

Regulamin udzielania linii kredytowej zabezpieczonej dla firm w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.

obowiązuje od 3 grudnia 2025 r.



mBank.pl

Spis treści

Część I.....	3
1. Co znajdziesz w regulaminie?	3
2. Poznaj definicje zwrotów, których często używamy w regulaminie	3
3. Podstawowe zasady kredytu	4
4. Warunki udzielenia kredytu	4
5. Jak przebiega proces udzielenia kredytu i zawarcia umowy?	6
6. Zabezpieczenie spłaty kredytu	7
7. Spłata kredytu	7
8. Oprocentowanie kredytu, opłaty i prowizje	8
9. Podwyższenie kredytu	8
10. Wypowiedzenie umowy	8
11. Przyczyny zmiany regulaminu, taryfy prowizji i opłat oraz tabeli	8
12. Jak i kiedy prześlemy informację o zmianie regulaminu, taryfy prowizji i opłat, tabeli oprocentowania	8
13. Lista czynności możliwych do wykonania w ramach obsługi kredytu	9
Część II.....	10
Jakie zasady postępowania stosujemy w sytuacji istotnej zmiany, wycofania lub zaprzestania publikacji wskaźnika referencyjnego (stopy referencyjnej)?	10

Część I

1. Co znajdziesz w regulaminie?

- 1) W regulaminie zapisaliśmy zasady na jakich udzielamy kredytu - linii kredytowej zabezpieczonej dla firm. Znajdziesz w nim ważne informacje, które uzupełniają umowę.
- 2) Regulamin ten zastąpił „Regulamin udzielania Kredytu Plan Finansowania Biznesu dla firm w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.”.
- 3) Szczegółowy wykaz zagadnień, których dotyczy regulamin znajdziesz w spisie treści. Odnoszą się one do zasad, według których udzielamy kredytu.
- 4) Od dnia 24.07.2017 r. kredytobiorców korzystających z kredytu przestaje obowiązywać „Ogólny regulamin kredytowania działalności gospodarczej w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.”.
- 5) Zachęcamy, abyś zapoznał się z poniższymi regulaminami, taryfą i tabelą. Znajdziesz w nich informacje, które uzupełniają ten regulamin. Informacje o:
 - a) warunkach, na jakich otwieramy rachunki bieżące, na jakich możesz dysponować rachunkiem oraz zabezpieczeniu dostępu do niego - znajdziesz w regulaminie rachunków,
 - b) zasadach, na jakich rozpatrujemy reklamacje – znajdziesz w regulaminie przyjmowania i rozpatrywania reklamacji,
 - c) wszystkich opłatach i prowizjach oraz ich wysokości - znajdziesz w taryfie prowizji i opłat,
 - d) oprocentowaniu - znajdziesz w tabeli oprocentowania, a informacje o wysokości oprocentowania znajdziesz w umowie,
 - e) zasadach obsługi klientów, czyli m.in.:
 - sposobach dostępu do produktów i usług, które oferujemy,
 - zasadach modernizacji, konserwacji i aktualizacji naszego systemu bankowego,
 - obowiązkach klientów dotyczących aktualizacji danych,
 - jak bezpiecznie korzystać ze sposobów dostępu i jak składać oświadczenia, w tym dyspozycje,
 - czego potrzebujesz, by otrzymywać od nas informacje.

Aktualne regulaminy, limity, taryfę i tabelę zamieszczamy na naszej stronie internetowej. Udostępniamy je również w placówkach.

2. Poznaj definicje zwrotów, których często używamy w regulaminie

- 1) Zwróć uwagę na to, że w regulaminie używamy zwrotów typu „Ty” oraz „my”:
 - a) jeśli piszemy w formie „Ty” (Ciebie, Ci, Twój, itp.) - mamy na myśli kredytobiorcę i reprezentanta kredytobiorcy. Dotyczy to również zdań, gdy używamy słów takich jak np. „możesz”, „korzystasz”,
 - b) jeśli piszemy w formie „jako kredytobiorca możesz, korzystasz, itp.” – mamy na myśli tego, kto zawarł z nami umowę,
 - c) jeśli piszemy w formie „my” – mamy na myśli mBank S.A. Dotyczy to również zdań, gdy używamy słów takich jak np. „prowadzimy”, „realizujemy”, „zmieniamy”.
- 2) To jest spis określeń, które mają szczególne znaczenie w regulaminie. Zapoznaj się z nimi, ponieważ często ich używamy:

kredyt	odnawialny, zabezpieczony limit kredytowy, którego udzieliliśmy w rachunku bieżącym, redukowany w określonych terminach i kwotach
kredytobiorca	przedsiębiorca prowadzący działalność gospodarczą, z którym zawarliśmy umowę Informację o wykazie form prawnych prowadzenia działalności gospodarczej, które mogą ubiegać się o kredyt można uzyskać na naszej stronie internetowej, w BOK i placówkach.
nieruchomość mieszkalna	nieruchomość, która zgodnie z naszą oceną jest obecnie lub może być w przyszłości przeznaczona na cele mieszkaniowe
nieruchomość komercyjna	nieruchomość o funkcji handlowej, biurowej, usługowej lub łącząca te funkcje przeznaczona na działalność gospodarczą
posiadacz rachunku	firma, która ma u nas rachunek bieżący
regulamin	ten regulamin

