

# Regulamin kart debetowych dla firm w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.

Obowiązuje od 25 maja 2018 r.



## Spis treści

Dział I Postanowienia ogólne.....	3
Dział II Warunki wydawania i używania kart płatniczych .....	5
Rozdział I Wydawanie kart .....	5
Rozdział II Doręczenie i aktywacja karty .....	6
Rozdział III Zdefiniowanie PIN .....	6
Rozdział IV Używanie karty .....	6
Rozdział V Zasady bezpiecznego korzystania z karty .....	8
Rozdział VI Transakcje kartowe .....	9
Podrozdział I Postanowienia ogólne.....	9
I Przyjęcie i realizacja zlecenia płatniczego w postaci transakcji kartowej przez Bank.....	9
II Rozliczenie transakcji kartowej przez Bank .....	10
III Odmowa przyjęcia i realizacji zlecenia płatniczego dotyczącego transakcji kartowej przez Bank .....	11
Podrozdział II Rodzaje transakcji kartowych .....	12
I Wypłata gotówkowa .....	12
II Wpłata gotówkowa .....	12
III Płatność za towary i usługi.....	12
IV Cash back.....	12
Rozdział VII Odnowienie karty .....	12
Rozdział VIII Zastrzeżenie karty .....	13
Rozdział IX Duplikat karty .....	14
Rozdział X Wymiana karty .....	14
Rozdział XI Rezygnacja z karty .....	14
Rozdział XII Opłaty i prowizje .....	15
Rozdział XIII Zmiana Regulaminu.....	15
Rozdział XIV Zmiana postanowień Umowy, rozwiązanie Umowy .....	15
Rozdział XV Zestawienie transakcji kartowych .....	16
Rozdział XVI Reklamacje .....	16
Rozdział XVII Postanowienia końcowe.....	16
Dział III Karty płatnicze.....	17

## Dział I Postanowienia ogólne

### §1

1. Niniejszy Regulamin określa warunki wydawania i używania kart debetowych dla firm w Banku.
2. Niniejszy Regulamin zastąpił „Regulamin wydawania i używania debetowych kart płatniczych dla firm w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A. (mBank-dawny MultiBank)” oraz „Regulamin wydawania i używania debetowych kart płatniczych dla firm w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.”.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają postanowienia:
  - 1) Umowy,
  - 2) „Regulaminu otwierania i prowadzenia rachunków bieżących dla firm w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.”,
  - 3) „Regulamin przyjmowania i rozpatrywania reklamacji w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.”,
  - 4) „Regulamin korzystania z kart płatniczych mBank S.A. w ramach Google Pay” (dalej jako Regulamin Google Pay),oraz powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w tym postanowienia ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych z wyłączeniem art. 18-20, art. 22-25, art. 26 ust. 1 i ust. 5, art. 28, art. 29 ust. 1 – ust. 3, art. 35-37, art. 40 ust. 3 i 4, art. 44 ust. 2, art. 45, art. 47, art. 51, art. 144-146.

### §2

Przez użyte w Regulaminie określenia należy rozumieć:

- 1) **Agent** – osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną działająca w imieniu Banku i na jego rzecz, na podstawie i w granicach udzielonego przez Bank pełnomocnictwa,
- 2) **Agent rozliczeniowy** – bank bądź instytucja kredytowa prowadząca działalność w zakresie usług płatniczych polegającą na zawieraniu z akceptantami umowy o przyjmowanie zapłaty przy użyciu kart płatniczych,
- 3) **Akceptant** – przedsiębiorca, który zawarł z agentem rozliczeniowym umowę o przyjmowanie zapłaty przy użyciu kart płatniczych,
- 4) **Google Pay** – aplikacja na danym urządzeniu użytkownika bądź funkcja w ustawieniach systemu Android posiadanego urządzenia mobilnego, umożliwiająca dokonywanie płatności urządzeniem mobilnym z użyciem tokena,
- 5) **Aplikacja mobilna** - aplikacja umożliwiająca dostęp do serwisu transakcyjnego Banku za pośrednictwem urządzenia mobilnego. Bank udostępnia szczegółowe informacje dotyczące aplikacji mobilnej i rodzaju dyspozycji możliwych do realizacji za pośrednictwem BOK oraz strony internetowej Banku,
- 6) **Autoryzacja** - zgoda Użytkownika karty na wykonanie transakcji kartowej,
- 7) **Bank** - mBank S.A.- z siedzibą i głównym adresem wykonywanej działalności w Warszawie przy ul. Senatorskiej 18, wpisany do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego po numerem KRS 0000025237, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP: 526-021-50-88, o wpłaconym w całości kapitale zakładowym, którego wysokość wg stanu na dzień 01.01.2018 r. wynosi 169.248.488 zł, posiadający następujący adres do korespondencji: mBank S.A. Bankowość Detaliczna, skrytka pocztowa 2108, 90-959 Łódź 2 oraz adres poczty elektronicznej e-mail: [kontakt@mbank.pl](mailto:kontakt@mbank.pl). Wszystkie miejsca, w których wykonywana jest działalność Banku wskazane zostały na stronie internetowej Banku,
- 8) **BOK** – Biuro Obsługi Klientów, umożliwiający uzyskanie informacji, składanie dyspozycji, składanie reklamacji za pośrednictwem połączenia telefonicznego (mLinia) lub połączenia audio, video oraz czatu realizowanego z wykorzystaniem strony internetowej Banku lub za pośrednictwem aplikacji mobilnej w zakresie określonym w Tabeli funkcjonalności kanałów dostępu,
- 9) **Cash back** - usługa polegająca na możliwości dokonania wypłaty gotówkowej przy użyciu karty przy jednoczesnym dokonywaniu tą kartą płatności za towary i usługi,
- 10) **Dane karty** – numer karty, data jej ważności lub kod CVV2/CVCV2,
- 11) **Dokument tożsamości** – ważny dokument ze zdjęciem stwierdzający tożsamość, w tym obowiązkowo:
  - a) w przypadku pełnoletnich obywateli polskich - dowód osobisty,
  - b) w przypadku pełnoletnich osób nie będących obywatelami Rzeczypospolitej Polskiej:
    - paszport wraz z kartą pobytu lub
    - paszport wraz z zaświadczeniem o zarejestrowaniu pobytu obywatela Unii Europejskiej w Polsce,
- 12) **Dostawca** - dostawca usług płatniczych, prowadzący działalność w zakresie świadczenia usług płatniczych w rozumieniu UUP,
- 13) **Dowód dokonania transakcji kartowej** – otrzymany od akceptanta lub w oddziale banku dokument w tym wydruk z bankomatu lub innego urządzenia potwierdzający dokonanie transakcji kartowej,
- 14) **Dzień roboczy** - dzień tygodnia, od poniedziałku do piątku, niebędący dniem ustawowo wolnym od pracy na tym obszarze,
- 15) **Hasło** – poufny i znany jedynie Posiadaczowi Rachunku, Pełnomocnikowi lub Reprezentantowi ciąg znaków, który wraz z identyfikatorem umożliwia wyłączność dostępu do danego kanału dostępu,
- 16) **Hasło jednorazowe** – poufne i znane jedynie Posiadaczowi Rachunku, Pełnomocnikowi lub Reprezentantowi jednorazowe hasło, w tym kod SMS, komunikat prezentowany w aplikacji mobilnej (tzw. Mobilna autoryzacja) lub inna wskazana przez Bank forma hasła jednorazowego, służące do:
  - a) autoryzacji transakcji płatniczych realizowanych na podstawie zlecenia płatniczego złożonego za pośrednictwem serwisu transakcyjnego lub innego kanału dostępu,
  - b) potwierdzenia dyspozycji składanych przez Użytkownika karty za pośrednictwem serwisu transakcyjnego lub innego kanału dostępu,
- 17) **Identyfikator** – nadawany przez Bank poufny numer służący do identyfikacji Użytkownika karty, podczas korzystania z usług Banku,
- 18) **Identyfikator dodatkowy** - identyfikator, umożliwiający identyfikację Użytkownika karty po poprawnej aktywacji kanału dostępu z wykorzystaniem identyfikatora. Identyfikator dodatkowy może przybrać formę:
  - a) niepowtarzalnego, poufnego identyfikatora ustalonego samodzielnie przez Użytkownika karty
  - b) numeru aktywnej karty płatniczej wydanej przez Bank Użytkownikowi karty,
- 19) **Kanał dostępu** – sposób komunikacji Użytkownika karty z Bankiem, obejmujący w szczególności stronę internetową Banku, serwis transakcyjny, BOK, placówkę Banku umożliwiającą m. in: składanie dyspozycji, w

- tym zleceń płatniczych związanych z funkcjonowaniem karty, dostęp do informacji lub usług bankowych powiązanych z kartą,
- 20) **Karta** – debetowa karta płatnicza wydana przez Bank na mocy posiadanej przez mBank S.A. licencji Organizacji Płatniczej, której znak akceptacji jest umieszczony na karcie, niezależnie od postaci, w jakiej występuje - przez kartę rozumie się również dane karty w sytuacji, w której dla dokonania transakcji kartą wystarczające jest ich podanie,
  - 21) **Karta dodatkowa** – karta wydana Pełnomocnikowi,
  - 22) **Karta główna** – karta wydana Posiadaczowi Rachunku lub Reprezentantowi,
  - 23) **Kod CVV2/CVC2** – trzycyfrowy kod umieszczony na odwrocie karty, bądź udostępniany Użytkownikowi karty w innej formie, używany do potwierdzania autentyczności karty podczas dokonywania transakcji kartowych,
  - 24) <sup>1</sup>**Kod 3-D Secure** - jednorazowy kod, przesyłany w formie:
    - a) wiadomości SMS wysłanej przez Bank na numer telefonu komórkowego Użytkownika karty zarejestrowany w Banku - dla Klientów korzystających z haseł jednorazowych w formie wiadomości SMS lub w formie papierowej,
    - b) powiadomienia w aplikacji mobilnej - dla Klientów korzystających z Mobilnej autoryzacji.
 Kod 3-D Secure służy weryfikacji tożsamości Użytkownika karty i dodatkowej autoryzacji transakcji z wykorzystaniem standardu bezpieczeństwa 3-D Secure. Dla Użytkowników kart korzystających z papierowej listy haseł jednorazowych, sposób potwierdzania dyspozycji i autoryzowania transakcji kartowych, innych niż w standardzie bezpieczeństwa 3-D Secure, nie zmieni się,
  - 25) **Kod identyfikacyjny** - poufne: numer, hasło lub inne oznaczenie Użytkownika karty, którego podanie może być wymagane od Użytkownika karty w przypadku dokonywania transakcji kartowych, w szczególności kod CVV2/CVC2, kod 3-D Secure oraz PIN,
  - 26) <sup>2</sup>**Limit autoryzacyjny** – określony dla karty, ilościowy i wartościowy, dzienny limit transakcji autoryzowanych, którego minimalną i maksymalną wysokość określa Bank,
 <sup>3</sup>Limit autoryzacyjny – określony dla karty, wartościowy, dzienny limit transakcji autoryzowanych, którego minimalną i maksymalną wysokość określa Bank,
  - 27) **Numer PIN do aplikacji mobilnej** - ustalany samodzielnie przez Posiadacza Rachunku lub Reprezentanta poufny i znany jedynie Posiadaczowi Rachunku lub Reprezentantowi ciąg cyfr, który umożliwia wyłączność dostępu do serwisu transakcyjnego i strony internetowej Banku za pośrednictwem aplikacji mobilnej na wskazany przez Posiadacza Rachunku lub Reprezentanta telefon lub innym urządzeniu mobilnym; służy do potwierdzenia dyspozycji, identyfikacji Użytkownika karty,
  - 28) **Odbiorca** – osoba fizyczna, osoba prawna oraz jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, będąca odbiorcą środków pieniężnych stanowiących przedmiot transakcji płatniczej,
  - 29) **Organizacja Płatnicza** - organizacja międzynarodowa, której członkami są instytucje finansowe tworzące system rozliczeń transakcji kartowych - odpowiednio Visa International lub Mastercard International,
  - 30) **Pełnomocnik** - osoba fizyczna - rezydent o pełnej zdolności do czynności prawnych, umocowany przez Posiadacza Rachunku do korzystania z Rachunku na zasadach określonych w Regulaminie rachunków,
  - 31) **PIN (Personal Identification Number)** – kod identyfikacyjny - czterocyfrowy poufny numer ustalany samodzielnie przez Użytkownika karty, który łącznie z kartą służy do elektronicznej identyfikacji Użytkownika karty przy dokonywaniu transakcji kartowej,
  - 32) **Placówka Banku** - jednostka organizacyjna Banku prowadząca obsługę rachunku Posiadacza Rachunku. Bank udostępnia dane teleadresowe placówek Banku za pośrednictwem strony internetowej Banku oraz BOK,
  - 33) **Płatnik** – osoba fizyczna, osoba prawna oraz jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, składająca zlecenie płatnicze. W przypadku transakcji kartowych Płatnikiem jest Użytkownik karty,
  - 34) **Potwierdzenie wydania karty** - dokument potwierdzający fakt wydania karty,
  - 35) **Posiadacz Rachunku** – posiadacz Rachunku prowadzonego na zasadach określonych w Regulaminie rachunków,
  - 36) **Pre-autoryzacja** – operacja polegająca na zablokowaniu przez Bank określonej kwoty na oznaczony czas na żądanie Odbiorcy przewidzianej kwoty transakcji kartowej do czasu zrealizowania tejże transakcji w przewidzianym terminie lub jej anulowania, dokonywana najczęściej przez przedsiębiorców prowadzących działalność w zakresie usług świadczonych przez linie lotnicze, hotele i firmy świadczące usługi w zakresie wynajmu rzeczy lub świadczące inne usługi. Kwota pre-autoryzacji jest kwotą szacunkową i może różnić się od kwoty, którą faktycznie zostanie obciążony Rachunek,
  - 37) **Przeliczenie** – przeliczenie środków pieniężnych będących przedmiotem transakcji płatniczej, wykonywanej w walucie innej niż waluta, w której jest prowadzony Rachunek, według kursów walut ogłaszanych przez Bank w Tabeli kursowej Banku lub kursów stosowanych przez Organizację Płatniczą,
  - 38) **Rachunek** – rachunek bankowy prowadzony przez Bank na rzecz Posiadacza Rachunku na zasadach określonych w Regulaminie rachunków, do którego mogą być wydane karty na podstawie zawartej Umowy,
  - 39) **Regulamin** - niniejszy „Regulamin kart debetowych dla firm w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.”,
  - 40) **Regulamin rachunków** – „Regulamin otwierania i prowadzenia bankowych rachunków dla firm w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.”,
  - 41) **Regulamin Google Pay** - „Regulamin korzystania z kart płatniczych mBank S.A. w ramach Google Pay”, zwany wcześniej „Regulamin korzystania z kart płatniczych mBank S.A. w ramach Android Pay”,
  - 42) **Reklamacja** - skierowane przez Użytkownika karty lub osobę trzecią pod adresem Banku lub podmiotu zewnętrznego, wystąpienie, w którym zgłaszane zostają zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Bank lub podmiot zewnętrzny,
  - 43) **Reprezentant** – osoba fizyczna będąca rezydentem, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, uprawniona do reprezentowania Posiadacza Rachunku w stosunkach z Bankiem, zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa oraz uprawniona do dysponowania Rachunkiem w imieniu i na rzecz Posiadacza Rachunku. Gdy w niniejszym Regulaminie jest mowa o czynnościach wykonywanych przez Posiadacza Rachunku, należy przez to rozumieć, że czynności te mogą być wykonywane przez Reprezentanta,

