

ubezpieczenia komunikacyjne

# ogólne warunki ubezpieczeń komunikacyjnych

**Ogólne  
Warunki Ubezpieczenia  
Ochrony Prawnej  
Posiadacza Pojazdu**  
24.02.2016

**więcej /** niż standard





**Informacja o istotnych postanowieniach Ogólnych Warunków Ubezpieczenia  
Ochrony prawnej posiadacza pojazdu**

RODZAJ INFORMACJI	NUMER ZAPISU Z WZORCA UMOWNEGO
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia	§2 ust. 14 §2 ust. 17 §3 ust. 1 §3 ust. 4 - 7 §3 ust. 9
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§2 ust. 1 - 4 §2 ust. 12 §3 ust. 8 §4 §8 ust. 2 §11 ust. 2

## Postanowienia ogólne

### § 1

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia Ochrony Prawnej Posiadacza Pojazdu, zwane dalej OWU, stanowią podstawę do zawierania, przez AXA Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A., zwane dalej Ubezpieczycielem umów ubezpieczenia z osobami fizycznymi (w tym również prowadzącymi działalność gospodarczą), prawnymi lub jednostkami organizacyjnymi nieposiadającymi osobowości prawnej. Przedmiotem jest udzielenie przez Ubezpieczyciela ochrony ubezpieczeniowej.

## Definicje

### § 2

Przejęcie użyte w niniejszych OWU rozumie się:

1. **Drift** – technika jazdy pojazdem w kontrolowanym poślizgu;
2. **Jazda off-road** – sport motorowy polegający na jeździe po terenach innych niż drogi utwardzone;
3. **Jazda próbna** – posługiwanie się w ruchu drogowym pojazdem, polegające na eksploatacji pojazdu w ramach badań i prób prowadzonych przez przedsiębiorstwa produkujące pojazdy lub ich części albo elementy wyposażenia, a także przez prowadzące takie badania placówki naukowo-badawcze;
4. **Jazda testowa** – posługiwanie się w ruchu drogowym pojazdem, polegające na eksploatacji pojazdu w ramach testowania pojazdu danej marki przez klienta salonu dealerskiego lub punktu sprzedaży komisowej;
5. **Okres eksploatacji** – liczba pełnych lat eksploatacji pojazdu liczonych od daty pierwszej rejestracji pojazdu dokonanej w roku jego produkcji, a jeżeli pierwsza rejestracja nastąpiła w kolejnym roku po roku produkcji, to liczonych od 31 grudnia roku produkcji pojazdu. Jeżeli data pierwszej rejestracji nie jest znana, wówczas przyjmuje się, że okres eksploatacji liczony jest od dnia 31 maja roku produkcji Pojazdu;
6. **Osoby bliskie** – małżonek, konkubent oraz dzieci własne, przysposobione lub przyjęte na wychowanie;
7. **Pojazd** – samochód osobowy, inny pojazd wykonany przez adaptację samochodu osobowego, pojazd wykonany w karoserii pojazdu osobowego niezależnie od sposobu zarejestrowania pojazdu lub samochód ciężarowy o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 (trzech i pół) ton, zarejestrowany w Rzeczypospolitej Polskiej stosownie do przepisów ustawy Prawo o ruchu drogowym, którego numery rejestracyjne zostały wpisane do Polisy;
8. **Polisa** – dokument wystawiony przez Ubezpieczyciela, potwierdzający zawarcie Umowy lub automatycznej jej przedłużenie;
9. **Posiadacz pojazdu** – właściciel Pojazdu lub inna osoba stale użytkująca Pojazd za zgodą i wiedzą właściciela;
10. **Strajk** – przerwa w pracy podjęta przez pracowników w zamiarze wymuszenia spełnienia żądań o charakterze politycznym, ekonomicznym lub socjalnym;
11. **Suma ubezpieczenia** – kwota określona w Polisie stanowiąca górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela;
12. **Terroryzm/sabotaż** – nielegalne akcje indywidualne lub grupowe organizowane z pobudek politycznych, religijnych lub ideologicznych skierowane przeciwko osobom lub obiektom w celu zastraszenia ludności i dezorganizacji życia publicznego (terroryzm) lub dezorganizacji funkcjonowania transportu publicznego, zakładów produkcyjnych lub usługowych (sabotaż);
13. **Ubezpieczający** – osoba zawierająca Umowę i zobowiązana do zapłaty składki;
14. **Ubezpieczony** – Posiadacz pojazdu;
15. **Umowa** – umowa ubezpieczenia zawarta między Ubezpieczycielem a Ubezpieczającym na podstawie niniejszych OWU;
16. **Zamieszki** – gwałtowne demonstracje lub wrogie akcje skierowane przeciwko władzy, których celem jest zmiana istniejącego porządku prawnego;
17. **Zdarzenie szkodowe** – zdarzenie objęte postanowieniami Umowy, mające związek z użytkowaniem lub posiadaniem Pojazdu, które może doprowadzić do poniesienia przez Ubezpieczonego kosztów ochrony prawnej.

