

# Regulamin promocji

## „Paynow – Twój partner w płatnościach online – edycja 2”

Obowiązuje od 14.01.2026r. do 04.03.2026r.



**mBank.pl**

<b>Definicje</b>	<b>Wyjaśnienie</b>
<b>Organizator promocji</b>	<p>Promocję organizuje mBank S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Prostej 18, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000025237, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP: 526-021-50-88, o wpłaconym w całości kapitale zakładowym, którego wysokość wg stanu na dzień 01.01.2025r. wynosi 169 987 892,00 złotych.</p> <p>Na bieżąco sprawdzamy, czy przy promocji nie wystąpił konflikt interesów między nami a naszymi pracownikami lub naszymi klientami.</p>
<b>Uczestnik promocji</b>	<p>W promocji mogą uczestniczyć:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• osoby fizyczne prowadzące jednoosobową działalność gospodarczą lub</li> <li>• wspólnicy spółki cywilnej lub</li> <li>• spółki jawne, spółki partnerskie, spółki z ograniczoną odpowiedzialnością, spółki komandytowe oraz fundacje i stowarzyszenia rejestrowe.</li> </ul>
<b>Ważne pojęcia</b>	<p>Bank – mBank S.A.</p> <p>Usługa Integratora Płatności Paynow – usługa płatnicza świadczona przez Bank, uruchomiona w ramach promocji, która pozwala natychmiastowo przyjmować płatności za sprzedawane przez Uczestnika promocji towary i usługi.</p>
<b>Korzyści promocji</b>	<p>Jeśli spełnisz warunki promocji, dostaniesz gwarancję niezmienności prowizji od kwoty transakcji kartą, BLIKIEM, pay-by-linkiem, PayPal, ApplePay oraz GooglePay, zrealizowanej w sklepie internetowym wynoszącej 0,69% przez kolejne 12 (dwanaście) miesięcy, począwszy od dnia pozytywnego zakończenia weryfikacji działalności sklepu internetowego. O wyniku weryfikacji poinformujemy Cię drogą mailową.</p>

<b>Definicje</b>	<b>Wyjaśnienie</b>
<b>Kiedy i jak możesz przystąpić do promocji?</b>	<p>Promocja trwa od 14.01.2026r. do 04.03.2026r.</p> <p>Aby skorzystać z promocji, musisz spełnić łącznie następujące warunki:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. mieć otwarty rachunek dla firm w mBank S.A.,</li> <li>2. w czasie promocji złożyć wniosek o usługę Integratora Płatności Paynow dla firm,</li> <li>3. zawrzeć z Bankiem umowę o świadczenie usługi Integratora Płatności Paynow dla firm,</li> <li>4. działalność Twojego sklepu internetowego: <ul style="list-style-type: none"> <li>• przejdzie pozytywną weryfikację zgodności z Regulaminem usługi Integratora Płatności Paynow dla firm w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A. oraz</li> <li>• nie znajduje się na liście towarów i usług zakazanych, które nie mogą być przedmiotem transakcji wykonywanych za pomocą bramki płatniczej Paynow.</li> </ul> </li> </ol>
<b>Warunki/zasady promocji</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Promocja nie obejmuje klientów, którzy przystąpią do negocjacji cenowych.</li> <li>2. Promocja nie obejmuje transakcji realizowanych na rachunek w walucie innej niż PLN.</li> <li>3. Po zakończeniu obowiązywania warunków promocyjnych (czyli po 12 (dwunastu) miesiącach od dnia pozytywnego zakończenia weryfikacji działalności sklepu internetowego), będą obowiązywały Cię opłaty i prowizje zgodnie z Taryfą prowizji i opłat bankowych dla firm w ramach bankowości detalicznej mBank S.A., zawierającą zapisy dotyczące dla usługi Paynow.</li> </ol>

