży max do 5,000 PLN
• Koszty wcześniejszego powrotu Ubezpieczonego do RP	• Pociąg/autobus – jeżeli podróż do 12 godzin, powyżej 12 godzin – samolot w klasie ekonomicznej
• Koszty kontynuacji zaplanowanej podróży	• Pociąg/autobus – jeżeli podróż do 12 godzin, powyżej 12 godzin – samolot w klasie ekonomicznej. Koszty transportu pokrywane są maksymalnie do wysokości 5,000 złotych.
• Koszty organizacji usług kierowcy zastępczego	• 100 EUR za dzień zakwaterowania kierowcy zastępczego (max 3 dni), koszty wynagrodzenia, zakwaterowania i podróży powrotnej kierowcy zastępczego pokrywane są do 4,000 PLN
• Koszty pomocy prawnej	• honorarium adwokata, do wysokości 4,000 złotych, pod warunkiem, że zarzucane Ubezpieczonemu czyny dotyczą wyłącznie czynów z zakresu odpowiedzialności cywilnej

#### PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

##### NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW

- Przedmiotem ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków jest życie i zdrowie Ubezpieczonego. BRE Ubezpieczenia wypłaca następujące rodzaje świadczeń:
  - na wypadek śmierci w wyniku nieszczęśliwego wypadku, jeżeli nastąpiła w okresie 6 miesięcy od daty nieszczęśliwego wypadku – w wysokości 50 % sumy ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków, właściwej dla określonego w polisie wariantu Umowy ubezpieczenia,
  - na wypadek trwałego inwalidztwa – określony w Tabeli Trwałego Inwalidztwa procent sumy ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków, która określona jest w OWU.

#### PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA

##### UTRATY LUB USZKODZENIA BAGAŻU PODRÓŻNEGO

- Przedmiotem ubezpieczenia są rzeczy Ubezpieczonego wchodzące w skład jego bagażu podróжного w postaci odzieży i rzeczy należących do Ubezpieczonego, zwyczajowo przeznaczone do osobistego użytku podczas podróży zagranicznej.
- Bagaż jest objęty ochroną ubezpieczeniową, jeżeli znajduje się pod bezpośrednią opieką Ubezpieczonego lub, jeżeli Ubezpieczony:
  - powierzył bagaż zawodowemu przewoźnikowi do przewozu na podstawie odpowiedniego dokumentu przewozowego,
  - oddał bagaż za pokwitowaniem do przechowalni bagażu,
  - zostawił bagaż w zamkniętym pomieszczeniu zajmowanym przez Ubezpieczonego w miejscu zakwaterowania (z wyłączeniem namiotu),
  - zostawił bagaż w zamkniętym indywidualnym pomieszczeniu bagażowym na dworcu (kolejowym, autobusowym, lotniczym),
  - umieścił bagaż w zamkniętym luku bagażowym lub zamkniętym bagażniku samochodu (jeżeli w samochodzie nie ma połączenia pomiędzy lukiem bagażowym lub bagażnikiem a kabiną kierowcy i pasażerów lub nie ma zamka centralnego obejmującego bagażnik i luk bagażowy) stojącego na parkingu strzeżonym, a zaginięcie bagażu jest potwierdzone wystawieniem odpowiedniego dokumentu,
  - umieścił bagaż w zamkniętym luku bagażowym lub zamkniętym bagażniku zamkniętego samochodu (w przypadku samochodów z zamkiem centralnym obejmującym bagażnik lub luk bagażowy oraz samochodów posiadających połączenie między kabiną kierowcy a lukiem bagażowym lub bagażnikiem) stojącego na parkingu strzeżonym, a zaginięcie bagażu jest potwierdzone wystawieniem odpowiedniego dokumentu,
  - umieścił bagaż w zamkniętej kabine przyczepy lub jednostki pływającej.

- BRE Ubezpieczenia wypłaci Ubezpieczonemu odszkodowanie w wysokości kosztów naprawy bagażu, który uległ uszkodzeniu albo wartości bagażu, który został utracony przez Ubezpieczonego pod warunkiem, że szkoda była spowodowana:
  - wystąpieniem zdarzenia losowego: pożar, huragan, powódź, deszcz nawalny, grad, lawina, bezpośrednio uderzenie piorunu, trzęsienie, zapadanie lub osuwanie się ziemi,
  - zniszczeniem lub uszkodzeniem ubezpieczonego bagażu w czasie akcji ratowniczej, prowadzonej w związku ze zdarzeniami losowymi wymienionymi w punkcie powyżej,
  - wypadkiem w komunikacji lądowej, wodnej lub powietrznej,
  - kradzieżą z włamaniem do pomieszczeń wymienionych akapicie powyżej oraz rabunkiem,
  - nieszczęśliwym wypadkiem lub nagłym zachorowaniem, w wyniku którego Ubezpieczony pozbawiony był możliwości zaopiekowania się i zabezpieczenia bagażu,
  - zaginięciem w przypadku, gdy bagaż znajdował się pod opieką zawodowego przewoźnika, na podstawie dokumentu przewozowego.

#### PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ

- W ramach ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej BRE Ubezpieczenia udziela ochrony Ubezpieczonemu w zakresie roszczeń cywilnoprawnych osób trzecich, opartych na art. 415 K. C. za szkody osobowe i rzeczowe spowodowane przez Ubezpieczonego w trakcie podróży zagranicznej, w związku z:
  - wykonywaniem czynności życia prywatnego,
  - ustawową opieką nad dziećmi oraz osobami upośledzonymi umysłowo,
  - używaniem roweru, wózka inwalidzkiego lub innego pojazdu nie wymagającego rejestracji,
  - spowodowaniem wypadku drogowego w charakterze przechodnia.
- W ramach ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej:
  - wszystkie szkody muszą być następstwem działania lub zaniechania działania przez Ubezpieczonego,
  - niezależnie od liczby osób poszkodowanych, w ramach jednego zdarzenia ubezpieczeniowego przyjmuje się, że miało ono miejsce w chwili wystąpienia pierwszej szkody,
  - zdarzenie, następstwem którego jest szkoda, musi wystąpić w czasie trwania odpowiedzialności BRE Ubezpieczenia, a w jego następstwie musi zostać wysunięte roszczenie w stosunku do Ubezpieczonego.
- Po opłaceniu dodatkowej składki, BRE Ubezpieczenia w ramach ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej udziela ochrony Ubezpieczonemu, w zakresie roszczeń cywilnoprawnych osób trzecich, za szkody osobowe i rzeczowe spowodowane przez Ubezpieczonego w trakcie podróży zagranicznej w związku z amatorskim uprawianiem sportów zimowych. W granicach swej odpowiedzialności BRE Ubezpieczenia zobowiązane jest do:
  - zbadania zasadności wysuwanych przeciwko Ubezpieczonemu roszczeń,
  - wypłaty odszkodowania, które Ubezpieczony zobowiązany jest zapłacić osobie poszkodowanej z tytułu szkód objętych Umową na podstawie zawartej lub zatwierdzonej przez BRE Ubezpieczenia umowy, wydanego lub zatwierdzonego przez BRE Ubezpieczenia uznanie roszczenia lub prawomocnego orzeczenia sądu,
  - pokrycia kosztów wynajęcia obrońcy reprezentującego w trakcie procesu interesy Ubezpieczonego.

Górną granicę odpowiedzialności BRE Ubezpieczenia w odniesieniu do wszystkich zdarzeń ubezpieczeniowych powstałych w okresie ubezpieczenia stanowi suma ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej, właściwa dla określonego w polisie wariantu Umowy ubezpieczenia, bez względu na liczbę osób, które spowodowały lub przyczyniły się do powstania szkody.

## 6. Rozpoczęcie ochrony ubezpieczeniowej:

**Uwaga. Ważne! Prosimy o uważną lekturę niniejszego punktu.**

- Okres ochrony jest określany przez Ubezpieczającego we wniosku o ubezpieczenie, może wynosić od 1 do 90 dni. Ochrona może rozpocząć się już w dniu złożenia wniosku i opłaceniu składki (pod warunkiem, że wszyscy ubezpieczeni przebywają na terytorium Polski). Dla osób, które przebywają w dniu złożenia wniosku zagranicą, obowiązuje 7 dniowa karencja.
- Odpowiedzialność BRE Ubezpieczenia kończy się wraz z powrotem Ubezpieczonego do RP, nie później jednak niż o godz. 23:59:59 ostatniego dnia okresu ubezpieczenia, oznaczonego w polisie jako koniec ubezpieczenia.

- Okres ochrony jest wskazany w polisie i jest tożsamy z okresem ochrony wprowadzonym przez Ubezpieczającego we wniosku o ubezpieczenie.

## 7. Składka za ubezpieczenie:

**Uwaga. Ważne! Prosimy o uważną lekturę niniejszego punktu.**

- Składka ubezpieczeniowa jest wyliczana indywidualnie i zależy od okresu, na jaki zawarta jest umowa ubezpieczenia, liczby ubezpieczonych osób, wariantu ubezpieczenia, zakresu ryzyk dodatkowych oraz zakresu terytorialnego obowiązywania umowy ubezpieczenia. Składka płatna jest jednorazowo w momencie składania wniosku o ubezpieczenie.

