

# **Regulamin udzielania Kredytu remontowego dla Wspólnot mieszkaniowych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.**

**Obowiązuje od 15.05.2017**



**Spis treści**

Rozdział I. Postanowienia ogólne.....	3
Rozdział II. Przeznaczenie i warunki udzielenia Kredytu .....	3
Rozdział III. Zawarcie Umowy Kredytu i postawienie Kredytu do dyspozycji.....	4
Rozdział IV. Zabezpieczenia Kredytu.....	4
Rozdział V. Spłata Kredytu .....	4
Rozdział VI. Oprocentowanie Kredytu, opłaty i prowizje .....	5
Rozdział VII. Wcześniejsza spłata Kredytu .....	6
Rozdział VIII. Zmiana postanowień, wypowiedzenie i rozwiązanie Umowy Kredytu .....	6
Rozdział IX. Zmiana regulaminu .....	6
Rozdział X. Postanowienia końcowe .....	7

## Rozdział I. Postanowienia ogólne

### § 1

1. Niniejszy Regulamin, zwany dalej Regulaminem, określa zasady, tryb udzielania, zabezpieczania i spłaty kredytów remontowych dla Wspólnot mieszkaniowych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.
2. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają postanowienia:
  - 1) „Regulaminu otwierania i prowadzenia bankowych rachunków dla firm w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.”,
  - 2) „Regulaminu przyjmowania i rozpatrywania reklamacji w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.”, a w dalszej kolejności powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

### § 2

Przez użyte w Regulaminie określenia należy rozumieć:

1. **aplikacja mobilna**- aplikacja umożliwiająca dostęp do serwisu transakcyjnego Banku za pośrednictwem urządzenia mobilnego. Bank udostępnia informacje dotyczące aplikacji mobilnej za pośrednictwem BOK oraz strony internetowej Banku,
2. **Bank** - mBank S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 18, wpisany do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000025237, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP: 526-021-50-88, o wpłaconym w całości kapitale zakładowym, którego wysokość wg stanu na dzień 01.01.2017 r. wynosi 169.120.508 złotych, posiadający następujący adres do korespondencji: mBank S.A. Bankowość Detaliczna, skrytka pocztowa 2108, 90-959 Łódź 2,
3. **BOK** – Biuro Obsługi Klientów Banku umożliwiające uzyskanie informacji, składanie dyspozycji za pośrednictwem połączenia telefonicznego (mLinii), połączenia audio, video, czatu realizowanego z wykorzystaniem strony internetowej Banku (serwisu transakcyjnego Banku) bądź aplikacji mobilnej. O dostępności poszczególnych form komunikacji Bank informuje za pośrednictwem strony internetowej Banku,
4. **dzień roboczy** – dzień tygodnia, nie będący dniem wolnym od pracy na terenie Polski lub sobota,
5. **kanał dostępu** – sposób komunikacji z Bankiem obejmujący w szczególności placówki Banku, stronę internetową Banku, serwis transakcyjny Banku, BOK, bankomat,
6. **Kredyt** – Kredyt remontowy dla Wspólnot mieszkaniowych udzielony przez Bank na podstawie Umowy Kredytu i niniejszego Regulaminu,
7. **Kredytobiorca** – Wspólnota mieszkaniowa, gdzie jedynymi udziałowcami są osoby fizyczne lub gmina, z którą Bank zawarł Umowę Kredytu,
8. **nieruchomość wspólna** – grunt oraz część budynku i urządzenia, które nie służą wyłącznie do użytku właścicieli lokali,
9. **placówka Banku** – jednostka organizacyjna Banku prowadząca obsługę Klientów. Bank udostępnia dane teleadresowe placówek Banku za pośrednictwem strony internetowej Banku oraz BOK,
10. **rachunek bieżący** - rachunek bankowy prowadzony w złotych na rzecz Kredytobiorcy, służący do przechowywania środków pieniężnych oraz przeprowadzania rozliczeń pieniężnych, prowadzony na zasadach określonych w „Regulaminie otwierania i prowadzenia bankowych rachunków dla firm w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.”,
11. **rachunek funduszu remontowego** – rachunek pomocniczy prowadzony w złotych na rzecz Kredytobiorcy, służący do przechowywania środków pieniężnych oraz przeprowadzania rozliczeń pieniężnych z tytułu funduszu remontowego, prowadzony na zasadach określonych w „Regulaminie otwierania i prowadzenia bankowych rachunków dla firm w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.”,
12. **rata Kredytu** - suma raty kapitałowej i raty odsetek,
13. **serwis transakcyjny Banku** – informatyczny system transakcyjny Banku dostępny za pośrednictwem strony internetowej Banku lub za pośrednictwem aplikacji mobilnej,
14. **strona internetowa Banku** - strona internetowa dostępna pod adresem [www.mbank.pl](http://www.mbank.pl),
15. **Tabela Funkcjonalności Kanałów dostępu** – tabela zawierająca zakres i zasady korzystania z usług Banku za pośrednictwem poszczególnych kanałów dostępu, udostępniona przez Bank za pośrednictwem strony internetowej Banku,
16. **Tabele stóp procentowych** – „Tabele stóp procentowych dla firm w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.” – dokument określający wysokość aktualnego oprocentowania Kredytu,
17. **Taryfa prowizji i opłat** – „Taryfa prowizji i opłat bankowych dla Firm w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.”,
18. **Umowa Kredytu** – umowa zawarta pomiędzy Kredytobiorcą a Bankiem na podstawie niniejszego Regulaminu,
19. **Wnioskodawca** – Wspólnota mieszkaniowa, która złożyła wniosek o udzielenie Kredytu remontowego dla Wspólnot mieszkaniowych,
20. **wniosek o Kredyt** – wniosek o udzielenie Kredytu,
21. **Wspólnota mieszkaniowa** – jednostka organizacyjna powstała na mocy ustawy z dnia 24.06.1994 r. o własności lokali lub ustawy kodeks cywilny,
22. **zdolność kredytowa** – zdolność Kredytobiorcy do spłaty Kredytu wraz z odsetkami w umówionych terminach spłaty.