regulamin obsługi klientów	regulamin obsługi klientów w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.
regulamin rachunków	regulamin rachunków dla firm w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.
reprezentant kredytobiorcy	osoba fizyczna, która reprezentuje Cię, jeżeli nie działasz samodzielnie
taryfa	taryfa prowizji i opłat bankowych dla firm, dokument w którym znajdziesz informacje o wszystkich opłatach i prowizjach, które pobieramy w związku z kredytem
tabela	tabele oprocentowania dla firm, dokument, w którym znajdziesz informacje o obowiązujących u nas stopach procentowych
umowa	umowa, na podstawie której udzielamy kredytu
wniosek	wniosek o udzielenie lub zmianę wysokości kredytu
wnioskodawca	przedsiębiorca prowadzący działalność gospodarczą, który złożył w banku wniosek
zdolność kredytowa	zdolność do terminowej spłaty zaciągniętego kredytu wraz z odsetkami, opłatami, prowizjami oraz innymi kosztami przewidzianymi w umowie

- 3) Wyjaśnienia pozostałych określeń, którymi się posługujemy znajdziesz w regulaminie obsługi klientów.
4) W sekcjach oznaczonych symbolem informacji ⓘ dodatkowo objaśniamy zapisy regulaminu.

3. Podstawowe zasady kredytu

- 1) Udzielamy kredytu w złotych polskich.
- 2) Okres kredytowania jest określony w umowie i może wynosić 60, 120, 180 lub 240 miesięcy.
- 3) Kredyt możesz przeznaczyć na cele wskazane w umowie, którymi mogą być:
 - a) zakup nieruchomości komercyjnej lub mieszkalnej przeznaczonych na prowadzenie działalności gospodarczej,
 - b) przebudowę, remont nieruchomości komercyjnej lub nieruchomości mieszkalnej w celu wykorzystywania na potrzeby prowadzonej działalności gospodarczej,
 - c) spłatę kredytu/pożyczki związanej z prowadzoną działalnością gospodarczą,
 - bieżącą działalność gospodarczą,
 - refinansowanie nakładów poniesionych przez wnioskodawcę na zakup nieruchomości, przebudowę, remont nieruchomości, spłatę kredytu/pożyczki związanej z działalnością gospodarczą, w okresie do 12 miesięcy przed złożeniem wniosku oraz refinansowanie kredytów inwestycyjnych w innych bankach,
 - inne cele związane z prowadzoną działalnością gospodarczą.

4. Warunki udzielenia kredytu

- 1) Udzielimy Ci kredytu, jeśli spełnisz warunki określone w podpunktach a)-e):
 - a) prowadzisz u nas rachunek bieżący w złotych polskich,
 - b) Twoja działalność gospodarcza nie została zawieszona,
 - c) złożysz podpisany wniosek z wymaganymi przez nas dokumentami oraz udzielisz informacji koniecznych do oceny zdolności kredytowej oraz sytuacji ekonomiczno-finansowej,
 - d) zdolność kredytowa pozwala Ci na to, abyś mógł zaciągnąć kredyt oraz terminowo go spłacać,
 - e) ustanowisz zabezpieczenie spłaty kredytu według zasad, które określiliśmy w umowie.
- 2) Wysokość kredytu zależy od:
 - a) Twojej zdolności kredytowej i poziomu Twojego zadłużenia,
 - b) wartości zabezpieczeń spłaty kredytu,
 - c) celu, na jaki ma zostać udzielony.
- 3) Możemy poprosić Cię o przedstawienie dodatkowych dokumentów oraz wskazać dodatkowe warunki potrzebne, abyśmy mogli przyznać Ci kredyt.

Postanowienia pkt 4 i 5 dotyczą wyłącznie kredytobiorców, którzy zawarli z bankiem umowę na podstawie wniosku złożonego od dnia 31.03.2015 r. włącznie.

