

ubezpieczenia komunikacyjne

ogólne warunki ubezpieczeń komunikacyjnych

**Ogólne
Warunki Ubezpieczenia
Utraty Życia Posiadacza
Pojazdu Wskutek
Nieszczęśliwego Wypadku**

24.02.2016

więcej / niż standard





**Informacja o istotnych postanowieniach Ogólnych Warunków Ubezpieczenia
Utraty życia posiadacza pojazdu wskutek nieszczęśliwego wypadku**

RODZAJ INFORMACJI	NUMER ZAPISU Z WZORCA UMOWNEGO
1. Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub wartości wykupu ubezpieczenia	§2 ust. 6 - 7 §2 ust. 11 §2 ust. 13 §3 ust. 2 §3 ust. 5 §11
2. Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia	§2 ust. 1 - 4 §2 ust. 6 §4 §12 ust. 4

Postanowienia ogólne

§ 1

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia Utraty Życia Posiadacza Pojazdu Wskutek Nieszczęśliwego Wypadku, zwane dalej OWU, stanowią podstawę do zawierania przez AXA Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A., zwane dalej AXA Ubezpieczenia, z osobami fizycznymi umów ubezpieczenia, których przedmiotem jest udzielenie przez Ubezpieczyciela ochrony ubezpieczeniowej.

Definicje

§ 2

Przez pojęcia użyte w niniejszych OWU rozumie się:

1. **Drift** – technika jazdy pojazdem w kontrolowanym poślizgu;
2. **Jazda off-road** – sport motorowy polegający na jeździe po terenach innych niż drogi utwardzone;
3. **Jazda próbna** – posługiwanie się w ruchu drogowym pojazdem, polegające na eksploatacji pojazdu w ramach badań i prób prowadzonych przez przedsiębiorstwa produkujące pojazdy lub ich części albo elementy ich wyposażenia, a także przez prowadzące takie badania placówki naukowo – badawcze;
4. **Jazda testowa** – posługiwanie się w ruchu drogowym pojazdem, polegające na eksploatacji pojazdu w ramach testowania pojazdu danej marki przez klienta salonu dealerskiego lub punktu sprzedaży komisowej;
5. **Okres eksploatacji** – liczba pełnych lat eksploatacji Pojazdu liczonych od daty pierwszej rejestracji Pojazdu dokonanej w roku jego produkcji, a jeżeli pierwsza rejestracja nastąpiła w kolejnym roku po roku produkcji, to liczonych od 31 grudnia roku produkcji Pojazdu. Jeżeli data pierwszej rejestracji nie jest znana, wówczas przyjmuje się, że okres eksploatacji liczony jest od dnia 31 maja roku produkcji Pojazdu;
6. **Nieszczęśliwy wypadek** – przypadkowe zdarzenie występujące nagle, wywołane przyczyną zewnętrzną, niezależną od woli Ubezpieczającego; za nieszczęśliwy wypadek nie uważa się zawału serca, udaru mózgu i innych chorób, nawet występujących nagle;
7. **Pojazd** – samochód osobowy albo samochód ciężarowy o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 (trzech i pół) tony, zarejestrowany w Rzeczypospolitej Polskiej stosownie do przepisów ustawy Prawo o ruchu drogowym, którego numery rejestracyjne zostały wpisane do Polisy;
8. **Polisa** – dokument potwierdzający zawarcie Umowy lub automatyczne jej przedłużenie;
9. **Posiadacz pojazdu** – osoba posiadająca prawo własności pojazdu;
10. **Suma ubezpieczenia** – kwota określona w Polisie stanowiąca górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela;
11. **Ubezpieczający** – posiadacz pojazdu składający wniosek o ubezpieczenie i zawierający Umowę oraz zobowiązany do zapłaty składki. Ubezpieczający jest w Umowie jednocześnie Ubezpieczonym, na rzecz którego Ubezpieczyciel udziela ochrony ubezpieczeniowej;
12. **Umowa** – umowa ubezpieczenia zawarta między Ubezpieczycielem a Ubezpieczającym na podstawie niniejszych OWU;
13. **Uposażony** – osoba (lub osoby) wyznaczona przez Ubezpieczonego, uprawniona do otrzymania świadczenia w przypadku jego śmierci w wyniku Nieszczęśliwego wypadku. Jeżeli Ubezpieczony nie wyznaczył Uposażonego, Uposażony zmarł przed śmiercią Ubezpieczonego lub umyślnie przyczynił się do śmierci Ubezpieczonego świadczenie wypłacane jest członkom rodziny Ubezpieczonego z pominięciem Uposażonego, według następującej kolejności:
 - a) małżonkowi,
 - b) dzieciom w równych częściach, jeśli brak jest małżonka,
 - c) rodzicom w równych częściach, jeśli brak jest małżonka i dzieci,
 - d) rodzeństwu w równych częściach, jeśli brak jest małżonka, dzieci i rodziców,
 - e) innym ustawowym spadkobiercom w równych częściach, jeżeli brak jest małżonka, dzieci, rodziców i rodzeństwa.

