

**11. Ogólne koszty administracyjne**

|  | Rok kończący się 31 grudnia |                    |
|--|-----------------------------|--------------------|
|  | 2017                        | 2016               |
| Koszty pracownicze                               | (902 879)                   | (876 705)          |
| Koszty rzeczowe, w tym:                          | (705 197)                   | (671 314)          |
| - koszty logistyki                               | (358 892)                   | (337 722)          |
| - koszty IT                                      | (151 898)                   | (146 112)          |
| - koszty marketingu                              | (112 099)                   | (121 965)          |
| - koszty usług konsultingowych                   | (70 011)                    | (53 329)           |
| - pozostałe koszty rzeczowe                      | (12 297)                    | (12 186)           |
| Podatki i opłaty                                 | (23 169)                    | (22 836)           |
| Składka i wpłaty na Bankowy Fundusz Gwarancyjny  | (180 076)                   | (161 748)          |
| Odpisy na Zakładowy Fundusz Świadczeń Socjalnych | (7 628)                     | (7 040)            |
| <b>Ogólne koszty administracyjne, razem</b>      | <b>(1 818 949)</b>          | <b>(1 739 643)</b> |

W 2016 roku w pozycji „Składka i wpłaty na Bankowy Fundusz Gwarancyjny” ujęto koszty wpłat mBanku i mBanku Hipotecznego w kwocie 10 936 tys. zł, przeznaczonych na wypłatę środków gwarantowanych deponentom Banku Spółdzielczego w Nadarzynie.

Pozycja „Koszty rzeczowe” obejmuje koszt rat leasingu operacyjnego środków trwałych (głównie nieruchomości) w wysokości 28 566 tys. zł (2016: 29 133 tys. zł).

Poniżej przedstawiono koszty pracownicze poniesione za 2017 rok i 2016 rok.

|  | Rok kończący się 31 grudnia |                  |
|--|-----------------------------|------------------|
|  | 2017                        | 2016             |
| Koszty wynagrodzeń   | (738 705)                   | (720 132)        |
| Koszty ubezpieczeń społecznych                                       | (118 570)                   | (112 534)        |
| Koszty świadczeń pracowniczych po okresie zatrudnienia               | (702)                       | (700)            |
| Wynagrodzenie dotyczące płatności w formie akcji, w tym:             | (9 703)                     | (11 408)         |
| - płatności w formie akcji rozliczane w opcjach na akcje mBanku S.A. | (8 700)                     | (9 088)          |
| - płatności w formie akcji rozliczane w środkach pieniężnych         | (1 003)                     | (2 320)          |
| Pozostałe świadczenia na rzecz pracowników                           | (35 199)                    | (31 931)         |
| <b>Koszty pracownicze, razem</b>                                     | <b>(902 879)</b>            | <b>(876 705)</b> |

Płatności w formie akcji rozliczane w środkach pieniężnych dotyczą kosztów programu motywacyjnego dla Członków Zarządu Banku z 2008 roku w części opartej na akcjach Commerzbanku oraz programów motywacyjnych funkcjonujących w spółkach Grupy. Szczegółowe informacje na temat programów motywacyjnych, których dotyczą płatności w formie akcji, znajdują się w Nocie 46 „Programy motywacyjne oparte na akcjach”.