## Przedmiot i zakres Ubezpieczenia

### § 3

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest ponoszenie kosztów związanych z ochroną prawną interesów Ubezpieczonego w zakresie przewidzianym w OWU, jeżeli zdarzenie powodujące konieczność ochrony prawnej miało związek z użytkowaniem lub posiadaniem Pojazdu i nastąpiło w okresie ubezpieczenia.

2. Umowa nie może zostać zawarta, jeżeli okres eksploatacji pojazdu przekroczył 20 lat.
3. Na podstawie niniejszych OWU nie zawiera się umów ubezpieczenia dla pojazdów:
  - 1) wykonanych lub złożonych poza wytwórnią fabryczną, zarejestrowanych jako tzw. samy i składaki (nie dotyczy pojazdów, które mają zabudowę powierzchni ładunkowej wykonaną w trybie pozafabrycznym),
  - 2) używanych jako rekwizyty tzn. wykorzystywanych w przedstawieniu teatralnym, w telewizji lub filmie,
  - 3) używanych do nauki jazdy,
  - 4) używanych podczas: rajdów, jazd treningowych, jazd wyścigowych, tzw. jazd off-road, driftu,
  - 5) używanych do wykonywania usług holowniczych,
  - 6) używanych jako taksówki lub jako pojazdy służące do przewozu pasażerów za opłatą,
  - 7) używanych do przewozu przesyłek kurierskich lub ekspresowych,
  - 8) należących do wypożyczalni samochodów i służących do wynajmu,
  - 9) używanych do jazd próbnych lub testowych,
  - 10) używanych do transportu towarów niebezpiecznych w rozumieniu przepisów Ustawy o przewozie towarów niebezpiecznych,
  - 11) specjalnych z wyłączeniem tych w nadwoziu osobowym,
  - 12) używanych przez służby mundurowe lub jednostki zmilitaryzowane,
  - 13) używanych w służbie lotniskowej,
  - 14) będących przedmiotem zarządzania flotą samochodową (tzw. „Car Fleet Management”),
  - 15) które na dzień zawarcia Umowy są w stanie technicznym uniemożliwiającym poruszanie się po drodze, zgodnie z przepisami Prawo o ruchu drogowym, a także pojazdy po szkodzie całkowitej, które po naprawie nie przeszły badań technicznych,
  - 16) pojazdów stanowiących własność osoby innej niż wymieniona w Umowie jako Ubezpieczający (z wyjątkiem sytuacji, w których Pojazd został kupiony za środki pochodzące z kredytu lub został oddany w leasing i Ubezpieczający jest korzystającym z tego pojazdu),
  - 17) które zostały oddane do sprzedaży komisowej lub osobom trzecim w celu sprzedaży.
4. Ubezpieczyciel zobowiązuje się do wysokości Sumy ubezpieczenia ponieść następujące koszty niezbędnej ochrony prawnej Ubezpieczonego:
  - 1) koszty procesu przed sądem powszechnym:
    - a) wynagrodzenie adwokata lub radcy prawnego z tytułu zastępstwa procesowego lub obrony, do wysokości stawki minimalnej ustalonej zgodnie z odpowiednimi przepisami regulującymi wysokość wynagrodzenia za czynności adwokata lub radcy prawnego,
    - b) koszty sądowe,
    - c) koszty zasądzone od Ubezpieczonego na rzecz strony przeciwnej,
  - 2) wynagrodzenie adwokata lub radcy prawnego z tytułu reprezentacji przed:
    - a) organami administracji publicznej w wysokości faktycznie poniesionych kosztów, nie więcej jednak niż do kwoty 6% Sumy ubezpieczenia za każdą instancję,
    - b) sądami administracyjnymi do wysokości stawki minimalnej ustalonej zgodnie z odpowiednimi przepisami regulującymi wysokość wynagrodzenia adwokata lub radcy prawnego,
  - 3) koszty postępowania egzekucyjnego w wysokości faktycznie poniesionych, jednak w wysokości nie większej niż łącznie 20% Sumy ubezpieczenia.
5. Ochronę prawną uważa się za niezbędną, jeżeli:
  - 1) istnieją przesłanki do korzystnego dla Ubezpieczonego zakończenia sprawy,
  - 2) ochrona interesów prawnych nie jest sprzeczna z dobrymi obyczajami,
  - 3) koszty ochrony interesów prawnych nie są rażąco wysokie w porównaniu z zamierzonym celem.
6. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje koszty związane z następstwem zdarzeń mających związek z użytkowaniem lub posiadaniem Pojazdu w zakresie:
  - 1) dochodzenia roszczeń odszkodowawczych z tytułu doznanej szkody na osobie lub mieniu, do jakich doszło w następstwie kolizji lub wypadku drogowego,
  - 2) obrony w postępowaniach karnych wszczętych przeciwko Ubezpieczonemu w następstwie kolizji lub wypadku drogowego lub naruszenia przepisów obowiązującego prawa o ruchu drogowym z zastrzeżeniem ust. 7,
  - 3) reprezentacji w postępowaniu w sprawie zatrzymania prawa jazdy Ubezpieczonego lub dowodu rejestracyjnego pojazdu wymienionego w Umowie,

