

ogólne warunki ubezpieczeń

**Ogólne Warunki
Ubezpieczenia Zakupu
Towaru Poprzez mTransfer**
10.12.2015 r.

więcej / niż standard





Informacja o istotnych postanowieniach Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Zakupu towaru poprzez mTransfer

| RODZAJ INFORMACJI | NUMER ZAPISU Z WZORCA UMOWNEGO |
|--|---|
| 1. Przesłanki, których zaistnienie zobowiązuje zakład ubezpieczeń do wypłaty świadczenia lub wartości wykupu ubezpieczenia | §3 ust. 1 §3 ust. 2 §3 ust. 3 §3 ust. 4 §2 ust. 1 §2 ust. 4 §2 ust. 5 §2 ust. 6 §2 ust. 7 §2 ust. 8 §2 ust. 9 §2 ust. 11 §2 ust. 15 |
| 2. Ograniczenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty świadczenia lub jego obniżenia | Nie dotyczy |
| 3. Wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty świadczenia lub jego obniżenia | §5 |
| 4. Wysokość składki i częstotliwości jej pobierania | §9 ust. 1 §9 ust. 2 |
| 5. Wysokości wszystkich opłat pobieranych w związku z umową ubezpieczenia oraz wszelkie inne obciążenia potrącone ze składek ubezpieczeniowych lub z ubezpieczeniowego funduszu kapitałowego | Nie dotyczy |
| 6. Wartość wykupu ubezpieczenia w poszczególnych okresach trwania ochrony ubezpieczeniowej oraz okres, w którym roszczenie o wypłatę wartości wykupu nie przysługuje | Nie dotyczy |



OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA ZAKUPU TOWARU POPRZEC mTransfer

§ 1

Postanowienia ogólne

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia zakupu towaru poprzez mTransfer, zwane dalej OWU, stanowią podstawę do zawierania przez AXA Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S. A., zwane dalej **Ubezpieczycielem**, z osobami fizycznymi, będącymi Posiadaczami rachunków oszczędnościowo – rozliczeniowych w mBanku SA, umów ubezpieczenia, których przedmiotem jest udzielanie przez Ubezpieczyciela ochrony ubezpieczeniowej.

§ 2

Definicje

Terminy użyte w OWU oznaczają:

- Ubezpieczający** – Posiadacz rachunku zawierający Umowę ubezpieczenia i zobowiązany do opłacania składki; Ubezpieczający jest w niniejszej Umowie ubezpieczenia jednocześnie Ubezpieczonym, na rzecz którego Ubezpieczyciel udziela ochrony ubezpieczeniowej;
- Posiadacz rachunku** – osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która zawarła z Bankiem umowę o prowadzenie rachunku oszczędnościowo – rozliczeniowego;
- Umowa ubezpieczenia** – umowa będąca podstawą udzielenia ochrony ubezpieczeniowej, zawarta pomiędzy Ubezpieczycielem a Ubezpieczającym;
- Bank** – mBank S.A.
- Towar** – rzecz ruchoma nabywana przez Posiadacza rachunku w celu niezwiązanym z działalnością gospodarczą;
- Transakcja** – zakup przez Posiadacza rachunku towaru na terenie RP, za którego płatność została zrealizowana przez Posiadacza rachunku przy pomocy usługi mTransfer;
- mTransfer** – usługa oferowana przez Bank umożliwiająca Posiadaczom rachunków realizowanie przelewów bankowych na terenie RP;
- Niedostarczenie towaru** – brak dostarczenia Ubezpieczającemu zamówionego w ramach transakcji towaru na adres na terenie RP wskazany przez Ubezpieczającego w zamówieniu, w tym również dostarczenie pustej przesyłki, atrapy towaru.
- Wartość transakcji** – wartość zamówionego towaru wraz z kosztem jego przesłania na wskazany przez Posiadacza rachunku adres na terenie RP, uwzględnione w płatności dokonanej przy pomocy usługi mTransfer;
- Suma ubezpieczenia** – kwota stanowiąca górną granicę odpowiedzialności Ubezpieczyciela;
- RP** – terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
- Terroryzm/sabotaż** – nielegalne akcje indywidualne lub grupowe organizowane z pobudek politycznych, religijnych lub ideologicznych skierowane przeciwko osobom lub obiektom:
 - w celu zastraszania ludności i dezorganizacji życia publicznego (terroryzm),
 - w celu dezorganizacji funkcjonowania transportu publicznego, zakładów produkcyjnych lub usługowych (sabotaż);
- Wojna** – wojna domowa, konflikt zbrojny z innym państwem, bunt, przewrót, działanie sił zbrojnych, wprowadzenie stanu wojennego lub wyjątkowego;
- Zamieszki** – gwałtowne demonstracje lub wrogie akcje skierowane przeciwko władzy, których celem jest zmiana istniejącego porządku prawnego;
- Przestępstwo oszustwa** – działanie wyczerpujące znamiona czynu zabronionego określonego w art. 286 Kodeksu karnego polegające na doprowadzeniu innej osoby, w celu osiągnięcia korzyści majątkowej, do niekorzystnego rozporządzenia własnym lub cudzym mieniem za pomocą wprowadzenia jej w błąd albo wyzyskania błędu lub niezdolności do należytego pojmowania przedsiębranego działania.