- 4) Jeżeli wartość zaproponowanej przez Ciebie nieruchomości jest niższa od wartości, której wymagamy, kredyt zostanie objęty ubezpieczeniem niskiego wkładu (zwanego dalej ubezpieczeniem NWW). Ubezpieczenie NWW jest ubezpieczeniem naszego ryzyka, które dotyczy spłaty części kredytu, która jest kwotą niskiego wkładu. Kredytu nie obejmujemy ubezpieczeniem NWW, jeżeli ustanowisz w tym zakresie dodatkowe zabezpieczenie przez nas akceptowalne.
- 5) Gdy kredyt będzie objęty ubezpieczeniem NWW:
- a) ubezpieczonym i ubezpieczającym z tytułu ubezpieczenia NWW jesteśmy tylko my,
 - b) składka z tytułu ubezpieczenia niskiego wkładu własnego obciąża nas,
 - c) sumą ubezpieczenia NWW jest kwota odpowiadająca niskiemu wkładowi i może być powiększona o:
 - wymagalne i niezapłacone odsetki umowne w części odpowiadającej niskiemu wkładowi, naliczone do ostatniego dnia okresu wypowiedzenia włącznie,
 - odsetki od zadłużenia przeterminowanego w części odpowiadającej niskiemu wkładowi naliczone do ostatniego dnia okresu wypowiedzenia włącznie,
 - odsetki od zadłużenia przeterminowanego naliczone od dnia, w którym bezskutecznie upłynął okres wypowiedzenia do dnia wypłaty odszkodowania.
 - d) każda Twoja wpłata, która zostanie przez nas zakwalifikowana jako spłata kapitału, zaliczana jest w całości na spłatę niskiego wkładu, do chwili całkowitej spłaty kwoty kredytu objętej ubezpieczeniem NWW,
 - e) jeżeli dojdzie do zdarzenia ubezpieczeniowego i ubezpieczyciel wypłaci nam odszkodowanie roszczenie, które przysługuje nam wobec Ciebie z tytułu umowy przechodzi z mocy prawa na towarzystwo ubezpieczeniowe, które wypłaciło odszkodowanie do wysokości wypłaconego odszkodowania. Kwota odszkodowania objęta regresem nie może przekroczyć sumy ubezpieczenia,
 - f) możemy wezwać Cię do przedstawienia informacji lub złożenia dokumentów niezbędnych do likwidacji szkody,
 - g) nie jesteś uprawniony do otrzymania świadczenia z tytułu zdarzenia ubezpieczeniowego.

Postanowienia pkt 6 i 7 dotyczą wyłącznie kredytobiorców, którzy zawarli z bankiem umowę na podstawie wniosku złożonego do dnia 30.03.2015 r. włącznie lub podwyższyli kwotę kredytu na podstawie wniosku złożonego do dnia 30.03.2015 r.

- 6) Jeżeli ustalona przez nas na podstawie maksymalnego dopuszczalnego LtV wartość nieruchomości jest niższa od kwoty wnioskowanego kredytu, warunkiem jego udzielenia jest ustanowienie dodatkowego zabezpieczenia, w szczególności w postaci ubezpieczenia niskiego wkładu, z zastrzeżeniem pkt 6 lub innego zabezpieczenia, które zaakceptujemy. Gdy wybierzesz zabezpieczenie w postaci ubezpieczenia NWW:
- a) ubezpieczonym i ubezpieczającym z tytułu ubezpieczenia NWW jesteśmy my,
 - b) składka z tytułu ubezpieczenia niskiego wkładu własnego obciąża nas,
 - c) suma ubezpieczenia NWW to kwota stanowiąca górną granicę odpowiedzialności towarzystwa ubezpieczeniowego. Suma ubezpieczenia NWW w zależności od towarzystwa ubezpieczeniowego oraz wysokości niskiego wkładu własnego, może być dodatkowo powiększona o:
 - wymagalne i niezapłacone odsetki umowne,
 - odsetki od zadłużenia przeterminowanego naliczone do ostatniego dnia okresu wypowiedzenia włącznie,
 - odsetki od zadłużenia przeterminowanego naliczone od dnia, w którym bezskutecznie upłynął okres wypowiedzenia do dnia wypłaty odszkodowania przez towarzystwo ubezpieczeniowe,W okresie ochrony ubezpieczeniowej suma ubezpieczenia NWW zmienia się. Dzieje się tak dlatego, że każda spłata kapitału kredytu zaliczana jest w pierwszej kolejności w całości na poczet uzupełnienia niskiego wkładu własnego.
Suma ubezpieczenia NWW ustalana jest osobno dla każdego kredytu obejmowanego ochroną ubezpieczeniową.
 - d) okres ubezpieczenia NWW rozpoczyna się pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym wypłacono kredyt i kończy się:
 - z upływem łącznego okresu ubezpieczenia NWW wskazanego w Umowie lub
 - w dniu całkowitej spłaty zadłużenia objętego ubezpieczeniem NWW, lub
 - w dniu wypłaty odszkodowaniaw zależności od tego, które zdarzenie nastąpi pierwsze.
 - e) gdy zajdzie zdarzenie ubezpieczeniowe i wypłata z tego tytułu nam odszkodowania, roszczenie przysługujące nam wobec Ciebie z tytułu umowy przechodzi z mocy prawa na Towarzystwo Ubezpieczeniowe, które wypłaciło odszkodowanie do wysokości wypłaconego odszkodowania. Kwota odszkodowania objęta regresem nie może przekroczyć sumy ubezpieczenia,
 - f) możemy wezwać Cię do przedstawienia informacji lub złożenia dokumentów niezbędnych do likwidacji szkody.
- 7) Mamy prawo odmowy przyjęcia dodatkowego zabezpieczenia ryzyka w postaci ubezpieczenia niskiego wkładu.

Postanowienia pkt 8 dotyczą wyłącznie kredytobiorców, którzy zawarli z bankiem umowę na podstawie wniosku złożonego do dnia 25 stycznia 2015 r. włącznie.

