

**„Regulamin pilotażu usługi Integratora Płatności PayNow
w ramach usług świadczonych klientom przez mBank S.A.”**

Spis treści

| | |
|--|-----------------------------------|
| PREAMBUŁA | BŁĄD! NIE ZDEFINIOWANO ZAKŁADKI.3 |
| ROZDZIAŁ I POSTANOWIENIA OGÓLNE..... | 3 |
| ROZDZIAŁ II SZCZEGÓŁOWE ZASADY UDZIAŁU W PILOTAŻU FUNKCJONALNOŚCI..... | 4 |
| ROZDZIAŁ III ZAKRES I ZASADY PRZETWARZANIA DANYCH W TRAKCIE PILOTAŻU | 5 |
| POSTANOWIENIA KOŃCOWE..... | 7 |

Załącznik:
Oświadczenie
Umowa o usługę

Rozdział I **Postanowienia ogólne**

§ 1

1. Niniejszy Regulamin określa warunki prowadzenia pilotażu usługi integratora płatności „PayNow”.
2. Celem pilotażu jest ocena przydatności usługi do masowego wdrożenia w Serwisie Transakcyjnym mBank S.A. oraz Panelu.
3. Organizatorem pilotażu jest mBank SA.
4. W pilotażu mogą uczestniczyć klienci mBank S.A. , którzy spełnią warunki określone w §3 regulaminu.
5. Pilotaż ma charakter czasowy.
6. Pilotaż rozpocznie się w dniach od 01 grudnia 2019 roku do 31 stycznia 2020 roku. O terminie rozpoczęcia pilotażu mBank S.A. poinformuje z wyprzedzeniem za pośrednictwem strony www.mbank.pl
7. Użytkownik może w dowolnym momencie zgłosić, rezygnację z uczestnictwa w pilotażu w formie elektronicznej mailem kierowanym na adres paynow@mbank.pl. Złożenie rezygnacji z uczestnictwa w pilotażu jest równoznaczne z wypowiedzeniem „Umowy o usługę Integratora Płatności PayNow” i powoduje niezwłoczne wyłączenie przez mBank .S.A w Serwisie Transakcyjnym usługi integratora płatności. Równoznaczne z rezygnacją z uczestnictwa w pilotażu jest cofnięcie zgody na przetwarzanie danych osobowych, o których mowa w § 5 ust. 5 regulaminu.
8. Pilotaż usługi integratora płatności będzie trwał do momentu rezygnacji użytkownika lub do czasu zamknięcia pilotażu i uruchomienia tej usługi wszystkim klientom mBank S.A., z zastrzeżeniem postanowień ust. 9 jednak nie dłużej niż do 31 stycznia 2020 roku. O zakończeniu pilotażu usługi integratora płatności Pay Now mBank S.A. poinformuje z tygodniowym wyprzedzeniem za pośrednictwem serwisu transakcyjnego.
9. mBank S.A. zastrzega sobie prawo wcześniejszego zakończenia Pilotażu w związku z osiągnięciem celu pilotażu, o czym poinformuje uczestników Pilotażu w Serwisie Transakcyjnym z tygodniowym wyprzedzeniem. Po zakończeniu okresu pilotażu Użytkownicy będą mogli nadal korzystać z usługi Integratora płatności na podstawie umowy o uruchomienie usługi Integratora Płatności „PayNow” oraz regulaminu usługi Integratora Płatności „PayNow”
10. Po zakończeniu okresu Pilotażu, Uczestnicy zachowują prawo do korzystania z usługi integratora płatności na zasadach określonych w Regulaminie usługi „PayNow” oraz zasad określonych w umowie o uruchomienie usługi Integratora Płatności „Pay Now”.

§ 2

Zwrotom i wyrażeniom użytym w niniejszym regulaminie nadaje się następujące znaczenie:

- 1/ **Bank** – mBank S.A.,
- 2/ **Regulamin**- niniejszy regulamin,
- 3/ **Pilotaż**- pilotaż usługi integratora płatności Pay Now użytkownika opisany w Regulaminie