## Rozdział II. Przeznaczenie i warunki udzielenia Kredytu

### § 3

1. Kredyt udzielany jest w złotych na okres do 120 miesięcy.
2. Kredyt przeznaczony jest na sfinansowanie przedsięwzięć remontowych mających na celu modernizację lub odnowienie infrastruktury technicznej w zasobach mieszkaniowych Kredytobiorcy, dotyczącej części wspólnej nieruchomości.
3. Kredyt może zostać udzielony, jeżeli Wnioskodawca spełnia następujące warunki:
  - 1) złoży poprawnie i kompletnie wypełniony wniosek o Kredyt,
  - 2) przedłoży wymagane przez Bank dokumenty,
  - 3) posiada zdolność kredytową,
  - 4) zawrze Umowę Kredytu,
  - 5) ustanowi wymagane przez Bank zabezpieczenia spłaty Kredytu,
  - 6) posiada rachunek bieżący w Banku.
4. Dodatkowe warunki udzielenia Kredytu określone są w Umowie Kredytu.
5. Bank zastrzega sobie prawo określenia minimalnego okresu istnienia Wspólnoty mieszkaniowej dla skutecznego ubiegania się o Kredyt. Informacje o wymaganym okresie istnienia Wspólnoty mieszkaniowej podawane do wiadomości za pośrednictwem strony internetowej Banku.

#### § 4

1. Szczegółowe warunki udzielenia Kredytu, kwota Kredytu, okres, na jaki Bank udziela Kredytu, termin i sposób wypłaty Kredytu, zasady ustanowienia zabezpieczeń spłaty Kredytu a także prawa i obowiązki Kredytobiorcy oraz Banku są każdorazowo określone w Umowie Kredytu.
2. Kwota Kredytu oraz okres spłaty Kredytu zależą od oceny zdolności kredytowej Wnioskodawcy oraz wartości zabezpieczeń.
3. Bank zastrzega sobie prawo określenia minimalnej i maksymalnej kwoty Kredytu. Minimalne i maksymalne kwoty Kredytu są podawane do wiadomości za pośrednictwem strony internetowej Banku, BOK bądź placówek Banku.

#### § 5

1. Wnioskodawca może złożyć wniosek o Kredyt w placówce Banku.
2. Bank zastrzega sobie prawo do odmowy udzielenia Kredytu bez podania przyczyny, jak również prawo do wskazania dodatkowych warunków, od których spełnienia uzależnia przyznanie Kredytu.

#### § 6

W przypadku odmowy udzielenia Kredytu, Bank na wniosek Wnioskodawcy zwraca oryginały dokumentów stanowiących podstawę podjętej decyzji, pozostawiając sobie kopie tych dokumentów oraz oryginał wniosku o Kredyt.