Przedmiot i zakres Ubezpieczenia

§ 3

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest następstwo Nieszczęśliwego wypadku w postaci śmierci Ubezpieczającego.

2. Zakres ubezpieczenia obejmuje śmierć Ubezpieczającego powstałą bezpośrednio wskutek Nieszczęśliwego wypadku pojazdu związanego z:
 - 1) ruchem pojazdu,
 - 2) wysiadaniami lub wsiadaniami do pojazdu,
 - 3) zatrzymaniem, postojem lub naprawą pojazdu,
 - 4) załadunkiem, rozładunkiem lub wyładunkiem pojazdu na trasie jazdy,
 - 5) pożarem lub wybuchem pojazdu,
3. Na podstawie niniejszych OWU nie zawiera się umów, jeżeli okres eksploatacji pojazdu przekroczył 20 lat,
4. Na podstawie niniejszych OWU nie zawiera się umów ubezpieczenia, w przypadku gdy Ubezpieczający używa pojazd:
 - 1) jako rekwizytu tzn. pojazd jest wykorzystywany w przedstawieniu teatralnym, w telewizji lub filmie,
 - 2) do nauki jazdy,
 - 3) jako taksówka lub jako pojazd służący do przewozu pasażerów za opłatą,
 - 4) do wykonywania usług holowniczych,
 - 5) do przewozu przesyłek kurierskich lub ekspresowych,
 - 6) do wynajmu, w sytuacji gdy pojazd ten należy do wypożyczalni samochodów,
 - 7) do jazd próbnych lub testowych,
 - 8) do jazd wyścigowych, a także tzw. jazd off-road, driftu,
 - 9) do transportu towarów niebezpiecznych w rozumieniu przepisów Ustawy o przewozie towarów niebezpiecznych,
 - 10) jako pojazd specjalny – z wyłączeniem tych w nadwoziu osobowym,
 - 11) używanych przez służby mundurowe lub jednostki zmilitaryzowane,
 - 12) w służbie lotniskowej,
 - 13) będący przedmiotem zarządzania flotą samochodową (tzw. „Car Fleet Management”),
 - 14) który stanowi własność osoby innej niż wymieniona w Umowie jako Ubezpieczony (z wyjątkiem sytuacji, w których Pojazd został kupiony za środki pochodzące z kredytu lub został oddany w leasing i Ubezpieczający jest korzystającym z tego pojazdu),
 - 15) które zostały oddane do sprzedaży komisowej lub osobom trzecim w celu sprzedaży.
5. Ochroną ubezpieczeniową objęte są zdarzenia powstałe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, Albanii, Andory, Austrii, Belgii, Białorusi, Bośni i Hercegowiny, Bułgarii, Chorwacji, Cypru, Czech, Danii, Estonii, Finlandii, Francji, Grecji, Hiszpanii, Holandii, Irlandii, Islandii, Lichtensteinu, Litwy, Luksemburga, Łotwy, Macedonii, Malty, Mołdawii, Monako, Niemiec, Norwegii, Portugalii, Rosji (w części europejskiej), Rumunii, San Marino, Serbii, Czarnogóry, Słowacji, Słowenii, Szwajcarii, Szwecji, Turcji (w części europejskiej), Ukrainy, Watykanu, Węgier, Wielkiej Brytanii i Włoch.