- 8) Zabezpieczeniem kredytu na okres przejściowy w okresie od dnia wypłaty kredytu, maksymalnie do dnia uprawomocnienia się wpisu hipoteki na naszą rzecz w księdze wieczystej, jest ubezpieczenie pomostowe, przy czym:
- a) ubezpieczonym i ubezpieczającym z tytułu ubezpieczenia pomostowego jesteśmy my,
 - b) składka z tytułu przedmiotowego ubezpieczenia obciąża nas,
 - c) sumę ubezpieczenia pomostowego stanowi kwota odpowiadająca wysokości udzielonego kredytu powiększona o:
 - wymagalne i niezapłacone odsetki umowne z wyłączeniem odsetek od zadłużenia przeterminowanego, naliczonych do ostatniego dnia okresu wypowiedzenia włącznie,
 - odsetki od zadłużenia przeterminowanego naliczone do ostatniego dnia okresu wypowiedzenia włącznie,
 - odsetki od zadłużenia przeterminowanego naliczone od dnia, w którym bezskutecznie upłynął okres wypowiedzenia do dnia wypłaty odszkodowania włącznie,
 - koszty wysłanych upomnień i wypowiedzenia umowy.
 - d) okres ubezpieczenia pomostowego rozpoczyna się z dniem wypłaty kredytu i kończy się:
 - z ostatnim dniem 120 miesiąca kalendarzowego, licząc od miesiąca, w którym wypłacono kredyt włącznie lub
 - w dniu uprawomocnienia się wpisu hipoteki na naszą rzecz, a gdy docelowe zabezpieczenie mają stanowić wpisy hipotek na kilku nieruchomościach - w dniu uprawomocnienia się ostatniego z wpisów hipotek na naszą rzecz, lub
 - w dniu całkowitej spłaty zadłużenia, lub
 - w dniu wypłaty odszkodowaniaw zależności od tego, które zdarzenie nastąpi pierwsze.
 - e) gdy zajdzie zdarzenie ubezpieczeniowe i wypłata z tego tytułu nam odszkodowania, roszczenie przysługujące nam wobec Ciebie z tytułu umowy przechodzi z mocy prawa na Towarzystwo Ubezpieczeniowe, które wypłaciło odszkodowanie do wysokości wypłaconego odszkodowania. Kwota odszkodowania objęta regresem nie może przekroczyć sumy ubezpieczenia,
 - f) Możemy Cię wezwać do przedstawienia informacji lub złożenia dokumentów niezbędnych do likwidacji szkody.

Niski wkład to określona przez nas kwota, która jest różnicą między kwotą kredytu a iloczynem wartości nieruchomości i maksymalnym dopuszczalnym LtV obowiązującym w banku na dzień podjęcia decyzji kredytowej.



LtV to stosunek kwoty kredytu do wartości nieruchomości, która jest zabezpieczeniem kredytu.

Zdarzenie ubezpieczeniowe to upływ okresu wypowiedzenia umowy, w którym nie spłaciłeś kredytu z należnymi odsetkami i kosztami.

5. Jak przebiega proces udzielenia kredytu i zawarcia umowy?

1) Kroki do zawarcia umowy:

weryfikujemy tożsamość

- a) Zanim złożysz wniosek lub nim przystąpimy do zawarcia umowy, musimy potwierdzić Twoją tożsamość.
- b) Zasady identyfikacji zależą od formy i sposobu dostępu, w którym wykonujesz daną czynność, np. składasz wniosek.
- c) Możemy poprosić o dokument tożsamości oraz inne dokumenty potwierdzające prawdziwość danych, które przekazałeś.



składasz wniosek

Składasz wniosek w placówce.



analizujemy wniosek i podejmujemy decyzję

Oceniamy Twoją zdolność kredytową i podejmujemy decyzję, czy możemy udzielić Ci kredytu.



czytasz dokumenty do kredytu

Dokumenty do kredytu to:

- a) umowa,
- b) harmonogram,
- c) taryfa prowizji i opłat,
- d) tabela oprocentowania,
- e) regulamin oraz inne regulaminy, które zostały wymienione w umowie,
- f) dokumenty związane z zabezpieczeniem spłaty kredytu.



podpisujemy umowę

Umowę zawieramy w formie pisemnej.

- 2) Jeżeli podjęliśmy pozytywną decyzję o przyznaniu kredytu, możesz zawnioskować o wydanie promesy kredytowej.
- 3) Nasze zobowiązanie do zawarcia umowy na warunkach wskazanych w promesie kredytowej wygasa, jeżeli:
 - a) nie spełnisz warunków określonych w promesie kredytowej,
 - b) upłynie termin ważności promesy kredytowej.
- 4) Możesz żądać od nas wyjaśnień dotyczących dokonanej oceny zdolności kredytowej.



Harmonogram to plan redukcji (zmniejszania) kwoty kapitału kredytu, który wskazuje terminy oraz kwoty redukcji.

Promesa kredytowa to dokument, w którym zobowiązujemy się do udzielenia Ci kredytu, o który wnioskujesz, jeżeli spełnisz określone w nim warunki.

6. Zabezpieczenie spłaty kredytu

- 1) Ustalamy z Tobą formę zabezpieczenia spłaty kredytu, spośród dostępnych i akceptowalnych przez nas zabezpieczeń.
- 2) Określamy zasady szacowania wartości przedmiotu zabezpieczenia kredytu oraz ustalamy, jaka część wartości tego przedmiotu stanowić będzie zabezpieczenie spłaty kredytu. Wskazujemy je w umowie.
- 3) Ponosisz koszty związane z zabezpieczeniem spłaty kredytu, określone w umowie: ustanowienia, zmiany, zwolnienia oraz koszty powstałe w trakcie funkcjonowania zabezpieczenia.
- 4) Zwolnimy zabezpieczenia spłaty kredytu w terminie 30 dni od daty ostatecznej spłaty kredytu wraz z należnymi odsetkami, opłatami, prowizjami i ewentualnymi kosztami windykacyjnymi.