## 8. Rezygnacja z ubezpieczenia:

**Uwaga. Ważne! Prosimy o uważną lekturę niniejszego punktu.**

- W przypadku umów zawartych na okres krótszy niż 30 dni, nie ma możliwości odstąpienia od umowy, chyba że klient udokumentuje odwołanie podróży – wówczas sytuacja rozpatrywana jest indywidualnie przez BRE Ubezpieczenia. Dla umów zawartych powyżej 30 dni, Ubezpieczający ma możliwość odstąpienia w terminie 14 dni od daty zawarcia umowy (złożenia wniosku o ubezpieczenie i opłacenia składki).
- W przypadku odstąpienia od Umowy ubezpieczenia w terminie wskazanym powyżej, Umowa uważana jest za niezawartą, a Użytkownik i Towarzystwo zwolnieni są ze wszelkich zobowiązań z niej wynikających. Jeżeli odstąpienie od Umowy ubezpieczenia miało miejsce po rozpoczęciu się ochrony z tytułu zawartej Umowy ubezpieczenia, Towarzystwu należąca będzie składka za każdy dzień udzielonej ochrony ubezpieczeniowej. Składka ta liczona będzie proporcjonalnie do okresu, na jaki została zawarta Umowa ubezpieczenia.
- Odstąpienie od ubezpieczenia nie wiąże się z dodatkowymi kosztami.

## 9. Wypłata odszkodowania/oświadczenia:

**Uwaga. Ważne! Prosimy o uważną lekturę niniejszego punktu.**

#### Ogólne Postanowienia Dotyczące Ustalenia i Wypłaty Świadczeń

- Ustalenie zasadności roszczenia i wysokości świadczenia/odszkodowania następuje na podstawie pełnej dokumentacji, określonej w OWU oraz wymaganej w trakcie ustalania zasadności roszczenia przedłożonej przez Ubezpieczonego lub osobę upoważnioną. BRE Ubezpieczenia zastrzega jednak sobie prawo do weryfikacji przedłożonych dokumentów oraz zasięgnięcia opinii specjalistów.
- BRE Ubezpieczenia wypłaca świadczenie/odszkodowanie do wysokości sum ubezpieczenia w ramach poszczególnych ubezpieczeń i właściwego, określonego w polisie, wariantu Umowy ubezpieczenia.
- BRE Ubezpieczenia wypłaci świadczenie/odszkodowanie w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o wypadku, chyba że wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności lub wysokości świadczenia/odszkodowania w terminie 30 dni okazało się niemożliwe; wówczas świadczenie/odszkodowanie zostanie wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe, z tym że BRE Ubezpieczenia wypłaci bezsporną w świetle przedłożonych dokumentów część świadczenia/odszkodowania w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o wypadku.
- Na żądanie BRE Ubezpieczenia Ubezpieczony/Uposażony jest zobowiązany do przedstawienia innych dokumentów, uznanych przez BRE Ubezpieczenia za niezbędne do stwierdzenia zasadności roszczenia lub wysokości świadczenia/odszkodowania.
- Świadczenie/odszkodowanie wypłaca się na terytorium RP w walucie polskiej. Jeżeli w czasie podróży zostały poniesione przez Ubezpieczonego wydatki w walucie obcej, świadczenie/odszkodowanie przeliczane jest według średniego kursu walut ustalonego przez NBP, obowiązującego w dniu wypłaty świadczenia/odszkodowania.

#### Tryb Udzielania Pomocy/Wypłaty Świadczeń w ramach: Ubezpieczenia Kosztów Leczenia, Transportu Medycznego i transportu Zwłok oraz Natychmiastowej Pomocy „Assistance”

- W przypadku zdarzenia spowodowanego nagłym zachorowaniem lub nieszczęśliwym wypadkiem w czasie podróży zagranicznej, Ubezpieczony zobowiązany jest:
  - skontaktować się z Centrum Pomocy BRE Ubezpieczenia w celu uzyskania pomocy lub gwarancji pokrywania kosztów usług medycznych jak też kosztów transportu medycznego i transportu zwłok, oraz:
  - podać numer polisy wraz z nazwiskiem Ubezpieczonego,
  - wyjaśnić osobie dyżurującej okoliczności, w których znajduje się Ubezpieczony,