Wyłączenia odpowiedzialności

§ 4

Zakres ubezpieczenia nie obejmuje wypadków:

- 1) spowodowanych przez Ubezpieczającego, jeżeli w chwili wypadku prowadził pojazd w stanie nietrzeźwości lub w stanie po użyciu alkoholu w rozumieniu przepisów Ustawy o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi – dla szkód zaistniałych na terenie Polski oraz w rozumieniu przepisów prawa państwa, na terytorium którego zaszło zdarzenie – dla szkód zaistniałych poza terytorium Polski) lub środków odurzających, substancji psychotropowych oraz środków zastępczych (w rozumieniu przepisów Ustawy o przeciwdziałaniu narkomanii – dla szkód zaistniałych na terenie Polski oraz w rozumieniu przepisów prawa państwa, na terytorium którego zaszło zdarzenie – dla szkód zaistniałych poza terytorium Polski), a stan ten miał wpływ na powstanie szkody,
- 2) spowodowanych przez Ubezpieczającego, jeżeli w chwili wypadku nie posiadał uprawnień do prowadzenia pojazdu (prawo jazdy odpowiedniej kategorii), o ile brak uprawnień do kierowania pojazdem miał wpływ na powstanie szkody,
- 3) spowodowanych wskutek usiłowania popełnienia lub popełnienia przestępstwa przez Ubezpieczającego,
- 4) powstałych wskutek napaści lub wrogich działań obcych sił zbrojnych, niezależnie, czy wypowiedziano wojnę, czy nie, wojny domowej, zamieszek, strajków, sabotażu, rebelii, rewolucji, stanu wojennego lub aktu terroryzmu, a także podczas czynnego udziału w blokadach dróg, akcjach protestacyjnych,
- 5) spowodowanych bezpośrednio energią jądrową lub promieniowaniem radioaktywnym, o ile miało to wpływ na powstanie szkody,

- 6) spowodowanych samobójstwem,
- 7) powstałych wskutek choroby psychicznej, niedorozwoju umysłowego lub zaburzeń psychicznych Ubezpieczającego oraz ich skutków, a także ataku konwulsji, epilepsji,
- 8) powstałe podczas kierowania pojazdem nie zarejestrowanym na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, a podlegającym obowiązkowi rejestracji zgodnie z przepisami ustawy Prawo o ruchu drogowym,
- 9) powstałe podczas kierowania pojazdem, który nie posiadał ważnego badania technicznego, potwierzonego odpowiednim wpisem do dowodu rejestracyjnego, lub potwierzonego innym dokumentem, albo dodatkowego badania technicznego określonego w ustawie Prawo o ruchu drogowym, o ile stan techniczny pojazdu miał wpływ na powstanie szkody,
- 10) spowodowanych z winy umyślnej Ubezpieczającego,
- 11) spowodowanych wskutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczającego, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności.

Zawarcie Umowy

§ 5

1. Zawarcie Umowy następuje na podstawie wniosku o ubezpieczenie, złożonego przez Ubezpieczającego do Ubezpieczyciela wyłącznie za pośrednictwem serwisu internetowego lub telefonu.
2. Wniosek ten stanowi integralną część Umowy.
3. Do Umowy ma zastosowanie Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną, stanowiący integralną część Umowy.
4. Ubezpieczający obowiązany jest udzielić odpowiedzi na wszystkie pytania zamieszczone we wniosku o ubezpieczenie lub skierowane do niego na piśmie przed zawarciem Umowy.
5. Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo do uzależnienia zawarcia Umowy od indywidualnej oceny ryzyka.