<sup>1</sup> O dacie udostępnienia kodu 3-D Secure w postaci powiadomienia w aplikacji mobilnej Bank poinformuje na stronie internetowej.

<sup>2</sup> Definicja w tym brzmieniu obowiązuje do 15.05.2018

<sup>3</sup> Definicja w tym brzmieniu obowiązuje od 16.05.2018

- 44) **Serwis transakcyjny** – informatyczny system transakcyjny Banku dostępny po zalogowaniu na stronie internetowej Banku lub za pośrednictwem aplikacji mobilnej,
- 45) **Standard bezpieczeństwa 3-D Secure** - („Mastercard SecureCode” dla kart Mastercard lub „Verified by Visa” dla kart Visa) zabezpieczenie transakcji dokonywanych w Internecie, u Akceptantów oferujących korzystanie z tego rodzaju zabezpieczenia; standardem bezpieczeństwa 3-D Secure objęte są wszystkie karty Użytkowników, którzy posiadają zarejestrowany w systemie Banku numer telefonu komórkowego; Bank nie będzie mógł oferować standardu bezpieczeństwa 3-D Secure dla Użytkowników kart, którzy usuną numer telefonu komórkowego z systemu Banku,
- 46) **Strona internetowa Banku** - strona internetowa Banku dostępna przez Internet pod adresem [www.mbank.pl](http://www.mbank.pl) lub za pośrednictwem aplikacji mobilnej,
- 47) **Tabela funkcjonalności kanałów dostępu** – tabela, która określa szczegółowy zakres i zasady korzystania z usług Banku świadczonych za pośrednictwem poszczególnych kanałów dostępu, udostępniona przez Bank za pośrednictwem strony internetowej Banku,
- 48) **Tabela kursowa Banku** – tabela określająca kursy walut stosowane przez Bank, udostępniona przez Bank za pośrednictwem strony internetowej Banku,
- 49) **Taryfa** – Taryfa określająca wysokość prowizji, opłat i innych kosztów związanych z wykonywaniem czynności bankowych oraz innych czynności, w tym związanych z wydawaniem i używaniem kart; Taryfa wskazuje również wszystkie typy kart dostępne w Banku,
- 50) **Transakcja autoryzowana** – transakcja kartowa, która została autoryzowana przez Użytkownika karty i na której realizację Bank wyraził zgodę,
- 51) **Transakcja kartowa** - transakcja płatnicza dokonana przy użyciu karty lub danych karty - płatność za towary i usługi lub wypłata gotówkowa,
- 52) **Transakcja płatnicza** – zainicjowana przez Płatnika lub Odbiorcę wpłata lub wypłata środków pieniężnych, w tym w szczególności transakcja płatnicza w rozumieniu UUP,
- 53) **Transakcja zagraniczna** - transakcja płatnicza realizowana za pośrednictwem banków Płatnika i Odbiorcy, z których jeden jest bankiem zagranicznym,
- 54) **Transakcja zbliżeniowa** – transakcja kartowa dokonana przy użyciu karty z anteną zbliżeniową dokonana u akceptanta wyposażonego w terminal obsługujący karty z czytnikiem zbliżeniowym, polegająca na realizacji płatności poprzez zbliżenie karty do czytnika zbliżeniowego,
- 55) **Typ karty** – jeden z rodzajów kart wskazanych w Taryfie,
- 56) **Umowa** – Umowa o prowadzenie bankowych rachunków bieżących (w odniesieniu do kart, o których wydanie wniosek został złożony przed 23.10.2012 - Umowa o korzystanie z kart płatniczych mBanku / <sup>4</sup> a w odniesieniu do kart, o których wydanie został złożony wniosek przed 16.10.2012 - Umowa o korzystanie z kart płatniczych dla firm w MultiBanku),
- 57) **Urządzenie** - bankomat, wpłatomat, terminal obsługujący karty, urządzenie samoobsługowe akceptujące karty lub inne urządzenie za pomocą, którego możliwe jest dokonywanie transakcji kartowych,
- 58) **UUP** - ustawa z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych,
- 59) **Użytkownik karty** – Posiadacz Rachunku, a w przypadku Rachunku wspólnego – każdy ze Współposiadaczy Rachunku, Reprezentant lub Pełnomocnik upoważniony przez Posiadacza Rachunku do posługiwania się kartą,
- 60) **Użytkownik Rachunku** – Posiadacz Rachunku, a w przypadku Rachunku wspólnego – każdy ze Współposiadaczy Rachunku, Reprezentant lub Pełnomocnik rodzajowy do dysponowania Rachunkiem;
- 61) **Waluta rozliczeniowa** – waluta obca używana przez Organizację Płatniczą przy dokonywaniu przewalutowania w przypadku, gdy transakcja kartowa dokonywana jest w walucie innej niż Rachunek, do którego została wydana karta. Informacja o rodzajach walut rozliczeniowych oraz kursach walutowych stosowanych przy przewalutowaniu transakcji kartowych jest udostępniana przez Bank na stronie internetowej Banku,
- 62) **Waluty obce** – waluty, niebędące na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej prawnym środkiem płatniczym oraz międzynarodowe jednostki rozrachunkowe,
- 63) **Wniosek** – Wniosek o wydanie karty debetowej dla firm,
- 64) **Zestawienie transakcji** – udostępniany Posiadaczowi Rachunku wykaz rozliczonych transakcji kartowych dokonanych przy użyciu karty oraz należnych Bankowi opłat i prowizji,
- 65) **Zlecenie płatnicze** – oświadczenie Płatnika lub Odbiorcy skierowane na rzecz jego Dostawcy zawierające polecenie wykonania transakcji płatniczej.

### §3

1. Bank wydaje typy kart wskazanych w Taryfie.
2. Wydawanie i używanie kart następuje na zasadach określonych w Dziale II niniejszego Regulaminu, o ile postanowienia Działu III nie stanowią inaczej.
3. Każdemu Użytkownikowi Rachunku może być wydana tylko jedna karta danego typu do danego Rachunku.

## Dział II Warunki wydawania i używania kart płatniczych

### Rozdział I Wydawanie kart

#### §4

1. Z zastrzeżeniem postanowień Działu III do wydania karty niezbędne jest złożenie Wniosku i zawarcie Umowy z Bankiem na zasadach określonych w Regulaminie rachunków.
2. Wniosek o wydanie karty może złożyć Posiadacz Rachunku lub Reprezentant za pośrednictwem strony internetowej Banku, BOK, Agenta lub w placówce Banku z zastrzeżeniem ust. 3.
3. Informacje o dostępnym sposobie złożenia Wniosku są przekazywane za pośrednictwem BOK, strony internetowej Banku oraz w placówkach Banku.
4. Przyjmując Wniosek, Bank informuje Posiadacza Rachunku lub Reprezentanta o warunkach, sposobie i terminie wydania karty.
5. Bank ma prawo odmówić wydania karty. O odmowie wydania karty Bank powiadamia Posiadacza Rachunku lub Reprezentanta, który złożył Wniosek pisemnie, telefonicznie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej.

<sup>4</sup> Dokument stosowany dla Użytkowników karty korzystających z Serwisu Transakcyjnego mBanku-dawnego MultiBank

6. Na dowód wydania karty Użytkownik karty otrzymuje Potwierdzenie wydania karty, które stanowi integralną część Umowy.
7. Wydana karta jest własnością Banku i powinna być zwrócona na jego prośbę w przypadkach określonych w Regulaminie.

#### §5

1. Posiadacz Rachunku może zawnioskować o wydanie karty dodatkowej dla Pełnomocnika, tylko wtedy, gdy on sam posiada kartę główną.
2. Posiadacz Rachunku, na mocy Wniosku o wydanie karty dodatkowej, upoważnia Pełnomocnika do dysponowania, przy użyciu karty dodatkowej, środkami pieniężnymi znajdującymi się na Rachunku.
3. Posiadacz Rachunku zobowiązuje się do zapoznania Pełnomocnika z postanowieniami niniejszego Regulaminu oraz ponosi wszelkie konsekwencje wynikające z ich nieprzestrzegania przez Pełnomocnika.