- określić jakiej pomocy potrzebuje,
- stosować się do zaleceń Centrum Pomocy BRE Ubezpieczenia.
- Udzielić informacji i niezbędnych pełnomocnictw oraz umożliwić Centrum Pomocy BRE Ubezpieczenia dokonanie czynności niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania szkody, zasadności i wysokości roszczenia.
- Pokryć we własnym zakresie na miejscu zdarzenia koszty do wysokości równoważności 100 EUR, następnie koszty objęte ubezpieczeniem zwracane są po powrocie Ubezpieczonego do RP.
- Jeżeli Ubezpieczony z powodów od niego niezależnych nie dopełnił obowiązków, o których mowa powyżej oraz gdy poniósł wydatki, o których mowa powyżej i chce zwrócić się o ich refundację zobowiązany jest zgłosić roszczenie do BRE Ubezpieczenia w formie pisemnej. Dokumentację należy przesłać na adres: Europ Assistance Polska Sp. z o. o., Dział Refundacji, ul. Wołoska 5, 02-675 Warszawa.
- Zgłoszenie roszczenia o wypłatę odszkodowania z tytułu ubezpieczenia kosztów leczenia, transportu medycznego i transportu zwłok oraz natychmiastowej pomocy „Assistance” powinno zawierać:
  - numer polisy,
  - szczegółowy opis okoliczności zaistnienia zdarzenia,
  - dokumentację medyczną dotyczącą szkody zawierającą dokładną diagnozę oraz zalecone leczenie,
  - wszystkie faktury, rachunki, dowody wpłaty, które umożliwią BRE Ubezpieczenia określenie łącznych kosztów leczenia poniesionych przez Ubezpieczonego.

#### Ustalenie Świadczeń Ubezpieczenia Następstw Nieszczęśliwych Wypadków

- Za trwałe inwalidztwo w rozumieniu OWU uważa się tylko i wyłącznie takie następstwa nieszczęśliwych wypadków, które są wymienione w Tabeli Trwałego Inwalidztwa, określonej w OWU.
- Ustalenia faktu wystąpienia trwałego inwalidztwa dokonują lekarze wyznaczeni przez BRE Ubezpieczenia na podstawie dokumentacji medycznej.
- Fakt wystąpienia trwałego inwalidztwa powinien być ustalony niezwłocznie po zakończeniu leczenia, z uwzględnieniem zaleconego leczenia usprawniającego. Orzeczenie może być wydane wcześniej, jeśli fakt wystąpienia trwałego inwalidztwa jest niewątpliwy.
- W razie utraty lub uszkodzenia organu, narządu, układu, których funkcje przed zajściem nieszczęśliwego wypadku były już ograniczone wskutek samoistnej choroby lub inwalidztwa, fakt wystąpienia trwałego inwalidztwa w rozumieniu OWU określa się w wysokości różnicy między trwałym inwalidztwem właściwym dla danego organu, narządu lub układu po zajściu nieszczęśliwego wypadku a stopniem inwalidztwa istniejącym przed zajściem nieszczęśliwego wypadku.
- W przypadku wystąpienia dwóch rodzajów trwałego inwalidztwa BRE Ubezpieczenia wypłaci świadczenie równe sumie procentów ustalonych za poszczególne rodzaje trwałego inwalidztwa, z tym że ich łączna wartość nie może być większa niż 100%.
- Jeżeli Ubezpieczony otrzymał świadczenie z tytułu trwałego inwalidztwa, a następnie zmarł na skutek tego samego nieszczęśliwego wypadku, świadczenie z tytułu śmierci wypłaca się tylko wtedy, gdy jest ono wyższe od świadczenia wypłaconego Ubezpieczonemu z tytułu trwałego inwalidztwa, przy czym potrąca się poprzednio wypłaconą kwotę z tytułu trwałego inwalidztwa.
- Jeżeli Ubezpieczony zmarł po ustaleniu faktu wystąpienia trwałego inwalidztwa z przyczyn związanych z nieszczęśliwym wypadkiem, ale nie zostało wypłacone świadczenie z tytułu trwałego inwalidztwa, wówczas Uposażonemu wypłaca się tylko świadczenie z tytułu śmierci Ubezpieczonego.

#### Ustalenie Wysokości Odszkodowania Ubezpieczenia Utraty lub Uszkodzenia Bagażu Podróżnego

- Wysokość odszkodowania w przypadku utraty lub uszkodzenia bagażu podróżnego ustala się według kosztów naprawy bądź według rzeczywistej wartości przedmiotu z uwzględnieniem stopnia jego faktycznego zużycia. Wartość przedmiotów określana jest przez BRE Ubezpieczenia na podstawie oryginałów rachunków zakupu lub na podstawie wartości nowego przedmiotu o identycznych właściwościach użytkowych w dniu zaistnienia zdarzenia.
- W przypadku gdy Ubezpieczonemu przysługuje odszkodowanie od osoby trzeciej, zobowiązanej do naprawy szkody (dotyczy bagażu), BRE Ubezpieczenia dokonuje potrącenia należnej kwoty z ustalonego odszkodowania. Ustalenie ostatecznej wysokości świadczenia nastąpi po dostarczeniu przez Ubezpieczonego dokumentacji świadczącej o zakończeniu przez osobę trzecią (np. linie lotnicze) postępowania odszkodowawczego oraz o rezultatach tego postępowania.