Zabezpieczenie spłaty kredytu to określona przepisami prawa forma zabezpieczenia spłaty kredytu, np. hipoteka ustanowiona na nieruchomości, cesja praw z umów ubezpieczenia nieruchomości, poręczenie wekslowe lub inne akceptowalne przez bank.

7. Spłata kredytu

- 1) Sposoby spłaty i korzystania z kredytu:

wpływ środków na rachunek bieżący

Spłatą kredytu jest każda wpłata, przelew zewnętrzny i wewnętrzny (każde uznanie rachunku bieżącego).



zmniejszenie zadłużenia kredytu

Odbywa się w dwojaki sposób:

- a) każde uznanie rachunku bieżącego jest jednocześnie spłatą kredytu,
- b) przez redukcję kwoty kredytu, czyli systematyczne, zgodne z harmonogramem zmniejszanie przez bank kwoty kredytu, do której kredytobiorca może się zadłużać.



odnowienie kredytu o spłaconą kwotę

Każda spłata powoduje odnowienie kredytu o spłaconą kwotę i umożliwia ponowne wykorzystanie kredytu do obowiązującej kwoty.

- 2) Jeśli termin redukcji kwoty kredytu lub spłaty odsetek przypada w sobotę lub dzień ustawowo wolny od pracy, środki na spłatę powinieneś zapewnić na Twoim rachunku bieżącym ostatniego dnia powszedniego, poprzedzającego tę sobotę lub dzień wolny.
- 3) Jeśli nie spłacisz w terminie kredytu lub jego części:
 - a) niespłacona kwota staje się należnością przeterminowaną,
 - b) od kapitału przeterminowanego naliczymy odsetki jak dla należności przeterminowanych,
 - c) wezwiemy Cię do niezwłocznej spłaty należności.
- 4) Wszystkie wpłaty, których dokonujesz na spłatę kredytu, opłat i prowizji, kosztów umownych i ewentualnych kosztów windykacyjnych, zaliczamy na spłatę zobowiązań według kolejności:
 - a) koszty windykacji,
 - b) prowizje i opłaty bankowe oraz koszty płatne zgodnie z taryfą prowizji i opłat,
 - c) odsetki od kapitału przeterminowanego,
 - d) wymagalne odsetki za okresy obrachunkowe,
 - e) kapitał przeterminowany,
 - f) kapitał niewymagalny.
- 5) Jeżeli rozpoczną się działania windykacyjne, możesz być zobowiązany do zwrotu kosztów (koszty windykacyjne): sądowych, postępowania egzekucyjnego, zastępstwa procesowego i kosztów wniosku o nadanie klauzuli wykonalności tytułowi egzekucyjnemu zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

8. Oprocentowanie kredytu, opłaty i prowizje

- 1) Odsetki pobieramy za każdy dzień od wykorzystanej kwoty kredytu. Pobieramy je w okresach miesięcznych i liczymy od dnia wypłaty kredytu.
- 2) Odsetki od kredytu naliczamy przyjmując, że rok liczy 365 dni.
- 3) Sposób ustalania wysokości oprocentowania kredytu, tryb i warunki jego zmiany określamy w umowie z zastrzeżeniem pkt 4.
- 4) W części II regulaminu znajdują się zasady, które będziemy stosować w przypadku istotnej zmiany, wycofania lub zaprzestania publikacji wskaźnika referencyjnego. Zastosujemy je, gdy wysokość oprocentowania kredytu zależy od wskaźników referencyjnych.
- 5) Za udzielenie i obsługę kredytu pobieramy opłaty i prowizje wskazane w taryfie prowizji i opłat.

9. Podwyższenie kredytu

Na Twój wniosek podwyższymy kwotę kredytu, jeśli spełnisz następujące warunki:

- 1) złożysz podpisany wniosek wraz z wymaganymi przez nas dokumentami oraz udzielisz informacji koniecznych do oceny Twojej zdolności kredytowej oraz sytuacji ekonomiczno-finansowej,
- 2) Twoja zdolność kredytowa pozwala na terminową spłatę kredytu,
- 3) ustanowisz zabezpieczenie spłaty kredytu,
- 4) wywiązujesz się terminowo ze wszystkich obowiązków i warunków określonych w umowie.

10. Wypowiedzenie umowy

- 1) Każda ze stron umowy może ją w każdym czasie wypowiedzieć. Zasady i terminy wypowiedzenia znajdziesz w umowie.
- 2) Jeśli wykreśliłeś działalność gospodarczą z baz ewidencyjnych: CEiDG, KRS, REGON, wypowiemy umowę kredytu.