## Rozdział II Doręczenie i aktywacja karty

#### §6

1. Karta wraz z Potwierdzeniem wydania karty jest przesyłana drogą pocztową do Użytkownika karty w stanie nieaktywnym na wskazany adres we Wniosku. Użytkownik karty zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić Bank o nowym adresie w przypadku jego zmiany pod rygorem przesłania karty pod podany przez Użytkownika karty dotychczasowy adres, zarejestrowany w systemie bankowym. W przypadku zmiany adresu za pośrednictwem Serwisu Transakcyjnego Użytkownik karty zobowiązany jest niezwłocznie skontaktować się z Bankiem za pośrednictwem BOK lub placówki Banku celem ustalenia, na który adres mają być wysyłane karty pod rygorem przesłania karty pod podany przez Użytkownika karty dotychczasowy adres, zarejestrowany w systemie bankowym.
2. W przypadku nieodebrania karty pod adresem wskazanym na Wniosku i zwrotu przesyłki z kartą do centrali Banku, Bank w terminie 14 dni od dnia otrzymania zwróconej karty kontaktuje się z Użytkownikiem karty w celu ustalenia adresu do wysyłki karty. Jeśli Użytkownik karty nie odbierze karty w terminie 60 dni od dnia jej zwrotu do centrali Banku, wówczas karta zostaje zniszczona.

#### §7

Użytkownik karty, zobowiązany jest podpisać kartę na odwrocie w sposób trwały, zgodnie ze wzorem podpisu, o którym mowa w Regulaminie rachunków.

#### §8

1. Przed pierwszym użyciem karty Użytkownik karty jest zobowiązany ją aktywować za pośrednictwem kanałów dostępu, o których mowa w Tabeli funkcjonalności kanałów dostępu, z zastrzeżeniem, że:
  - 1) Użytkownik karty będący pełnomocnikiem szczególnym może aktywować kartę tylko za pośrednictwem BOK,
  - 2) w przypadku typów kart umożliwiających dokonywanie płatności za pomocą Google Pay, wskazanych na stronie internetowej Banku, Użytkownik karty może dokonywać płatności, o których mowa w Regulaminie Google Pay, przed otrzymaniem karty.
2. Karta, która nie została aktywowana, może zostać zatrzymana przy próbie dokonania transakcji kartowej z jej wykorzystaniem.

## Rozdział III Zdefiniowanie PIN

#### §9

1. Po aktywacji karty Użytkownik karty samodzielnie definiuje PIN dla karty, która została mu wydana.
2. Użytkownik karty może zdefiniować PIN do karty za pośrednictwem kanałów dostępu, o których mowa w Tabeli funkcjonalności kanałów dostępu, z zastrzeżeniem ust. 3, ust. 4 i §12 ust. 3.
3. Użytkownik karty będący pełnomocnikiem szczególnym może zdefiniować PIN tylko za pośrednictwem BOK, zmienić PIN za pośrednictwem BOK lub bankomatów, które oferują taką możliwość.
4. W przypadku typów kart umożliwiających dokonywanie płatności za pomocą Google Pay, wskazanych na stronie internetowej Banku, możliwe jest zdefiniowanie numeru PIN dla karty przed jej aktywacją.
5. Zdefiniowany przez Użytkownika karty PIN:
  - 1) jest poufny i jest przeznaczony do używania wyłącznie dla Użytkownika karty i nie może być udostępniany żadnym innym osobom włączając w to pracowników Banku, jego przedstawicieli, członków jego organów i wszelkim innym podmiotom działającym na zlecenie lub w imieniu Banku,
  - 2) nie może być ujawniany w żadnej postaci osobom trzecim, w tym członkom rodziny Użytkownika karty,
  - 3) nie może być przechowywany w celu uzyskania informacji o jego treści na żadnym stacjonarnym lub przenośnym nośniku danych, w postaci pisemnej, elektronicznej lub innej, w tym pamięci komputera, aparatu telefonicznego i innego urządzenia umożliwiającego jego przechowywanie,
  - 4) jest definiowany z zachowaniem procedur zapewniających zachowanie go w poufności z wykorzystaniem programów komputerowych.
6. Ujawnienie przez Użytkownika karty PIN-u osobom trzecim oraz niedochowanie innych obowiązków wymienionych w ust. 5 stanowi niezachowanie należytej staranności w myśl przepisów UUP.
7. W przypadku naruszenia przez Użytkownika karty obowiązków określonych w ust. 5 Bank nie ponosi odpowiedzialności za niezawinione przez Bank skutki wynikłe z użycia PIN-u przez osoby trzecie.
8. Karta, dla której nie został zdefiniowany PIN, nie może być używana do dokonywania transakcji kartowych do potwierdzenia, których niezbędne jest podanie PIN-u, a w szczególności do wypłat gotówki w bankomatach oraz do płatności u niektórych akceptantów.
9. Użytkownik karty może dokonać zmiany PIN-u za pośrednictwem kanałów dostępu, o których mowa w Tabeli funkcjonalności kanałów dostępu lub bankomatów, które oferują taką możliwość.
10. Trzykrotne błędne wprowadzenie PIN-u przy próbie dokonania transakcji kartowej może spowodować zatrzymanie karty.

## Rozdział IV Używanie karty

#### §10

1. Karta służy do składania zleceń płatniczych w kraju i za granicą w postaci transakcji kartowych wskazanych w niniejszym Regulaminie.
2. Użytkownik karty może sprawdzić saldo dostępne Rachunku w bankomatach, które oferują taką możliwość.

3. Posiadacz Rachunku lub Reprezentant może, w ramach obowiązujących przepisów prawa oraz z zastosowaniem postanowień niniejszego Regulaminu wydawać dyspozycje dotyczące wszystkich kart wydanych do Rachunku, z zastrzeżeniem postanowień §9.
4. Pełnomocnik może, w ramach obowiązujących przepisów prawa oraz z zastosowaniem postanowień niniejszego Regulaminu wydawać dyspozycje wyłącznie w odniesieniu do karty dodatkowej wydanej na jego imię i nazwisko z zastrzeżeniem postanowień §11.

#### §11

1. Użytkownik karty może dysponować środkami zgromadzonymi na Rachunku do wysokości salda dostępnego Rachunku i w ramach limitów autoryzacyjnych.
2. Wysokość limitów autoryzacyjnych dla kart głównych i kart dodatkowych określa Posiadacz Rachunku lub Reprezentant.
3. Pełnomocnik rodzajowy do Rachunku może zmieniać limity autoryzacyjne tylko dla karty wydanej na jego imię i nazwisko. Limity autoryzacyjne dla Pełnomocnika szczególnego określa Posiadacz Rachunku lub Reprezentant.
4. Wysokość limitów autoryzacyjnych ustalonych przez Posiadacza Rachunku, Reprezentanta i Pełnomocnika rodzajowego do dysponowania Rachunkiem nie może przekroczyć minimalnych i maksymalnych wartości limitów autoryzacyjnych określonych przez Bank.
5. Bank udostępnia informacje o aktualnie obowiązujących minimalnych i maksymalnych wartościach limitów autoryzacyjnych za pośrednictwem strony internetowej Banku, BOK i placówek Banku.
6. Jeżeli w następstwie zmiany minimalnych i maksymalnych wartości limitów autoryzacyjnych następuje zmiana wysokości limitów autoryzacyjnych ustalonych przez Posiadacza Rachunku, Reprezentanta i Pełnomocnika, Bank informuje o wysokości aktualnych limitów autoryzacyjnych Posiadacza Rachunku, Reprezentanta i Pełnomocnika:
  - 1) za pośrednictwem komunikatu w serwisie transakcyjnym, lub
  - 2) drogą telefoniczną, lub
  - 3) za pośrednictwem poczty elektronicznej e-mail, lub
  - 4) za pośrednictwem strony internetowej Banku.

#### §12

1. Użytkownik karty może składać dyspozycje za pośrednictwem kanałów dostępu określonych w Tabeli funkcjonalności kanałów dostępu na zasadach określonych w Regulaminie rachunków.
2. Użytkownik karty zobowiązany jest upewnić się, że wszystkie składane przez niego dyspozycje, w tym zlecenia płatnicze są prawidłowe i zgodne z jego intencją. Ponadto Użytkownik karty powinien osobiście i skutecznie wylogować się z danego kanału dostępu (np. przerwać połączenie telefoniczne) po złożeniu przez niego dyspozycji w sposób zapewniający bezpośredni osobisty nadzór danego kanału dostępu.
3. Ustalone przez Użytkownika karty: PIN, numer PIN do aplikacji mobilnej, identyfikator dodatkowy, a także identyfikator i hasło:
  - 1) są poufne i przeznaczone do używania wyłącznie dla Użytkownika karty i nie mogą być udostępniane żadnym innym osobom i jednostkom organizacyjnym, włączając w to pracowników Banku, jego przedstawicieli, członków jego organów i wszelkim innym podmiotom działającym na zlecenie lub w imieniu Banku, członkom rodziny Użytkownika karty,
  - 2) nie mogą być przechowywane w celu uzyskania informacji o jego treści na żadnym stacjonarnym lub przenośnym nośniku danych, w postaci pisemnej, elektronicznej lub innej, w tym pamięci komputera, aparatu telefonicznego i innego urządzenia umożliwiającego ich przechowywanie,
  - 3) są definiowane z zachowaniem procedur zapewniających zachowanie go w poufności z wykorzystaniem programów komputerowych.
4. Bank oświadcza, że nagranie rozmowy prowadzonej z Bankiem jest poufne i może być wykorzystane wyłącznie, jako dowód złożenia dyspozycji lub prawidłowości jej wykonania, bądź w związku z postępowaniem prowadzonym przed organami wymiaru sprawiedliwości, ścigania, nadzoru nad rynkiem bankowym lub konsumenckim, w tym na ich żądanie w sytuacjach wskazanych przepisami powszechnie obowiązującego prawa.

#### §13

1. Użytkownik karty może zmienić formę otrzymywania haseł jednorazowych za pośrednictwem kanałów dostępu, o których mowa w Tabeli funkcjonalności kanałów dostępu.
2. Hasła jednorazowe w formie Mobilnej autoryzacji będą udostępniane Użytkownikowi karty po zalogowaniu do aplikacji mobilnej, na urządzeniu, na którym dokonał włączenia Mobilnej autoryzacji. Zmiana urządzenia, na którym Użytkownik karty korzysta z Mobilnej autoryzacji jest możliwa za pośrednictwem kanałów dostępu, o których mowa w Tabeli funkcjonalności kanałów dostępu.

#### §14

1. Poza przypadkami przewidzianymi w bezwzględnie obowiązujących przepisach prawa, Bank nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane niezawinionym przez Bank:
  - 1) złożeniem dyspozycji z wykorzystaniem poufnego identyfikatora, poufnych haseł do kanałów dostępu i poufnych haseł jednorazowych znanych wyłącznie Posiadaczowi Rachunku przez osoby trzecie przy wykorzystaniu tego identyfikatora lub haseł,
  - 2) nieprzekazaniem dyspozycji, złożonej za pośrednictwem kanałów dostępu, jeśli spowodowane zostało to wadą teletransmisyjną, techniczną lub awarią urządzeń, albo przerwaniem połączenia, z przyczyn niezawinionych przez Bank lub niezawinionego zachowania osób, za które Bank ponosi odpowiedzialność,
  - 3) nieprzestrzeganiem obowiązków dotyczących bezpiecznego korzystania z karty wskazanych w niniejszym Regulaminie,
  - 4) działaniami siły wyższej, przez które rozumie się zdarzenia nadzwyczajne, nagłe, których nie można było przewidzieć.
2. Bank nie ponosi odpowiedzialności za odmowę realizacji dyspozycji, w tym zlecenia płatniczego na skutek niedochowania przez Posiadacza Rachunku warunków wskazanych w niniejszym Regulaminie oraz Umowie.
3. Bank nie realizuje dyspozycji, w tym zlecenia płatniczego, Użytkownika karty w przypadkach przewidzianych prawem, w szczególności, gdy środki na Rachunku uległy zajęciu w trybie egzekucji.
4. Płatnik odpowiada za nieautoryzowane transakcje płatnicze.

#### §15

1. Bank zastrzega sobie prawo do przeprowadzania prac modernizacyjnych, aktualizacji oraz regularnych konserwacji technicznych systemu bankowego w tym aplikacji mobilnej, systemu transakcyjnego, BOK, systemu obsługującego karty. Bank przekazuje informację o terminach dokonywania modernizacji, aktualizacji lub regularnych konserwacji

technicznych za pośrednictwem strony internetowej Banku, BOK i placówek Banku nie później niż na 3 dni przed rozpoczęciem tych prac.