### Rozdział III. Zawarcie Umowy Kredytu i postawienie Kredytu do dyspozycji

#### § 7

1. Umowa Kredytu zawierana jest w formie pisemnej.
2. Wypłata środków z Kredytu następuje po:
  - 1) zawarciu Umowy Kredytu zgodnie z jej treścią,
  - 2) zawarciu umów zabezpieczeń,
  - 3) spełnieniu warunków uruchomienia Kredytu określonych w Umowie Kredytu,
  - 4) wniesieniu przez Kredytobiorcę wymaganych opłat i prowizji, jeśli nie są kredytowane,
  - 5) ustanowieniu zabezpieczeń spłaty Kredytu.

#### § 8

Bank zastrzega sobie prawo odstąpienia od Umowy Kredytu i odmowy postawienia Kredytu, lub transzy Kredytu do dyspozycji Kredytobiorcy, jeżeli po zawarciu Umowy Kredytu:

- 1) Kredytobiorca nie spełnił w wymaganym terminie warunków uruchomienia określonych w Umowie kredytu,
- 2) Bank uzyskał informację o wszczęciu egzekucji wobec Kredytobiorcy, w zakresie uniemożliwiającym przyznanie Kredytu w wysokości określonej w Umowie Kredytu,
- 3) Bank powziął wiarygodną informację o wszczęciu postępowania likwidacyjnego Kredytobiorcy,
- 4) ujawnią się okoliczności świadczące o tym, że Kredytobiorca złożył fałszywe dokumenty lub oświadczenia lub podał fałszywe dane, które stanowiły podstawę do udzielenia Kredytu,
- 5) Bank uzyskał wiarygodną informację o okolicznościach, które zaistniały przed dniem zawarcia Umowy Kredytu i nie zostały ujawnione przez Kredytobiorcę, a które mają bezpośredni wpływ na spłatę zobowiązania,
- 6) uruchomione transze Kredytu nie zostały wykorzystane zgodnie z przeznaczeniem Kredytu lub ich wykorzystanie nie zostało właściwie udokumentowane przez Kredytobiorcę,
- 7) obsługa wypłaconej części Kredytu nie jest terminowa.

### Rozdział IV. Zabezpieczenia Kredytu

#### § 9

1. Podstawowe zabezpieczenie spłaty Kredytu stanowią:
  - 1) przelew wierzytelności Kredytobiorcy od członków Wspólnoty mieszkaniowej z tytułu wpłat na fundusz remontowy,
  - 2) przelew wierzytelności Kredytobiorcy od członków Wspólnoty mieszkaniowej z tytułu wpłat na fundusz czynszowy,
  - 3) cesja praw z umów ubezpieczenia nieruchomości wspólnej,
  - 4) pełnomocnictwo dla Banku do dysponowania środkami zgromadzonymi na rachunku bieżącym,
2. Wnioskodawca ponosi wszelkie koszty związane z prawnym zabezpieczeniem Kredytu, w szczególności koszty ustanowienia, zmiany, zwolnienia oraz wszelkie koszty powstałe w trakcie funkcjonowania zabezpieczenia.
3. Bank jest uprawniony do monitorowania prawidłowości i wartości ustanowionego zabezpieczenia przez cały okres obowiązywania Umowy Kredytu.
4. W przypadku, gdy w okresie obowiązywania Umowy Kredytu:
  - 1) zmniejszy się wartość ustanowionych zabezpieczeń,
  - 2) wystąpi zagrożenie terminowej spłaty Kredytu z powodu pogorszenia się sytuacji ekonomiczno-finansowej Kredytobiorcy,
  - 3) zajdą zdarzenia, w wyniku, których ustanowione zabezpieczenie staną się w ocenie Banku niewystarczająceBank może zażądać ustanowienia dodatkowego prawnego zabezpieczenia Kredytu, pod rygorem wypowiedzenia Umowy Kredytu.
5. Zwolnienie prawnych zabezpieczeń przez Bank następuje w ciągu 30 dni od daty całkowitej spłaty Kredytu.

