

Harmonogram obsługi klientów w ostatnich dniach 2021 r.

Wprowadzamy graniczne terminy składania zleceń do realizacji na koniec 2021 r. Dzięki temu dostosujemy operacje do funkcjonowania systemów rozliczeń międzybankowych i terminowo obsłużymy Państwa zlecenia. Rekomendujemy wcześniejsze składanie zleceń w bieżącym roku.

W ostatnich dniach 2021 r. będziemy obsługiwać klientów zgodnie z poniższym harmonogramem.

Nasi doradcy chętnie przekażą Państwu szczegółowe informacje.

Godziny pracy Oddziałów i Centrum Klienta

- **Oddziały i Biura Korporacyjne 24 grudnia** będą zamknięte.
31 grudnia będziemy obsługiwać klientów do godz. 13:00.
- w **Centrum Klienta 24 i 31 grudnia** będziemy wspierać klientów korporacyjnych w godzinach 8:00 – 15:00.
- **27 - 30 grudnia** będziemy pracować w standardowych godzinach.

Płatności krajowe zlecane za pomocą systemów bankowości elektronicznej oraz usługi SWIFTNET Korpo

- Zlecenia kierowane do systemu **ELIXIR (w tym przelewy do ZUS)**, złożone 24 grudnia do godz. 12:00, a 31 grudnia do godz. 12:30, zrealizujemy i prześlemy środki do banku beneficjenta w bieżącym dniu.
Zlecenia złożone 24 grudnia między godz. 12:00 a 20:00 zrealizujemy w bieżącym dniu, przy czym bank beneficjenta otrzyma środki w następnym dniu roboczym.
Zlecenia złożone po godz. 20:00 zrealizujemy w następnym dniu roboczym.
Zlecenia złożone 31 grudnia po godz. 12:30, zrealizujemy i prześlemy środki do banku beneficjenta w następnym dniu roboczym.
- Zlecenia kierowane do systemu **SORBNET2**, złożone do godz. 14:00, zrealizujemy w bieżącym dniu.
Zlecenia złożone po godz. 14:00 zrealizujemy w następnym dniu roboczym.
- Zlecenia **Przelewu masowego i Przelewu masowego Plus**, zaksięgowane 24 grudnia do godz. 11:40, a 31 grudnia do godz. 12:30, zrealizujemy i prześlemy środki do banku beneficjenta w tym samym dniu.
Zlecenia złożone 24 grudnia między godz. 11:40 a 20:00 zrealizujemy w bieżącym dniu, przy czym bank beneficjenta otrzyma środki w następnym dniu roboczym.
Zlecenia złożone 24 grudnia po godz. 20:00, a 31 grudnia po 12:30 zrealizujemy w następnym dniu roboczym.
- Zlecenia **Polecenia Zapłaty**, masowe i detaliczne, złożone do godz. 20:00, zrealizujemy w następnym dniu roboczym. Zlecenia złożone po godz. 20:00 zrealizujemy w drugim dniu roboczym.
- Zlecenia **Przekazu Poczтового**, złożone do godz. 20:00 prześlemy do realizacji Poczcie Polskiej w następnym dniu roboczym. Zlecenia złożone po godz. 20:00, prześlemy do realizacji Poczcie Polskiej w drugim dniu roboczym.

Płatności krajowe zlecane w formie papierowej

- Zlecenia kierowane do systemu **ELIXIR**, złożone do godz. 10:00, zrealizujemy w bieżącym dniu. Zlecenia złożone po godz. 10:00 zrealizujemy w następnym dniu roboczym.
- Zlecenia kierowane do systemu **SORBNET2**, złożone do godz. 10:00, zrealizujemy w bieżącym dniu. Zlecenia złożone po godz. 10:00 zrealizujemy w następnym dniu roboczym.

Płatności krajowe zlecane za pomocą komunikatów SWIFT MT 101

- Zlecenia kierowane do systemu **ELIXIR (w tym przelewy do ZUS)**, złożone 24 grudnia do godz. 12:00, a 31 grudnia do godz. 12:30, zrealizujemy i prześlemy środki do banku beneficjenta w bieżącym dniu.
Zlecenia złożone 24 grudnia między godz. 12:00 a 15:00, zrealizujemy w bieżącym dniu, przy czym bank beneficjenta otrzyma środki w następnym dniu roboczym. Zlecenia złożone po godz. 15:00 zrealizujemy w następnym dniu roboczym.
Zlecenia złożone 31 grudnia po godz. 12:30 zrealizujemy i prześlemy środki do banku beneficjenta w następnym dniu roboczym.
- Zlecenia kierowane do systemu **SORBNET2**, złożone do godz. 14:00, zrealizujemy w bieżącym dniu.
Zlecenia złożone po godz. 14:00, zrealizujemy w następnym dniu roboczym.