2. W przypadku awarii systemu bankowego w tym aplikacji mobilnej, systemu transakcyjnego, BOK, systemu obsługującego karty, Bank przekazuje informację o rozpoczęciu prac nie później niż wraz z ich rozpoczęciem. Bank przekazuje informację o zakończeniu prac w chwili powzięcia informacji o terminie ich zakończenia.
3. W ogłoszonych terminach prac modernizacyjnych, aktualizacji lub konserwacji technicznych Bank nie zapewnia całodobowego korzystania z karty albowiem niektóre lub wszystkie funkcjonalności kart mogą być w skutek wyżej podanych czynności wyłączone lub ograniczone. W ogłoszonym okresie modernizacji, aktualizacji lub konserwacji technicznej, korzystanie z karty lub z niektórych jej funkcji może być uniemożliwione.
4. Odpowiedzialność Banku za zawinione przez Bank ograniczenia w dostępności kart za pośrednictwem danego kanału dostępu określają UUP i ustawa prawo bankowe.

#### §16

Prawo używania karty wygasa wraz z:

- 1) ostatnim dniem ważności karty,
- 2) utratą lub zniszczeniem karty,
- 3) rezygnacją z karty,
- 4) zastrzeżeniem karty,
- 5) odwołaniem lub wygaśnięciem pełnomocnictwa udzielonego Pełnomocnikowi przez Posiadacza Rachunku,
- 6) rozwiązaniem Umowy,
- 7) śmiercią Użytkownika karty.

## Rozdział V Zasady bezpiecznego korzystania z karty

#### §17

1. Posiadacz Rachunku ponosi odpowiedzialność z tytułu:
  - 1) używania wszystkich kart wydanych do Rachunku w zakresie przestrzegania:
    - a) niniejszego Regulaminu i Umowy,
    - b) powszechnie obowiązujących przepisów prawa dotyczących kart,
    - c) miejscowych przepisów posługiwania się bankomatami.
  - 2) wszystkich transakcji dokonanych przy użyciu kart wydanych do Rachunku.
2. Karta nie może być wykorzystywana do celów niezgodnych z przepisami polskiego prawa, a w przypadku transakcji kartowych mających miejsce za granicą Polski, również z przepisami prawa danego kraju, w tym do zakupu towarów i usług zakazanych przez prawo.

#### §18

1. Kartą może się posługiwać wyłącznie Użytkownik karty, któremu karta została wydana.
2. W przypadku zapomnienia PIN-u Użytkownik karty powinien zdefiniować nowy PIN na zasadach opisanych w §9.
3. W przypadku utraty lub wystąpienia podejrzeń o możliwość wejścia osób trzecich w posiadanie PIN-u, Użytkownik karty powinien niezwłocznie zmienić numer PIN na zasadach opisanych w §9.

#### §19

1. Bank ma prawo zablokowania możliwości posługiwania się kartą wydaną Użytkownikowi karty lub wszystkimi kartami wydanymi w ramach Umowy:
  - 1) z uzasadnionych przyczyn związanych z bezpieczeństwem karty,
  - 2) w związku z podejrzeniem nieprawidłowego użycia karty lub umyślnego doprowadzenia do nieautoryzowanej transakcji kartowej.
2. <sup>5</sup>Użytkownik karty może samodzielnie zablokować możliwość posługiwania się kartą. Nie jest to równoznaczne z zastrzeżeniem karty, ponieważ blokada może być w każdym czasie zdjęta przez Użytkownika karty, jeżeli uzna, że przestały istnieć podstawy do jej utrzymania. Zablokowanie i odblokowanie jest możliwe w serwisie transakcyjnym, aplikacji mobilnej, BOK lub placówce Banku.
3. Bank ma prawo zablokowania możliwości wykonywania transakcji zbliżeniowych przy pomocy karty z uzasadnionych przyczyn związanych z bezpieczeństwem karty.
4. <sup>6</sup>Użytkownik karty może zablokować i odblokować wykonywanie transakcji zbliżeniowych przy pomocy karty w serwisie transakcyjnym, aplikacji mobilnej, BOK lub placówce Banku.
5. Bank, bez zbędnej zwłoki, informuje Użytkownika karty o zablokowaniu możliwości posługiwania się kartą lub o zablokowaniu możliwości wykonywania transakcji zbliżeniowych przy pomocy karty, o którym mowa w ust. 1 i ust. 3 drogą telefoniczną lub drogą pocztową lub za pośrednictwem poczty elektronicznej e-mail za wyjątkiem przypadków, gdy przekazanie informacji o zablokowaniu możliwości posługiwania się kartą byłoby nieuzasadnione ze względów bezpieczeństwa lub zabronione na mocy odrębnych przepisów.
6. Bank odblokowuje możliwość posługiwania się kartą lub możliwość wykonywania transakcji zbliżeniowych przy pomocy karty, jeśli przestały istnieć podstawy do utrzymania blokady.
7. <sup>7</sup>Użytkownik karty może zablokować, a następnie samodzielnie odblokować możliwość dokonywania transakcji, o których mowa w §37 i §39 pkt 1), 2) oraz 3) dokonywane za granicą Rzeczypospolitej Polskiej. Zablokowanie i odblokowanie jest możliwe w serwisie transakcyjnym, aplikacji mobilnej, BOK lub placówce Banku.
8. <sup>8</sup>Odblokowanie możliwości wykonywania transakcji zbliżeniowych przy pomocy karty dokonane na skutek dyspozycji Użytkownika karty, o której mowa w ust. 4 nie jest możliwe w okresie ważności danej karty.

#### §20

1. Użytkownik karty jest obowiązany do:
  - 1) nieprzechowywania karty razem z PIN-em lub w taki sposób, który umożliwia jego poznanie przez osoby nieuprawnione,

<sup>5</sup> Obowiązuje od 16.05.2018 r.

<sup>6</sup> Od 16.05.2018 r. Użytkownik karty ma możliwość blokowania i odblokowywania wykonywania transakcji zbliżeniowych przy pomocy karty w serwisie transakcyjnym, aplikacji mobilnej, Bank poinformuje na stronie internetowej.

<sup>7</sup> Obowiązuje od 16.05.2018 r.

<sup>8</sup> Obowiązuje do 15.05.2018 r.



- 2) utrzymania w tajemnicy PIN-u oraz zachowania szczególnej ostrożności w momencie dokonywania operacji celem uniemożliwienia poznania go przez osoby trzecie,
  - 3) podjęcia niezbędnych środków służących zapobieżeniu zniszczeniu lub uszkodzeniu karty oraz naruszeniu zabezpieczeń kodów identyfikacyjnych w szczególności zaś zobowiązany jest do ich przechowywania z zachowaniem należytej staranności,
  - 4) niezwłocznego zgłoszenia Bankowi za pośrednictwem BOK lub w placówce Banku stwierdzenia:
    - 1) utraty, kradzieży, zniszczenia lub uszkodzenia karty,
    - 2) przywłaszczenia albo nieuprawnionego użycia karty i identyfikatora, hasła, haseł do kanałów dostępu oraz haseł jednorazowych,
    - 3) nieuprawnionego dostępu do karty i identyfikatora, hasła, haseł do kanałów dostępu oraz haseł jednorazowych,
    - 4) ujawnienia danych karty osobie nieuprawnionej,
  - 5) nieudostępniania karty oraz kodów identyfikacyjnych w formie papierowej lub elektronicznej osobom nieuprawnionym, w tym członkom rodziny. Ich ujawnienie stanowi niezachowanie należytej staranności w myśl przepisów UUP,
  - 6) użytkowania karty zgodnie z przeznaczeniem,
  - 7) przechowywania dowodów dokonania transakcji kartowych oraz innych dokumentów związanych z transakcjami kartowymi i udostępnienia ich Bankowi w celu udokumentowania ewentualnych reklamacji,
  - 8) nie umieszczenia karty na osobach lub zwierzętach, a także rzeczach uniemożliwiających lub utrudniających korzystanie, używanie lub posiadanie tej karty oraz powodujących albo mogących powodować naruszenie praw własności przemysłowej związanych z kartą lub innych praw przysługujących Bankowi, Organizacji Płatniczej lub innym osobom.
2. Osobami nieuprawnionymi w rozumieniu niniejszego paragrafu są osoby i jednostki organizacyjne inne niż Użytkownik karty.

#### §21

Akceptant lub oddział banku ma prawo zatrzymać kartę w przypadku, gdy:

- 1) Użytkownik karty posłużył się nieważną lub zastrzeżoną kartą,
- 2) Użytkownik karty podał nieprawidłowy kod CVV2/CVC2,
- 3) Użytkownik karty podał nieprawidłowe dane podczas autoryzacji,
- 4) stwierdził posługiwanie się kartą przez osobę nieuprawnioną,
- 5) otrzymał polecenie zatrzymania karty od agenta rozliczeniowego,
- 6) zatrzymanie karty jest uzasadnione powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

## Rozdział VI Transakcje kartowe

### Podrozdział I Postanowienia ogólne

#### I Przyjęcie i realizacja zlecenia płatniczego w postaci transakcji kartowej przez Bank

##### §22

1. Składając zlecenie płatnicze w postaci transakcji kartowej Użytkownik karty zobowiązany jest do dokonania jej autoryzacji.
2. Bank identyfikuje Płatnika składającego zlecenie płatnicze dotyczące transakcji kartowej wyłącznie w oparciu o numer karty będący unikatowym identyfikatorem Użytkownika karty w rozumieniu UUP.
3. Za moment otrzymania przez Bank zlecenia płatniczego dotyczącego transakcji kartowej uznaje się moment dokonania autoryzacji przez Płatnika.

##### §23

1. Użytkownik karty dokonuje autoryzacji poprzez:
  - 1) fizyczne przedstawienie karty i wprowadzenie PIN-u:
    - a) u akceptantów,
    - b) w bankomatach (w tym bankomatach zbliżeniowych) lub innych urządzeniach,
    - c) w oddziałach banków,
  - 2) zbliżenie karty do czytnika zbliżeniowego i wprowadzenie PIN-u – w bankomatach zbliżeniowych,
  - 3) fizyczne przedstawienie karty i złożenie podpisu na dowodzie dokonania transakcji kartowej:
    - a) u akceptantów,
    - b) w oddziałach banków,
  - 4) fizyczne przedstawienie karty - w przypadku, gdy Organizacja Płatnicza nie wymaga potwierdzenia transakcji kartowej poprzez złożenie podpisu bądź wprowadzenie PIN-u przez Użytkownika karty (np. wpłaty we wpłatomacie),
  - 5) podanie danych karty (akceptant może poprosić o: numer karty, dane Użytkownika karty, datę ważności karty, kod CVV2/CVC2) - w przypadku transakcji kartowych dokonywanych na odległość w formie zamówień telefonicznych,
  - 6) podanie danych karty (akceptant może poprosić o: numer karty, dane Użytkownika karty, datę ważności karty, kod CVV2/CVC2, kod 3-D Secure) - w przypadku transakcji kartowych dokonywanych na odległość w formie zamówień internetowych
  - 7) podanie danych karty i potwierdzenie zamówienia poprzez złożenie podpisu - w przypadku transakcji kartowych dokonywanych na odległość w formie zamówienia pocztowego,
  - 8) zbliżenie karty do czytnika zbliżeniowego i wprowadzenie PIN-u lub złożenie podpisu na dowodzie dokonania transakcji kartowej - w przypadku transakcji zbliżeniowej przekraczającej wysokość limitu kwotowego dla transakcji zbliżeniowych,
  - 9) zbliżenie karty do czytnika zbliżeniowego - w przypadku transakcji zbliżeniowej nieprzekraczającej wysokości limitu kwotowego dla transakcji zbliżeniowej z zastrzeżeniem ust. 6.
2. Użytkownik karty zobowiązany do złożenia na dowodzie dokonania transakcji kartowej podpisu zgodnego z podpisem na karcie.
3. Złożenie przez Użytkownika karty podpisu na dowodzie dokonania transakcji kartowej innego niż podpis na karcie nie zwalnia Użytkownika karty z odpowiedzialności prawnej i finansowej za dokonaną transakcję kartową.