Okres ubezpieczenia i czas trwania odpowiedzialności

§ 6

1. Umowa zawierana jest na 12 miesięcy. Okres na jaki zawarto Umowę z zastrzeżeniem ust. 5 i 6 poniżej, co roku, ulega automatycznemu przedłużeniu na kolejne 12 miesięcy, chyba że Ubezpieczający lub Ubezpieczyciel złoży pisemne oświadczenie o nie wyrażeniu zgody na przedłużenie Umowy.
2. Oświadczenie, o którym mowa w ust. 1 Ubezpieczający może złożyć do upływu bieżącego okresu ubezpieczenia, zaś Ubezpieczyciel najpóźniej na 14 dni przed upływem bieżącego okresu ubezpieczenia.
3. Nie później niż na 6 tygodni przed datą rozpoczęcia kolejnego okresu ubezpieczenia Ubezpieczyciel poinformuje Ubezpieczającego o składce ubezpieczeniowej na następne 12 miesięcy okresu ubezpieczenia, ustalonej w oparciu o zasady kalkulacji składki ubezpieczeniowej, określone w Umowie, w dniu jej zawarcia.
4. Na 14 dni przed datą rozpoczęcia kolejnego okresu ubezpieczenia Ubezpieczyciel prześle Ubezpieczającemu Polisa i o ile Umowa ulegnie przedłużeniu stosownie do ust. 1, Polisa stanie się dokumentem ubezpieczenia na kolejny 12 miesięczny okres ubezpieczenia.
5. Umowa nie ulega automatycznemu przedłużeniu na kolejne 12 miesięcy, jeżeli okres eksploatacji pojazdu, przekroczył 20 lat.
6. Umowa nie ulega automatycznemu przedłużeniu na kolejne 12 miesięcy, jeżeli do końca bieżącego okresu ubezpieczenia Ubezpieczający nie opłacił wymagalnej składki ubezpieczeniowej w pełnej wysokości
7. Ubezpieczający może odstąpić od Umowy:
 - 1) w terminie 30 dni, licząc od daty zawarcia Umowy, a w przypadku gdy jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od dnia jej zawarcia;
 - 2) w terminie 14 dni, licząc od daty rozpoczęcia każdego 12 miesięcznego okresu ubezpieczenia, o który Umowa została automatycznie przedłużona stosownie do ust. 1.
8. Odstąpienie od Umowy, nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w jakim Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
9. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela rozpoczyna się w dniu określonym w Polisie, ale nie wcześniej niż od dnia następnego po dniu opłacenia składki lub pierwszej raty składki, z zastrzeżeniem ust. 10 poniżej.
10. Ubezpieczyciel może wyrazić zgodę na rozpoczęcie ochrony ubezpieczeniowej w dniu złożenia wniosku o ubezpieczenie, o ile w tym samym dniu została opłaconą składka lub jej pierwsza rata.
11. Odpowiedzialność Ubezpieczyciela kończy się w dniu określonym w Polisie lub w dniu, w którym Umowa ulega rozwiązaniu, w zależności od tego, które z tych zdarzeń miało miejsce wcześniej.