o ile to postępowanie zostało wszczęte w następstwie kolizji lub wypadku drogowego lub naruszenia bądź podejrzenia o naruszenie przepisów obowiązującego prawa o ruchu drogowym.

7. W odniesieniu do postępowań karnych ochrona ubezpieczeniowa dotyczy wyłącznie czynów popełnionych nieumyślnie. W przypadku stwierdzenia winy umyślnej w prawomocnym orzeczeniu sądu, Ubezpieczycielowi przysługuje prawo żądania zwrotu od Ubezpieczającego uprzednio wypłaconych świadczeń.
8. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje kosztów ochrony prawnej wynikających ze zdarzeń zaistniałych przed zawarciem umowy lub pozostających w związku przyczynowym ze zdarzeniem, które zaistniało przed zawarciem Umowy.
9. Ochroną ubezpieczeniową objęte są jedynie zdarzenia zaistniałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

## Wyłączenia odpowiedzialności

### § 4

1. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje:

- 1) zdarzeń, w czasie których Ubezpieczony w chwili wypadku prowadził pojazd w stanie nietrzeźwości lub w stanie po użyciu alkoholu (w rozumieniu przepisów Ustawy o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi) lub środków odurzających, substancji psychotropowych oraz środków zastępczych (w rozumieniu przepisów Ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii), a stan ten miał wpływ na powstanie lub rozmiar szkody,
- 2) roszczeń wynikających ze zdarzeń powstałych w wyniku rażącego niedbalstwa Ubezpieczonego, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności,
- 3) roszczeń wysuwanych przez Osoby bliskie w stosunku do Ubezpieczonego,
- 4) roszczeń dotyczących kolizji lub wypadków drogowych, jeżeli Ubezpieczony będący kierowcą pojazdu nie posiadał wymaganych uprawnień do kierowania pojazdem (prawo jazdy odpowiedniej kategorii), o ile brak uprawnień do kierowania pojazdem miał wpływ na powstanie lub rozmiar szkody,
- 5) roszczeń dotyczących kolizji lub wypadków drogowych, jeżeli pojazd nie był dopuszczony do ruchu lub nie posiadał aktualnych badań technicznych potwierdzonych odpowiednim wpisem do dowodu rejestracyjnego lub potwierdzonych innym dokumentem albo dodatkowego badania technicznego określonego w ustawie Prawo o ruchu drogowym, o ile stan techniczny pojazdu miał wpływ na powstanie lub rozmiar szkody,
- 6) roszczeń wynikających z uczestnictwa w wyścigach samochodowych lub treningach do takich imprez, konkursach lub podczas prób szybkościowych,
- 7) zdarzeń szkodowych powstałych wskutek umyślnego działania Ubezpieczonego lub związanych z umyślnym popełnieniem przez Ubezpieczonego przestępstwa lub wykroczenia,
- 8) zdarzeń powstałych wskutek napaści lub wrogich działań obcych sił zbrojnych (niezależnie, czy wypowiedziano wojnę, czy nie), wojny domowej, zamieszek, strajków, sabotażu, rebelii, rewolucji, stanu wojennego lub aktu terroryzmu, a także podczas czynnego udziału w blokadach dróg, akcjach protestacyjnych,