4. Posiadacz Rachunku jest obciążany transakcjami kartowymi dokonanyymi na odległość, mimo, iż karta została wykorzystana bez fizycznego jej przedstawienia.
5. Wysokość limitu kwotowego dla transakcji zbliżeniowej niewymagającej wprowadzenia PIN-u lub złożenia podpisu na dowodzie dokonania transakcji kartowej wynosi 50 zł z zastrzeżeniem, że kwota ta:
  - 1) dla transakcji dokonywanych za granicą jest ustalana przez Organizację Płatniczą i może być różna od wysokości obowiązującej w Polsce,
  - 2) nie dotyczy bankomatów zbliżeniowych, w których wprowadzenie PIN-u jest zawsze wymagane bez względu na kwotę transakcji.
6. Niezależnie od kwoty dokonywanej transakcji zbliżeniowej Bank zastrzega sobie prawo do żądania od Użytkownika karty potwierdzenia dokonania takiej transakcji poprzez wprowadzenie PIN-u lub złożenie podpisu na dowodzie dokonania transakcji kartowej.

#### §24

1. Podczas dokonywania transakcji kartowej akceptant lub oddział banku ma prawo żądać, aby Użytkownik karty okazał dokument stwierdzający tożsamość, w razie uzasadnionych wątpliwości, co do jego tożsamości.
2. Użytkownik karty zobowiązany jest do okazania dokumentu tożsamości, na żądanie akceptanta lub oddziału banku.

#### §25

Bank ma prawo kontaktować się z Użytkownikiem karty w celu potwierdzenia złożenia przez niego zlecenia płatniczego w postaci transakcji kartowej.

#### §26

1. W przypadku otrzymania zapytania autoryzacyjnego, Bank udziela zgody na dokonanie transakcji kartowej do wysokości salda dostępnego Rachunku oraz do wysokości dostępnego limitu autoryzacyjnego.
2. Po udzieleniu zgody na dokonanie transakcji kartowej lub pre-autoryzacji Bank ustanawia na Rachunku blokadę autoryzacyjną na kwotę odpowiadającą kwocie transakcji kartowej lub pre-autoryzacji, na którą udzielił zgody, z zastrzeżeniem §28.
3. Kwota transakcji kartowej lub pre-autoryzacji, na którą Bank udzielił zgody pomniejsza saldo dostępne Rachunku do czasu rozliczenia transakcji kartowej lub do dnia rozwiązania blokady autoryzacyjnej, w zależności od tego, które z wymienionych zdarzeń nastąpi wcześniej, z zastrzeżeniem §28.

#### §27

1. Maksymalny czas, po jakim następuje rozwiązanie blokady autoryzacyjnej w przypadku braku rozliczenia transakcji kartowej określa Bank i nie może być on dłuższy niż 14 dni.
2. Bank udostępnia informacje o terminie, o którym mowa w ust. 1 za pośrednictwem strony internetowej Banku, BOK i w placówkach Banku.
3. Jeżeli w terminie określonym w ust. 1 nie zostanie dokonane rozliczenie transakcji kartowej, następuje rozwiązanie blokady autoryzacyjnej i saldo dostępne Rachunku zostaje powiększone o kwotę nierozliczonej transakcji kartowej.
4. Rachunek może zostać obciążony kwotą transakcji kartowej, otrzymaną przez Bank do rozliczenia po upływie terminu, o którym mowa w ust. 1, oraz wszelkimi opłatami i prowizjami związanymi z transakcją kartową, w dniu otrzymania transakcji kartowej do rozliczenia.

#### §28

1. W przypadku transakcji dokonywanych bez blokady autoryzacyjnej, saldo dostępne Rachunku będzie pomniejszone dopiero w chwili rozliczenia transakcji kartowej. Transakcje kartowe dokonywane bez blokady środków obejmują operacje bezgotówkowe, podczas których do systemu Banku nie wpłynęły zapytania autoryzacyjne.
2. Transakcje kartowe bezgotówkowe mogą być dokonywane bez uwzględniania wartości salda dostępnego Rachunku, do którego karta została wydana. Saldo dostępne Rachunku zostanie pomniejszone dopiero w chwili rozliczenia transakcji kartowej. W takim przypadku, na Rachunku może powstać saldo debetowe.

#### §29

1. Bank przyjmuje zlecenia płatnicze w postaci transakcji kartowych przez całą dobę, z zastrzeżeniem §15.
2. Bank realizuje zlecenia płatnicze Użytkownika karty w postaci transakcji kartowej w dniu złożenia zlecenia płatniczego, z zastrzeżeniem §31.

#### §30

Bank nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikłe z niezawinionego/niezawinionych przez Bank:

- 1) faktu niezaakceptowania karty lub stosowanie ograniczeń kwotowych dla transakcji kartowych:
  - 1) u akceptantów,
  - 2) w bankomatach lub innych urządzeniach,
  - 3) w oddziałach banków akceptujących określone rodzaje transakcji kartowych w ramach danej Organizacji Płatniczej,
- 2) awarii systemu autoryzacyjno-rozliczeniowego lub urządzenia do weryfikacji kodu identyfikacyjnego znajdującego się u podmiotów, o których mowa w pkt 1) czy też nieprawidłowe funkcjonowanie tego urządzenia,
- 3) awarii lub nieprawidłowego funkcjonowania danego urządzenia, które nie jest urządzeniem używanym przez Bank, za pomocą, którego dokonuje się transakcji kartowych.

## II Rozliczenie transakcji kartowej przez Bank

#### §31

1. Bank dokonuje rozliczenia transakcji kartowej poprzez obciążenie Rachunku, do którego karta została wydana.
2. Bank obciąża Rachunek, do którego została wydana karta kwotą rozliczanej transakcji kartowej z datą rozliczenia transakcji kartowej.
3. Bank dokonuje obciążenia Rachunku w walucie, w jakiej prowadzony jest Rachunek, do którego została wydana karta.

#### §32

1. Bank dokonuje przewalutowania transakcji kartowej w walucie innej niż waluta Rachunku w oparciu o referencyjne kursy walutowe określone w Tabeli kursowej Banku udostępnionej na stronie internetowej Banku.
2. Bank udostępnia informację o aktualnych kursach walutowych stosowanych przez Organizację Płatniczą na stronie internetowej Banku w postaci kalkulatorów umożliwiających Użytkownikowi Karty przeliczenie transakcji kartowej.
3. Wysokość kursów walut określonych w Tabeli kursowej Banku obowiązujących w danym dniu roboczym jest zmienna.

4. Decyzja o zmianie i częstotliwości zmiany wysokości kursów walut, o których mowa w ust. 3 podejmowana jest przez Bank w oparciu o następujące czynniki:
  - 1) bieżących notowań kursów wymiany walut na rynku międzybankowym,
  - 2) podaży i popytu na waluty na rynku krajowym,
  - 3) różnicy stóp procentowych oraz stóp inflacji na rynku krajowym,
  - 4) płynności rynku walutowego,
  - 5) stanu bilansu płatniczego i handlowego.

#### §33

1. Dla wszystkich kart ze znakiem akceptacji Organizacji Płatniczej Mastercard International przewalutowanie transakcji kartowej dokonanej w walucie innej niż złoty polski wygląda jak poniżej:
  - 1) Organizacja Płatnicza dokonuje przewalutowania kwoty transakcji kartowej na walutę rozliczeniową przy zastosowaniu kursów walutowych stosowanych przez Organizację Płatniczą, a następnie przekazuje informację o tej kwocie do Banku w celu rozliczenia. Termin otrzymania od Organizacji Płatniczej informacji, o której mowa w zdaniu poprzednim, jest niezależny od Banku,
  - 2) Bank, na podstawie danych, o których mowa w pkt 1), dokonuje przewalutowania kwoty transakcji kartowej z waluty rozliczeniowej na złote polskie na podstawie kursu sprzedaży waluty rozliczeniowej określonego w Tabeli kursowej Banku obowiązującego o godzinie 12.00 w dniu rozliczenia transakcji kartowej z zastrzeżeniem zdania drugiego. W przypadku, gdy kwota transakcji kartowej została przekazana przez Organizację Płatniczą w dzień nie będący dniem roboczym, wówczas do przewalutowania kwoty transakcji kartowej stosuje się ostatni kurs sprzedaży waluty obcej określony w Tabeli kursowej Banku obowiązujący w ostatnim dniu roboczym poprzedzającym dzień rozliczenia przez Bank transakcji kartowej.
  - 3) Bank nalicza prowizję za przewalutowanie zgodnie z obowiązującą Taryfą,
2. Dla kart ze znakiem akceptacji Organizacji Płatniczej Visa International, których walutą rozliczeniową karty jest waluta, w której prowadzony jest rachunek karty, przewalutowanie transakcji kartowej wykonanej w walucie innej niż waluta rozliczeniowa karty wygląda jak poniżej.

Organizacja Płatnicza dokonuje przewalutowania kwoty transakcji kartowej na walutę rozliczeniową przy zastosowaniu swoich kursów walutowych, a następnie przekazuje informację o tej kwocie do Banku w celu rozliczenia. Termin otrzymania od Organizacji Płatniczej informacji, o której mowa w zdaniu poprzednim, jest niezależny od Banku. Organizacja Płatnicza lub Bank powiększa kwotę transakcji o prowizję za przewalutowanie zgodnie z obowiązującą Taryfą.
3. Dla kart ze znakiem akceptacji Organizacji Płatniczej Visa International, w przypadku transakcji, dla których waluta rozliczeniowa karty nie jest walutą, w której prowadzony jest rachunek karty, przewalutowanie transakcji kartowej wykonanej w walucie innej niż złoty polski wygląda jak poniżej:
  - 1) Organizacja Płatnicza dokonuje przewalutowania kwoty transakcji kartowej na walutę rozliczeniową przy zastosowaniu kursów walutowych stosowanych przez Organizację Płatniczą, a następnie przekazuje informację o tej kwocie do Banku w celu rozliczenia. Termin otrzymania od Organizacji Płatniczej informacji, o której mowa w zdaniu poprzednim, jest niezależny od Banku.
  - 2) Bank, na podstawie danych, o których mowa w pkt 1), dokonuje przewalutowania kwoty transakcji kartowej z waluty rozliczeniowej na złote polskie na podstawie kursu sprzedaży waluty rozliczeniowej określonego w Tabeli kursowej Banku obowiązującego o godzinie 12.00 w dniu rozliczenia transakcji kartowej z zastrzeżeniem zdania drugiego. W przypadku, gdy kwota transakcji kartowej została przekazana przez Organizację Płatniczą w dzień niebędący dniem roboczym, wówczas do przewalutowania kwoty transakcji kartowej stosuje się ostatni kurs sprzedaży waluty obcej określony w Tabeli kursowej Banku obowiązujący w ostatnim dniu roboczym poprzedzającym dzień rozliczenia przez Bank transakcji kartowej.
  - 3) Bank nalicza prowizję za przewalutowanie zgodnie z obowiązującą Taryfą.

#### §34

1. Bez względu na wysokość dostępnych środków Bank obciąża Rachunek:
  - 1) kwotą wszystkich transakcji kartowych przekazanych przez agenta rozliczeniowego lub przez inny podmiot uprawniony do realizacji transakcji przy użyciu karty w dniu rozliczenia przez Bank transakcji kartowej,
  - 2) wszelkimi opłatami i prowizjami związanymi z kartą i transakcjami kartowymi oraz korzystaniem z usług dodatkowych, pobieranych przez Bank zgodnie z Taryfą.
2. Posiadacz Rachunku jest zobowiązany zapewnić środki na pokrycie obciążeń, o których mowa w ust. 1.