Rozwiązanie Umowy

§ 7

1. Rozwiązanie Umowy następuje:
 - 1) z upływem okresu, na jaki Umowa została zawarta, lub automatycznie przedłużona w przypadku złożenia pisemnego oświadczenia o nie wyrażeniu zgody na przedłużenie Umowy na kolejny okres ubezpieczenia zgodnie z § 6 ust. 1,
 - 2) z dniem wypłaty świadczenia,
 - 3) w razie nieopłacenia składki lub jej pierwszej raty w terminie określonym w Polisie, w przypadku automatycznego przedłużenia Umowy na kolejny okres ubezpieczenia – z dniem doręczenia Ubezpieczającemu oświadczenia Ubezpieczyciela o wypowiedzeniu Umowy ze skutkiem natychmiastowym. W przypadku braku wypowiedzenia Umowy przez Ubezpieczyciela Umowa wygasa z końcem okresu, za który przypadała nie zapłacona składka,
 - 4) w razie nieopłacenia kolejnej raty składki w terminie – z upływem 7 dni od dnia otrzymania przez Ubezpieczającego wezwania do zapłaty kolejnej raty składki wysłanego po upływie terminu jej płatności z zagrożeniem, że brak zapłaty w tym terminie spowoduje ustanie odpowiedzialności,
 - 5) z dniem zbycia lub wyrejestrowania pojazdu, z wyjątkiem przypadków, gdy zbycie pojazdu następuje na rzecz kredytobiorcy lub korzystającego z pojazdu oddanego w leasing – odpowiednio w ramach umowy kredytowej lub leasingowej – pod warunkiem wcześniejszego zawiadomienia Ubezpieczyciela o zmianach w tych umowach,
 - 6) z dniem wypowiedzenia Umowy przez leasingodawcę Pojazdu, w przypadku zakończenia umowy leasingu na Pojazd będący przedmiotem Umowy pod warunkiem zawiadomienia Ubezpieczyciela o tym fakcie,
 - 7) z dniem odstąpienia od Umowy zgodnie z § 6 ust. 7 powyżej albo jej wypowiedzenia zgodnie z ust. 2 poniżej,
 - 8) z dniem śmierci Ubezpieczającego,
 - 9) z dniem zmiany sposobu używania przez Ubezpieczającego pojazdu na określone § 3 ust. 4,
 - 10) z dniem rozwiązania zawartych z Ubezpieczycielem i dotyczących tego samego pojazdu umów: ubezpieczenia autocasco oraz ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej pojazdów mechanicznych za szkody powstałe w związku z ruchem pojazdu, a w przypadku zawarcia jednej z wymienionych umów – z dniem rozwiązania tej umowy,
 - 11) z chwilą udokumentowania trwałej i zupełnej utraty posiadania Pojazdu, z uwzględnieniem art. 79 ust. 1 pkt 5 ustawy – Prawo o ruchu drogowym.
2. Ubezpieczający może wypowiedzieć Umowę w każdym czasie z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia, którego bieg rozpoczyna się z dniem doręczenia wypowiedzenia.
3. W przypadku przeniesienia praw własności Pojazdu (poza przypadkami określonymi w ust. 1 pkt 5), za zgodą Ubezpieczyciela prawa z Umowy mogą być przeniesione na nabywcę Pojazdu. W razie przeniesienia praw z Umowy na nabywcę, przechodzą na niego również prawa i obowiązki z Umowy, które poprzednio ciążyły na zbywcy, w tym obowiązek opłaty składki – licząc od dnia nabycia Pojazdu.

Suma ubezpieczenia

§ 8

1. Suma ubezpieczenia jest określona w Polisie i stanowi górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela.

Składka

§ 9

1. Składka ubezpieczeniowa ustalana jest na każdy 12 miesięczny okres ochrony ubezpieczeniowej, według taryfy obowiązującej w dniu zawarcia Umowy lub w dniu przesłania informacji, o której mowa w § 6 ust. 3. Składka ustalana jest w oparciu o poniższe kryteria:
 - 1) Sumy ubezpieczenia,
 - 2) sposobu płatności składki,
 - 3) innych czynników wpływających na prawdopodobieństwo powstania zdarzenia objętego ubezpieczeniem, o które Ubezpieczyciel zapytywał przy zawieraniu Umowy.
2. W uzasadnionych przypadkach przy zawieraniu Umowy Ubezpieczyciel przy ustalaniu wysokości składki może uwzględnić inne niż wskazane w ust. 1 kryteria indywidualne, w szczególności dotyczące Ubezpieczającego.

