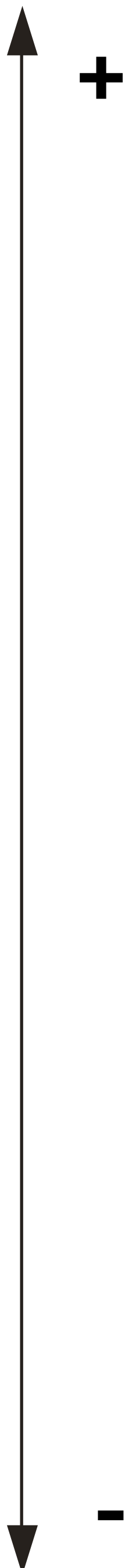


Matryca priorytetów

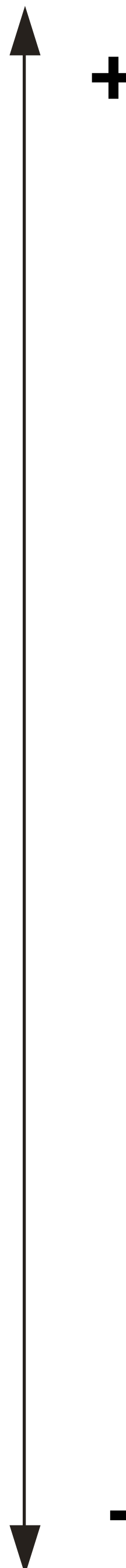
Potrzeby



Problemy



Korzyści



Przykłady

potrzeby (jobs to be done) – „chcę się czuć jak w domu”

problemy (pains) – „denerwują mnie kolejki”

korzyści (gains) – „lubię mieć możliwość wyboru formy płatności”