

Lista czynności, które możesz wykonać

Sprawdź, co możesz zrobić, gdy korzystasz z różnych sposobów dostępu.

Co chcesz zrobić?	Gdzie możesz to zrobić?			
	serwis transakcyjny (nasza strona internetowa/ aplikacja mobilna)	BOK (mLinia/ekspert online/mLinia na klik)	placówka	oddział – dotyczy tylko klientów Private Banking
Zmienić indywidualne dane uwierzytelniające i sposób potwierdzania oświadczeń				
aktywować lub odblokować dostęp do serwisu transakcyjnego na naszej stronie internetowej lub BOK	TAK (zamówienie pakietu aktywacyjnego) /NIE	TAK/NIE/NIE NIE ³	TAK (zamówienie pakietu aktywacyjnego) NIE ¹	TAK (zamówienie pakietu aktywacyjnego)
zmienić hasło do serwisu transakcyjnego na naszej stronie internetowej lub BOK (mLinii)	TAK/NIE	TAK/NIE/NIE NIE ³	TAK (zamówienie pakietu aktywacyjnego) NIE ³	TAK (zamówienie pakietu aktywacyjnego)
zablokować dostęp do serwisu transakcyjnego na naszej stronie internetowej lub BOK (mLinii)	TAK	TAK	NIE	NIE
odłączyć aplikację mobilną od naszego systemu (zablokować dostęp do aplikacji mobilnej)	TAK	TAK/TAK/NIE	TAK /NIE ³	TAK
połączyć aplikację mobilną z naszym systemem (odblokować dostęp do aplikacji mobilnej)	TAK	TAK (tylko w trybie awaryjnym)/ NIE/NIE NIE ³	TAK /NIE ³	TAK
zmienić PIN do aplikacji mobilnej	NIE/TAK	NIE	NIE	NIE
zmienić identyfikator dodatkowy	TAK/NIE	NIE	NIE	NIE
aktywować hasła SMS	TAK NIE ²	TAK/TAK/NIE NIE ⁴	TAK/NIE ³	TAK
aktywować mobilną autoryzację	NIE/TAK NIE ⁴	NIE NIE ⁴	TAK ⁴ /NIE NIE ³	TAK ⁴ /NIE
odwołać hasła SMS i jednocześnie aktywować mobilną autoryzację	NIE/TAK	NIE	NIE	NIE
odwołać mobilną autoryzację i jednocześnie aktywować hasła SMS	NIE/TAK	NIE	TAK/NIE ³	TAK
Zaktualizować jedną z Twoich danych:				
adres e-mail	TAK/NIE	TAK/TAK/NIE/	TAK/NIE ³	TAK

¹ dotyczy tylko klientów Private Banking² dotyczy osób, które do 13 września 2019r. potwierdzały oświadczenia z wykorzystaniem z list haseł jednorazowych (tzw. list TAN)

		NIE ³		
adres korespondencyjny	TAK/NIE	TAK/TAK/NIE	TAK/NIE ³	TAK
		NIE ³		
adres zamieszkania/zameldowania	TAK/NIE	TAK/TAK/NIE	TAK/NIE ³	TAK
		NIE ³		
adres podatkowy	TAK/NIE	TAK/NIE ³	TAK/NIE ³	TAK
numer telefonu	NIE	TAK/TAK/NIE	TAK/NIE ³	TAK
		NIE ³		
typ dokumentu tożsamości	NIE	NIE	TAK/NIE ³	TAK
serię, numer i datę ważności dowodu osobistego	TAK	TAK/NIE ³	TAK/NIE ³	TAK
serię, numer i datę ważności dokumentu tożsamości innego niż dowód osobisty	TAK/NIE	TAK/NIE ³	TAK/NIE ³	TAK
typ dodatkowego dokumentu tożsamości	NIE	TAK/TAK/NIE	TAK/NIE ³	TAK
		NIE ³		
serię i numer dodatkowego dokumentu tożsamości	TAK/NIE	TAK/TAK/NIE	TAK/NIE ³	TAK
		NIE ³		
imię i nazwisko	NIE	NIE	TAK/NIE ³	TAK
nazwisko panieńskie matki	NIE	NIE	TAK/NIE ³	TAK
numer PESEL	NIE	NIE	TAK/NIE ³	TAK
numer NIP	NIE	NIE	TAK/NIE ³	TAK
stan cywilny	NIE	TAK/NIE ³	TAK/NIE ³	TAK
zapis dotyczący płci	NIE	NIE	TAK/NIE ³	TAK
obywatelstwo	NIE	NIE	TAK/NIE ³	TAK
nazwę urzędu skarbowego	TAK	TAK/NIE ³	TAK/NIE ³	TAK
zawód wykonywany	NIE/TAK	TAK/NIE ³	TAK	TAK
Zaktualizować jedną z danych firmy (nie dotyczy klientów Private Banking):				
REGON	TAK	TAK	TAK	NIE DOTYCZY
NIP	TAK	TAK	TAK	NIE DOTYCZY
numer ewidencji działalności gospodarczej	TAK	TAK	TAK	NIE DOTYCZY
rejestr sądowy	TAK	TAK	TAK	NIE DOTYCZY
nazwę firmy, nazwę skróconą firmy , nazwę firmy na karcie	TAK	TAK	TAK	NIE DOTYCZY
datę rozpoczęcia działalności gospodarczej	TAK	TAK	TAK	NIE DOTYCZY
nazwę organu ewidencyjnego	TAK	TAK	TAK	NIE DOTYCZY

metodę rozliczenia podatkowego	TAK	TAK	TAK	NIE DOTYCZY
standard EKD/PKD	TAK	TAK	TAK	NIE DOTYCZY
adres siedziby/prowadzenia działalności gospodarczej	TAK	TAK	TAK	NIE DOTYCZY
adres korespondencyjny	TAK	TAK	TAK	NIE DOTYCZY
numer telefonu/fax	TAK	TAK	TAK	NIE DOTYCZY
numer zezwolenia/licencji/koncesji	NIE	NIE	TAK	NIE DOTYCZY
datę wydania/wygaśnięcia licencji	NIE	NIE	TAK	NIE DOTYCZY
Wykonać jedną z tych czynności:				
zgłosić reklamację	NIE	TAK	TAK	TAK
zamówić opinię i zaświadczenie	TAK/NIE	TAK/NIE ³	TAK/NIE ³	TAK
	NIE ³			
zatrzczyć dokument	NIE	TAK	TAK	TAK