

# Regulamin promocji „Więcej możliwości z Paynow”

Obowiązuje od 20.02.2023 r. do 20.07.2023 r.



**mBank.pl**

**Organizator promocji**

Promocję organizuje mBank S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Prostej 18, 00-850, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000025237, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP: 526-021-50-88, o wpłaconym w całości kapitale zakładowym, którego wysokość wg stanu na dzień 01.01.2023 r. wynosi **169.733.980 złotych**.

**Uczestnik promocji**

W promocji mogą uczestniczyć

- osoby fizyczne prowadzące jednoosobową działalność gospodarczą lub
- wspólnicy spółki cywilnej, spółki jawnej, spółki partnerskiej, spółki z ograniczoną odpowiedzialnością, spółki komandytowej oraz fundacje i stowarzyszenia rejestrowe.

**Ważne pojęcia**

**bank** – mBank S.A.  
**usługa Integratora Płatności Paynow** – usługa płatnicza świadczona przez bank, uruchomiona w ramach promocji, która pozwala natychmiastowo przyjmować płatności za sprzedawane przez przedsiębiorcę towary i usługi.

**Korzyści promocji**

Jeśli spełnisz warunki promocji, dostaniesz:

1. 0% prowizji od transakcji kartą, BLIKIEM oraz pay-by-linkiem zrealizowanej w sklepie internetowym przez 30 dni od dnia pozytywnego zakończenia weryfikacji sklepu,
2. gwarancję niezmienności prowizji od transakcji kartą, BLIKIEM oraz pay-by-linkiem zrealizowanej w sklepie internetowym wynoszącej:
  - 0,75% po 30 dniach od dnia pozytywnego zakończenia weryfikacji sklepu do 31.12.2023 r.,
  - 0,85% od 01.01.2024 r. do 31.12.2024 r.

**Kiedy i jak możesz przystąpić do promocji?**

Do promocji możesz przystąpić od 20.02.2023 r. do 20.07.2023 r.  
Przez przystąpienie do promocji rozumiemy pozytywne zweryfikowanie sklepu pod względem regulaminu usługi Integratora Płatności Paynow dla firm.  
Aby skorzystać z promocji, musisz spełnić łącznie takie warunki:

1. musisz mieć otwarty rachunek dla firm w mBank S.A.,
2. w czasie promocji złożysz wniosek o usługę Integratora Płatności Paynow dla firm,
3. zawrzesz z bankiem umowę o świadczenie usługi Integratora Płatności Paynow dla firm,
4. Twój sklep przejdzie pozytywną weryfikację zgodnie z:
  - regulaminem usługi Integratora Płatności Paynow dla firm oraz
  - listą towarów i usług zakazanych, które nie mogą być przedmiotem transakcji wykonywanych za pomocą bramki płatniczej Paynow.

**Warunki/zasady promocji**

1. Promocja nie obejmuje klientów, którzy przystąpią do negocjacji cenowych.
2. Promocja nie obejmuje transakcji realizowanych na konto walutowe.
3. Po zakończeniu promocji, czyli od 1.01.2025 r., będą obowiązywały Cię opłaty i prowizje zgodnie z Taryfą prowizji i opłat bankowych dla firm w ramach bankowości detalicznej mBank S.A. dla usługi Paynow.

**Jak możesz złożyć wniosek w promocji?**

Złóż wniosek:

- na stronie internetowej [www.mBank.pl](http://www.mBank.pl) lub na stronach naszych partnerów,
- w placówce mBanku lub mFinanse,
- na mLinii (+48 42 6300 800 – opłata za połączenie zgodna z opłatą przewidzianą przez Twojego operatora według aktualnego cennika),
- w serwisie transakcyjnym,
- w aplikacji mobilnej.

**Jak możesz złożyć reklamację dotyczącą promocji?**

1. Reklamacje związane z uczestnictwem w promocji, możesz składać na zasadach opisanych w *Regulaminie przyjmowania i rozpatrywania reklamacji w ramach bankowości detalicznej w mBanku S.A.*, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Jeśli reklamację wysyłasz mailem lub listownie, dodaj do niej dopisek „Promocja Więcej możliwości z Paynow”.
3. Niezależnie od naszej decyzji w sprawie rozpatrywanej reklamacji możesz dochodzić swoich roszczeń na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym wystąpić z powództwem do sądu powszechnego.
4. Spór między organizatorem a uczestnikiem promocji możemy rozstrzygnąć polubownie – przed Arbitrem Bankowym przy Związku Banków Polskich.
5. Możesz wystąpić z wnioskiem o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązania sporu. Podmiotami uprawnionymi do prowadzenia takich postępowań są Rzecznik Finansowy ([www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)) oraz Arbiter bankowy ([www.zbp.pl](http://www.zbp.pl)).
6. Jeśli prowadzisz jednoosobową działalność gospodarczą lub jesteś współnikiem spółki cywilnej, możesz zwrócić się do Rzecznika Finansowego.
7. Naszą działalność nadzoruje Komisja Nadzoru Finansowego.

**Dodatkowe informacje**

1. Ten regulamin jest jedynym dokumentem, który określa szczegółowe zasady tej promocji. Udostępniamy go:
  - na mLinii (+48 42 6300 800 – opłata za połączenie zgodna z opłatą przewidzianą przez Twojego operatora według aktualnego cennika),
  - na stronie internetowej: <https://www.mbank.pl/pdf/firmy/promocje/regulamin-promocji-wiecej-mozliwosci-z-paynow-od-20-02-2023-do-20-07-2023.pdf>,
  - w naszych placówkach.
2. Zapoznaj się także z innymi ważnymi dokumentami:
  - Regulamin usługi Integratora Płatności Paynow dla firm w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.,
  - Lista towarów i usług, które nie mogą być przedmiotem transakcji wykonywanych za pomocą bramki płatniczej Paynow,
  - Regulamin przyjmowania i rozpatrywania reklamacji w ramach bankowości detalicznej w mBanku S.A.

Każdą promocję organizujemy odrębnie i każda ma swój, odrębny regulamin. Nasze promocje i regulaminy nie łączą się.

**MOJE OŚWIADCZENIA**

- 1) Wiem, że po tym jak przystąpię do promocji, mBank może organizować inne, podobne promocje pod taką samą nazwą lecz o innych parametrach cenowych.
- 2) Otrzymałem Regulamin promocji „Więcej możliwości z Paynow”, przeczytałem i akceptuję jego postanowienia.

.....  
data, miejsce i podpis uczestnika promocji