- Przy ustalaniu rozmiaru szkody nie uwzględnia się:
  - wartości naukowej, kolekcjonerskiej, zabytkowej lub pamiątkowej przedmiotów,
  - kosztów poniesionych na odkażenie pozostałości po szkodzie.
- Przy ustalaniu wysokości odszkodowania, w przypadku częściowego zniszczenia ubezpieczonego bagażu, odliczana jest franszyza redukcyjna w wysokości 100 złotych, tj. każde odszkodowanie w przypadku częściowego zniszczenia ubezpieczonego bagażu ulega zmniejszeniu o kwotę 100 złotych.
- Świadczenie z tytułu utraty bagażu podróżnego przysługuje Ubezpieczonemu pod warunkiem, iż bagaż podróżny nie zostanie przez Ubezpieczonego odzyskany. W przypadku gdy bagaż podróżny, za który zostało wypłacone odszkodowanie zostanie przez Ubezpieczonego odzyskany, kwota wypłaconego odszkodowania podlega zwrotowi.

## 9. Wyłączenia odpowiedzialności:

**Uwaga. Ważne! Prosimy o uważną lekturę niniejszego punktu.**

#### Wyłączenia Generalne:

- BRE Ubezpieczenia nie odpowiada za szkody powstałe na terytorium RP oraz na terenie kraju rezydencji.
- BRE Ubezpieczenia nie odpowiada za szkody powstałe wskutek umyślnego lub rażąco niedbałego działania lub zaniechania działania przez Ubezpieczonego.
- Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte także szkody powstałe wskutek:
  - wojny, działań wojennych, konfliktów zbrojnych lub aktywnego udziału w zamieszkach i rozruchach, zamachu stanu, aktach terroru,
  - rozszczepienia jądrowego lub promieniotwórczości wszelkiego rodzaju, bez względu na ich pochodzenie, źródło i sposób ich oddziaływania na Ubezpieczonego,
  - epidemii, skażeń chemicznych,
  - uczestnictwa w zakładach i bójkach z wyjątkiem działania w obronie własnej,
  - choroby psychicznej, niedorozwoju umysłowego lub zaburzeń psychicznych Ubezpieczonego oraz ich skutków, a w szczególności ataku konwulsji, epilepsji,
  - prowadzenia pojazdu mechanicznego bez wymaganych prawem uprawnień,
  - nieprzestrzegania zakazu prowadzenia pojazdów mechanicznych, obsługi maszyn i przebywania na wysokościach w trakcie leczenia lekami upośledzającymi zdolność koncentracji (zgodnie z ulotką producenta),
  - pozostawiania Ubezpieczonego pod wpływem alkoholu, narkotyków lub innych substancji psychoaktywnych i toksycznych o podobnym działaniu, leków nie przepisanych przez lekarza lub użytych niezgodnie z zaleceniem lekarza bądź ze wskazaniem ich użycia, chyba że fakt ten nie miał wpływu na powstanie zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową.
  - powstałe w związku z przebywaniem Ubezpieczonego w miejscach charakteryzujących się ekstremalnymi warunkami klimatycznymi czy przyrodniczymi albo w miejscach odosobnionych.
- BRE Ubezpieczenia nie odpowiada za szkody będące następstwem:
  - uprawiania sportów wysokiego ryzyka (za wyjątkiem amatorskiego nurkowania przy użyciu sprzętu specjalistycznego – jeżeli opcję taką zaznaczono we wniosku o ubezpieczenie i opłacono dodatkową składkę)
  - wyczynowego uprawiania sportu, w szczególności udział Ubezpieczonego w treningach, zawodach, obozach kondycyjnych i szkoleniowych będących źródłem dochodu z uprawianej dyscypliny sportu,
  - wykonywania zarobkowej pracy (chyba że we wniosku zaznaczono tę opcję i opłacono została dodatkowa składka),
  - uczestnictwa w wyścigach samochodowych,
  - wypadku lotniczego, jeżeli Ubezpieczony był pasażerem nielicencjonowanych linii lotniczych,
  - pełnienia przez Ubezpieczonego czynnej służby w siłach zbrojnych jakiegokolwiek państwa,
  - amatorskiego uprawiania sportów zimowych (chyba że we wniosku zaznaczono tę opcję i została opłacono dodatkowa składka).