- 9) zdarzeń powstałych wskutek użycia pojazdu w związku z obowiązkowymi świadczeniami na rzecz wojska lub policji lub w wyniku konfiskaty, nacionalizacji, zarekwirowania, uszkodzenia lub zniszczenia spowodowanych w wyniku rozporządzeń jakiegokolwiek rządu lub władzy państwowej lub lokalnej,
- 10) reprezentowania interesów Ubezpieczonego przed organami administracyjnymi (z wyłączeniem § 3 ust. 6 pkt. 3), podatkowymi lub celnymi,
- 11) reprezentowania interesów Ubezpieczonego w postępowaniu przed Trybunałem Konstytucyjnym oraz sądami i trybunałami międzynarodowymi,
- 12) roszczeń związanych z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem umów obejmujących bezpośrednio lub pośrednio przewóz rzeczy lub osób, a także roszczeń z tytułu szkody powstałej na towarach przewożonych pojazdem wymienionym w Umowie w celach zarobkowych,
- 13) kosztów poniesionych w wyniku wniesienia apelacji lub innego środka zażalenia w okresie odpowiedzialności Ubezpieczyciela, w sprawach wszczętych przed rozpoczęciem okresu odpowiedzialności Ubezpieczyciela,
- 14) dochodzenia roszczeń, które zostały przeniesione na Ubezpieczonego w drodze przelewu wierzytelności lub kosztów, do których poniesienia zobowiązana jest inna osoba niż Ubezpieczający,
- 15) kosztów procesów w sprawach o odszkodowanie, wytoczonych przeciwko

Ubezpieczonemu, jak również odszkodowań, które musi zapłacić Ubezpieczony,

- 16) obrony interesów prawnych Ubezpieczonego w postępowaniu wszczętym w związku z zarzutem naruszenia zakazu postoju, zatrzymywania się lub parkowania w niedozwolonym miejscu,
- 17) kosztów poniesionych na opłacenie grzywn i innych kar pieniężnych nałożonych na Ubezpieczającego,
- 18) kosztów, których poniesienie nie zostało uzgodnione z Ubezpieczycielem,
- 19) roszczeń wobec Ubezpieczyciela albo działającego w jego imieniu podmiotu zajmującego się likwidacją szkód.

## Zawarcie Umowy

### § 5

1. Zawarcie Umowy następuje na podstawie wniosku o ubezpieczenie, złożonego przez Ubezpieczającego do Ubezpieczyciela wyłącznie za pośrednictwem serwisu internetowego lub telefonu.
2. Wniosek ten stanowi integralną część Umowy.
3. Do Umowy ma zastosowanie Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną, stanowiący integralną część Umowy.
4. Ubezpieczający obowiązany jest udzielić odpowiedzi na wszystkie pytania zamieszczone we wniosku o ubezpieczenie lub skierowane do niego na piśmie przed zawarciem Umowy.
5. Podczas trwania Umowy, a w szczególności po zgłoszeniu zdarzenia szkodowego, Ubezpieczyciel ma prawo do weryfikacji informacji podanych przez Ubezpieczającego we wniosku oraz dokumentów potwierdzających te informacje.

