

# „Regulamin pilotażu usługi Integratora Płatności PayNow w ramach usług świadczonych klientom przez mBank S.A.”

Obowiązuje od dnia 03.10.2019 r.



## **Spis treści**

<b>Rozdział I - Postanowienia ogólne.....</b>	<b>3</b>
<b>Rozdział II Szczegółowe zasady Pilotażu.....</b>	<b>4</b>
<b>Rozdział III Zakres i zasady przetwarzania danych w trakcie Pilotażu.....</b>	<b>4</b>
<b>Postanowienia końcowe.....</b>	<b>5</b>

Załącznik:  
Oświadczenie  
Umowa o usługę

## Rozdział I

### Postanowienia ogólne

#### § 1

1. Niniejszy Regulamin określa warunki prowadzenia pilotażu usługi integratora płatności „PayNow”.
2. Celem pilotażu jest ocena przydatności usługi do masowego wdrożenia w Serwisie Transakcyjnym mBank S.A. oraz Panelu.
3. Organizatorem pilotażu jest mBank SA.
4. W pilotażu mogą uczestniczyć klienci mBank S.A. , którzy spełnią warunki określone w §3 regulaminu.
5. Pilotaż ma charakter czasowy.
6. Pilotaż rozpocznie się w dniach od 03 października 2019 roku do 30 listopada 2019 roku. O terminie rozpoczęcia pilotażu mBank S.A. poinformuje z wyprzedzeniem za pośrednictwem strony [www.mbank.pl](http://www.mbank.pl)
7. Użytkownik może w dowolnym momencie zgłosić, rezygnację z uczestnictwa w pilotażu w formie elektronicznej mailem kierowanym na adres [paynow@mbank.pl](mailto:paynow@mbank.pl). Złożenie rezygnacji z uczestnictwa w pilotażu jest równoznaczne z wypowiedzeniem „Umowy o usługę Integratora Płatności PayNow” i powoduje niezwłoczne wyłączenie przez mBank .S.A w Serwisie Transakcyjnym usługi integratora płatności. Równoznaczne z rezygnacją z uczestnictwa w pilotażu jest cofnięcie zgody na przetwarzanie danych osobowych, o których mowa w § 5 ust. 5 regulaminu.
8. Pilotaż usługi integratora płatności będzie trwał do momentu rezygnacji użytkownika lub do czasu zamknięcia pilotażu i uruchomienia tej usługi wszystkim klientom mBank S.A., z zastrzeżeniem postanowień ust. 9 jednak nie dłużej niż do 30 listopada 2019 roku. O zakończeniu pilotażu usługi integratora płatności Pay Now mBank S.A. poinformuje z tygodniowym wyprzedzeniem za pośrednictwem serwisu transakcyjnego.
9. mBank S.A. zastrzega sobie prawo wcześniejszego zakończenia Pilotażu w związku z osiągnięciem celu pilotażu, o czym poinformuje uczestników Pilotażu w Serwisie Transakcyjnym z tygodniowym wyprzedzeniem. Po zakończeniu okresu pilotażu Użytkownicy będą mogli nadal korzystać z usługi Integratora płatności na podstawie umowy o uruchomienie usługi Integratora Płatności „PayNow” oraz regulaminu usługi Integratora Płatności „PayNow”
10. Po zakończeniu okresu Pilotażu, Uczestnicy zachowują prawo do korzystania z usługi integratora płatności na zasadach określonych w Regulaminie usługi „PayNow” oraz zasad określonych w umowie o uruchomienie usługi Integratora Płatności „PayNow”.

#### § 2

Zwrotom i wyrażeniom użytym w niniejszym regulaminie nadaje się następujące znaczenie:

1. **Bank** – mBank S.A.,
2. **Regulamin**- niniejszy regulamin,
3. **Pilotaż**- pilotaż usługi integratora płatności Pay Now użytkownika opisany w Regulaminie
4. **Użytkownik** – osoba prawna, osoba fizyczna prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą, spółka cywilna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, posiadająca zdolność prawną przyznaną przez ustawę, która zawarła z mBankiem umowę o przyjmowanie zapłaty za pośrednictwem Integratora Płatności.
5. **Klient** – osoba fizyczna, prawna lub inna jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, która dokonuje zakupu Produktów w Sklepie i z tego tytułu dokonuje Płatności za pośrednictwem Serwisu.
6. **Produkty** – towary lub usługi oferowane przez Użytkownika w Sklepie.
7. **Sklep** – serwis internetowy Użytkownika, z wykorzystaniem którego Klient dokonuje zakupu Produktów oferowanych przez Akceptanta lub za jego pośrednictwem.
8. **Panel** – serwis, w ramach którego mBank, świadczy na rzecz Użytkowników usługi przyjmowania płatności od Klienta, z wykorzystaniem dostępnych w Integratorze Metod Płatności.
9. **Płatność** – zapłata za Produkty zakupione w Sklepie, dokonana przez Klienta na rzecz Akceptanta za pośrednictwem Integratora.
10. **Metoda Płatności** – instrumenty płatnicze dostępne w Integratorze, z wykorzystaniem których Klient może dokonać Płatności, w tym przelew typu pay-by-link, BLIK, zapłata w oparciu o kartę płatniczą oraz inne metody dostępne w przyszłości w Integratorze.
11. **Serwis Transakcyjny mBanku** – system bankowości elektronicznej, w którym dokonywane są transakcje bankowe, udostępniany Użytkownikowi przez mBank, na podstawie umowy zawartej pomiędzy mBankiem a Użytkownikiem.

- 12. Usługa** – usługa integratora płatności PayNow umożliwiająca natychmiastowe przyjmowanie płatności za sprzedawane towary i usługi przez Użytkownika.

## **Rozdział II** **Szczegółowe zasady Pilotażu**

### **§ 3**

1. W Pilotażu może wziąć udział Klient Banku, zwany dalej Użytkownikiem, pod warunkiem, że spełni łącznie następujące warunki:
  1. Posiada aktywny rachunek firmowy prowadzony w Banku.
  2. Jest właścicielem sklepu sprzedającego swoje towary i usługi przez Internet.
  3. Zaakceptuje zaproszenie Banku do udziału w organizowanym przez Bank Pilotażu w ramach usług świadczonych klientom przez Bank, wysłany na adres e-mail posiadacza rachunku zarejestrowany w systemach Banku.
  4. Złoży wniosek o uruchomienie usługi Integratora Płatności.
  5. Zawrze umowę o świadczenie usługi Integratora Płatności „PayNow” i dokona pozytywnej implementacji Integratora do swojego sklepu internetowego w ramach prowadzonej działalności gospodarczej.
  6. Zaakceptuje niniejszy Regulamin oraz podpiszę oświadczenie o przystąpieniu do pilotażu.
2. Wzór oświadczenia, o którym mowa w paragrafie 3 ust 1 pkt. 6 stanowi załącznik do regulaminu

### **§ 4**

1. Warunkiem korzystania z usługi Integratora Płatności „PayNow” jest zalogowaniem się do serwisu transakcyjnego Banku..
2. Prowadzenie Pilotażu nie ma wpływu na działanie innych dostępnych funkcjonalności serwisu transakcyjnego mBanku oraz aplikacji mobilnej, a także na zakres innych usług świadczonych przez Bank.
3. Usługa umożliwia dokonywanie płatności przez klienta Użytkownika za towar bądź usługę oferowaną przez Użytkownika w ramach prowadzonej przez Użytkownika działalności gospodarczej.
4. Uczestnik zobowiązuje się do zachowania tajemnicy informacji wymienionych w punkcie 1-4 :
  1. Uzyskanych w ramach prowadzonych rozmów pomiędzy stronami o przystąpieniu do Pilotażu usługi.
  2. Wyglądu serwisu transakcyjnego mBanku po przystąpieniu do Pilotażu, w szczególności wyglądu rozwiązań dedykowanych dla usługi integratora płatności PayNow znajdujących się w zakładce „PayNow” w Serwisie Transakcyjnym mBanku.
  3. Warunków cenowych wynikających z załącznika nr.2 „Warunki cenowe usługi Integratora Płatności w okresie pilotażu usługi”.
  4. Pozyskanych w trakcie trwania pilotażu, których upublicznienie może w niekorzystny sposób wpłynąć na funkcjonowanie usługi po okresie pilotażu.
5. W przypadku naruszenia postanowień niniejszego paragrafu przez Użytkownika, użytkownik zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz Banku kary umownej w wysokości 10 000 zł.