§ 3

Przedmiot i zakres ubezpieczenia

- Przedmiotem ubezpieczenia jest dokonana przez Ubezpieczającego transakcja zakupu towaru, za którego płatność została zrealizowana przy pomocy usługi mTransfer.
- Zakres ubezpieczenia obejmuje ryzyko niedostarczenia Ubezpieczającemu zamówionego towaru na wskazany w zamówieniu adres, gdy okoliczności niedostarczenia towaru uzasadniają w opinii Ubezpieczającego złożenie zawiadomienia o podejrzeniu popełnienia przestępstwa oszustwa, o którym mowa w § 2 pkt. 15.
- Warunkiem przyjęcia odpowiedzialności przez Ubezpieczyciela jest prawidłowe wskazanie przez Ubezpieczającego w zamówieniu adresu dostarczenia towaru.
- Ochroną ubezpieczeniową mogą być objęte transakcje o wartości od 100 zł do 10 000 zł, dokonane przez Ubezpieczającego wyłącznie na terenie RP.

§ 4

Suma ubezpieczenia

Suma ubezpieczenia jest równa wartości transakcji dokonanej przy pomocy usługi mTransfer, nie więcej niż 10 000 zł.

§ 5

Wyłączenia odpowiedzialności

- Na podstawie niniejszych OWU nie zawiera się umów ubezpieczenia i są wyłączone z odpowiedzialności Ubezpieczyciela następujące zakupy:
 - usług;
 - towarów niedopuszczonych do obrotu na terenie RP zgodnie z obowiązującymi przepisami oraz towarów nielegalnie wprowadzonych na teren RP, chyba że Ubezpieczający nie wiedział bądź przy zachowaniu należytej staranności nie mógł się dowiedzieć o tym, że towar został niedopuszczony do obrotu lub wprowadzony nielegalnie;
 - towarów pochodzących z przestępstwa, chyba że Ubezpieczający nie wiedział bądź przy zachowaniu należytej staranności nie mógł się dowiedzieć o tym, że towar pochodził z przestępstwa;
 - towarów zakupionych w ramach prowadzonej przez Ubezpieczającego działalności gospodarczej;
 - biletów, karnetów, kuponów, doładowania telefonów;
 - udziału w zakładach hazardowych;
 - towarów w ramach zakupów grupowych;
 - środków płatniczych, walut, bonów, czeków, papierów wartościowych, numizmatów;
 - metali szlachetnych, dzieł sztuki, antyków;
 - towarów spożywczych;
 - zwierząt, roślin;
 - treści cyfrowych, płatnego dostępu do stron internetowych i zasobów cyfrowych;
 - pojazdów silnikowych w rozumieniu ustawy z dnia 20 czerwca 1997 r. – Prawo o ruchu drogowym (j. t. Dz. U. z 2012r. poz. 1137 ze zm.)
- Z ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są:
 - zdarzenia powstałe podczas transportu towaru pod adres wskazany przez Ubezpieczającego;
 - zdarzenia powstałe na skutek celowego działania Ubezpieczającego;
 - zdarzenia powstałe na skutek rażącego niedbalstwa Ubezpieczającego, chyba że wypłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względom słusznosci;
 - zdarzenia powstałe na skutek błędnie wskazanego przez Ubezpieczającego adresu dostarczenia towaru;
- Ochroną ubezpieczeniową nie są objęte również szkody wynikłe:
 - w skutek wojny, wewnętrznych zamieszek, strajków, rozruchów, lokautów, aktów terroryzmu lub sabotażu, powstań, rewolucji, demonstracji;
 - w skutek trzęsienia ziemi, reakcji jądrowej, skażenia radioaktywnego, skażenia lub zanieczyszczenia opadami przemysłowymi, działania broni biologicznej lub chemicznej, promieni laserowych i maserowych, pola magnetycznego lub elektromagnetycznego, oddziaływania azbestu lub formaldehydu;
 - z utraty spodziewanego zysku, wynagrodzeń, kar umownych, opóźnień;