3. Jeśli w Umowie nie ustalono inaczej, składki są ustalane za 12-miesięczny okres ubezpieczenia, przy czym dopuszcza się możliwość zapłaty składki w równych ratach.
4. Wysokość składki lub jej raty oraz terminy jej płatności są określone w Polisie. Za datę zapłaty składki lub pierwszej raty składki przyjmuje się datę uznania rachunku bankowego Ubezpieczyciela, chyba że strony umowy się inaczej.
5. W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa zajścia wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, począwszy od dnia, gdy zaszła ta okoliczność, jednak nie wcześniej niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć Umowę ze skutkiem natychmiastowym.
6. Rozwiązanie Umowy nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w którym Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.
7. W razie rozwiązania Umowy przed upływem okresu, na jaki została zawarta, lub automatycznie przedłużona, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki proporcjonalny do okresu niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

Obowiązki Ubezpieczającego

§ 10

W czasie trwania Umowy Ubezpieczający obowiązany jest:

- 1) w ciągu 5 dni roboczych zawiadomić Ubezpieczyciela o wszelkich zmianach okoliczności, o które Ubezpieczyciel zapytywał we wniosku o ubezpieczenie albo przed zawarciem Umowy w innych pismach, a także danych niezbędnych do kontaktu z Ubezpieczającym (m.in. zmiana sposobu użytkowania pojazdu, zmiana adresu zameldowania, adresu korespondencyjnego, adresu poczty elektronicznej),
- 2) najpóźniej w ciągu 14 dni od dnia zbycia pojazdu poinformować o tym fakcie Ubezpieczyciela.

Ustalenie wysokości świadczenia

§ 11

1. Wysokość świadczenia z tytułu śmierci wskutek Nieszczęśliwego wypadku ustala się po stwierdzeniu, że istnieje związek przyczynowo – skutkowy pomiędzy Nieszczęśliwym wypadkiem pojazdu wymienionego w Umowie a śmiercią Ubezpieczającego.
2. W przypadku śmierci Ubezpieczającego wskutek Nieszczęśliwego wypadku, który miał miejsce w okresie ochrony ubezpieczeniowej, Ubezpieczyciel wypłaci świadczenie równe Sumie ubezpieczenia z tytułu śmierci wskutek Nieszczęśliwego wypadku.

Wypłata świadczeń

§ 12

1. Uposażony obowiązany jest dostarczyć do Ubezpieczyciela dokumenty niezbędne do rozpatrzenia wniosku o wypłatę świadczenia.
2. Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo do weryfikacji przedłożonych mu dokumentów.
3. Ubezpieczyciel wypłaci świadczenie w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o wypadku, chyba że wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności lub wysokości świadczenia w terminie 30 dni okazało się niemożliwe. Wówczas świadczenie zostanie wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe, z tym że Ubezpieczyciel wypłaci bezsporną część świadczenia w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o wypadku.
4. Ubezpieczyciel może odmówić wypłaty świadczenia, jeżeli Ubezpieczający nie podał do wiadomości Ubezpieczyciela znanych sobie okoliczności, o które był pytany we wniosku o ubezpieczenie albo przed zawarciem Umowy w innych pismach, lub też nie poinformował o zmianie tych okoliczności w terminach określonych w § 10 pkt. 1, a zdarzenie objęte ubezpieczeniem powstało na skutek tych okoliczności. Jeżeli do naruszenia obowiązków informacyjnych doszło z winy umyślnej Ubezpieczającego, w razie wątpliwości przyjmuje się, że zdarzenie objęte ubezpieczeniem i jego następstwa są skutkiem niepodanych okoliczności.