Płatności zagraniczne zlecane za pomocą systemów bankowości elektronicznej oraz usługi SWIFTNET Korpo

- Zlecenia **płatności zagranicznych** (przelewy za granicę w walucie obcej, przelewy w walucie obcej na rachunek w innym banku krajowym, zlecenia pokrycia inkasa), złożone do godz. 11:00, zrealizujemy w bieżącym dniu. Zlecenia złożone po godz. 11:00 zrealizujemy w następnym dniu roboczym.
- Zlecenia Polecenia Przelewu **SEPA** oraz Polecenia Przelewu **EuroEkspres**, złożone do godz. 12:00, zrealizujemy w bieżącym dniu. Zlecenia złożone po godz. 12:00 zrealizujemy w następnym dniu roboczym.

Płatności zagraniczne zlecane za pomocą komunikatów SWIFT MT 101

- Zlecenia płatności zagranicznych (przelewy za granicę w walucie obcej, przelewy w walucie obcej na rachunek w innym banku krajowym, zlecenia pokrycia inkasa), złożone do godz. 11:00, zrealizujemy w bieżącym dniu. Zlecenia złożone po godz. 11:00, zrealizujemy w następnym dniu roboczym.

Płatności zagraniczne zlecane w formie papierowej

- Zlecenia płatności zagranicznych (przelewy za granicę w walucie obcej, przelewy w walucie obcej na rachunek w innym banku krajowym, zlecenia pokrycia inkasa), złożone do godz. 10:00, zrealizujemy w bieżącym dniu. Zlecenia złożone po godz. 10:00, zrealizujemy w następnym dniu roboczym.

Pozostałe typy zleceń zrealizujemy w standardowym trybie i godzinach.

W dniach 27- 30 grudnia zlecenia płatności krajowych i zagranicznych realizujemy w standardowym trybie i godzinach.

Realizacja zamówień na karty

- do 15 grudnia, najpóźniej do godz. 14:00, można złożyć w mBank CompanyNet zamówienia na karty z opcją dostawy kurierem, z przedświadczeniem terminem realizacji (wysyłka kart przez bank). Wnioski, które otrzymamy po tym terminie zrealizujemy na bieżąco. Ze względu na dni wolne od pracy wyślemy karty najwcześniej 30 grudnia.

Obsługa bramki płatniczej Paynow

- obsługę płatności w bramce Paynow będziemy realizować standardowo.
- infolinia mElements będzie wspierać klientów korporacyjnych 24 i 31 grudnia w godzinach 8:00 – 15:00.

Wypłaty z kredytów oraz spłaty należności kredytowych

- Dyspozycje wypłat oraz spłat należności kredytowych złożone do 23 grudnia do godz. 14:00, zrealizujemy tego samego dnia. Dyspozycje złożone po tym terminie zrealizujemy 27 grudnia.



- **Zlecenia wypłaty z kredytów** (szczególnie te, które zrealizujemy w formie przelewów krajowych lub zagranicznych w 2021 r.) prosimy składać najpóźniej 29 grudnia. Dyspozycje przesłane po tym terminie zrealizujemy 3 stycznia 2022 r.;
- **Środki na spłatę kredytów** w okresie od 27 do 30 grudnia, prosimy dostarczyć na rachunki wskazane do spłaty, najpóźniej do godz. 11:00 danego dnia;
- **Środki na spłatę kredytów 31 grudnia** prosimy dostarczyć na rachunki wskazane do spłaty poprzedniego dnia roboczego tj. 30 grudnia. Środki, które wpłyną 31 grudnia rozliczymy na spłatę dopiero 3 stycznia 2022 r.;

Transakcje rynku finansowego

- zawieranie transakcji i składanie ofert (zarówno telefonicznie, jak za pośrednictwem platformy transakcyjnej mPlatforma walutowa) w ramach transakcji rynku finansowego będzie możliwe:
 - 24 grudnia w godzinach 8:00 – 13:00
 - 31 grudnia w godzinach 8:00 – 16:00

Informacje dotyczące sortowni współpracujących z mBankiem

Sortownie będą przyjmować inkaso bezpośrednio wg poniższego harmonogramu:

Sortownia Impel	grudzień							styczeń
	24	25-26	27	28	29	30	31	1
	godziny otwarcia							
Białystok	6:00-22:00	nieczynne	6:00-22:00	6:00-22:00	6:00-22:00	6:00-22:00	6:00-22:00	nieczynne
Bydgoszcz	do 14:00	nieczynne	24h	24h	24h	24h	do 18:00	nieczynne
Częstochowa	00:00-14:00	nieczynne	24h	24h	24h	24h	00:00-18:00	nieczynne
Gdańsk	do 16:00	nieczynne	24h	24h	24h	24h	do 16:00	nieczynne
Katowice	00:00-13:00	nieczynne	4:00-23:59	00:00-23:59	00:00-23:59	00:00-23:59	00:00-15:00	nieczynne
Łódź	do 18:00	nieczynne	od 6:00	24h	24h	24h	do 18:00	nieczynne
Opole	6:00-15:00	nieczynne	6:00-23:00	6:00-23:00	6:00-23:00	6:00-23:00	6:00-17:00	nieczynne
Poznań	do 18:00	nieczynne	24h	24h	24h	24h	do 18:00	nieczynne
Rzeszów	do 14:00	nieczynne	od 6:00	24h	24h	24h	do 22:00	nieczynne
Szczecin	do 15:30	nieczynne	od 6:00	24h	24h	24h	do 20:00	nieczynne
Warszawa	do 20:00	nieczynne	24h	24h	24h	24h	do 20:00	nieczynne
Wrocław	do 12:00	nieczynne	24h	24h	24h	24h	do 24:00	nieczynne