### Ograniczenia Odpowiedzialności – Natychmiastowa Pomoc Assistance

- BRE Ubezpieczenia nie ponosi odpowiedzialności za tytułu kosztów leczenia, transportu medycznego, transportu zwłok i natychmiastowej pomocy „Assistance” dotyczących chorób, w tym chorób przewlekłych, istniejących przed zawarciem Umowy ubezpieczenia oraz ich powikłań.
- BRE Ubezpieczenia nie ponosi odpowiedzialności za koszty leczenia, transportu medycznego, transportu zwłok i natychmiastowej pomocy „Assistance”, jeśli ze względów zdrowotnych istniały przeciwwskazania do odbycia przez Ubezpieczonego podróży zagranicznej.
- BRE Ubezpieczenia nie ponosi odpowiedzialności za następstwa nagłych zachorowań i nieszczęśliwych wypadków związanych z:
  - leczeniem przekraczającym zakres niezbędny do przywrócenia stanu zdrowia umożliwiającego powrót lub przewóz Ubezpieczonego do RP. Decyzję o zakwalifikowaniu usług medycznych jako niezbędnych dokonuje lekarz konsultant BRE Ubezpieczenia na podstawie dokumentacji medycznej,
  - leczeniem, hospitalizacją lub zakwaterowaniem, w przypadku, gdy Ubezpieczony odmówi powrotu do kraju wbrew decyzji lekarza Centrum Pomocy BRE Ubezpieczenia. Decyzja taka musi być zaprobowana i uzgodniona z lekarzem prowadzącym leczenie,
  - leczeniem, hospitalizacją, zakwaterowaniem w przypadku, gdy według opinii lekarza Centrum Pomocy BRE Ubezpieczenia moment rozpoczęcia leczenia może być odłożony do momentu powrotu Ubezpieczonego do RP,
  - przeprowadzeniem badań zbędnych do rozpoznania lub leczenia choroby, badań kontrolnych oraz uzyskania zaświadczeń lekarskich i wykonywania szczepień profilaktycznych,
  - wyjazdami w celu planowego leczenia oraz powikłań związanych z tym leczeniem,
  - leczeniem psychoanalitycznym i psychoterapeutycznym,
  - leczeniem sanatoryjnym, kuracjami w domach wypoczynkowych lub ośrodkach leczenia uzależnień,
  - operacjami plastycznymi lub zabiegami kosmetycznymi,
  - leczeniem zaburzeń psychicznych, depresji, wad wrodzonych, chorób wenerycznych i AIDS, nawet gdy nie były wcześniej leczone,
  - umyślnym działaniem Ubezpieczonego (próba samobójstwa lub samookaleczenie),
  - przewlekłym lub nadmiernym używaniem alkoholu, narkotyków i innych substancji psychoaktywnych stosowanych bez zalecenia lekarza lub w sposób inny niż zalecony przez lekarza,
  - specjalnym odżywianiem Ubezpieczonego, masażami, kąpielami, inhalacjami, gimnastyką leczniczą, naświetlaniami, zabiegami medycyny niekonwencjonalnej (nawet gdy którykolwiek z tych środków był zalecony przez lekarza) oraz innymi zabiegami rehabilitacyjnymi i fizykoterapeutycznymi,
  - rozpoznaniem i planowym prowadzeniem ciąży,
  - porodem, który nastąpił po 32 tygodniu ciąży,
  - zabiegiem usuwania ciąży, o ile nie został on wykonany w celu ratowania życia lub zdrowia Ubezpieczonego i którego przeprowadzenie dopuszczone jest przez prawo państwa, na terenie którego zabieg jest dokonany,
  - związane ze sztucznym zapłodnieniem i każdym innym leczeniem bezpłodności, a także związanych z zakupem środków antykoncepcyjnych,
  - korzystaniem podczas pobytu w szpitalu z usług innych niż standardowe, takich jak używanie odbiorników radiowych, telewizyjnych, korzystania z usług fryzjerskich lub kosmetycznych itp.,
  - leczeniem dentystycznym przekraczającym równowartość 100 EUR oraz jeśli nie było wynikiem ostrych stanów bólowych wymagających natychmiastowej niezbędnej pomocy,
  - uprawianiem sportów zimowych (o ile nie została wykupiona odpowiednia składka),
  - wykonywaniem pracy za granicą (o ile nie została wykupiona odpowiednia składka),
  - wykonywaniem pracy o wysokim stopniu ryzyka.
- BRE Ubezpieczenia nie pokrywa również kosztów związanych z koniecznością wcześniejszego powrotu do Polski w celu poddania się planowej diagnostyce lub leczeniu w sytuacji, kiedy chory nie wymagał rozpoczęcia leczenia za granicą i jego pilnej kontynuacji w Polsce.
- BRE Ubezpieczenia nie pokrywa kosztów pierwotnej rekonstrukcji aparatu więzadłowego kolana.