Reklamacje

§ 13

1. W każdym przypadku osoba uprawniona z Umowy Ubezpieczenia może wnosić Reklamacje. Reklamacja to wystąpienie, w tym skarga i zażalenie, skierowane do Ubezpieczyciela zawierające zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Ubezpieczyciela.
2. Reklamacje można składać w następujący sposób:
 - Ubezpieczycielowi – AXA Ubezpieczenia TUIR S. A.:
 - ustnie – telefonicznie pod nr telefonu +48 22 444 70 00 (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora) albo osobiście podczas wizyty w jednostce Ubezpieczyciela,
 - w formie elektronicznej na adres e-mail: serwis@axaubezpieczenia.pl,
 - w formie pisemnej – osobiście w siedzibie Ubezpieczyciela – AXA Ubezpieczenia TUIR S.A. w Warszawie, ul. Chłodna 51, albo
 - drogą pocztową na adres:
 - AXA Ubezpieczenia TUIR S.A.
 - ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa.
3. Reklamacja może być złożona w każdej jednostce Ubezpieczyciela obsługującej klientów.
4. Odpowiedź Ubezpieczyciela na Reklamację zostanie udzielona w formie pisemnej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji albo pocztą elektroniczną, jeżeli osoba składająca Reklamację złoży wniosek o udzielenie odpowiedzi w tej formie. Dodatkowo na wniosek osoby składającej Reklamację Ubezpieczyciel potwierdza pisemnie lub w inny uzgodniony sposób fakt jej złożenia.
5. Złożenie Reklamacji niezwłocznie po powzięciu zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne jej rozpatrzenie.
6. W przypadku gdy Ubezpieczyciel nie posiada danych kontaktowych osoby składającej Reklamację, przy składaniu Reklamacji, należy podać następujące dane: imię, nazwisko, adres do korespondencji, adres e-mail (w przypadku wyboru takiej formy kontaktu).
7. Odpowiedzi na Reklamację Ubezpieczyciel udziela bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania Reklamacji.
8. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie Reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, Ubezpieczyciel w tym terminie wyśle informację o przyczynie niemożności rozpatrzenia Reklamacji. W takim przypadku odpowiedź na Reklamację zostanie udzielona nie później niż w terminie 60 dni od dnia jej otrzymania.
9. Jeżeli osoba składająca Reklamację nie zgadza się ze stanowiskiem Ubezpieczyciela wyrażonym w odpowiedzi na Reklamację, może wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego. Osoba składająca reklamację może również wystąpić do sądu powszechnego z powództwem przeciwko Ubezpieczycielowi tj. AXA Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A. według właściwości określonej w §14 ust. 5.

Postanowienia końcowe

§ 14

1. Do Umowy mogą być wprowadzone, za zgodą stron, postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w niniejszych OWU.
2. Wszystkie postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w niniejszych OWU, w tym również wszelkie zmiany Umowy dokonane w trakcie jej trwania muszą być potwierdzone poprzez wystawienie aneksu przez Ubezpieczyciela.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWU stosuje się przepisy prawa polskiego.
4. Wszelkie zawiadomienia oraz oświadczenia dotyczące Umowy, z zastrzeżeniem postanowień §13, mogą być skutecznie dokonywane w rozmowie telefonicznej rejestrowanej i archiwizowanej przez ubezpieczyciela, lub za pośrednictwem serwisu internetowego Ubezpieczyciela, za wyjątkiem oświadczeń dotyczących rozwiązania Umowy, które mogą być składane wyłącznie w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
5. Powództwo o roszczenie wynikające z Umowy Ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia.

6. Klient będący konsumentem ma także możliwość zwrócenia się o pomoc do właściwego miejscowo Powiatowego (Miejskiego) Rzecznik Konsumentów.
7. Ubezpieczyciel podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
8. Niniejsze ogólne warunki ubezpieczenia zostały zatwierdzone uchwałą Zarządu AXA Ubezpieczenia TUIR S.A. nr AXAU/2016/2/2/11 z dnia 24.02.2016 r. i mają zastosowanie do Umów zawieranych od dnia 03.04.2016 r.

kim jesteśmy

AXA to jedna z największych grup finansowych na świecie. Wieloletnie doświadczenie i stała obecność na międzynarodowych rynkach sprawiły, że zaufały nam już ponad 102 miliony klientów w 56 krajach.

AXA w Polsce to różnorodność ubezpieczeń ochronnych, zdrowotnych i turystycznych oraz otwarty fundusz emerytalny. To także nowoczesne rozwiązania inwestycyjne dopasowane do zróżnicowanych potrzeb klientów.

Naszym klientom oferujemy rzetelną analizę potrzeb oraz wysoki standard obsługi.

ubezpieczenia inwestycje emerytury

**W przypadku zdarzenia ubezpieczeniowego
prosimy o kontakt z Centrum Pomocy
pod numer telefonu:**

+48 22 459 10 00

(koszt połączenia wg. taryfy operatora)