### **III Odmowa przyjęcia i realizacji zlecenia płatniczego dotyczącego transakcji kartowej przez Bank**

#### §35

1. Bank odmawia udzielenia zgody na dokonanie transakcji kartowej w przypadku, gdy:
  - 1) Użytkownik karty ma zablokowany dostęp do Rachunku, do którego została wydana karta,
  - 2) Umowa została rozwiązana,
  - 3) Rachunek, do którego została wydana karta został zamknięty,
  - 4) Użytkownik karty podał nieprawidłowe dane podczas autoryzacji,
  - 5) Rachunek, do którego została wydana karta jest zablokowany na dokonywanie transakcji kartowych,
  - 6) kwota transakcji kartowej przekracza w danym kanale dostępu wysokość limitu autoryzacyjnego ustalonego przez Posiadacza Rachunku lub Pełnomocnika,
  - 7) odmowa realizacji zlecenia płatniczego dotyczącego transakcji kartowej wynika z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
2. Akceptant lub oddział banku mają prawo odmówić dokonania transakcji kartowej w przypadku niedochowania przez Użytkownika karty postanowień określonych w niniejszym Regulaminie, w przypadku, gdy:
  - 1) Użytkownik karty posłużył się nieważną lub zastrzeżoną kartą,
  - 2) Użytkownik karty podał nieprawidłowy kod identyfikacyjny lub datę ważności karty,
  - 3) Użytkownik karty podał nieprawidłowe dane podczas autoryzacji,
  - 4) Użytkownik karty odmówił okazania dokumentu tożsamości w przypadku określonym w §24 albo w przypadku stwierdzenia posługiwania się kartą przez osobę nieuprawnioną,
  - 5) nie można uzyskać zgody Banku na dokonanie transakcji kartowej,

- 6) odmowa realizacji zlecenia płatniczego dotyczącego transakcji kartowej jest uzasadniona powszechnie obowiązującymi przepisami prawa dotyczącymi kart płatniczych.

#### §36

1. W przypadku odmowy udzielenia zgody na dokonanie transakcji kartowej, o której mowa w §35 ust. 1 Bank powiadamia Użytkownika karty o tym fakcie i jeżeli to możliwe o przyczynach odmowy a także o procedurze sprostowania błędów, które spowodowały odmowę poprzez:
  - 1) <sup>9</sup>informację w serwisie transakcyjnym i aplikacji mobilnej oraz
  - 2) przekazanie komunikatu akceptantowi lub oddziałowi Banku lub
  - 3) wyświetlenie komunikatu w bankomacie lub w innym urządzeniu za pośrednictwem, którego złożone zostało zlecenie płatnicze dotyczące transakcji kartowej.
2. W przypadkach, o których mowa w §35 zlecenie płatnicze dotyczące transakcji kartowej uznaje się za nieotrzymane.

## Podrozdział II Rodzaje transakcji kartowych

### I Wypłata gotówkowa

#### §37

1. Wypłata gotówkowa przy użyciu karty może być dokonana w formie:
  - 1) wypłaty w bankomatach lub innych urządzeniach,
  - 2) wypłaty w oddziałach banków, oznaczonych znakiem akceptacji danej Organizacji Płatniczej umieszczonym na karcie.
2. Bank udostępnia informacje o lokalizacjach i godzinach dostępności bankomatów za pośrednictwem strony internetowej Banku, BOK i w placówkach Banku.

### II Wpłata gotówkowa

#### §38

1. Wpłata gotówkowa przy użyciu karty na Rachunek w ramach, którego została wydana karta może być dokonana w formie wpłaty we wpłatomacie w złotych polskich.
2. Bank udostępnia informacje o lokalizacjach i godzinach dostępności wpłatomatów za pośrednictwem strony internetowej Banku, BOK i w placówkach Banku.

### III Płatność za towary i usługi

#### §39

Płatność za towary i usługi przy użyciu karty może być dokonana w formie:

- 1) płatności u akceptantów wyposażonych w elektroniczny terminal lub wyposażonych wyłącznie w mechaniczne urządzenie do rejestracji transakcji kartowych, oznaczonych znakiem akceptacji Organizacji Płatniczej umieszczonym na karcie,
- 2) płatności w bankomatach lub innych urządzeniach oznaczonych znakiem akceptacji Organizacji Płatniczej umieszczonym na karcie,
- 3) zamówienia internetowego, telefonicznego lub pocztowego u akceptantów eksponujących znak Organizacji Płatniczej umieszczony na karcie lub informujących na swoich stronach internetowych, w katalogach lub w inny sposób, że przyjmują zapłatę kartami,
- 4) transakcji zbliżeniowej na następujących zasadach:
  - a) dokonywanie transakcji zbliżeniowych jest możliwe tylko przy użyciu karty wyposażonej w antenę zbliżeniową oraz posiadającej funkcjonalność zbliżeniową potwierdzoną znakiem akceptacji Organizacji Płatniczej umieszczonym na karcie,
  - b) transakcja zbliżeniowa może zostać dokonana u akceptantów wyposażonych w czytnik zbliżeniowy oznaczony logo akceptacji umieszczonym na karcie,
  - c) w celu aktywacji funkcjonalności zbliżeniowej karty przed pierwszą transakcją zbliżeniową wymagane jest wykonanie transakcji kartowej o której mowa w pkt 1) - 2), której autoryzacja będzie polegała na wprowadzeniu PIN-u.

### IV Cash back

#### §40

1. Transakcja Cash back może być dokonana w punktach handlowo - usługowych oznaczonych znakiem Cash back.
2. Warunkiem realizacji transakcji Cash back jest dokonanie płatności za towary i usługi przy użyciu karty.
3. Maksymalna kwota, na jaką może być zrealizowana transakcja Cash back jest określona przez Organizację Płatniczą.
4. Bank udostępnia informacje o maksymalnej kwocie, na jaką może być zrealizowana transakcja Cash back za pośrednictwem strony internetowej Banku, BOK i w placówkach Banku.

## Rozdział VII Odnowienie karty

#### §41

1. Karta jest ważna od dnia wydania do ostatniego dnia miesiąca wskazanego na karcie.
2. Karta aktywna, która traci ważność jest odnawiana przez Bank automatycznie i przesyłana w stanie nieaktywnym wraz z Potwierdzeniem wydania karty, na adres Użytkownika karty obowiązujący w dniu odnowienia karty.
3. Karta niespersonalizowana odnawiana jest, jako karta spersonalizowana.
4. Użytkownik karty jest zobowiązany powiadomić Bank o zmianie adresu do wysyłki odnowionej karty nie później niż na 60 dni przed upływem terminu ważności karty. W razie niedopełnienia tego obowiązku Bank przesyła kartę na dotychczasowy adres podany przez Użytkownika karty.
5. W przypadku odnowienia karty nie jest konieczne ponowne złożenie wniosku o wydanie karty ani ponowne zawarcie Umowy.

<sup>9</sup> Obowiązuje od 16.05.2018 r.

#### §42

1. Bank może odnowić dotychczasową kartę, która traci ważność z uwagi na upływ terminu ważności karty (karta odnawiana), na kartę innego typu niż karta odnawiana, o rozszerzonej funkcjonalności. Odnowienie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym jest możliwe pod warunkiem zachowania przez nową kartę funkcjonalności nie mniejszej niż karta odnawiana i nie wiąże się z obowiązkiem poniesienia kosztów tego odnowienia przez Posiadacza Rachunku.
2. W przypadku określonym w ust. 1 Bank poinformuje Użytkownika karty o nowym typie karty, przed jej odnowieniem, za pośrednictwem komunikatu w serwisie transakcyjnym Banku.
3. W przypadku określonym w ust. 1 postanowienia Regulaminu dotyczące wypowiedzenia Umowy stosuje się odpowiednio.

#### §43

1. Użytkownik karty zobowiązany jest podpisać odnowioną kartę na odwrocie w sposób trwały, niezwłocznie po jej otrzymaniu.
2. Po odnowieniu karty, PIN nie ulega zmianie i nie jest konieczne ponowne jego zdefiniowanie, z zastrzeżeniem ust. 3.
3. W przypadku, gdy wraz z odnowieniem karty zmienia się numer karty, wówczas po odnowieniu karty PIN ulega zmianie i jest konieczne jego ponowne zdefiniowanie.
4. Przed pierwszym użyciem odnowionej karty Użytkownik karty powinien ją aktywować. Nieaktywowana, odnowiona Karta może zostać zatrzymana przy próbie dokonania transakcji.
5. Po dokonaniu aktywacji odnowionej karty poprzednia karta nie może być używana. Użytkownik karty zobowiązany jest do zniszczenia karty w sposób trwały, uniemożliwiający dalsze posługiwanie się kartą. Za skutki niedopełnienia tego obowiązku odpowiedzialność ponosi Posiadacz Rachunku.

#### §44

1. Użytkownik karty ma prawo zgłosić rezygnację z odnowienia karty za pośrednictwem BOK lub w placówce Banku nie później niż na 60 dni przed upływem terminu ważności karty.
2. W przypadku zgłoszenia rezygnacji z odnowienia karty po terminie określonym w ust. 1, roczna opłata za wydanie karty nie podlega zwrotowi wyłącznie w przypadkach przewidzianych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.
3. W przypadku rezygnacji z odnowienia karty, Użytkownik karty zobowiązany jest zniszczyć kartę, której termin ważności upłynął w sposób trwały, uniemożliwiający dalsze posługiwanie się kartą. Za skutki niedopełnienia tego obowiązku odpowiedzialność ponosi Posiadacz Rachunku.
4. Niezgłoszenie rezygnacji z odnowienia karty w terminie wskazanym w ust. 1 jest równoznaczny z wyrażeniem zgody przez Użytkownika karty na odnowienie karty na kolejny okres ważności.

#### §45

1. Bank zastrzega sobie prawo do nieodnowienia karty na kolejny okres ważności, jeżeli:
  - 1) Rachunek, do którego została wydana karta nie wykazał przez okres 6 kolejnych miesięcy żadnych obrotów, za wyjątkiem okresowego dopisywania odsetek i ich wypłat,
  - 2) przez 6 kolejnych miesięcy Użytkownik karty nie wykonał transakcji kartowej przy jej użyciu,
  - 3) na Rachunku występują należności przeterminowane,
  - 4) Użytkownik karty naruszył obowiązujące go zobowiązania lub obowiązki wynikające z niniejszego Regulaminu lub Umowy.
2. W przypadku, o którym mowa w ust. 1 Bank powiadomi Użytkownika karty o nieodnowieniu karty na kolejny okres ważności przed upływem dotychczasowego okresu ważności.

## Rozdział VIII Zastrzeżenie karty

#### §46

1. Zastrzeżenie karty następuje w przypadku:
  - 1) zgłoszenia przez Użytkownika karty:
    - a) utraty, zniszczenia lub uszkodzenia karty,
    - b) ujawnienia danych karty nieuprawnionej osobie;
  - 2) złożenia przez Użytkownika karty dyspozycji zastrzeżenia karty za pośrednictwem kanałów dostępu, o których mowa w Tabeli funkcjonalności kanałów dostępu,
  - 3) czynności Banku, o których mowa w §64.
2. Bank potwierdza przyjęcie zgłoszenia podając Użytkownikowi datę, godzinę i minutę zastrzeżenia karty.
3. Na wniosek Użytkownika karty Bank może wystawić pisemne potwierdzenie zastrzeżenia karty.
4. Każda dyspozycja zastrzeżenia karty zostanie przez Bank zrealizowana.

#### §47

1. Bank przejmuje odpowiedzialność za transakcje kartowe dokonane po zgłoszeniu utraty karty dokonanych w sposób określony w §20, chyba że doszło do nich z winy umyślnej Użytkownika karty również w przypadku, w którym Bank nie zapewnia odpowiednich środków umożliwiających dokonanie w każdym czasie zgłoszenia o którym mowa w §20.
2. Do czasu zgłoszenia utraty karty do Banku w sposób określony w §20 Posiadacz Rachunku odpowiada za transakcje kartowe dokonane przy użyciu utraconej lub skradzionej karty, jej przywłaszczenia lub nieuprawnionego użycia do wysokości wskazanej w UUP ustalonej przy zastosowaniu kursu średniego ogłaszanego przez NBP obowiązującego w dniu wykonania transakcji. Ograniczenie to nie dotyczy transakcji kartowych, jeżeli Użytkownik karty doprowadził do nich umyślnie albo w wyniku umyślnego lub będącego skutkiem rażącego niedbalstwa naruszenia, co najmniej jednego z obowiązków określonych w §20.

#### §48

1. Karta, która została odnaleziona po zastrzeżeniu nie może być ponownie użyta.
2. Użytkownik karty zobowiązany jest zniszczyć odnalezioną kartę w sposób trwały, uniemożliwiający dalsze posługiwanie się Kartą. Za skutki niedopełnienia tego obowiązku odpowiedzialność ponosi Posiadacz Rachunku.