- 4/ **Użytkownik** – osoba prawna, osoba fizyczna prowadząca jednoosobową działalność gospodarczą, spółka cywilna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, posiadająca zdolność prawną przyznaną przez ustawę, która zawarła z mBankiem umowę o przyjmowanie zapłaty za pośrednictwem Integratora Płatności.
- 5/ **Klient** – osoba fizyczna, prawna lub inna jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, która dokonuje zakupu Produktów w Sklepie i z tego tytułu dokonuje Płatności za pośrednictwem Serwisu.
- 6/ **Produkty** – towary lub usługi oferowane przez Użytkownika w Sklepie.
- 7/ **Sklep** – serwis internetowy Użytkownika, z wykorzystaniem którego Klient dokonuje zakupu Produktów oferowanych przez Akceptanta lub za jego pośrednictwem.
- 8/ **Panel** – serwis, w ramach którego mBank, świadczy na rzecz Użytkowników usługi przyjmowania płatności od Klienta, z wykorzystaniem dostępnych w Integratorze Metod Płatności.
- 9/ **Płatność** – zapłata za Produkty zakupione w Sklepie, dokonana przez Klienta na rzecz Akceptanta za pośrednictwem Integratora.
- 10/ **Metoda Płatności** – instrumenty płatnicze dostępne w Integratorze, z wykorzystaniem których Klient może dokonać Płatności, w tym przelew typu pay-by-link, BLIK, zapłata w oparciu o kartę płatniczą oraz inne metody dostępne w przyszłości w Integratorze.
- 11/ **Serwis Transakcyjny mBanku** – system bankowości elektronicznej, w którym dokonywane są transakcje bankowe, udostępniany Użytkownikowi przez mBank, na podstawie umowy zawartej pomiędzy mBankiem a Użytkownikiem.
- 12/ **Usługa** – usługa integratora płatności PayNow umożliwiająca natychmiastowe przyjmowanie płatności za sprzedawane towary i usługi przez Użytkownika.

Rozdział II Szczegółowe zasady Pilotażu

§ 3

1. W Pilotażu może wziąć udział Klient Banku, zwany dalej Użytkownikiem, pod warunkiem, że spełni łącznie następujące warunki:
 - 1/ Posiada aktywny rachunek firmowy prowadzony w Banku.
 - 2/ Jest właścicielem sklepu sprzedającego swoje towary i usługi przez Internet.
 - 3/ Złoży wniosek o uruchomienie usługi Integratora Płatności.
 - 4/ Zawrze umowę o świadczenie usługi Integratora Płatności „PayNow” i dokona pozytywnej implementacji Integratora do swojego sklepu internetowego w ramach prowadzonej działalności gospodarczej.
 - 5/ Zaakceptuje niniejszy Regulamin oraz podpisze oświadczenie o przystąpieniu do pilotażu.
2. Wzór oświadczenia, o którym mowa w paragrafie 3 ust 1 pkt. 6 stanowi załącznik do regulaminu

§ 4

1. Warunkiem korzystania z usługi Integratora Płatności „PayNow” jest zalogowaniem się do serwisu transakcyjnego Banku..
2. Prowadzenie Pilotażu nie ma wpływu na działanie innych dostępnych funkcjonalności serwisu transakcyjnego mBanku oraz aplikacji mobilnej, a także na zakres innych usług świadczonych przez Bank.
3. Usługa umożliwia dokonywanie płatności przez klienta Użytkownika za towar bądź usługę oferowaną przez Użytkownika w ramach prowadzonej przez Użytkownika działalności gospodarczej.
4. Uczestnik zobowiązuje się do zachowania tajemnicy informacji wymienionych w punkcie 1-4 :
 - 1) Uzyskanych w ramach prowadzonych rozmów pomiędzy stronami o przystąpieniu do Pilotażu usługi.
 - 2) Wyglądu serwisu transakcyjnego mBanku po przystąpieniu do Pilotażu, w szczególności wyglądu rozwiązań dedykowanych dla usługi integratora płatności PayNow znajdujących się w zakładce „PayNow” w Serwisie Transakcyjnym mBanku.
 - 3) Warunków cenowych wynikających z załącznikam nr.2 „Warunki cenowe usługi Integratora Płatności w okresie pilotażu usługi”.
 - 4) Pozyskanych w trakcie trwania pilotażu, których upublicznienie może w niekorzystny sposób wpłynąć na funkcjonowanie usługi po okresie pilotażu.
5. W przypadku naruszenia postanowień niniejszego paragrafu przez Użytkownika, użytkownik zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz Banku kary umownej w wysokości 10 000 zł.