### Rozdział V. Spłata Kredytu

#### § 10

1. Spłata Kredytu następuje w formie rat równych lub malejących, zgodnie z harmonogramem spłat Kredytu.
2. Przez spłatę Kredytu rozumie się zwrot kwoty udzielonego Kredytu, zapłatę należnych odsetek oraz wszystkich innych należności wynikających z Umowy Kredytu.
3. Kredytobiorca zobowiązany jest spłacić Kredyt w terminie wskazanym w Umowie.
4. W przypadku Kredytów spłacanych w ratach miesięcznych pierwsza rata Kredytu płatna jest najwcześniej po 28 dniach od daty wypłaty Kredytu, nie później jednak niż po 61 dniach od daty wypłaty Kredytu.
5. Spłata raty przypadającej na dzień ustawowo wolny od pracy lub w sobotę dokonywana jest najpóźniej pierwszego dnia roboczego następującego po dniu wolnym.

6. Spłata raty Kredytu obejmuje spłatę kapitału i odsetek.
7. Spłata Kredytu następuje poprzez pobieranie środków pieniężnych z rachunku bieżącego Kredytobiorcy prowadzonego w Banku, na podstawie upoważnienia udzielonego przez Kredytobiorcę w Umowie Kredytu.
8. Na wniosek Kredytobiorcy Bank może podjąć decyzję o zastosowaniu karencji (odroczeniu terminu spłaty raty kapitałowej) w spłacie kapitału Kredytu maksymalnie do 12 miesięcy.

## **§ 11**

1. W przypadku niespłacenia Kredytu w umówionym terminie Bank:
  - 1) nalicza odsetki od należności przeterminowanych,
  - 2) uprawniony jest do odzyskania swoich wierzytelności w drodze windykacji,
  - 3) zgodnie z Umową Kredytu oraz obowiązującymi przepisami, może zgłosić Kredytobiorcę do Systemu Bankowy Rejestr.
2. Wysokość oprocentowania dla należności przeterminowanych, sposób jego ustalania, tryb i warunki zmiany określa Umowa Kredytu.
3. W przypadku braku spłaty zadłużenia przeterminowanego w umówionym terminie, Bank jest uprawniony do pobrania niespłaconych w terminie należności, poprzez obciążenie innych rachunków bankowych Kredytobiorcy, prowadzonych w Banku.
4. W przypadku podjęcia działań windykacyjnych Kredytobiorca może być zobowiązany do zwrotu kosztów: sądowych, postępowania egzekucyjnego, zastępstwa procesowego i kosztów wniosku o nadanie klauzuli wykonalności tytułowi egzekucyjnemu, zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

## **Rozdział VI. Oprocentowanie Kredytu, opłaty i prowizje**

### **§ 12**

1. Kredyt oprocentowany jest według zmiennej stopy procentowej określonej w Umowie Kredytu.
2. Odsetki od Kredytu nalicza się przyjmując, iż rok liczy 365 dni.
3. Bank pobiera odsetki za okres od dnia wypłaty Kredytu do dnia poprzedzającego spłatę Kredytu.
4. Sposób ustalania wysokości oprocentowania Kredytu oraz tryb i warunki jego zmiany określa Umowa Kredytu.
5. Bank zastrzega sobie prawo zmiany wysokości oprocentowania w czasie trwania Umowy Kredytu na warunkach określonych w Umowie Kredytu. Zmiana wysokości oprocentowania zgodnie z tymi warunkami nie stanowi zmiany Umowy Kredytu.
6. Wysokość obowiązujących w Banku stóp procentowych podawana jest na stronie internetowej Banku.
7. Bank jest uprawniony do zmiany wysokości oprocentowania bez uprzedzenia w przypadku, gdy zmiana oprocentowania dotyczy jedynie wprowadzenia stóp procentowych korzystniejszych dla Kredytobiorcy lub wynika ze zmiany wysokości bazowych stóp procentowych ustalonych przez Narodowy Bank Polski lub Radę Polityki Pieniężnej. W przypadku, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym Bank informuje o zmianie oprocentowania, po jej dokonaniu bez zbędnej zwłoki.
8. O zmianie wysokości oprocentowania Kredytu, Bank poinformuje za pośrednictwem:
  - 1) strony internetowej Banku, oraz
  - 2) komunikatu dostępnego w systemie transakcyjnym Banku, lub
  - 3) poczty elektronicznej, lub
  - 4) BOK, lub,
  - 5) sieci placówek Banku, lub
  - 6) pisemnie.