#### §49

1. W miejsce karty zastrzeżonej, na wniosek Posiadacza Rachunku, Bank wyda nową kartę z nowym numerem i terminem ważności.
2. Wydanie nowej karty nie jest możliwe w przypadku wystąpienia salda debetowego oraz w przypadku wycofania kart z oferty. Bank poinformuje Użytkownika karty o braku możliwości wydania nowej karty w chwili złożenia dyspozycji zamówienia nowej karty.

3. Wnioskując o wydanie nowej karty w miejsce zastrzeżonej, Posiadacz Rachunku może złożyć wniosek o wydanie karty tymczasowej.
4. W odniesieniu do karty, o której mowa w ust. 1 postanowienia niniejszego Regulaminu dotyczące wydania i aktywacji karty stosuje się odpowiednio.
5. W przypadku utraty karty i wydania nowej karty w miejsce karty zastrzeżonej nie jest konieczne ponowne zawarcie Umowy.

## Rozdział IX Duplikat karty

### §50

1. W przypadku zniszczenia lub uszkodzenia karty, Użytkownik karty powinien zaprzestać korzystania z niej i niezwłocznie skontaktować się z Bankiem. Wydanie duplikatu karty jest możliwe pod warunkiem, że została ona wcześniej aktywowana z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Wydanie duplikatu nie jest możliwe w przypadku wystąpienia należności przeterminowanych na Rachunku oraz w przypadku wycofania karty z oferty Banku. Bank poinformuje Użytkownika karty o braku możliwości wydania duplikatu karty w chwili zgłoszenia jej zniszczenia lub uszkodzenia z zastrzeżeniem ust. 4.
3. W odniesieniu do duplikatu postanowienia niniejszego Regulaminu dotyczące wydania, doręczenia i aktywacji karty stosuje się odpowiednio.
4. W przypadku wycofania danego typu karty z oferty lub wstrzymania sprzedaży danego typu karty, Bank może wydać w miejsce karty zniszczonej lub uszkodzonej kartę tej samej Organizacji Płatniczej, o nowym numerze i terminie ważności nie krótszym niż termin ważności duplikatu karty oraz co najmniej tej samej funkcjonalności jak duplikat karty.
5. W miejsce karty zniszczonej lub uszkodzonej Bank, na wniosek Użytkownika karty, wyda duplikat karty z nowym terminem ważności. W przypadku, gdy numer karty uległ zmianie, wówczas konieczne jest ponowne zdefiniowanie PIN-u.
6. Po otrzymaniu duplikatu karty poprzednia karta nie może być używana. Użytkownik karty zobowiązany jest ją zniszczyć w sposób trwały, uniemożliwiający dalsze posługiwanie się kartą. W przypadku niedopełnienia tego obowiązku, ewentualne transakcje kartowe dokonane przy pomocy karty w miejsce, której wydano duplikat, obciążają Posiadacza Rachunku.
7. Za wydanie duplikatu karty Bank pobiera opłatę określoną w Taryfie.

## Rozdział X Wymiana karty

### §51

1. Karta podlega wymianie:
  - 1) w przypadku zakończenia współpracy Banku z partnerem zewnętrznym, którego znaki towarowe są zamieszczone na karcie lub które została wydana w okresie trwania tej współpracy,
  - 2) w przypadku zakończenia programu lojalnościowego przez partnera zewnętrznego, jeżeli karta była objęta tym programem,
  - 3) w przypadku wprowadzenia zmian w programie lojalnościowym prowadzonym przez partnera zewnętrznego, który wpływa na funkcjonalność karty lub ofertę Banku,
  - 4) w przypadku wprowadzenia zmian technologicznych i operacyjnych w Banku, o ile zmiany te mają wpływ na funkcjonalność karty,
  - 5) zmiany nazwy typu karty,
  - 6) z uzasadnionych przyczyn związanych z bezpieczeństwem karty.
2. Karta może podlegać wymianie na kartę innego typu z przyczyn wskazanych w ust. 1 oraz w wyniku wycofania danego typu karty z oferty Banku.
3. Wymiana karty na kartę tego samego lub innego typu nie stanowi zmiany Umowy i nie wymaga sporządzenia Aneksu, ani zawarcia nowej Umowy.

### §52

1. Bank informuje Użytkownika karty o wymianie karty:
  - 1) w formie elektronicznej:
    - a) za pośrednictwem komunikatu w serwisie transakcyjnym, lub
    - b) za pośrednictwem wiadomości e-mail, wysłanej przez Bank na adres e-mail Użytkownika karty zarejestrowany w Banku, lub
    - c) w formie wiadomości SMS, wysłanej przez Bank na numer telefonu Użytkownika karty zarejestrowany w Banku, lub
  - 2) w formie pisemnej - w postaci informacji, wysłanej przez Bank na adres korespondencyjny Użytkownika karty zarejestrowany w Banku.
2. Wydanie i aktywacja wymienionej karty odbywa się zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu.
3. Po aktywacji wymienionej karty poprzednia karta nie może być używana. Użytkownik karty zobowiązany jest ją zniszczyć w sposób trwały, uniemożliwiający dalsze posługiwanie się kartą. W przypadku niedopełnienia tego obowiązku, transakcje kartowe dokonane przy pomocy poprzedniej karty, zamiast której wydano wymienioną kartę, obciążają Użytkownika karty.
4. W przypadku wymiany karty zmianie ulega numer karty i data ważności, karta wymaga także zdefiniowania nowego PIN-u.
5. Użytkownik karty jest uprawniony do rezygnacji z wymienionej karty na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.

## Rozdział XI Rezygnacja z karty

### §53

1. Użytkownik karty może w każdej chwili zrezygnować z karty.
2. Rezygnacja z karty powoduje jej zastrzeżenie, z zastrzeżeniem §54.
3. Składając rezygnację z karty, Użytkownik karty zobowiązany jest:
  - 1) zniszczyć kartę w sposób trwały, uniemożliwiający dalsze posługiwanie się kartą, albo zwrócić ją Bankowi,
  - 2) anulować wszelkie rezerwacje dokonane przy użyciu karty przed dokonaniem rezygnacji z karty,

- 3) wycofać wszelkie zgody udzielone akceptantom na inicjowanie powtarzalnych transakcji (np. zapłaty za subskrypcje, zapłaty składek członkowskich) dokonywanych na podstawie danych Karty przekazanych przez Użytkownika karty przed dokonaniem rezygnacji z karty.
4. Za skutki niedopełnienia tego obowiązku, o których mowa w ust. 3 odpowiedzialność ponosi Posiadacz Rachunku. Bank nie jest uprawniony do anulowania rezerwacji i wycofania zgód udzielonych akceptantom przez Użytkownika Karty zgodnie z ust. 3.
5. W przypadku zgłoszenia rezygnacji z karty po upływie terminu przewidzianego dla dyspozycji o nieodnawianiu karty na kolejny okres ważności, o którym mowa w §44 ust. 1, opłata za wydanie karty nie podlega zwrotowi.

#### §54

W przypadku złożenia wniosku o przekształcenie Rachunku na rachunek bankowy, do którego obsługi może być wykorzystywana karta innego typu, Bank wydaje nową kartę na zasadach opisanych w niniejszym Regulaminie. Bank automatycznie blokuje możliwość dokonywania transakcji kartowych kartami wydanymi do poprzedniego typu Rachunku po 90 dniach kalendarzowych od dnia złożenia wniosku o przekształcenie Rachunku, pod warunkiem zawarcia w tym okresie Umowy stanowiącej podstawę prowadzenia docelowego Rachunku. Za transakcje wykonane przed zablokowaniem karty Posiadacz Rachunku odpowiada zgodnie z §17 ust. 1.

## Rozdział XII Opłaty i prowizje

#### §55

1. Taryfa określająca wysokość opłat i prowizji za wykonywanie czynności bankowych oraz opłat za wykonywanie innych czynności, może zostać zmieniona przez Bank w okresie obowiązywania Umowy w przypadkach określonych w Regulaminie rachunków.
2. Bank informuje o zmianie Taryfy w sposób określony w Regulaminie rachunków.

#### §56

Akceptant lub oddział banku może pobrać na swoją rzecz dodatkową prowizję od transakcji kartowej. Prowizja ta nie jest prowizją Banku i jest niezależna od opłat pobieranych przez Bank zgodnie z Taryfą.

## Rozdział XIII Zmiana Regulaminu

#### §57

1. Bank może dokonywać zmian Regulaminu z ważnych przyczyn, którymi są następujące okoliczności dotyczące produktów i usług świadczonych przez Bank na podstawie Regulaminu oraz Umowy:
  - 1) wprowadzenie nowych lub zmianę istniejących powszechnie obowiązujących przepisów prawa,
  - 2) zmiany lub pojawienie się nowych interpretacji powszechnie obowiązujących przepisów prawa na skutek orzeczeń sądów lub decyzji, rekomendacji, wytycznych lub zaleceń Narodowego Banku Polskiego, Komisji Nadzoru Finansowego, Związku Banków Polskich i organów władzy i administracji publicznej,
  - 3) zmiany warunków rynkowych wynikające z postępu technicznego, technologicznego i informatycznego,
  - 4) wprowadzenie do oferty Banku lub wycofanie z oferty Banku usług i produktów,
  - 5) zmiana nazwy marketingowej usług i produktów,
  - 6) rozszerzenie lub zmiana funkcjonalności istniejących produktów i usług oraz zmiana systemu informatycznego,
  - 7) konieczność sprostowania omyłek pisarskich, rachunkowych, a także zapewnienia jednoznaczności postanowień Regulaminu, nie zwiększająca zakresu obowiązków i nie zmniejszająca zakresu uprawnień Użytkownika karty.
2. O zmianach Regulaminu oraz o dacie ich wejścia, nie później niż na 14 dni przed proponowaną datą wejścia w życie, Posiadacz Rachunku będzie informowany za pośrednictwem serwisu transakcyjnego oraz strony internetowej Banku.
3. Termin, o którym mowa w ust. 2 nie dotyczy zmian niniejszego Regulaminu, w przypadku, gdy jego zmiany dotyczą wyłącznie:
  - 1) wprowadzenia do oferty Banku nowych produktów lub usług,
  - 2) rozszerzenia funkcjonalności kanałów dostępu,
  - 3) zmiany funkcjonalności oferowanych kart, jeżeli nie ograniczają one dotychczasowej funkcjonalności kart,
  - 4) rozszerzenia możliwości wnioskowania o produkty lub usługi,
  - 5) zmiany marketingowych nazw produktów i usług, w tym zmiany nazwy typu karty, o których mowa w niniejszym Regulaminie,
  - 6) zmiany nazw tytułów, podtytułów, rozdziałów i działów oraz innych jednostek redakcyjnych Regulaminu oraz zmian wskazanych w §57 ust. 1 pkt 7).
4. W terminie 14 dni od dnia otrzymania informacji o zmianie Regulaminu, Posiadacz Rachunku uprawniony jest do złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy.
5. Okres wypowiedzenia Umowy wynosi 14 dni i liczony jest od dnia wpływu wypowiedzenia do Banku.
6. Jeżeli Posiadacz Rachunku nie dokona wypowiedzenia Umowy w terminie 14 dni od dnia otrzymania od Banku informacji o zmianie Regulaminu, przyjmuje się, iż Posiadacz Rachunku wyraża zgodę na zmiany. W takim wypadku zmiany obowiązują od dnia ich wejścia w życie.
7. Postanowień ust. 4 - 6 nie stosuje się w przypadku zmian Regulaminu opisanych w ust. 3 pkt 1) - 3).

## Rozdział XIV Zmiana postanowień Umowy, rozwiązanie Umowy

#### §58

1. Zasady dokonywania zmian postanowień Umowy oraz tryb i zasady rozwiązania Umowy określone zostały w Regulaminie rachunków z zastrzeżeniem postanowień niniejszego paragrafu.
2. Bank może wypowiedzieć Umowę z zachowaniem 30 - dniowego okresu wypowiedzenia, w części dotyczącej karty, jeżeli przez okres sześciu miesięcy:
  - 1) Rachunek, w powiązaniu, z którym została wydana karta, nie wykazuje żadnych obrotów, za wyjątkiem okresowego dopisywania odsetek i ich wypłat,
  - 2) Użytkownik karty nie wykonał transakcji kartowej przy jej użyciu.
3. W przypadku, o którym mowa w ust. 2 postanowienia Regulaminu rachunków dotyczące wypowiedzenia Umowy w części dotyczącej Rachunku stosuje się odpowiednio.

