

Regulamin Pilotażu

„Karta walutowa dla Twojej firmy”

Obowiązuje od 13.08.2018 r. do 07.01.2019 r.



mBank.pl | 801 300 800

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa warunki prowadzenia Pilotażu „Karta walutowa dla Twojej firmy” zwany dalej Pilotażem.
2. Celem Pilotażu jest sprawdzenie zainteresowania kartami walutowymi: Visa Business EUR i Visa Business USD wśród Klientów firmowych Banku.

§ 2 Organizator Pilotażu

1. Pilotaż „Karta walutowa dla Twojej firmy”, organizowany jest przez mBank S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 18, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000025237, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP: 526-021-50-88, o wpłaconym w całości kapitale zakładowym, którego wysokość wg stanu na dzień 01.01.2018 r. 169 248 488 złotych, zwany dalej „Bankiem” lub „Organizatorem”.
2. Do zadań Organizatora należy bieżące nadzorowanie, czy w związku z przebiegiem Pilotażu nie powstaje zagrożenie wystąpienia konfliktów interesów pomiędzy Bankiem, a pracownikami Banku lub Klientami Banku.

§ 3 Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Uczestników Pilotażu jest Bank.
2. Funkcję Inspektora ochrony danych osobowych pełni pracownik Banku, z którym Uczestnicy Pilotażu mogą skontaktować się pod adresem: Inspektordanychosobowych@mbank.pl.
3. Bank będzie przetwarzać dane osobowe Uczestników Pilotażu wyłącznie w celu przeprowadzenia niniejszego Pilotażu oraz w celu przeprowadzenia postępowania reklamacyjnego.
4. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych przez Bank jest realizacja umowy (realizacja Pilotażu) z Uczestnikami Pilotażu. Uczestnicy Pilotażu podają swoje dane osobowe dobrowolnie, jednakże ich niepodanie może uniemożliwić realizację Pilotażu przez Bank i wykonanie umowy.
5. Dane osobowe Uczestników Pilotażu będą przechowywane od momentu ich podania przez Uczestnika Pilotażu przez okres trwania Pilotażu wskazany w § 5 poniżej oraz po zakończeniu Pilotażu przez okres niezbędny do dochodzenia przez Uczestników Pilotażu roszczeń z tytułu uczestnictwa w Pilotażu. Po zakończeniu powyższego okresu, dane osobowe Uczestników Pilotażu zostaną zanonimizowane.
6. Za pośrednictwem BOK lub w placówkach Banku, Uczestnicy Pilotażu:
 - a.mają prawo do dostępu i sprostowania swoich danych osobowych oraz ich przeniesienia;
 - b.mogą żądać ich usunięcia, ograniczenia lub wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania.
7. Uczestnicy Pilotażu mają również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego w zakresie ochrony swoich danych w sposób wskazany na stronie internetowej organu nadzorczego pod adresem www.giudo.gov.pl
8. Więcej informacji na temat zasad przetwarzania danych osobowych, w tym uprawnień Uczestników Pilotażu, można znaleźć w Pakiecie RODO oraz na stronie www.mbank.pl/rodo.

§ 4 Objaśnienie pojęć

Zwrotom i wyrażeniom użytym w niniejszym Regulaminie nadaje się następujące znaczenie:

1. **BOK** - Biuro Obsługi Klientów, umożliwiające składanie dyspozycji i reklamacji oraz uzyskanie informacji za pośrednictwem połączenia telefonicznego (mLinii) lub połączenia audio, wideo oraz czatu realizowanego za pośrednictwem strony internetowej Banku. O dostępności poszczególnych form komunikacji Bank informuje za pośrednictwem komunikatu zamieszczonego na stronie internetowej Banku;
2. **Karta** – debetowa karta płatnicza, karta główna umożliwiająca korzystanie z środków umieszczonych na rachunku walutowym, wydana przez Bank na mocy posiadanej przez mBank S.A. licencji organizacji płatniczej, której znak akceptacji jest umieszczony na Karcie, przez Kartę rozumie się również dane Karty w sytuacji, w której do dokonania transakcji Kartą wystarczające jest ich podanie, na potrzeby niniejszego regulaminu za Kartę uznajemy karty walutowe: Visa Business EUR i Visa Business USD
3. **Organizacja płatnicza** - organizacja międzynarodowa, której członkami są instytucje finansowe tworzące system rozliczeń transakcji dokonywanych przy użyciu kart płatniczych.
4. **Serwis transakcyjny** – informatyczny system transakcyjny Banku dostępny po zalogowaniu na stronie internetowej Banku;
5. **Strona internetowa Banku** – strona internetowa Banku dostępna w sieci Internet pod adresem www.mbank.pl;
6. **Waluta rozliczeniowa** – waluta używana przez Organizację płatniczą przy dokonywaniu rozliczeń z tytułu transakcji zagranicznych dokonanych przy użyciu Visa Business EUR oraz Visa Business USD.
7. **Regulamin reklamacji** – „Regulamin przyjmowania i rozpatrywania reklamacji w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.”, udostępniany za pośrednictwem Strony internetowej Banku pod adresem: <https://www.mbank.pl/pomoc/reklamacje/>;

§ 4. Czas trwania Pilotażu

1. Pilotaż trwa **od 13.08.2018 r. do 07.01.2019 r.** włącznie.
2. W trakcie trwania Pilotażu Uczestnicy Pilotażu mogą skorzystać z zamówienia Karty.
3. Zakończenie Pilotażu nie wpływa na prawa nabyte przez Uczestników Pilotażu w okresie jego trwania.
4. Bank planuje wdrożenie kart walutowych Visa Business EUR i Visa Business USD do stałej oferty Banku z dniem 8 stycznia 2019 roku. Od dnia 8 stycznia 2019 r. karty walutowe Visa Business EUR i Visa Business USD zamówione w Pilotażu będą działały zgodnie z „Regulaminem kart debetowych dla firm w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.” oraz „Taryfą prowizji i opłat bankowych dla firm w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.”.

§ 5. Uczestnictwo w Pilotażu

1. W Pilotażu mogą wziąć udział przedsiębiorcy, przez których niniejszym Regulaminie rozumie się osoby fizyczne prowadzące jednoosobową działalność gospodarczą, wspólników spółek cywilnych, spółki jawne, partnerskie, spółki z ograniczoną odpowiedzialnością, spółki z o.o. w organizacji, spółki komandytowe, fundacje, stowarzyszenia rejestrowe, stowarzyszenia zwykłe, spółdzielnie, wspólnoty mieszkaniowe, publiczne szkoły i przedszkola, niepubliczne przedszkola prowadzone

przez os. fizyczną, publiczne jednostki oświatowe, kościoły i parafie oraz związki wyznaniowe zwanych dalej Uczestnikami Pilotażu, którzy spełnią łącznie następujące warunki:

- a) posiadają rachunek bieżący w walucie obcej EUR i/lub USD w Banku,
 - b) złożą wniosek o wydanie Karty w Pilotażu Visa Business EUR i/lub Visa Business USD (dalej wniosek o Kartę w Pilotażu)
 - c) przystąpią do Pilotażu poprzez zaznaczenie na wniosku oświadczenia o treści: „Przystępuję do Pilotażu „Karta walutowa dla Twojej firmy” oraz zgadzam się na dostarczenie jego Regulaminu przez Stronę internetową Banku”.
2. Dniem przystąpienia do Pilotażu, jest dzień złożenia wniosku o Kartę w Pilotażu, o którym mowa w ust. 1 pkt. c).
 3. Udział w Pilotażu jest dobrowolny.

§ 6. Zasady Pilotażu

1. Uczestnikom Pilotażu, którzy spełnią wszystkie warunki opisane w § 6 ust. 1 Bank wyda Kartę na poniższych zasadach:
 - a) 0 zł za wydanie Karty w Pilotażu,
 - b) 0 zł za Kartę wydaną w Pilotażu na okres 12 m-cy od dnia złożenia wniosku o Pilotaż, po tym okresie opłata będzie zgodna z aktualnie obowiązującą „Taryfą prowizji i opłat bankowych dla firm w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.”,
 - c) 0 zł prowizji za wypłaty z bankomatów za granicą w walutach Karty w Pilotażu, odpowiednio dla karty Visa Business EUR – EUR, dla karty Visa Business USD – USD,
 - d) brak kosztów przewalutowania przy transakcjach w walucie Karty w Pilotażu, odpowiednio dla karty Visa Business EUR – EUR, dla karty Visa Business USD – USD.
 - e) 5 zł prowizji od wypłat gotówki w bankomatach krajowych.