### **§ 13**

1. Za wykonywanie czynności związanych z udzieleniem i obsługą Kredytu Bank pobiera opłaty i prowizje zgodnie z obowiązującą Taryfą prowizji i opłat podawaną do wiadomości poprzez jej opublikowanie na stronie internetowej Banku oraz w sieci placówek Banku.
2. Taryfa prowizji i opłat określająca wysokość opłat i prowizji za wykonywanie czynności bankowych oraz opłat za wykonywanie innych czynności, może zostać zmieniona przez Bank w okresie obowiązywania Umowy Kredytu w przypadku zmiany, co najmniej jednego z następujących czynników:
  - 1) gdy zmianie ulegnie którykolwiek ze wskaźników wzrostu cen towarów i usług konsumpcyjnych, ogłaszany przez Główny Urząd Statystyczny,
  - 2) gdy Bank będzie zobowiązany na mocy powszechnie obowiązujących przepisów prawa, decyzji, rekomendacji lub zaleceń organów nadzoru nad rynkiem kapitałowym, finansowym lub konsumenckim bądź unormowań dotyczących standardów rachunkowości do zmiany kapitałów Banku, w tym kapitału zakładowego, do zmiany lub utworzenia funduszy własnych, w tym funduszy rezerwowych, do zmiany lub utworzenia rezerw lub odpisów, do zapłaty obowiązkowych opłat, podatków lub innych należności publicznoprawnych,
  - 3) w przypadku wprowadzenia nowych lub zmiany istniejących, powszechnie obowiązujących przepisów prawa,
  - 4) w przypadku zmiany lub pojawienia się nowych interpretacji powszechnie obowiązujących przepisów prawa na skutek orzeczeń sądów lub decyzji, rekomendacji, wytycznych lub zaleceń Narodowego Banku Polskiego, Komisji Nadzoru Finansowego, Związku Banków Polskich i organów władzy i administracji publicznej,
  - 5) w przypadku wprowadzenia do oferty Banku lub wycofania z oferty Banku usług i produktów, a także w przypadku rozszerzenia lub zmiany funkcjonalności produktów i usług,
  - 6) w przypadku konieczności sprostowania omyłek pisarskich, rachunkowych, konieczności wprowadzenia zmian porządkowych, nie wpływających na wysokość opłat i prowizji,
  - 7) w przypadku zmiany nazwy produktu lub usługi, w tym nazwy marketingowej.
3. Zmiana Taryfy prowizji i opłat następuje w kierunku i w zakresie wynikającym ze zmiany parametrów określonych w ust.2.
4. Zmiany Taryfy prowizji i opłat, dokonane zgodnie z ust. 2, nie stanowią zmiany postanowień Umowy kredytu.
5. Bank informuje o zmianie Taryfy prowizji i opłat w sposób określony w § 19.

## **Rozdział VII. Wcześniejsza spłata Kredytu**

### **§ 14**

1. Kredytobiorca może dokonać wcześniejszej spłaty części lub całości Kredytu:
  - 1) za pośrednictwem serwisu transakcyjnego Banku,
  - 2) za pośrednictwem BOK,
  - 3) w placówce Banku, po uprzednim złożeniu dyspozycji.
2. Dokonując wcześniejszej, częściowej spłaty Kredytu, Kredytobiorca wybiera sposób spłaty pozostałej części Kredytu:
  - 1) w zmienionym okresie obowiązywania Umowy, przy zachowaniu dotychczasowej wysokości rat Kredytu, lub
  - 2) w zmienionej wysokości rat Kredytu przy zachowaniu dotychczasowego okresu obowiązywania Umowy.
3. W dniu wcześniejszej spłaty Kredytu naliczane są i pobierane odsetki za okres od dnia ostatniej spłaty Kredytu do dnia poprzedzającego dzień wcześniejszej spłaty łącznie. Informacja o wysokości należnych w takich przypadkach odsetek jest udostępniana Kredytobiorcy za pośrednictwem pracownika Banku w sieci placówek Banku lub poprzez BOK.

## **Rozdział VIII. Zmiana postanowień, wypowiedzenie i rozwiązanie Umowy Kredytu**

### **§ 15**

Zmiana postanowień Umowy Kredytu wymaga zachowania formy pisemnej.