Sortownia Solid	grudzień								styczeń
	24	25	26	27	28	29	30	31	1
	godziny otwarcia								
Białystok	6:00 - 20:00	nieczynne	22:00-6:00	24h	24h	24h	24h	6:00-20:00	nieczynne
Bydgoszcz	do 17:00	nieczynne	od 22:00	24h	24h	24h	24h	do 20:00	nieczynne
Gdynia	do 22:00	nieczynne	od 22:00	24h	24h	24h	24h	do 22:00	nieczynne
Katowice	do 22:00	nieczynne	18:00-6:00	24h	24h	24h	24h	do 24:00	nieczynne
Kielce	do 17:00	nieczynne	od 14:00	24h	24h	24h	24h	do 20:00	nieczynne
Kraków	00:00-18:00	nieczynne	21:00-24:00	24h	24h	24h	24h	00:00-20:00	nieczynne
Lublin	00:00-14:00	nieczynne	22:00-00:00	00:00 - 24:00	00:00-24:00	00:00-24:00	00:00-24:00	00:00-18:00	nieczynne
Łódź	do 18:00	nieczynne	od 14:00	24h	24h	24h	24h	do 20:00	nieczynne
Olsztyn	5:00-16:00	nieczynne	8:00-16:00	5:00-1:00	5:00-1:00	5:00-1:00	5:00-1:00	5:00-19:00	nieczynne
Poznań	do 16:00	nieczynne	od 22:00	24h	24h	24h	24h	do 21:00	nieczynne
Rzeszów	do 14:00	nieczynne	od 22:00	24h	24h	24h	24h	do 16:00	nieczynne
Szczecin	do 17:00	nieczynne	19:00-7:00	24h	24h	24h	24h	do 21:00	nieczynne
Warszawa	00:00-18:00	nieczynne	22:00-00:00	24h	24h	24h	24h	00:00-18:00	nieczynne
Wrocław	do 17:00	nieczynne	od 20:00	24h	24h	24h	24h	do 17:00	od 20:00
Zielona Góra	do 16:00	nieczynne	od 22:00	24h	24h	24h	24h	do 18:00	nieczynne

Sortownia CHL	grudzień								styczeń
	24	25	26	27	28	29	30	31	1
	godziny otwarcia								
Białystok	00:00-20:00	nieczynne	nieczynne	18:00-00:00	24h	24h	24h	00:00-21:00	nieczynne
Olsztyn	00:00-18:00	nieczynne	19:00-00:00	24h	24h	24h	24h	00:00-18:00	nieczynne
Gdańsk	00:00-19:30	nieczynne	19:00-00:00	24h	24h	24h	24h	00:00-20:00	nieczynne
Bydgoszcz	00:00-20:00	nieczynne	19:00-00:00	24h	24h	24h	24h	00:00-21:00	nieczynne
Koszalin	00:00-20:00	nieczynne	20:00-00:00	24h	24h	24h	24h	00:00-20:00	nieczynne
Szczecin	00:00-18:00	nieczynne	19:00-00:00	24h	24h	24h	24h	00:00-16:00	nieczynne
Poznań	00:00-16:00	nieczynne	18:00-00:00	24h	24h	24h	24h	24h	nieczynne
Wrocław	00:00-16:00	nieczynne	20:00-00:00	24h	24h	24h	24h	00:00-16:00	nieczynne
Nowa Sól	00:00-16:00	nieczynne	18:00-00:00	24h	24h	24h	24h	00:00-20:00	nieczynne
Katowice	00:00-19:00	nieczynne	13:00-00:00	24h	24h	24h	24h	00:00-23:00	nieczynne
Kraków	00:00-18:00	nieczynne	nieczynne	6:00-00:00	24h	24h	24h	00:00-20:00	nieczynne
Rzeszów	00:00-19:00	nieczynne	22:00-00:00	24h	24h	24h	24h	00:00-22:00	nieczynne
Warszawa	00:00-18:00	nieczynne	20:00-00:00	24h	24h	24h	24h	00:00-20:00	nieczynne
Łódź	00:00-16:00	nieczynne	20:00-00:00	24h	24h	24h	24h	00:00-20:00	nieczynne
Kielce	00:00-18:00	nieczynne	nieczynne	6:00-00:00	24h	24h	24h	00:00-20:00	nieczynne
Lublin	00:00-18:00	nieczynne	19:00-00:00	24h	24h	24h	24h	00:00-22:00	nieczynne