## Okres ubezpieczenia i czas trwania odpowiedzialności

### § 6

1. Umowa zawierana jest na 12 miesięcy. Okres na jaki zawarto Umowę, z zastrzeżeniem ust. 5 i 6 poniżej, co roku, ulega automatycznemu przedłużeniu na kolejne 12 miesięcy, chyba że Ubezpieczający lub Ubezpieczyciel złoży pisemne oświadczenie o nie wyrażeniu zgody na przedłużenie Umowy.
2. Oświadczenie, o którym mowa w ust. 1 Ubezpieczający może złożyć do upływu bieżącego okresu ubezpieczenia, zaś Ubezpieczyciel najpóźniej na 14 dni przed upływem bieżącego okresu ubezpieczenia.
3. Nie później niż na 6 tygodni przed datą rozpoczęcia kolejnego okresu ubezpieczenia Ubezpieczyciel poinformuje Ubezpieczającego o składce ubezpieczeniowej na następne 12 miesięcy okresu ubezpieczenia, ustalonej w oparciu o zasady kalkulacji składki ubezpieczeniowej, określone w Umowie, w dniu jej zawarcia.
4. Na 14 dni przed datą rozpoczęcia kolejnego okresu ubezpieczenia Ubezpieczyciel prześle Ubezpieczającemu Polisę i o ile Umowa ulegnie przedłużeniu stosownie do ust. 1, Polisa stanie się dokumentem ubezpieczenia na kolejny 12 miesięczny okres ubezpieczenia.
5. Umowa nie ulega automatycznemu przedłużeniu na kolejne 12 miesięcy, jeżeli okres eksploatacji pojazdu, przekroczył 20 lat.
6. Umowa nie ulega automatycznemu przedłużeniu na kolejne 12 miesięcy, jeżeli do końca bieżącego okresu ubezpieczenia Ubezpieczający nie opłacił wymagalnej składki ubezpieczeniowej w pełnej wysokości.
7. Ubezpieczający może odstąpić od Umowy:
  - 1) w terminie 30 dni, licząc od daty zawarcia Umowy, a w przypadku gdy jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia jej zawarcia;
  - 2) w terminie 14 dni, licząc od daty rozpoczęcia kolejnego 12 miesięcznego okresu ubezpieczenia, o który Umowa została automatycznie przedłużona stosownie do ust. 1.
8. Odstąpienie od Umowy, nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
9. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela rozpoczyna się w dniu określonym w Polisie, ale nie wcześniej niż od dnia następnego po dniu opłacenia składki lub pierwszej raty składki, z zastrzeżeniem ust. 10 poniżej.
10. Ubezpieczyciel może wyrazić zgodę na rozpoczęcie ochrony ubezpieczeniowej w dniu złożenia wniosku o ubezpieczenie, o ile w tym samym dniu została opłacona składka lub jej pierwsza rata.
11. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela kończy się w dniu określonym w Polisie lub w dniu, w którym Umowa uległa rozwiązaniu zgodnie z § 7 OWU.

## Rozwiązanie Umowy

### § 7

1. Rozwiązanie Umowy następuje:
  - 1) z upływem okresu, na jaki Umowa została zawarta, lub automatycznie przedłużona w przypadku złożenia pisemnego oświadczenia o nie wyrażeniu zgody na przedłużenie Umowy przez kolejny okres ubezpieczenia zgodnie z § 6 ust. 1,
  - 2) z chwilą wypłaty lub wypłat odszkodowania w łącznej kwocie równej Sumie ubezpieczenia ustalonej w Polisie,
  - 3) w razie nieopłacenia składki lub jej pierwszej raty w terminie w przypadku automatycznego przedłużenia Umowy na kolejny okres ubezpieczenia – z dniem doręczenia Ubezpieczającemu oświadczenia Ubezpieczyciela o wypowiedzeniu Umowy ze skutkiem natychmiastowym. W przypadku braku wypowiedzenia Umowy przez Ubezpieczyciela, Umowa ulega rozwiązaniu z końcem okresu, za który przypadała niezapłacona składka,
  - 4) w razie nieopłacenia kolejnej raty składki w terminie – z upływem 7 dni od dnia otrzymania przez Ubezpieczającego wezwania do zapłaty kolejnej raty składki wysłanego po upływie terminu jej płatności, z zagrożeniem, że brak zapłaty w tym terminie spowoduje ustanie odpowiedzialności,
  - 5) z dniem przeniesienia prawa własności Pojazdu lub wyrejestrowania pojazdu, z wyjątkiem przypadków, gdy przeniesienie prawa własności do Pojazdu następuje na rzecz kredytobiorcy lub użytkownika Pojazdu oddanego w leasing lub najem długoterminowy – odpowiednio w ramach umowy kredytowej lub leasingowej,
  - 6) z dniem wypowiedzenia Umowy przez leasingodawcę Pojazdu, w przypadku zakończenia umowy leasingu na Pojazd będący przedmiotem Umowy pod warunkiem zawiadomienia Ubezpieczyciela o tym fakcie,
  - 7) z dniem odstąpienia od Umowy zgodnie z § 6 ust. 7 powyżej,
  - 8) z dniem zmiany sposobu używania Ubezpieczonego pojazdu na określone w § 3 ust. 3,
  - 9) z dniem rozwiązania zawartych z Ubezpieczycielem i dotyczących tego samego pojazdu umów: ubezpieczenia autocasco oraz ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej pojazdów mechanicznych za szkody powstałe w związku z ruchem pojazdu, a w przypadku zawarcia jednej z wymienionych umów – z dniem rozwiązania tej umowy,
  - 10) z chwilą udokumentowania trwałej i zupełnej utraty posiadania pojazdu mechanicznego w okolicznościach niepowodujących zmiany posiadacza, z uwzględnieniem art. 79 ust. 1 pkt 5 ustawy – Prawo o ruchu drogowym.