### **§ 16**

1. Umowa Kredytu ulega rozwiązaniu z chwilą spłaty wszelkich należności wynikających z Umowy Kredytu lub z chwilą upływu terminu, na jaki została zawarta bądź upływu okresu jej wypowiedzenia.
2. Wypowiedzenie Umowy Kredytu może być dokonane przez każdą ze Stron, w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Okres wypowiedzenia Umowy Kredytu wynosi 30 dni, z zastrzeżeniem § 17 ust. 1.
4. Umowa Kredytu może ulec rozwiązaniu bez zachowania okresu wypowiedzenia pod warunkiem dokonania spłaty całości Kredytu wraz z należnymi odsetkami, kosztami i innymi należnościami lub na mocy porozumienia Kredytobiorcy z Bankiem.

### **§ 17**

1. Bank może wypowiedzieć Umowę Kredytu z 30-dniowym okresem wypowiedzenia, a w przypadku zagrożenia upadłością Kredytobiorcy w terminie 7 dni. Termin liczony jest od dnia doręczenia wypowiedzenia Kredytobiorcy.
2. Bank może wypowiedzieć Umowę Kredytu, w przypadku:
  - 1) złożenia fałszywych dokumentów, oświadczeń lub podania nieprawdziwych danych stanowiących podstawę udzielenia Kredytu,
  - 2) naruszenia przez Kredytobiorcę zasad i terminów spłaty Kredytu oraz obowiązków określonych w Umowie Kredytu,
  - 3) powzięcie przez Bank wiarygodnej informacji o wszczęciu postępowania likwidacyjnego Kredytobiorcy,
  - 4) istotnego obniżenia wartości zabezpieczenia albo utraty przedmiotu zabezpieczenia,
  - 5) utraty w całości bądź w części zdolności kredytowej Kredytobiorcy,
3. Następnego dnia po upływie okresu wypowiedzenia wszelkie zobowiązania wynikające z Umowy Kredytu stają się wymagalne w całości.
4. Kredytobiorca zobowiązany jest do niezwłocznej spłaty wszelkich wymagalnych należności pod rygorem zapłaty za każdy dzień opóźnienia odsetek w wysokości określonej w obowiązujących w Banku Tabelach stóp procentowych dla należności przeterminowanych.
5. Wypowiedzenie Umowy Kredytu nie ogranicza Banku w wykonywaniu innych uprawnień z niej wynikających.

## **Rozdział IX. Zmiana regulaminu**

### **§ 18**

1. Bank może dokonywać zmian Regulaminu z ważnych przyczyn, którymi są następujące okoliczności dotyczące produktów i usług świadczonych przez Bank na podstawie Regulaminu:
  - 1) wprowadzenie nowych lub zmiana istniejących, powszechnie obowiązujących przepisów prawa,
  - 2) zmiany lub pojawienie się nowych interpretacji powszechnie obowiązujących przepisów prawa na skutek orzeczeń sądów lub decyzji, rekomendacji, wytycznych lub zaleceń Narodowego Banku Polskiego, Komisji Nadzoru Finansowego, Związku Banków Polskich i organów władzy i administracji publicznej,
  - 3) zmiany warunków rynkowych wynikające z postępu technicznego, technologicznego i informatycznego,
  - 4) wprowadzenie do oferty Banku lub wycofanie z oferty Banku usług i produktów,
  - 5) zmiana nazwy marketingowej usług i produktów,
  - 6) rozszerzenie lub zmiana funkcjonalności istniejących produktów i usług oraz zmiany systemu informatycznego,
  - 7) konieczność sprostowania omyłek pisarskich, rachunkowych, a także zapewnienia jednoznaczności postanowień Regulaminu, niezwiększająca zakresu obowiązków i niezmnijająca zakresu uprawnień Kredytobiorcy.
2. Bank informuje o zmianie Regulaminu w sposób określony w § 19.

### **§ 19**

1. Bank informuje Kredytobiorcę o zmianach następujących dokumentów będących integralną częścią Umowy kredytu:
  - 1) niniejszego Regulaminu,
  - 2) Taryfy prowizji i opłat,
  - 3) Tabel stóp procentowych,poprzez powiadomienie:
  - 1) w formie elektronicznej za pośrednictwem komunikatu w systemie transakcyjnym lub za pośrednictwem wiadomości e-mail wysyłanej przez Bank na adres e-mail Kredytobiorcy zarejestrowany w Banku, lub
  - 2) w formie wiadomości SMS wysyłanej przez Bank na numer telefonu Kredytobiorcy zarejestrowany w Banku, lub
  - 3) w formie pisemnej - w postaci informacji wysyłanej przez Bank na adres korespondencyjny Kredytobiorcy zarejestrowany w Banku.
2. Bank udostępnia także informację o zmianach dokumentów, o których mowa w ust. 1 za pośrednictwem strony internetowej Banku oraz BOK.

