

Karta Produktu

Ubezpieczenia „Concierge Aquarius” dla posiadaczy rachunków mBanku S.A.

W Karcie Produktu zawarte są najważniejsze informacje o Ubezpieczeniu „Concierge Aquarius” oferowanego dla posiadaczy rachunków mBanku S.A. Karta Produktu nie jest elementem Umowy Ubezpieczenia ani materiałem marketingowym. Karta Produktu została przygotowana przez BRE Ubezpieczenia TUIR S.A. we współpracy z mBank S.A. na podstawie Rekomendacji U z dnia 24 czerwca 2014 r. dotyczącej dobrych praktyk w zakresie Bancassurance wydanej przez Komisję Nadzoru Finansowego i ma za zadanie pokazać kluczowe informacje o produkcie i pomóc klientowi w zrozumieniu cech produktu.

Przeczytaj uważnie ten dokument, abyś wiedział jakie są cechy produktu, jakie korzyści daje Ci to ubezpieczenie oraz jakie obowiązki są z nim związane.

Decyzję o zawarciu/przystąpieniu do Umowy Ubezpieczenia podejmij po wcześniejszym zapoznaniu się z dokumentacją ubezpieczeniową, w tym zwłaszcza z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia, w których znajdują się szczegółowe informacje o ubezpieczeniu.

1. Ubezpieczyciel:

- BRE Ubezpieczenia TUIR S.A.

2. Ubezpieczony:

- Posiadacz rachunku Aquarius i karty debetowej Aquarius zgłoszony przez Ubezpieczającego do objęcia go Ochroną Ubezpieczeniową na podstawie Umowy Ubezpieczenia.

3. Rola Banku:

- mBank S.A. który zawarł Umowę Ubezpieczenia z BRE Ubezpieczenia TUIR S.A. i występuje w roli Ubezpieczającego w ramach tej Umowy Ubezpieczenia.
- mBank S.A. jako Ubezpieczający nie pobiera wynagrodzenia od BRE Ubezpieczenia TUIR S.A.

4. Umowa Ubezpieczenia:

- Ubezpieczenie oferowane w formie grupowej.
- Nr polisy generalnej 9000112.**

5. Informacje podstawowe o Umowie Ubezpieczenia:

a) Warunki przystąpienia do ubezpieczenia:

- Do Umowy Ubezpieczenia mogą przystąpić Posiadacze rachunku Aquarius i karty debetowej Aquarius zgłoszeni przez Ubezpieczającego do objęcia ochroną ubezpieczeniową na podstawie Umowy Ubezpieczenia.

b) Cel ubezpieczenia/zakres i limity świadczeń:

Uwaga. Ważne! Prosimy o uważną lekturę niniejszego punktu.

- Zakres ochrony ubezpieczeniowej obejmuje organizację albo organizację i pokrycie kosztów świadczeń assistance w ramach:
 - Concierge**
 - Concierge Dokumenty.**
- W ramach Programu **Concierge** BRE Ubezpieczenia zorganizuje usługi w zakresie:
 - Organizacji usług dla domu i rodziny
 - Organizacja spędzania wolnego czasu, rozrywki, hobby
 - Podróż i samochód
 - Organizacja przyjęć i spotkań biznesowych
 - Zdrowie i uroda
 - Kreacja wizerunku
 - VIP concierge
- W ramach **Concierge Dokumenty** BRE Ubezpieczenia organizuje usługi w zakresie:

6. Rozpoczęcie ochrony ubezpieczeniowej:

- Odpowiedzialność Ubezpieczyciela i okres ubezpieczenia w stosunku do każdego Ubezpieczonego rozpoczyna się z dniem zawarcia Umowy o korzystanie z Karty lub od pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego następującego bezpośrednio po miesiącu, w którym Ubezpieczony przystąpił do Umowy Ubezpieczenia i wyraził zgodę na objęcie ochroną ubezpieczeniową, pod warunkiem posiadania aktywnej Karty bądź aktywne Rachunku bankowego.

7. Zakończenie ochrony ubezpieczeniowej:

Odpowiedzialność Ubezpieczyciela wobec Ubezpieczonego kończy się:

- z dniem rozwiązania lub wypowiedzenia umowy o prowadzenie rachunku i/lub Karty debetowej zgłoszonej przez Bank do objęcia ochroną, albo
- z dniem rozwiązania Umowy Ubezpieczenia,
- z ostatnim dniem okresu ochrony ubezpieczeniowej, za który została zapłacona składka za danego ubezpieczonego w przypadku rezygnacji z ochrony ubezpieczeniowej.

8. Opłata za ubezpieczenie:

Uwaga. Ważne! Prosimy o uważną lekturę niniejszego punktu.

- Ubezpieczenie oferowane jest nieodpłatnie. Koszt ubezpieczenia ponosi mBank S.A.

9. Wypłata świadczenia:

Uwaga. Ważne! Prosimy o uważną lekturę niniejszego punktu.

- Świadczenia realizowane są do wysokości limitów świadczeń;
- Wrazie utraty Dokumentów Centrum Concierge Aquarius refunduje koszty poniesione przez Ubezpieczonego w celu zyskania duplikatów lub nowych Dokumentów wykonanych w miejsce Dokumentów utraconych;
- Wysokość odszkodowania ustala się na podstawie rachunków, paragonów i faktur złożonych przez Ubezpieczonego.