- BRE Ubezpieczenia nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie koszty poniesione przez Ubezpieczonego bez uprzedniej zgody Centrum Pomocy BRE Ubezpieczenia, chyba że skontaktowanie się z Centrum Pomocy było niemożliwe z przyczyn niezależnych od Ubezpieczonego.

### Ograniczenia Odpowiedzialności Ubezpieczenia Następstw Nieszczęśliwych Wypadków

- Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte:
  - następstwa nieszczęśliwych wypadków powstałe w wyniku:
    - świadomego samookaleczenia lub okaleczenia na własną prośbę oraz próby samobójczej Ubezpieczonego,
    - poddania się przez Ubezpieczonego zabiegom o charakterze medycznym, chyba że przeprowadzenie ich było związane z leczeniem następstw nieszczęśliwego wypadku i zostało zlecone przez lekarza.
  - zatrucia substancjami stałymi lub płynnymi, które wniknęły do organizmu drogą pokarmową,
  - choroby zawodowe oraz inne choroby, nawet występujące nagle lub ujawniające się po zajściu nieszczęśliwego wypadku, zakłócenia ciąży i porodu jeżeli nie były skutkiem nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku oraz wylewy krwi do mózgu, udary i zawały.

### Ograniczenia Odpowiedzialności Ubezpieczenia Utraty lub Uszkodzenia Bagażu Podróżnego

- Ubezpieczeniem nie są objęte koszty:
  - zniszczeń, wynikające z zagubienia lub pozostawienia przedmiotów wchodzących w skład bagażu podróżnego,
  - zaistniałe podczas przeprowadzki,
  - uszkodzeń polegających wyłącznie na uszkodzeniu lub zniszczeniu pojemników bagażu (waliz, kufrów itp.),
  - zniszczeń wynikających z wad ubezpieczonego przedmiotu,
  - będące następstwem zwykłego zużycia, uszkodzenia lub zniszczenia ubezpieczonej rzeczy w związku z jej użytkowaniem, samozapalenia, samozepsucia i wycieku, a w przypadku przedmiotów tłukących się lub w szklanym opakowaniu – potłuczenia lub utraty wartości ubezpieczonej rzeczy,
  - powstałe wskutek kradzieży bez włamania lub przy użyciu dorabianych kluczy w sytuacji określonej w §28 pkt. 5, 6 i 7,
  - powstałe wskutek kradzieży z włamaniem, dokonanej z bagażnika dachowego pojazdu samochodowego w przypadku, gdy chociaż jedna ze ścian bagażnika została wykonana ze słabego materiału (typu brezent) lub gdy bagażnik nie był wyposażony w zamek zabezpieczający,
  - powstałe w aparatach i urządzeniach elektrycznych wskutek ich wad lub działania prądu elektrycznego podczas eksploatacji, chyba że działanie prądu elektrycznego spowodowało pożar,
  - powstałe wskutek emisji, wycieku lub innej formy przedostania się do powietrza, wody lub gruntu jakichkolwiek substancji.
- Ponadto ochroną ubezpieczeniową nie są objęte:
  - środki płatnicze (karty płatnicze, pieniądze itp.), bilety podróżne, bony towarowe, książeczki i bony oszczędnościowe, papiery wartościowe i klucze,
  - biżuteria, przedmioty z metali i kamieni szlachetnych,
  - dzieła sztuki, zbiory kolekcjonerskie i numizmatyczne, dokumenty, rękopisy, instrumenty muzyczne,
  - paliwa i broń wszelkiego rodzaju,
  - sprzęt pływający taki jak np. pontony, rowery wodne itp.,
  - przedmioty służące do działalności produkcyjno-usługowej Ubezpieczonego,
  - akcesoria samochodowe, przedmioty będące wyposażeniem przyczep kempingowych, półciężarówek kempingowych i łodzi,
  - sprzęt komputerowy,
  - sprzęt sportowy między innymi rowery, namioty i wiatrochrony, sprzęt narciarski itp.,
  - sprzęt medyczny, lekarstwa i protezy,
  - przedmioty z futra lub wykończone futrem naturalnym.
- Telefony przenośne, gry wideo, sprzęt fotograficzny i kamery wideo, sprzęt służący do nagrywania i odtwarzania dźwięku i obrazu ubezpieczone są wyłącznie od ryzyka rabunku w przypadku noszenia ich przy sobie, przy czym górną granicę odpowiedzialności BRE Ubezpieczenia z tytułu wyżej wymienionej szkody stanowi 50% sumy ubezpieczenia bagażu.