## Suma ubezpieczenia

### § 8

1. Określona w Polisie Suma ubezpieczenia stanowi górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela z tytułu wszystkich zdarzeń, które zaszły w każdym 12-miesięcznym okresie, na jaki zawarto Umowę lub automatycznie przedłużono.
2. Suma ubezpieczenia ulega zmniejszeniu o kwoty wypłaconych świadczeń, o ile zdarzenia, z tytułu których wypłacono te świadczenia, zaszły w tym samym 12-miesięcznym okresie, na który zawarto Umowę lub automatycznie przedłużono, aż do jej wyczerpania.

## Składka

### § 9

1. Składka ubezpieczeniowa ustalana jest na każdy 12 miesięczny okres ochrony ubezpieczeniowej według taryfy obowiązującej w dniu zawarcia Umowy lub w dniu przesłania informacji, o której mowa w § 6 ust. 3. Składka ustalana jest w oparciu o poniższe kryteria:
  - 1) Sumy ubezpieczenia,
  - 2) sposobu płatności składki,
  - 3) innych czynników wpływających na prawdopodobieństwo powstania zdarzenia szkodowego lub na wysokość świadczenia, o które Ubezpieczyciel zapytywał przy zawieraniu Umowy.
2. W uzasadnionych przypadkach przy zawieraniu Umowy Ubezpieczyciel przy ustalaniu wysokości składki może uwzględnić inne niż wskazane w ust. 1 kryteria indywidualne, w szczególności dotyczące Ubezpieczającego lub przedmiotu ubezpieczenia.
3. Jeśli w Umowie nie ustalono inaczej, składki są ustalane za 12-miesięczny okres ubezpieczenia, przy czym dopuszcza się możliwość zapłaty składki w równych ratach w terminach i wysokościach określonych we wniosku.

4. Wysokość składki lub jej raty oraz terminy jej płatności są określone w Polisie. Za datę zapłaty składki lub pierwszej raty składki przyjmuje się datę uznania rachunku bankowego Ubezpieczyciela, chyba że strony umówiły się inaczej.
5. Rozwiązanie Umowy nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w którym Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
6. W razie rozwiązania Umowy przed upływem okresu, na jaki została zawarta lub automatycznie przedłużona, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
7. Składkę podlegającą zwrotowi, o której mowa w ustępie powyżej, liczy się proporcjonalnie do okresu niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

## Obowiązki Ubezpieczającego

### § 10

1. W czasie trwania Umowy Ubezpieczający obowiązany jest:
  - 1) w ciągu 5 dni roboczych zawiadomić Ubezpieczyciela o wszelkich zmianach okoliczności, o które Ubezpieczyciel zapytywał we wniosku o ubezpieczenie albo przed zawarciem Umowy w innych pismach, a także danych niezbędnych do kontaktu z Ubezpieczającym (m. in. adresu siedziby, miejsca zamieszkania bądź miejsca prowadzenia działalności gospodarczej, adresu poczty elektronicznej),
  - 2) najpóźniej w ciągu 14 dni od dnia przeniesienia prawa własności Pojazdu poinformować o tym fakcie Ubezpieczyciela.
2. W razie powstania zdarzenia szkodowego Ubezpieczony zobowiązany jest:
  - 1) w ciągu 7 dni roboczych poinformować Ubezpieczyciela o zaistnieniu zdarzenia szkodowego, wyjaśnić wszystkie okoliczności zdarzenia oraz przedłożyć materiały dowodowe i dokumenty,
  - 2) użyć wszelkich dostępnych środków w celu zmniejszenia i ograniczenia przewidywanych kosztów,
  - 3) unikać działań lub zaniechać działań, które mogłyby spowodować niepotrzebne zwiększenie kosztów lub trudności w uzyskaniu ich zwrotu od strony przeciwnej.