§ 6

Zawarcie Umowy Ubezpieczenia

- Zawarcie Umowy ubezpieczenia następuje na podstawie wniosku o ubezpieczenie, złożonego przez Ubezpieczającego do Ubezpieczyciela wyłącznie za pośrednictwem serwisu internetowego.
- Do Umowy ubezpieczenia ma zastosowanie Regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną, stanowiący integralną część Umowy ubezpieczenia.
- Zawarcie Umowy ubezpieczenia zostanie potwierdzone przez Ubezpieczyciela wystawieniem polisy. Polisa zostanie przesłana Ubezpieczającemu drogą elektroniczną.

§ 7

Okres ubezpieczenia i czas trwania odpowiedzialności

- Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się z dniem realizacji płatności za towar przy pomocy usługi mTransfer, wskazanym w polisie, pod warunkiem opłacenia przez Ubezpieczającego składki ubezpieczeniowej podczas realizacji płatności przy pomocy usługi mTransfer.
- Ubezpieczający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni, licząc od daty zawarcia Umowy, a w przypadku gdy jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni od daty jej zawarcia.

- Odpowiedzialność Ubezpieczyciela kończy się w dniu rozwiązania Umowy ubezpieczenia.

§ 8

Rozwiązanie Umowy Ubezpieczenia

- Rozwiązanie Umowy Ubezpieczenia następuje:
 - z dniem rezygnacji Ubezpieczającego z zakupu towaru przed jego dostarczeniem;
 - z dniem dostarczenia towaru lub z dniem wskazanym w zamówieniu jako przewidywana data dostarczenia towaru;
 - z dniem odstąpienia od umowy, zgodnie z § 7 ust. 2.
- Rozwiązanie Umowy ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w jakim Ubezpieczyciel udzielał ochrony ubezpieczeniowej.

§ 9

Składka

- Ubezpieczający zobowiązany jest przed rozpoczęciem ochrony ubezpieczeniowej do opłacenia składki ubezpieczeniowej według Taryfy obowiązującej w dniu zawarcia Umowy ubezpieczenia.
- Wysokość składki ubezpieczeniowej obliczana jako iloczyn wartości transakcji i stawki składki podanej w taryfie.

§ 10

Obowiązki Ubezpieczającego

- Ubezpieczający zobowiązany jest do wystąpienia do sprzedawcy towaru z reklamacją, niezwłocznie po upływie przewidywanej daty dostarczenia towaru.
- Ubezpieczający zobowiązany jest również do złożenia na Policji lub w Prokuraturze zawiadomienia o podejrzeniu popełnienia przestępstwa oszustwa, w przypadku jeżeli prowadzone przez Ubezpieczającego postępowanie reklamacyjne uzasadnia złożenie takiego zawiadomienia.