Rozdział III

Zakres i zasady przetwarzania danych w trakcie Pilotażu

§ 5

1. Administratorem danych osobowych Akceptantów pilotażu jest Bank.
2. Funkcję Inspektora ochrony danych osobowych pełni pracownik Banku, z którym Akceptant może skontaktować się pod adresem: paynow@mbank.pl
3. Bank będzie przetwarzać dane osobowe Akceptantów wyłącznie w celu przeprowadzenia niniejszego pilotażu.
4. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych przez Bank jest realizacja umowy (realizacja Pilotażu) z Akceptantami. Akceptanci podają swoje dane osobowe dobrowolnie, jednakże ich niepodanie może uniemożliwić realizację Pilotażu przez Bank i wykonanie umowy.

5. Na potrzeby realizacji Pilotażu, dane osobowe Akceptantów mogą być udostępniane następującym podmiotom:
 - a. mElements Spółką Akcyjną z siedzibą w Warszawie, 00-950 Warszawa, ul. Senatorska 18, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000590484, REGON 363203696, NIP 522-304-78-91, kapitał zakładowy 7.250.000,00 PLN
6. Dane osobowe Akceptantów będą przechowywane od momentu ich podania przez Pilotaż Akceptantów przez okres trwania Pilotażu wskazany w § 1 poniżej oraz przez 6 miesięcy po zakończeniu okresu Pilotażu. Po zakończeniu powyższego okresu, dane osobowe Akceptantów Pilotażu zostaną zanonimizowane.
7. Za pośrednictwem BOK lub w placówkach Banku, Akceptanci:
 - a. mają prawo do dostępu i sprostowania swoich danych osobowych oraz ich przeniesienia;
 - b. mogą żądać ich usunięcia, ograniczenia lub wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania.
8. Akceptanci mają również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego w zakresie ochrony swoich danych w sposób wskazany na stronie internetowej organu nadzorczego pod adresem www.uodo.gov.pl.
9. Więcej informacji na temat zasad przetwarzania danych osobowych, w tym uprawnień Akceptantów, można znaleźć na stronie www.mbank.pl/rodo

§ 6

1. Regulamin może zostać zmieniony przez Bank w przypadku:
 - 1/ wprowadzenia nowych lub zmiany istniejących, powszechnie obowiązujących przepisów prawa,
 - 2/ zmiany lub pojawienia się nowych interpretacji powszechnie obowiązujących przepisów prawa na skutek orzeczeń sądów lub decyzji, rekomendacji, wytycznych lub zaleceń Narodowego Banku Polskiego, Komisji Nadzoru Finansowego, Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, Związku Banków Polskich i organów władzy i administracji publicznej,
 - 3/ zmiany warunków rynkowych wynikających z postępu technicznego, technologicznego i informatycznego,
 - 4/ wprowadzenie do oferty Banku lub wycofanie z oferty Banku usług i produktów,
 - 5/ zmiana nazwy marketingowej usług i produktów,
 - 6/ rozszerzenia lub zmiany funkcjonalności istniejących produktów i usług oraz zmiany systemu informatycznego.
 - 7/ konieczności sprostowania omyłek pisarskich, rachunkowych, a także zapewnienia jednoznaczności postanowień Regulaminu, nie zwiększająca zakresu obowiązków i nie zmniejszająca zakresu uprawnień Użytkownika.
2. O zmianach Regulaminu Bank informuje Użytkownika w sposób określony w niniejszym ustępie za pośrednictwem skrzynki wiadomości znajdującej się w Serwisie Transakcyjnym z 14 dniowym wyprzedzeniem.

§ 7

Postanowienia końcowe

1. Udział w Pilotażu jest nieodpłatny i dobrowolny, a Użytkownikowi nie przysługuje z tego tytułu wynagrodzenie.
2. Bank pobiera prowizje za dokonaną płatność zgodną z załącznikiem nr 2 „Warunki cenowe usługi Integratora Płatności w okresie pilotażu usługi.”
3. Wszelkie uwagi dotyczące funkcjonalności, Użytkownik zobowiązany jest składać mailem kierowanym na adres: paynow@mbank.pl
4. W sprawach nieuregulowanych dot. reklamacji zastosowanie mają zasady składania reklamacji opisane w „Regulaminie przyjmowania i rozpatrywania reklamacji w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.“, który dostępny jest na stronie internetowej Banku pod adresem: <https://www.mbank.pl/pomoc/reklamacje>.