## Ustalenie wysokości świadczenia

### § 11

1. Ubezpieczyciel ma obowiązek, w ciągu dwóch tygodni od powzięcia od Ubezpieczonego informacji o zdarzeniu ubezpieczeniowym oraz otrzymania dokumentów potrzebnych do sprawdzenia zasadności roszczenia, w formie pisemnej potwierdzić udzielenie ochrony ubezpieczeniowej i uznanie roszczenia lub odmówić świadczenia, podając przyczyny odmowy.
2. Jeżeli z całością stanu faktycznego z uwzględnieniem stanu prawnego i zebranego materiału dowodowego wynika, że nie ma możliwości korzystnego dla Ubezpieczonego zakończenia sprawy lub jej koszty pozostają w rażącej dysproporcji do zamierzonego celu, Ubezpieczyciel ma obowiązek niezwłocznie powiadomić o tym na piśmie Ubezpieczonego, podając uzasadnienie swojego stanowiska.
3. Ubezpieczonemu przysługuje prawo swobodnego wyboru adwokata lub radcy prawnego w zakresie reprezentowania lub wspierania jego interesów w postępowaniu sądowym lub pozasądowym.

## Wypłata świadczeń

### § 12

1. Ubezpieczony obowiązany jest dostarczyć do Ubezpieczyciela dokumenty niezbędne do rozpatrzenia wniosku o pokrycie kosztów ochrony prawnej.
2. Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo do weryfikacji przedłożonych mu dokumentów.
3. Koszty niezbędnej ochrony prawnej, o których mowa w § 3, są wpłacane na wskazany przez Ubezpieczonego rachunek bankowy, po otrzymaniu przez Ubezpieczyciela dokumentów stwierdzających obowiązek ich zapłaty przez Ubezpieczonego w terminie 14 dni od daty otrzymania tych dokumentów, o ile Ubezpieczyciel potwierdzi udzielenie ochrony ubezpieczeniowej.
4. Dokumentami, o których mowa w ust. 3 powyżej są w szczególności faktury, wezwania sądów lub innych organów, a także odpisy orzeczeń sądów lub innych organów oraz decyzji administracyjnych.

## Zwrot świadczeń

### § 13

1. W przypadku, gdy Ubezpieczyciel wypłacił koszty niezbędnej ochrony prawnej, o których mowa w § 3, Ubezpieczony zobowiązany jest do poinformowania Ubezpieczyciela o sposobie zakończenia sprawy i przekazania kopii wyroku sądowego, ugody lub innego dokumentu potwierdzającego zakończenie sprawy, w terminie 7 dni od otrzymania tego dokumentu.
2. W przypadku, gdy Ubezpieczyciel wypłacił koszty niezbędnej ochrony prawnej, o których mowa w § 3, a na mocy prawomocnego wyroku sądowego, ugody lub innego dokumentu potwierdzającego zakończenie sprawy Ubezpieczony uzyskał od strony przeciwnej zwrot tych kosztów w całości lub części, zobowiązany jest on do zwrotu Ubezpieczycielowi odzyskanych kwot bez wezwania, w ciągu 7 dni od uzyskania zwrotu od strony przeciwnej.