### Ograniczenia Odpowiedzialności Ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej

- BRE Ubezpieczenia nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w związku z posiadaniem w trakcie podróży zagranicznej:
  - psów,
  - koni,
  - zwierząt dzikich i egzotycznych,
  - broni siecznej, kłującej i palnej, jak również używaniem jej w celach sportowych lub w celu samoobrony.
- BRE Ubezpieczenia nie obejmuje ochroną ubezpieczeniową roszczeń:
  - nie przekraczających 1.000 złotych i każde świadczenie z tytułu Umowy Ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej pomniejszone jest o taką kwotę,
  - wysuwanych wzajemnie przez osoby objęte Umową ubezpieczenia, jak również przez krewnych w stosunku do osób objętych Umową ubezpieczenia.
- Umową ubezpieczenia nie są objęte roszczenia z tytułu odpowiedzialności cywilnej w związku ze szkodami:
  - wyrządzonymi osobom bliskim,
  - wyrządzonymi umyślnie przez osoby, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym,
  - za które przysługuje odszkodowanie z tytułu ubezpieczeń obowiązkowych,
  - za które osoba objęta ubezpieczeniem jest odpowiedzialna wskutek umownego przejęcia
  - odpowiedzialności cywilnej osoby trzeciej albo wskutek rozszerzenia zakresu własnej odpowiedzialności cywilnej wynikającej z ustawy (z tytułu czynów niedozwolonych),
  - powstałymi wskutek normalnej eksploatacji przedmiotu lub wskutek jego technicznego zużycia,
  - obejmującymi utracone korzyści,
  - powstałymi wskutek utraty lub uszkodzenia mienia należącego do Ubezpieczonego lub mienia innej osoby, powierzonego, wynajętego, pożyczonego lub będącego pod pieczęcią bądź kontrolą Ubezpieczonego lub osób, za które ponosi odpowiedzialność,
  - powstałymi wskutek czynności związanych z wykonywaniem zawodu lub prowadzeniem przez Ubezpieczonego działalności gospodarczej,
  - powstałymi w następstwie przeniesienia choroby,
  - związanymi z naruszeniem praw autorskich, patentów, znaków towarowych, i nazw fabrycznych,
  - rzeczowymi w wartościach pieniężnych, dokumentach, planach i zbiorach archiwalnych, filatelistycznych, numizmatycznych albo dziełach sztuki,
  - powstałymi na terytorium RP.

- Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje odszkodowań orzeczonych w oparciu o przepisy prawa karnego.
- Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte te zdarzenia, które mieszczą się w zakresie innych umów odpowiedzialności cywilnej zawartych na rzecz Ubezpieczonego lub do zawarcia których Ubezpieczony był zobowiązany

### 11. Zgłoszenie szkody:

- W przypadku zdarzenia ubezpieczeniowego prosimy o niezwłoczny kontakt z Centrum Pomocy BRE Ubezpieczenia pod numerem: **(+48 22) 205 50 32**

### 12. Skargi i reklamacje:

- Skargi lub reklamacje związane z wykonywaniem Umowy Ubezpieczenia należy składać:
  - w Towarzystwie Ubezpieczeniowym BRE Ubezpieczenia TUIR S.A. za pośrednictwem infolinii pod numerem telefonu: **22 444 70 00** lub
  - w Banku:
    - w formie elektronicznej za pośrednictwem e-mail kierowanego na adres **kontakt@mbank.pl**
    - w formie telefonicznej za pośrednictwem mLinii pod numerem telefonu **801 300 800** z telefonów stacjonarnych w Polsce lub **+48 426 300 800** z telefonów stacjonarnych i komórkowych z całego świata
    - w formie pisemnej wysłanej na adres korespondencyjny Banku:  
**mBank S.A.**  
**Wydział Obsługi Klientów**  
**Skrytka Poczтовая 2108**  
**90-959 Łódź**
    - osobiście w placówce Banku
- W sprawach, w których konieczne jest zgromadzenie dodatkowych dokumentów lub zasięgnięcie dodatkowych informacji czas rozpatrzenia reklamacji może ulec wydłużeniu. Klient jest informowany w momencie upływu 30 dniowego terminu rozpatrzenia reklamacji lub skargi o przyczynie jego wydłużenia.
- Szczegółowe zasady i tryb przyjmowania i rozpatrywania reklamacji w Banku jest opisany w Regulaminie przyjmowania i rozpatrywania reklamacji w mBanku dostępnym na stronie <http://www.mbank.pl/o-nas/reklamacje.html> oraz we wszystkich placówkach Banku.