#### §59

1. Bank może dokonać zmiany nazwy typu kart. Zmiana nazwy typu kart nie stanowi zmiany Umowy.

2. Bank informuje Użytkowników kart o zmianie nazwy typu karty za pośrednictwem komunikatu zamieszczonego na stronie internetowej Banku.

## Rozdział XV Zestawienie transakcji kartowych

### §60

1. Bank udostępnia Posiadaczowi Rachunku zestawienie transakcji kartowych za pośrednictwem kanałów dostępu w postaci:
  - 1) historii operacji dostępnej przez całą dobę za pośrednictwem BOK,
  - 2) historii operacji dostępnej przez całą dobę za pośrednictwem serwisu transakcyjnego,
  - 3) zbiorczego, miesięcznego zestawienia operacji na Rachunku, zgodnie z Umową.
2. Bank nie sporządza zbiorczego, miesięcznego zestawienia operacji o którym mowa w ust. 1 pkt 3) w przypadku nie dokonania żadnej transakcji na Rachunku w danym miesiącu. W sytuacji, o której mowa w zdaniu poprzedzającym okres danego miesiąca zostanie uwzględniony w kolejnym zbiorczym, miesięcznym zestawieniu operacji na rachunku bankowym sporządzanym za okres, w której operacje były dokonane.
3. Posiadacz Rachunku ma możliwość otrzymywania zbiorczego, miesięcznego zestawienia operacji na Rachunku, dalej jako wyciąg, w formie zaszyfrowanego załącznika do wiadomości e-mail przesyłanej przez Bank na adres poczty elektronicznej zarejestrowany w systemie Banku. Aby skorzystać z tej możliwości Posiadacz Rachunku powinien uprzednio aktywować przysyłanie wyciągów w formie zaszyfrowanej w serwisie transakcyjnym i ustanowić hasło do odszyfrowania wyciągu.

### §61

1. Posiadacz Rachunku zobowiązany jest zgłosić Bankowi fakt nieotrzymania zestawienia operacji lub braku dostępu do zestawienia operacji za pośrednictwem BOK lub w placówce Banku.
2. Posiadacz Rachunku zobowiązany jest dokonać zgłoszenia, o którym mowa w ust. 1 niezwłocznie, jednak nie później niż:
  - 1) w dniu stwierdzenia braku dostępu do historii operacji za pośrednictwem kanałów dostępu, o których mowa w §60 pkt 1-2 lub
  - 2) do 21 dnia kalendarzowego miesiąca następującego po miesiącu, którego dotyczy zbiorcze miesięczne zestawienie operacji na rachunku bankowym, o którym mowa w §60 ust. 1 pkt 3.

## Rozdział XVI Reklamacje

### §62

1. Zasady dotyczące przyjmowania i rozpatrywania reklamacji przez Bank określa „Regulamin przyjmowania i rozpatrywania reklamacji w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.”.
2. Regulamin, o którym mowa w ust. 1, jest dostępny na stronie internetowej Banku i w placówkach Banku.

## Rozdział XVII Postanowienia końcowe

### §63

1. Bank komunikuje się z Użytkownikiem karty:
  - 1) za pośrednictwem strony internetowej Banku,
  - 2) za pośrednictwem serwisu transakcyjnego,
  - 3) za pośrednictwem poczty elektronicznej e-mail,
  - 4) drogą telefoniczną,
  - 5) drogą pocztową,
  - 6) za pośrednictwem placówek Banku.
2. Warunkiem otrzymania informacji przekazywanych przez Bank w sposób określony w ust. 1 jest posiadanie przez Użytkownika karty:
  - 1) w przypadku komunikacji Banku za pośrednictwem strony internetowej Banku - wyposażenia technicznego z dostępem do sieci Internet (np. komputer, telefon, inne urządzenia mobilne) i niezbędnego oprogramowania, w tym najnowszej wersji jednej z przeglądarek internetowych oraz określonych wersji systemów operacyjnych wskazanych przez Bank za pośrednictwem strony internetowej Banku
  - 2) w przypadku komunikacji Banku za pośrednictwem serwisu transakcyjnego Banku:
    - a) wyposażenia technicznego (np. komputer, telefon, inne urządzenia mobilne) i niezbędnego oprogramowania w tym najnowszej wersji:
      - jednej z przeglądarek internetowych oraz określonych wersji systemów operacyjnych wskazanych przez Bank za pośrednictwem strony internetowej Banku, lub
      - aplikacji mobilnej
    - oraz
    - b) aktywnego kanału dostępu w postaci serwisu transakcyjnego Banku,
  - 3) w przypadku komunikacji Banku za pośrednictwem wiadomości e-mail:
    - a) wyposażenia technicznego z dostępem do sieci Internet (np. komputer, telefon, inne urządzenia mobilne) i niezbędnego oprogramowania, w tym najnowszej wersji jednej z przeglądarek internetowych oraz określonych wersji systemów operacyjnych wskazanych przez Bank za pośrednictwem strony internetowej Banku
    - oraz
    - b) zarejestrowanego w Banku adresu poczty elektronicznej e-mail,
  - 4) w przypadku komunikacji Banku drogą telefoniczną, w tym za pośrednictwem wiadomości SMS:
    - a) wyposażenia technicznego (np. telefon, urządzenia mobilne) i niezbędnego oprogramowania oraz
    - b) zarejestrowanego w Banku numeru telefonu.
  - 5) w przypadku komunikacji Banku drogą pocztową - zarejestrowanego w Banku adresu korespondencyjnego.
3. Bank informuje Użytkownika karty o zmianie katalogu przeglądarek internetowych oraz systemów operacyjnych niezbędnych do otrzymywania informacji z Banku za pośrednictwem kanałów wskazanych w ust. 1 pkt 1) - 4) nie później niż na dwa miesiące przed proponowaną datą wejścia w życie zmian.



#### §64

1. Bank, w celu ochrony interesów Użytkownika karty oraz ochrony uzasadnionych interesów Banku, zastrzega sobie prawo do telefonicznego kontaktu z Użytkownikiem karty bez uprzedniego powiadomienia.
2. Bank ponosi odpowiedzialność za nienależyte wykonanie Umowy na zasadach określonych w Kodeksie cywilnym.

### Dział III Karty płatnicze

#### §65

1. Bank wydaje karty, o których mowa w niniejszym Dziale do:
  - 1) rachunku bieżącego prowadzonego w złotych polskich,
  - 2) rachunku pomocniczego prowadzonego w złotych polskich z debetową kartą płatniczą.
2. Bank udostępnia informację o aktualnej ofercie w zakresie dostępności poszczególnych typów kart, o których mowa w niniejszym Rozdziale dla Rachunku wskazanego w ust. 1 za pośrednictwem strony internetowej Banku, BOK i w placówkach Banku.
3. Karta jest ważna od dnia wydania do ostatniego dnia miesiąca wytłoczonego na karcie.

#### §66

1. Karta, z zastrzeżeniem ust. 2 może być używana do składania zleceń płatniczych w postaci następujących transakcji kartowych:
  - 1) wypłaty gotówkowej,
  - 2) wpłaty gotówkowej,
  - 3) płatności za towary i usługi w formie:
    - a) płatności u akceptantów,
    - b) płatności w bankomatach lub innych urządzeniach,
    - c) zamówień internetowych, telefonicznych lub pocztowych,
    - d) transakcji zbliżeniowych,
  - 4) Cash backskładanych na zasadach określonych w Dziale II niniejszego Regulaminu.
2. Karta Visa Business Electron nie może być używana do dokonywania płatności za towary i usługi w formie wskazanej w ust. 1 pkt 3) lit. d) oraz u akceptantów wyposażonych wyłącznie w mechaniczne urządzenie do rejestracji transakcji, oznaczonych znakiem Visa.

#### §67

1. Użytkownik Rachunku ma możliwość zamieszczenia zdjęcia na karcie z zastrzeżeniem poniższych postanowień.
2. Bank udostępnia informację o typach kart, na których istnieje możliwość umieszczania zdjęć za pośrednictwem strony internetowej Banku, BOK, placówek Banku i Agenta.
3. Składając Wniosek w placówce Banku, u Agenta, lub w BOK Użytkownik Rachunku może wybrać zdjęcie z katalogu zdjęć udostępnionych przez Bank, nie ma możliwości umieszczenia na karcie swojego zdjęcia.
4. Składając Wniosek za pośrednictwem strony internetowej lub aplikacji mobilnej, Użytkownik Rachunku może wybrać zdjęcie z katalogu zdjęć udostępnionych przez Bank lub umieścić swoje zdjęcie zapisane w formie elektronicznej, z zastrzeżeniem ust. 5.
5. Informacje o obsługiwanych formatach plików ze zdjęciami przekazywane są za pośrednictwem strony internetowej Banku, BOK i placówek Banku.
6. Bank nie ma możliwości poprawienia jakości otrzymanego zdjęcia.
7. Kolory zdjęcia widoczne na ekranie monitora mogą się różnić od kolorów zdjęcia na karcie.
8. Zdjęcie wybrane przez Użytkownika Rachunku do umieszczenia na karcie nie może zawierać niżej wymienionych elementów, będących zarówno obiektem pierwszoplanowym, elementem tła, jak i ukrytą lub dorozumianą kombinacją graficzną:
  - 1) ogólnie znanych przedstawicieli Kościoła, polityki, sportu, muzyki, rozrywki, filmów animowanych (z wyłączeniem zdjęć przedstawiających Użytkownika karty, jego rodzinę lub przyjaciół w towarzystwie wyżej wymienionych osób),
  - 2) wizerunku lub nazwy znanych produktów lub usług włącznie ze skrótami, logotypami oraz odpowiadającymi im symbolami i znakami,
  - 3) tematyki prowokacyjnej i erotycznej, także z uwzględnieniem nagości (zarówno o charakterze artystycznym, jak i pornograficznym),
  - 4) zastrzeżonych znaków handlowych,
  - 5) będących wyrazem poglądów politycznych - symboli (logotypów) partii politycznych, organizacji, stowarzyszeń,
  - 6) przedstawiających przemoc, broń,
  - 7) będących wyrazem rasizmu, przesądów i dyskryminacji,
  - 8) przedstawiających symbole religijne lub stanowiące profanację uczuć religijnych,
  - 9) obscenicznych,
  - 10) będących reklamą firm, których Użytkownik karty nie jest ani właścicielem ani pracownikiem (np. wizytówki lub dane firmy),
  - 11) zawierających numery telefonów, adresy e-mail, adresy stron internetowych, haseł i loginów,
  - 12) zawierających odwołania do Igrzysk Olimpijskich i wydarzeń olimpijskich,
  - 13) zawierających symbole narodowe Rzeczypospolitej Polskiej i innych państw,
  - 14) zawierających wyrazy w języku innym niż polski,
  - 15) naruszających powszechnie obowiązujące przepisy prawa,
  - 16) mogących stwarzać problemy przy akceptacji karty.
9. Użytkownik karty ponosi wszelką odpowiedzialność za prawa autorskie do zdjęcia naniesionego na kartę oraz konsekwencje za złamanie zasad opisanych w ust. 8.
10. Bank nie ponosi odpowiedzialności za roszczenia osób trzecich w stosunku do Użytkownika karty z tytułu praw autorskich do zdjęcia umieszczonego na karcie bądź naruszenia dóbr osobistych osób trzecich.
11. Bank może odmówić przyjęcia zdjęcia do naniesienia na karcie bez podania przyczyn, w szczególności, gdy może ono naruszać w jakikolwiek sposób jakiegokolwiek dobra lub jeśli nie będzie miało dostatecznego kontrastu niezbędnego dla widoczności obowiązkowych elementów karty.
12. Bank wydając kartę odnowioną, duplikat karty pozostawia na karcie zdjęcie wcześniej wybrane przez Użytkownika karty.
13. Użytkownik karty zamawiający nową kartę w miejsce zastrzeżonej ponownie wybiera zdjęcie na karcie.