11. Przyczyny zmiany regulaminu, taryfy prowizji i opłat oraz tabeli

- 1) Możemy zmienić regulamin z ważnych przyczyn. Przyczyny te wskazujemy w regulaminie obsługi klientów.
- 2) Przyczyny i zasady, na jakich możemy zmieniać taryfę prowizji i opłat opisujemy w taryfie.
- 3) Gdy trwa umowa, z ważnych przyczyn możemy zmienić tabelę. Przyczyny te wskazujemy w regulaminie rachunków dla firm.

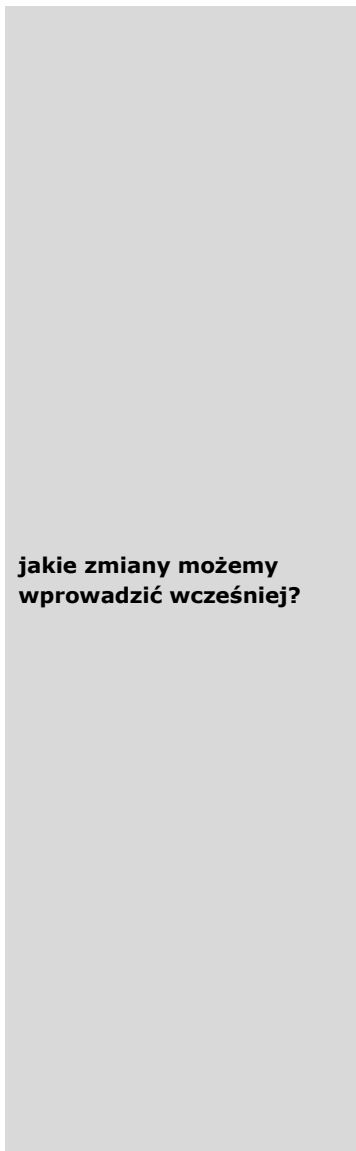
12. Jak i kiedy prześlemy informację o zmianie regulaminu, taryfy prowizji i opłat, tabeli oprocentowania

jak i kiedy prześlemy informację o zmianie dokumentów?

- 1) Informację o zmianach regulaminu, taryfy prowizji i opłat, tabeli oprocentowania prześlemy:
 - a) elektronicznie (komunikat w systemie transakcyjnym, e-mail lub SMS) lub pisemnie, a także
 - b) na naszej stronie internetowej.



- 2) Informację o zmianach regulaminu, taryfy prowizji i opłat, tabeli oprocentowania prześlemy nie później niż 14 dni przed datą wejścia w życie zmian.



jakie zmiany możemy wprowadzić wcześniej?

Gdy:

- 1) wprowadzamy nowe: produkty lub usługi, sposoby obsługi lub funkcje produktów i usług, możliwości wnioskowania o produkty i usługi, sposoby składania dyspozycji, kanały sprzedaży lub tryby zawarcia umowy,
- 2) zmieniamy funkcje produktów i usług z nimi powiązanych - jeżeli nie ograniczają one dotychczasowych funkcji produktów i /lub tych usług,
- 3) zmieniamy sposób obsługi produktów i usług z nimi powiązanych - jeżeli zmiana nie ogranicza Twoich uprawnień,
- 4) przestajemy oferować produkty i usługi z nimi powiązane, co nie wpływa na Twoje prawa i obowiązki związane z produktami i /lub tymi usługami,
- 5) wycofujemy z oferty produkty lub usługi, które nie mają wpływu na Twoje i nasze prawa oraz obowiązki ,
- 6) zmieniamy marketingowe nazwy produktów i usług,
- 7) wprowadzamy zmiany porządkowe o charakterze technicznym, w tym dodatkowe wyjaśnienia, które nie zwiększają Twoich obowiązków ani nie zmniejszają Twoich uprawnień, a także gdy poprawiamy błędy literowe, ortograficzne lub interpunkcyjne,
- 8) aktualizujemy wysokość kapitału zakładowego banku,
- 9) zmieniamy wysokości oprocentowania kredytu, które wynikają z:
 - a) dostosowania wysokości stawek oprocentowania do zmiany:
 - wysokości stóp procentowych, które wynikają z decyzji Rady Polityki Pieniężnej,
 - wysokości wskaźników referencyjnych, które stosujemy do ustalania wysokości oprocentowania, w sposób określony w umowie lub regulaminie do danego produktu,
 - b) wprowadzenia nowych stawek oprocentowania dla produktów i usług banku,
 - c) wprowadzenia stawek oprocentowania dla nowych produktów i usług,
- 10) zmieniamy wysokość oprocentowania należności przeterminowanych, ponieważ zmienia się wysokość odsetek maksymalnych za opóźnienie,

to informacje o tych zmianach w dokumentach możemy przekazać przez komunikat na naszej stronie internetowej w terminach krótszych niż te, które wskazujemy w sekcji „Jak i kiedy prześlemy informację o zmianie dokumentów” lub po ich dokonaniu, tak szybko jak to będzie możliwe.



co z tego wynika?

- 1) W terminie 14 dni od dnia otrzymania informacji o zmianach dokumentów, możesz wypowiedzieć umowę. Okres wypowiedzenia umowy wynosi 30 dni od dnia złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu.
- 2) Jeśli nie wypowiesz umowy, uznajemy, że zgodziłeś się na zmiany.
- 3) Zmienione dokumenty zaczynają obowiązywać od dnia wskazanego przez nas jako termin ich wejścia w życie.