## **Rozdział III** **Zakres i zasady przetwarzania danych w trakcie Pilotażu**

### **§ 5**

1. Administratorem danych osobowych Akceptantów pilotażu jest Bank.
2. Funkcję Inspektora ochrony danych osobowych pełni pracownik Banku, z którym Akceptant może skontaktować się pod adresem: [paynow@mbank.pl](mailto:paynow@mbank.pl)
3. Bank będzie przetwarzać dane osobowe Akceptantów wyłącznie w celu przeprowadzenia niniejszego pilotażu.
4. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych przez Bank jest realizacja umowy (realizacja Pilotażu) z Akceptantami. Akceptanci podają swoje dane osobowe dobrowolnie, jednakże ich niepodanie może uniemożliwić realizację Pilotażu przez Bank i wykonanie umowy.
5. Na potrzeby realizacji Pilotażu, dane osobowe Akceptantów mogą być udostępniane następującym podmiotom:
  - a. mElements Spółką Akcyjną z siedzibą w Warszawie, 00-950 Warszawa, ul. Senatorska 18, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla

m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000590484, REGON 363203696, NIP 522-304-78-91, kapitał zakładowy 7.250.000,00 PLN

6. Dane osobowe Akceptantów będą przechowywane od momentu ich podania przez Pilotażu Akceptantów przez okres trwania Pilotażu wskazany w § 1 poniżej oraz przez 6 miesięcy po zakończeniu okresu Pilotażu. Po zakończeniu powyższego okresu, dane osobowe Akceptantów Pilotażu zostaną zanonimizowane.
7. Za pośrednictwem BOK lub w placówkach Banku, Akceptanci:
  - a. mają prawo do dostępu i sprostowania swoich danych osobowych oraz ich przeniesienia;
  - b. mogą żądać ich usunięcia, ograniczenia lub wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania.
8. Akceptanci mają również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego w zakresie ochrony swoich danych w sposób wskazany na stronie internetowej organu nadzorczego pod adresem [www.uodo.gov.pl](http://www.uodo.gov.pl).
9. Więcej informacji na temat zasad przetwarzania danych osobowych, w tym uprawnień Akceptantów, można znaleźć na stronie [www.mbank.pl/rodo](http://www.mbank.pl/rodo)

## § 6

1. Regulamin może zostać zmieniony przez Bank w przypadku:
  1. wprowadzenia nowych lub zmiany istniejących, powszechnie obowiązujących przepisów prawa,
  2. zmiany lub pojawienia się nowych interpretacji powszechnie obowiązujących przepisów prawa na skutek orzeczeń sądów lub decyzji, rekomendacji, wytycznych lub zaleceń Narodowego Banku Polskiego, Komisji Nadzoru Finansowego, Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, Związku Banków Polskich i organów władzy i administracji publicznej,
  3. zmiany warunków rynkowych wynikających z postępu technicznego, technologicznego i informatycznego,
  4. wprowadzenie do oferty Banku lub wycofanie z oferty Banku usług i produktów,
  5. zmiana nazwy marketingowej usług i produktów,
  6. rozszerzenia lub zmiany funkcjonalności istniejących produktów i usług oraz zmiany systemu informatycznego.
  7. konieczności sprostowania omyłek pisarskich, rachunkowych, a także zapewnienia jednoznaczności postanowień Regulaminu, nie zwiększająca zakresu obowiązków i nie zmniejszająca zakresu uprawnień Użytkownika.
2. O zmianach Regulaminu Bank informuje Użytkownika w sposób określony w niniejszym ustępie za pośrednictwem skrzynki wiadomości znajdującej się w Serwisie Transakcyjnym z 14 dniowym wyprzedzeniem.

## Postanowienia końcowe

1. Udział w Pilotażu jest nieodpłatny i dobrowolny, a Użytkownikowi nie przysługuje z tego tytułu wynagrodzenie.
2. Bank pobiera prowizje za dokonaną płatność zgodną z załącznikiem nr 2 „Warunki cenowe usługi Integratora Płatności w okresie pilotażu usługi.”
3. Wszelkie uwagi dotyczące funkcjonalności, Użytkownik zobowiązany jest składać mailem kierowanym na adres: [paynow@mbank.pl](mailto:paynow@mbank.pl)
4. W sprawach nieuregulowanych dot. reklamacji zastosowanie mają zasady składania reklamacji opisane w „Regulaminie przyjmowania i rozpatrywania reklamacji w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.”, który dostępny jest na stronie internetowej Banku pod adresem: <https://www.mbank.pl/pomoc/reklamacje>.