3. Bank informuje Kredytobiorcę o zmianach dokumentów wskazanych w ust. 1 nie później niż 14 dni przed proponowaną datą wejścia w życie zmian.
4. Termin, o którym mowa w ust. 3 nie dotyczy zmian dokumentów wskazanych w ust. 1 w przypadku, gdy zmiany te dotyczą wyłącznie:
  - 1) wprowadzenia do oferty Banku nowych produktów lub usług,
  - 2) rozszerzenia możliwości wnioskowania o produkty lub usługi,
  - 3) wprowadzenia nowych trybów zawarcia Umowy kredytu,
  - 4) wprowadzenia nowych kanałów sprzedaży,
  - 5) zmiany marketingowych nazw produktów i usług,
  - 6) zmiana nazw tytułów, podtytułów i rozdziałów widniejących w dokumentach wskazanych w ust. 1,
  - 7) zmiany wysokości zmiennych stóp procentowych kredytu wynikającej ze zmiany wysokości bazowych stóp procentowych.
5. Zmiany opisane w ust. 4 nie stanowią zmiany warunków Umowy kredytu.
6. W przypadku, o którym mowa w ust. 4 Banku informuje o zmianie dokumentów, wskazanych w ust. 1, po ich dokonaniu, bez zbędnej zwłoki, za pośrednictwem komunikatu zamieszczonego na stronie internetowej Banku.
7. W terminie 14 dni od dnia otrzymania informacji o zmianach dokumentów, o których mowa w ust.1, Kredytobiorca uprawniony jest do złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy kredytu. Okres wypowiedzenia Umowy kredytu wynosi 30 dni i liczony jest od dnia wpływu wypowiedzenia do Banku.
8. Jeżeli Kredytobiorca nie dokona wypowiedzenia Umowy kredytu w terminie 14 dni od dnia otrzymania od Banku informacji o zmianach dokumentów, o których mowa w ust.1 powyżej, przyjmuje się, iż Kredytobiorca wyraża zgodę na zmiany. W takim wypadku zmiany obowiązują od dnia ich wejścia w życie.

## **Rozdział X. Postanowienia końcowe**

### **§ 20**

1. Bank jest uprawniony do kontroli realizacji warunków Umowy Kredytu w okresie jej obowiązywania, a w szczególności do badania zdolności kredytowej/sytuacji ekonomiczno-finansowej Kredytobiorcy oraz do kontroli stanu prawnego i technicznego przedmiotu zabezpieczenia Kredytu.
2. W przypadku, gdy Kredyt jest obsługiwany prawidłowo a przeprowadzona ocena wskazuje, że nastąpiło pogorszenie sytuacji ekonomiczno- finansowej Kredytobiorcy Bank może zażądać:
  - 1) dodatkowego zabezpieczenia akceptowanego przez Bank,
  - 2) zmiany zabezpieczenia, lub
  - 3) zmniejszenia kwoty Kredytu.
3. Wszelkie wnioski Kredytobiorcy o zmianę obowiązujących warunków Umowy Kredytu, mające wpływ na ryzyko Banku, mogą być rozpatrywane po ustanowieniu docelowych zabezpieczeń Kredytu.

### **§ 21**

1. Kredytobiorca zobowiązany jest do rzetelnego, zgodnego z prawdą i niezwłocznego informowania Bank o:
  - 1) zmianach danych, dezaktualizacji informacji przekazanych Bankowi w związku z zawartą Umową Kredytu,
  - 2) okolicznościach mających lub mogących mieć wpływ na sytuację prawną i finansową Kredytobiorcy, ustanowionych prawnych form zabezpieczenia spłaty Kredytu,
2. W przypadku zmiany adresu korespondencyjnego Kredytobiorcy po zawarciu Umowy Kredytu oraz powiadomieniu Banku o tym fakcie, oświadczenia i zawiadomienia przesyłane będą na nowy adres korespondencyjny Kredytobiorcy.