## Reklamacje

### § 14

1. W każdym przypadku osoba uprawniona z Umowy Ubezpieczenia może wnosić Reklamacje. Reklamacja to wystąpienie, w tym skarga i zażalenie, skierowane do Ubezpieczyciela zawierające zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Ubezpieczyciela.
2. Reklamacje można składać w następujący sposób:
  - Ubezpieczycielowi – AXA Ubezpieczenia TUiR S. A.:
    - ustnie – telefonicznie pod nr telefonu +48 22 444 70 00 (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora) albo osobiście podczas wizyty w jednostce Ubezpieczyciela,
    - w formie elektronicznej na adres e-mail: serwis@axaubezpieczenia.pl,
    - w formie pisemnej – osobiście w siedzibie Ubezpieczyciela – AXA Ubezpieczenia TUiR S.A. w Warszawie, ul. Chłodna 51, albo
    - drogą pocztową na adres:  
AXA Ubezpieczenia TUiR S.A.  
ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa.
3. Reklamacja może być złożona w każdej jednostce Ubezpieczyciela obsługującej klientów.
4. Odpowiedź Ubezpieczyciela na Reklamację zostanie udzielona w formie pisemnej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji albo pocztą elektroniczną, jeżeli osoba składająca Reklamację złoży wniosek o udzielenie odpowiedzi w tej formie. Dodatkowo na wniosek osoby składającej Reklamację Ubezpieczyciel potwierdza pisemnie lub w inny uzgodniony sposób fakt jej złożenia.
5. Złożenie Reklamacji niezwłocznie po powzięciu zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne jej rozpatrzenie.
6. W przypadku gdy Ubezpieczyciel nie posiada danych kontaktowych osoby składającej Reklamację, przy składaniu Reklamacji, należy podać następujące dane: imię, nazwisko, adres do korespondencji, adres e-mail (w przypadku wyboru takiej formy kontaktu).
7. Odpowiedzi na Reklamację Ubezpieczyciel udziela bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania Reklamacji.
8. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie Reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, Ubezpieczyciel w tym terminie wyśle informację o przyczynie niemożności rozpatrzenia Reklamacji. W takim przypadku odpowiedź na Reklamację zostanie udzielona nie później niż w terminie 60 dni od dnia jej otrzymania.
9. Jeżeli osoba składająca Reklamację nie zgadza się ze stanowiskiem Ubezpieczyciela wyrażonym w odpowiedzi na Reklamację, może wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego. Osoba składająca reklamację może również wystąpić do sądu powszechnego z powództwem przeciwko Ubezpieczycielowi tj. AXA Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A. według właściwości określonej w §15 ust. 5.

## Postanowienia końcowe

### § 15

1. Do Umowy mogą być wprowadzone, za zgodą stron, postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w niniejszych OWU.
2. Wszystkie postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w niniejszych OWU, w tym również wszelkie zmiany Umowy dokonane w trakcie jej trwania muszą być potwierdzone poprzez wystawienie aneksu przez Ubezpieczyciela.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWU stosuje się przepisy prawa pol-

skiego.

4. Wszelkie zawiadomienia oraz oświadczenia dotyczące Umowy, z zastrzeżeniem postanowień §14, mogą być skutecznie dokonywane w rozmowie telefonicznej rejestrowanej i archiwizowanej przez ubezpieczyciela, lub za pośrednictwem serwisu internetowego Ubezpieczyciela, za wyjątkiem oświadczeń dotyczących rozwiązania Umowy, które mogą być składane wyłącznie w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
5. Powództwo o roszczenie wynikające z Umowy Ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia.
6. Klient będący konsumentem ma także możliwość zwrócenia się o pomoc do właściwego miejscowo Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Konsumentów.
7. Ubezpieczyciel podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
8. Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia zostały zatwierdzone uchwałą Zarządu AXA Ubezpieczenia TUiR S.A. nr AXAU/2016/2/2/5 z dnia 24.02.2016 r. i mają zastosowanie do Umów zawieranych od dnia 03.04.2016 r.

## kim jesteśmy

AXA to jedna z największych grup finansowych na świecie. Wieloletnie doświadczenie i stała obecność na międzynarodowych rynkach sprawiły, że zaufały nam już ponad 102 miliony klientów w 56 krajach.

AXA w Polsce to różnorodność ubezpieczeń ochronnych, zdrowotnych i turystycznych oraz otwarty fundusz emerytalny. To także nowoczesne rozwiązania inwestycyjne dopasowane do zróżnicowanych potrzeb klientów.

Naszym klientom oferujemy rzetelną analizę potrzeb oraz wysoki standard obsługi.

## ubezpieczenia inwestycje emerytury

**W przypadku zdarzenia ubezpieczeniowego  
prosimy o kontakt z Centrum Pomocy  
pod numer telefonu:**

**+48 22 459 10 00**

**(koszt połączenia wg. taryfy operatora)**