§ 11

Wypłata odszkodowania

- Ubezpieczyciel wypłaci Ubezpieczającemu odszkodowanie równe wartości transakcji w przypadku niedostarczenia Ubezpieczającemu zamówionego w ramach transakcji towaru na adres wskazany przez Ubezpieczającego w zamówieniu towaru.
- Warunkiem wypłaty odszkodowania jest spełnienie przez Ubezpieczającego obowiązków, o których mowa w § 10 powyżej.
- Zgłoszenie roszczenia o wypłatę odszkodowania powinno zawierać:
 - wniosek o wypłatę odszkodowania zawierający opis okoliczności przebiegu transakcji,
 - kopię zamówienia towaru,
 - potwierdzenie dokonania transakcji z systemu Banku,
 - kopię dokumentacji potwierdzającej podjęte przez Ubezpieczającego działania w ramach postępowania reklamacyjnego wraz z odpowiedzią sprzedawcy, jeżeli miała miejsce,
 - kopię zawiadomienia o podejrzeniu popełnienia przestępstwa oszustwa złożonego na Policji lub w Prokuraturze,
 - kopię dokumentu potwierdzającego tożsamość Ubezpieczającego,
 - inne wskazane przez Ubezpieczyciela dokumenty niezbędne do potwierdzenia zasadności zgłoszonego roszczenia, o ile dokumenty wskazane w ust. 1 pkt. 1) – 6) okazały się niewystarczające, a Ubezpieczyciel nie może uzyskać ich na podstawie posiadanych uprawnień wynikających z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
- W przypadku powstania szkody Ubezpieczający zobowiązany jest powiadomić Ubezpieczyciela o powstałej szkodzie za pośrednictwem telefonu lub serwisu Internetowego.
- Ustalenie zasadności roszczenia następuje na podstawie dokumentacji. Ubezpieczyciel zastrzega sobie prawo do weryfikacji przedłożonych dokumentów.
- W przypadku dostarczenia Ubezpieczającemu towaru zastępczego o parametrach odpowiadających zamówionemu towarowi w ramach transakcji i przyjęciu tego towaru przez Ubezpieczającego odszkodowanie nie jest należne.
- Ubezpieczyciel wypłaci odszkodowanie w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o zajściu zdarzenia ubezpieczeniowego, chyba że wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności lub wysokości odszkodowania w terminie 30 dni okazało się niemożliwe. Wówczas odszkodowanie zostanie wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe, z tym że Ubezpieczyciel wypłaci bezsporną w świetle przedłożonych dokumentów część odszkodowania w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o zajściu zdarzenia.
- Odszkodowanie wypłacane jest w walucie polskiej (PLN).

- Jeśli po zgłoszeniu roszczenia, a przed wypłatą przez Ubezpieczyciela odszkodowania Ubezpieczający otrzyma zamówiony towar lub zwrot wartości transakcji, obowiązany jest niezwłocznie poinformować o tym Ubezpieczyciela.
- Jeżeli Ubezpieczający po wypłacie odszkodowania otrzyma zamówiony towar lub zwrot wartości transakcji zobowiązany jest do niezwłocznego, nie później niż w terminie 7 dni, zwrotu Ubezpieczycielowi otrzymanego odszkodowania.

§ 12

Regres Ubezpieczalniowy

- Z dniem wypłaty odszkodowania z mocy prawa przechodzi na Ubezpieczyciela roszczenie Ubezpieczającego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę, do wysokości wypłaconego odszkodowania (roszczenie regresowe).
- Nie przechodzą na Ubezpieczyciela roszczenia Ubezpieczającego przeciwko osobom, z którymi pozostaje on we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
- Jeżeli Ubezpieczyciel pokrył tylko część szkody, Ubezpieczającemu przysługuje, co do pozostałej części pieniężnego zaspokojenia przed roszczeniami Ubezpieczyciela.
- Ubezpieczający obowiązany jest udzielić Ubezpieczycielowi wszelkiej pomocy przy dochodzeniu roszczeń regresowych, w tym dostarczyć odpowiednie dokumenty oraz udzielić niezbędnych informacji.
- Jeżeli Ubezpieczający bez zgody Ubezpieczyciela zrzekł się roszczenia przeciwko osobie trzeciej, odpowiedzialnej za szkodę lub je ograniczył, Ubezpieczyciel może odmówić wypłaty odszkodowania lub je odpowiednio zmniejszyć. Jeżeli zrzeczenie się lub ograniczenie roszczenia zostało ujawnione po wypłacie odszkodowania, Ubezpieczyciel może żądać od Ubezpieczającego zwrotu całości lub części wypłaconego odszkodowania.