### **§ 22**

1. Bank, jako administrator danych osobowych w rozumieniu ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych informuje:
  - 1) iż, będzie przetwarzał dane osobowe Kredytobiorcy w bankowym zbiorze danych w celu wykonania czynności bankowych, których jest stroną,
  - 2) o dobrowolności podania danych, prawie dostępu do nich i ich poprawiania,
  - 3) o prawie zgłaszania sprzeciwu na marketing bezpośredni usług i produktów własnych Banku za pośrednictwem BOK, jak i w placówkach Banku,
  - 4) o możliwości wyrażenia lub odwołania przez Kredytobiorcę zgody na:
    - otrzymywanie materiałów marketingowych usług i produktów spółek wchodzących w skład Grupy kapitałowej Banku innych niż Bank,
    - otrzymywania informacji handlowej za pomocą środków komunikacji elektronicznej, w tym na używanie dla celów marketingowych udostępnionych przez niego Bankowi telekomunikacyjnych urządzeń końcowych,
    - przetwarzanie jego danych osobowych w celu otrzymywania materiałów marketingowych usług i produktów AXA Życie TU S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Chłodna 51 oraz AXA Ubezpieczenia TUIR S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Chłodna 51,za pośrednictwem BOK, w placówkach Banku oraz w serwisie transakcyjnym Banku.
2. Ponadto Bank informuje, iż w celu podjęcia niezbędnych działań związanych z zawarciem i wykonywaniem Umowy Kredytu oraz w celu realizacji ustawowo określonych uprawnień i obowiązków związanych z wykonywaniem czynności bankowych, może przekazać dane osobowe Kredytobiorcy do:
  - 1) Związku Banków Polskich z siedzibą w Warszawie ul. Kruczkowskiego 8, który prowadzi system Bankowy Rejestr,
  - 2) Biura Informacji Kredytowej z siedzibą w Warszawie ul. Modzelewskiego 77a,
  - 3) innych instytucji ustawowo upoważnionych do udzielania kredytóww przypadkach, zakresie i celach określonych w ustawie prawo bankowe.

### **§ 23**

1. Bank komunikuje się z Kredytobiorcą za pośrednictwem strony internetowej Banku, serwisu transakcyjnego, poczty elektronicznej e-mail, drogą telefoniczną i pocztową oraz za pośrednictwem placówek Banku.
2. Warunkiem otrzymania informacji przekazywanych przez Bank w sposób określony w ust. 1 jest posiadanie przez Kredytobiorcę:
  - 1) w przypadku strony internetowej Banku- wyposażenia technicznego z dostępem do sieci Internet (np. komputer, telefon lub inne urządzenie mobilne) i niezbędnego oprogramowania, w tym najnowszej wersji jednej z przeglądarek

- internetowych lub aplikacji mobilnej oraz wersji systemów operacyjnych wskazanych przez Bank za pośrednictwem strony internetowej Banku,
- 2) w przypadku serwisu transakcyjnego:
    - a) wyposażenia technicznego (np. komputer, telefon lub inne urządzenie mobilne) i niezbędnego oprogramowania w tym najnowszej wersji jednej z przeglądarek internetowych lub aplikacji mobilnej oraz wersji systemów operacyjnych wskazanych przez Bank za pośrednictwem strony internetowej Banku,
    - b) aktywnego dostępu za pośrednictwem serwisu transakcyjnego,
  - 3) w przypadku komunikacji Banku za pośrednictwem wiadomości e-mail:
    - a) wyposażenia technicznego z dostępem do sieci Internet (np. komputer, telefon lub inne urządzenie mobilne) i niezbędnego oprogramowania, w tym najnowszej wersji jednej z przeglądarek internetowych oraz wersji systemów operacyjnych wskazanych przez Bank za pośrednictwem strony internetowej Banku,
    - b) zarejestrowanego w Banku adresu poczty elektronicznej e-mail,
  - 4) w przypadku komunikacji Banku drogą telefoniczną, w tym za pośrednictwem wiadomości SMS:
    - a) wyposażenia technicznego (np. telefon lub inne urządzenie mobilne) i niezbędnego oprogramowania
    - b) zarejestrowanego w Banku numeru telefonu
  - 5) w przypadku komunikacji Banku drogą pocztową- zarejestrowanego w Banku adresu korespondencyjnego.
3. Bank informuje o zmianie katalogu przeglądarek internetowych oraz wersji systemów operacyjnych wskazanych przez Bank w formie i terminie przewidzianym dla informowania o zmianach niniejszego Regulaminu.

## **§ 24**

Niniejszy Regulamin na mocy art. 109 ust. 1 pkt. 2 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe i art.384 i nast. ma charakter wiążący.