13. Lista czynności możliwych do wykonania w ramach obsługi kredytu

Sprawdź, co możesz zrobić, gdy korzystasz z różnych sposobów dostępu.

Co chcesz zrobić?	Gdzie możesz to zrobić?		
	serwis transakcyjny (nasza strona internetowa / aplikacja mobilna)	BOK	placówka
zmiana terminu dostarczenia odpisu z księgi wieczystej	NIE	TAK	TAK
skrócenie okresu kredytowania	NIE	TAK	TAK
wydłużenie okresu kredytowania	NIE	TAK	TAK
zmiana zabezpieczenia kredytu	NIE	TAK	TAK
bezcieżarowe wydzielenie lokalu/działki	NIE	TAK	TAK

Część II

Jakie zasady postępowania stosujemy w sytuacji istotnej zmiany, wycofania lub zaprzestania publikacji wskaźnika referencyjnego (stopy referencyjnej)?

1. Pojęcia, których używamy w tym załączniku oznaczają:

administrator	podmiot, który kontroluje opracowywanie wskaźnika podstawowego
bank centralny	bank centralny właściwy dla waluty wskaźnika podstawowego
EURIBOR 3M	Wskaźnik referencyjny EURIBOR (administrowany przez European Money Markets Institute lub inny podmiot, który go w tej roli zastąpi) dla okresu (terminu) 3-miesięcznego. Od dnia 5.07.2022 r. EURIBOR 3M zastąpił dotychczasowy wskaźnik referencyjny EUR LIBOR 3M i stał się wskaźnikiem podstawowym
EURIBOR 1M	wskaźnik referencyjny EURIBOR (administrowany przez European Money Markets Institute lub inny podmiot, który go w tej roli zastąpi) dla okresu (terminu) 1-miesięcznego. Od dnia 5.07.2022 r. EURIBOR 1M zastąpił dotychczasowy wskaźnik referencyjny EUR LIBOR 1M i stał się wskaźnikiem podstawowym
SARON 3 months Compound Rate	wskaźnik referencyjny SARON 3 months Compound Rate (administrowany przez SIX Financial Information AG z siedzibą w Zurychu lub inny podmiot, który go w tej roli zastąpi) dla okresu (terminu) 3-miesięcznego. Od dnia 5.07.2022 r. SARON 3 months Compound Rate zastąpił dotychczasowy wskaźnik referencyjny CHF LIBOR 3M i stał się wskaźnikiem podstawowym
korekta	wartość lub działanie, które stosujemy, aby ograniczyć ekonomiczne skutki zastąpienia wskaźnika podstawowego wskaźnikiem alternatywnym korekta może być: • wartością dodatnią, ujemną, zerową, • określona wzorem lub metodą obliczenia (np. poprzez składanie czy kapitalizowanie dziennych stawek procentowych przez okres, dla którego obliczane są odsetki), • obejmować inne dostosowania związane z zastąpieniem wskaźnika
organ nadzoru	organ nadzoru nad administratorem, Komisja Europejska lub organ władzy publicznej działający na podstawie prawa

wskaźnik podstawowy	wskaźnik referencyjny (stopa referencyjna), który stosujemy w umowie, aby ustalić oprocentowanie
wskaźnik alternatywny	wskaźnik referencyjny, który zastępuje wskaźnik podstawowy w sytuacjach opisanych w tej części regulaminu

- 1) Zwróć uwagę na to, że w dokumencie używamy zwrotów typu „Ty” oraz „my”:
 - a) jeśli piszemy w formie „Ty” (Ciebie, Ci, Twój, itp.) - mamy na myśli osobę, która na zasadach, jakie opisaliśmy w regulaminie może korzystać z kredytu. Jest nią np. kredytobiorca czy reprezentant kredytobiorcy. Dotyczy to również zdań, gdy używamy słów takich jak np. „możesz”, „dysponujesz”, „określasz”,
 - b) jeśli piszemy w formie „my” – mamy na myśli mBank S.A. Dotyczy to również zdań, gdy używamy słów takich jak np. „stosujemy”, „używamy”, „przyjmujemy”.

2. Zasady postępowania

- 1) Strony stosują zasady opisane w tej części regulaminu, chyba że bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa stanowią inaczej.
- 2) Stosowanie wskaźnika podstawowego w danym dniu oznacza, że używamy wskaźnika podstawowego opublikowanego tego dnia, aby ustalić wysokość odsetek.
- 3) Stosowanie wskaźnika alternatywnego od danego dnia oznacza, że od tego dnia stosujemy wskaźnik alternatywny, w tych dniach, w których zgodnie z umową mieliśmy stosować wskaźnik podstawowy.
- 4) Wskaźnik alternatywny, skorygowany o korektę, stosujemy w sytuacjach opisanych w tabeli:

Rodzaj zdarzenia	Kiedy stosujemy wskaźnik alternatywny?
wskaźnik podstawowy nie jest publikowany a administrator lub organ nadzoru nad administratorem oświadczył, że brak publikacji jest trwały	od pierwszego dnia, w którym wskaźnik podstawowy nie jest publikowany
administrator lub organ nadzoru nad administratorem oświadczył, że wskaźnik podstawowy przestał albo przestanie być reprezentatywny	od pierwszego dnia, w którym wskaźnik podstawowy przestał być reprezentatywny (zgodnie z oświadczeniem administratora lub organu nadzoru). Tego rozwiązania nie stosujemy, jeśli zdarzenie dotyczy wskaźnika podstawowego LIBOR USD (1M oraz 3M).
zdarzenie, które sprawia, że nie możemy (lub nie będziemy mogli) stosować zgodnie z prawem wskaźnika podstawowego w umowie ①To na przykład sytuacja, gdy administratorowi cofnięto licencję, jeśli z tej przyczyny nie będziemy mogli stosować wskaźnika podstawowego.	od pierwszego dnia, w którym nie możemy stosować wskaźnika podstawowego w umowie

- 5) Gdy wskaźnika podstawowego nie opublikowano z innych powodów niż opisane w tabeli, w każdym dniu stosujemy wskaźnik alternatywny, skorygowany o korektę, do dnia ponownej publikacji wskaźnika podstawowego.

3. Jak postępujemy, gdy musimy stosować wskaźnik alternatywny?

1) Wskaźnik alternatywny ustalamy w następujący sposób:



2) Dla produktów, w których stosujemy walutę inną niż PLN i EUR, przyjmujemy zasadę:

jeśli wskaźnik alternatywny oblicza się tak, że jego wartość jest znana dopiero na koniec okresu, a nie w dniu stosowania (sprawdzania) stawki bazowej dla tego okresu, stosujemy wartość wskaźnika alternatywnego dostępną na dzień stosowania (sprawdzania), który jest określony w umowie.

4. Jak ustalamy korektę?

- 1) Korektę ustalamy raz i nie zmienia się ona przez cały czas, w którym stosujemy wskaźnik alternatywny. Jest ona średnią arytmetyczną różnic z badanego okresu.
- 2) Aby ustalić średnią różnic:
 - a) przyjmujemy jako badany okres 182 dni przed pierwszym dniem, w którym:
 - wskaźnik podstawowy przestanie być publikowany;
 - wskaźnik podstawowy przestanie być reprezentatywny zgodnie z oświadczeniem administratora lub organu nadzoru nad administratorem;
 - zgodnie z prawem nie możemy stosować wskaźnika podstawowego w umowie;
 - b) jeśli wystąpi więcej niż jedno z tych zdarzeń, różnicę liczymy od tego zdarzenia, które wystąpi jako pierwsze.
- 3) Obliczamy różnicę między wskaźnikiem podstawowym a wskaźnikiem alternatywnym osobno dla każdego dnia, w którym był publikowany zarówno wskaźnik podstawowy, jak i wskaźnik alternatywny;
- 4) Dodajemy różnice do siebie i tak uzyskany wynik dzielimy przez liczbę dni z publikacjami obu wskaźników z badanego okresu.

5. Czy można wrócić do wskaźnika podstawowego?

- 1) Jeśli stosujemy wskaźnik alternatywny, ponieważ:
 - a) zaprzestano publikacji wskaźnika podstawowego,
 - b) wskaźnik podstawowy utracił reprezentatywność,
 - c) doszło do innego zdarzenia dotyczącego wskaźnika podstawowego zgodnie z tabelą w pkt 2 pkt 4, stosujemy wskaźnik alternatywny także, jeśli te przyczyny ewentualnie później ustąpiły.
- 2) Jeśli zastosowanie wskaźnika alternatywnego wynika z innych powodów, wracamy do stosowania wskaźnika podstawowego od dnia, w którym wskaźnik podstawowy jest ponownie publikowany.

6. Co robimy, gdy administrator zmieni metodę ustalania wskaźnika?

Jeśli administrator zmieni metodę (sposób), w który ustala wskaźnik podstawowy, nie zmieniamy w żaden sposób postanowień umowy. Stosujemy zmieniony wskaźnik podstawowy, nawet gdyby administrator uznał zmianę za istotną.

7. Obowiązek informacyjny

Otrzymasz od nas informację za każdym razem, gdy:

- 1) doszło do zdarzenia, które sprawia, że nie możemy (lub nie będziemy mogli) stosować wskaźnika podstawowego;
- 2) zaprzestano publikacji wskaźnika podstawowego;
- 3) zastosowaliśmy wskaźnik alternatywny;
- 4) zastosowaliśmy korektę;
- 5) wróciliśmy do stosowania wskaźnika podstawowego zgodnie z pkt 8.

Informacje te prześlemy w ten sam sposób, w jaki informujemy o zmianach oprocentowania.

8. Ponowne stosowanie

- 1) Za każdym razem, gdy wskaźnik podstawowy trwale zastąpimy wskaźnikiem alternatywnym, w zapisach umowy, które dotyczą wskaźnika podstawowego (stopy referencyjnej), stosujemy zamiast niego:
 - a) wskaźnik alternatywny oraz
 - b) korektę na zasadach opisanych w punkcie „Jak ustalamy korektę?”.
- 2) Informacje, które dotyczą wskaźników oraz wskaźników alternatywnych znajdziesz na naszej stronie internetowej.