Definicje	Wyjaśnienie
<p><b>Jak możesz złożyć wniosek w promocji?</b></p>	<p>Złóż wniosek:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• na stronie internetowej <a href="http://www.mBank.pl">www.mBank.pl</a> lub na stronach naszych partnerów,</li> <li>• w placówce mBanku lub mFinanse,</li> <li>• na mLinii (+48 42 6300 800 lub 783 300 800 – opłata za połączenie zgodna z opłatą przewidzianą przez Twojego operatora według aktualnego cennika),</li> <li>• w serwisie transakcyjnym,</li> <li>• w aplikacji mobilnej.</li> </ul>
<p><b>Jak możesz złożyć reklamację dotyczącą promocji?</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Reklamacje związane z uczestnictwem w promocji, możesz składać na zasadach opisanych w <i>Regulaminie przyjmowania i rozpatrywania reklamacji w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.</i>, z zastrzeżeniem ust. 2.</li> <li>2) Jeśli reklamację wysyłasz mailem lub listownie, złóż ją z dopiskiem promocja „Paynow – Twój partner w płatnościach online – edycja 2”.</li> <li>3) Niezależnie od naszej decyzji w sprawie rozpatrywanej reklamacji, nie ograniczamy Twoich uprawnień do dochodzenia swoich roszczeń na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa w tym wystąpienia z powództwem do Sądu powszechnego.</li> <li>4) Spór między organizatorem a uczestnikiem promocji możemy rozstrzygnąć polubownie – przed Arbitrem Bankowym przy Związku Banków Polskich.</li> <li>5) Możesz wystąpić z wnioskiem o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązania sporu. Podmiotami uprawnionymi do prowadzenia takich postępowań są Rzecznik Finansowy (<a href="http://www.rf.gov.pl">www.rf.gov.pl</a>) oraz Arbiter bankowy (<a href="http://www.zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy">www.zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy</a>).</li> <li>6) Jeśli prowadzisz jednoosobową działalność gospodarczą lub jesteś współnikiem spółki cywilnej, możesz zwrócić się do Rzecznika Finansowego.</li> <li>7) Możesz zwrócić się o bezpłatną pomoc prawną do Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Konsumenta lub Rzecznika Finansowego.</li> <li>8) Naszą działalność nadzoruje Komisja Nadzoru Finansowego.</li> </ol>

Definicje	Wyjaśnienie
<p><b>Dodatkowe informacje</b></p>	<p>1) Ten regulamin jest jedynym dokumentem, który określa szczegółowe zasady tej promocji. Udostępniamy go:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• na mLinii (+48 42 6300 800 lub 783 300 800– opłata za połączenie zgodna z opłatą przewidzianą przez Twojego operatora według aktualnego cennika),</li> <li>• na naszej stronie internetowej: <ul style="list-style-type: none"> <li><a href="https://www.mbank.pl/pomoc/dokumenty/firmy/promocje/">https://www.mbank.pl/pomoc/dokumenty/firmy/promocje/</a></li> <li>oraz</li> <li><a href="https://www.mbank.pl/pdf/firmy/promocje/regulamin-promocji-paynow-twoj-partner-w-platnoscach-online-edycja-2-od-14-01-2026-do-04-03-2026.pdf">https://www.mbank.pl/pdf/firmy/promocje/regulamin-promocji-paynow-twoj-partner-w-platnoscach-online-edycja-2-od-14-01-2026-do-04-03-2026.pdf</a></li> </ul> </li> <li>• w naszych placówkach.</li> </ul> <p>2) Zapoznaj się także z innymi ważnymi dokumentami:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Regulaminem usługi Integratora Płatności Paynow dla firm w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.,</li> <li>• Listą towarów i usług, które nie mogą być przedmiotem transakcji wykonywanych za pomocą bramki płatniczej Paynow,</li> <li>• Regulaminem rachunków dla firm w ramach bankowości detalicznej w mBanku S.A.,</li> <li>• Regulaminem przyjmowania i rozpatrywania reklamacji w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.</li> <li>• Taryfą prowizji i opłat bankowych dla firm w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.</li> </ul> <p>Każdą naszą promocję organizujemy odrębnie. Każda ma swój, odrębny regulamin. Nasze promocje i regulaminy nie łączą się.</p>

## **MOJE OŚWIADCZENIA**

- 1) Wiem, że po tym jak przystąpię do promocji, mBank może organizować inne, podobne promocje pod taką samą nazwą, lecz o innych parametrach finansowych lub innych niż parametry finansowe.
- 2) Otrzymałem regulamin promocji „Paynow – Twój partner w płatnościach online – edycja 2”, przeczytałem i akceptuję jego postanowienia.

.....

data, miejsce i podpis Uczestnika promocji