§ 13

Reklamacje

- W każdym przypadku osoba uprawniona z Umowy Ubezpieczenia może wnosić Reklamacje. Reklamacja to wystąpienie, w tym skarga i zażalenie, skierowane do Ubezpieczyciela zawierające zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Ubezpieczyciela.
- Reklamacje można składać w następujący sposób:
 - Ubezpieczycielowi AXA Ubezpieczenia TUiR S.A.:
 - ustnie – telefonicznie pod nr telefonu **+48 22 444 70 00** (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora) albo osobiście podczas wizyty w jednostce Ubezpieczyciela,
 - w formie elektronicznej na adres e-mail: **serwis@axaubezpieczenia.pl**,
 - w formie pisemnej – osobiście w siedzibie Ubezpieczyciela – **AXA Ubezpieczenia TUiR S.A. w Warszawie, ul. Chłodna 51**, albo
 - drogą pocztową na adres:
**AXA Ubezpieczenia TUiR S.A.
ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa**

- Reklamacja może być złożona w każdej jednostce Ubezpieczyciela obsługującej klientów.
- Odpowiedź Ubezpieczyciela na Reklamację zostanie udzielona w formie pisemnej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji albo pocztą elektroniczną, jeżeli osoba składająca Reklamację złoży wniosek o udzielenie odpowiedzi w tej formie. Dodatkowo na wniosek osoby składającej Reklamację Ubezpieczyciel potwierdza pisemnie lub w inny uzgodniony sposób fakt jej złożenia.
- Złożenie Reklamacji niezwłocznie po powzięciu zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne jej rozpatrzenie.
- W przypadku gdy Ubezpieczyciel nie posiada danych kontaktowych osoby składającej Reklamację, przy składaniu Reklamacji, należy podać następujące dane: imię, nazwisko, adres do korespondencji, adres e-mail (w przypadku wyboru takiej formy kontaktu).
- Odpowiedź na Reklamację Ubezpieczyciel udziela bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania Reklamacji.
- W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie Reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie 30 dni, Ubezpieczyciel w tym terminie wyśle informację o przyczynie niemożności rozpatrzenia Reklamacji. W takim przypadku odpowiedź na Reklamację zostanie udzielona nie później niż w terminie 60 dni od dnia jej otrzymania.
- Jeżeli osoba składająca Reklamację nie zgadza się ze stanowiskiem Ubezpieczyciela wyrażonym w odpowiedzi na Reklamację, może wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego. Osoba składająca reklamację może również wystąpić do sądu powszechnego z powództwem przeciwko Ubezpieczycielowi tj. AXA Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A. według właściwości określonej w §14 ust. 5.

§ 14

Postanowienia końcowe

- Do Umowy mogą być wprowadzone, za zgodą stron, postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w niniejszych OWU.
- Wszystkie postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w niniejszych OWU, w tym również wszelkie zmiany Umowy dokonane w trakcie jej trwania muszą być potwierdzone poprzez wystawienie aneksu do Umowy przez Ubezpieczyciela.
- W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWU stosuje się przepisy prawa polskiego.
- Wszelkie zawiadomienia oraz oświadczenia dotyczące Umowy, z zastrzeżeniem postanowień §13, mogą być skutecznie dokonywane w rozmowie telefonicznej rejestrowanej i archiwizowanej przez Ubezpieczyciela, lub za pośrednictwem serwisu internetowego Ubezpieczyciela, za wyjątkiem oświadczeń dotyczących rozwiązania Umowy, które mogą być składane wyłącznie w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

- Do 31 grudnia 2015 r.

Powództwo o roszczenia wynikające z Umowy Ubezpieczenia można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego, uposażonego lub uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia.

- Od 1 stycznia 2016 r.

Powództwo o roszczenie wynikające z Umowy Ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia. Powództwo o roszczenie wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia.

- Klient będący konsumentem ma także możliwość zwrócenia się o pomoc do właściwego miejscowo Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Konsumentów
- Towarzystwo podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
- W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWU stosuje się przepisy prawa polskiego.
- Niniejsze OWU zostały zatwierdzone uchwałą Zarządu AXA Ubezpieczenia TUiR S.A. nr BRE-TU/2015/11/1/7 z dnia 05.11.2015 r. i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 01.12.2015 r.

Na podstawie art. 31 ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich Ubezpieczyciel informuje, że podmiotem uprawnionym dla AXA Ubezpieczenia TUiR S.A. do prowadzenia postępowań w sprawach pozasądowego rozwiązywania sporów z konsumentami w rozumieniu tej ustawy jest Rzecznik Finansowy (Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa; www.rf.gov.pl)