§ 7 Reklamacje

1. Reklamacje związane z uczestnictwem w Pilotażu, Uczestnik Pilotażu może składać na zasadach opisanych w Regulaminie przyjmowania i rozpatrywania reklamacji w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A, z zastrzeżeniem ust.2.
2. Reklamacje kierowane za pośrednictwem wiadomości e-mail oraz w formie pisemnej na adres Organizatora należy składać z dopiskiem Pilotaż „Karta walutowa dla Twojej firmy”.
3. Decyzja Organizatora w przedmiocie rozpatrywanej reklamacji nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnień Uczestnika Pilotażu do dochodzenia swoich roszczeń na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa w tym wystąpienia z powództwem do Sądu powszechnego.
4. Spory pomiędzy Uczestnikiem Pilotażu a Organizatorem mogą być rozstrzygane polubownie przed Arbitrem Bankowym przy Związku Banków Polskich.
5. Uczestnik Pilotażu będący przedsiębiorcą prowadzącym jednoosobową działalność gospodarczą lub wspólnikiem spółki cywilnej może zwrócić się o pomoc prawną do Rzecznika Finansowego.
6. Organizator Promocji podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.

§ 8 Rezygnacja z pilotażu

1. Uczestnik Pilotażu może w każdej chwili zrezygnować z Karty w Pilotażu powiadamiając Bank o chęci rezygnacji poprzez BOK, składając dyspozycję zamknięcia Karty w swoim Serwisie transakcyjnym lub składając dyspozycję w Placówce Banku.
2. Po okresie Pilotażu, Uczestnik Pilotażu będzie mógł zrezygnować z Karty zgodnie z „Regulaminem kart debetowych dla firm w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.”.

§ 9 Zmiana Regulaminu

1. Niniejszy Regulamin może zostać zmieniony przez Bank w przypadku zmiany oferty wynikającej ze zmian technologicznych, prawnych lub organizacyjnych.
2. O zmianach Regulaminu Bank poinformuje Uczestnika Pilotażu za pomocą elektronicznych nośników informacji, poprzez Stronę internetową Banku, komunikaty w Systemie transakcyjnym Banku dostępne za pośrednictwem Strony internetowej Banku, BOK bądź na piśmie wraz z podaniem dnia ich wejścia w życie.
3. Jeżeli Uczestnik Pilotażu nie zgadza się na zmienione postanowienia Regulaminu może, w terminie 14 dni od daty otrzymania informacji, zrezygnować z udziału w Pilotażu.

§ 10 Postanowienia końcowe

1. Treść niniejszego Regulaminu jest dostępna:
 - a) u konsultantów Centrum Obsługi Telefonicznej, pod numerem mLinii 801 300 800 (z telefonów stacjonarnych) lub +48 42 6 300 800 (z telefonów komórkowych),
 - b) na stronie internetowej Banku – <https://www.mbank.pl/pdf/promocje/konta-firm/regulamin-pilotazu-karta-walutowa-dla-twojej-firmy.pdf>,
 - c) w placówkach mBanku.
2. Niniejszy Regulamin jest jedynym dokumentem określającym szczegółowe zasady Pilotażu pod nazwą „Karta walutowa dla Twojej firmy”. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają: Regulamin otwierania i prowadzenia rachunków bieżących dla firm w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A., Regulamin kart debetowych dla firm w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A. oraz Regulamin przyjmowania i rozpatrywania reklamacji w ramach bankowości detalicznej w mBanku S.A.
3. Każdy Pilotaż organizowany przez Bank jest odrębny i oparty o odrębne regulaminy.

§ 11

1. Oświadczam, że otrzymałem/am, zapoznałem/am się oraz akceptuję treść postanowień Regulaminu Pilotażu „Karta walutowa dla Twojej firmy”.

Data, miejsce i podpis Uczestnika Pilotażu

.....