10. Wyłączenia odpowiedzialności:

Uwaga. Ważne! Prosimy o uważną lekturę niniejszego punktu.

Z ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są szkody:

- powstałe z winy umyślnej,
- powstałe wskutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego chyba że zapłata odszkodowania odpowiada względem słuszności,
- wyrządzone umyślnie przez osoby, z którymi pozostaje Ubezpieczony we wspólnym gospodarstwie domowym,

ZDARZENIE UBEZPIECZENIOWE	RODZAJ ŚWIADCZENIA	LIMITY ŚWIADCZEŃ
W następstwie zgubienia, kradzieży lub rabunku portfela	Pomoc w zastrzeganiu wszystkich posiadanych kart płatniczych	Bez ograniczeń
	Pomoc w zgłoszeniu faktu zgubienia w najbliższym komisariacie Policji/ambasadzie.	Bez ograniczeń
	Pomoc w przypadku zgubienia dokumentów i kart płatniczych podczas podróży zagranicznej	Bez ograniczeń
	Pomoc w uzyskaniu dokumentów zastępczych za granicą	Bez ograniczeń
W następstwie kradzieży lub rabunku portfela pod warunkiem zgłoszenia faktu na policji	Wypełnienie wniosków o wydanie nowych dokumentów i przesłanie ich do Klienta	1 x w roku
	Pomoc w wypełnianiu wniosku o uzyskanie raportu w BIK	1 x w roku
	Refundacji kosztów związanych z wydaniem nowych Dokumentów lub kart płatniczych	1 x 300 PLN

- powstałe wskutek działania Ubezpieczonego w stanie nietrzeźwości lub po użyciu alkoholu (w rozumieniu przepisów ustawy o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi) lub środków odurzających, substancji psychotropowych, oraz środków zastępczych (w rozumieniu przepisów ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii), o ile stan ten miał wpływ na powstanie lub rozmiar szkody;
- wskutek działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, wewnętrznych zamieszek, strajków, rozruchów, lokautów, aktów terroryzmu lub sabotażu, powstań, rewolucji, demonstracji;
- wskutek trzęsienia ziemi, reakcji jądrowej, skażenia radioaktywnego, skażenia lub zanieczyszczenia opadami przemysłowymi, działania broni biologicznej lub chemicznej, promieni laserowych i maserowych, pola magnetycznego lub elektromagnetycznego, oddziaływania azbestu lub formaldehydu oraz pandemii;
- wskutek utraty Dokumentów na podstawie decyzji podjętej przez uprawnione do tego władze, jak również spowodowane działaniami uprawnionych do tego władz.

11. Rezygnacja z ubezpieczenia:

Uwaga. Ważne! Prosimy o uważną lekturę niniejszego punktu.

- Ubezpieczony może, w każdym czasie, zrezygnować z Ubezpieczenia, składając za pośrednictwem Ubezpieczającego oświadczenie o rezygnacji, o czym Ubezpieczający poinformuje Ubezpieczyciela. Rezygnacja jest skuteczna wobec Ubezpieczyciela z końcem okresu Ochrony ubezpieczeniowej, za który została zapłacona Składka za danego Ubezpieczonego.
- Rezygnacja z przedłużenia ochrony ubezpieczeniowej na kolejny okres nie wiąże się z dodatkowymi kosztami.

12. Zgłoszenie szkody:

- Aby skorzystać z usług Concierge, należy skontaktować się telefonicznie z Centrum Concierge Aquarius pod numerem:

(22) 203 75 77

13. Skargi i reklamacje:

- Skargi lub reklamacje związane z wykonywaniem Umowy Ubezpieczenia należy składać:
 - w Towarzystwie Ubezpieczeniowym BRE Ubezpieczenia TUIR S.A. za pośrednictwem infolinii pod numerem telefonu: **22 444 70 00** lub
 - w Banku:
 - w formie elektronicznej za pośrednictwem e-mail kierowanego na adres **kontakt@mbank.pl**
 - w formie telefonicznej za pośrednictwem mLinii pod numerem telefonu **801 300 800** z telefonów stacjonarnych w Polsce lub **+48 426 300 800** z telefonów stacjonarnych i komórkowych z całego świata
 - w formie pisemnej wysłanej na adres korespondencyjny Banku: **mBank S.A. Wydział Obsługi Klientów Skrytka Poczтовая 2108 90-959 Łódź**
 - osobiście w placówce Banku
- W sprawach, w których konieczne jest zgromadzenie dodatkowych dokumentów lub zasięgnięcie dodatkowych informacji czas rozpatrywania reklamacji może ulec wydłużeniu. Klient jest informowany w momencie upływu 30 dniowego terminu rozpatrzenia reklamacji lub skargi o przyczynie jego wydłużenia.
- Szczegółowe zasady i tryb przyjmowania i rozpatrywania reklamacji w Banku jest opisany w Regulaminie przyjmowania i rozpatrywania reklamacji w mBanku dostępnym na stronie <http://www.mbank.pl/o-nas/reklamacje.html> oraz we wszystkich placówkach Banku.