



# Regulamin promocji „Zapakuj.to z mBankiem”

Obowiązuje od 07.09.2022 do 31.01.2023



[mBank.pl](https://mBank.pl)

[mBank.pl](https://mBank.pl)

mBank S.A. ul. Prosta 18, 00-850 Warszawa, zarejestrowany przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000025237, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP: 526-021-50-88, o wpłaconym w całości kapitale zakładowym, którego wysokość wg stanu na dzień 01.01.2022 r. wynosi 169.539.536 złotych.



Promocję organizuje mBank S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Prostej 18, 00-850, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000025237, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP: 526-021-50-88, o wpłaconym w całości kapitale zakładowym, którego wysokość wg stanu na dzień 01.01.2022 r. wynosi 169.539.536 złotych.

## Organizator promocji

Do zadań Banku należy bieżące nadzorowanie, czy w związku z przebiegiem promocji nie powstaje zagrożenie wystąpienia konfliktów interesów pomiędzy Bankiem, a pracownikami Banku lub klientami Banku.

Współorganizatorem promocji jest Packhelp S.A. z siedzibą w Warszawie, 01-217, przy ul. Kolejowej 5/7 wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000831872, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP: 123-130-81-29, o wpłaconym w całości kapitale zakładowym, którego wysokość wynosi 153 061,60 zł.

## Uczestnik promocji

W promocji mogą uczestniczyć:

przedsiębiorcy, przez których w niniejszym regulaminie rozumiemy osoby fizyczne prowadzące jednoosobową działalność gospodarczą, wspólników spółek cywilnych, spółki jawne, partnerskie, spółki z ograniczoną odpowiedzialnością, spółki z ograniczoną odpowiedzialnością w organizacji, spółki komandytowe, fundacje, stowarzyszenia rejestrowe, stowarzyszenia zwykłe, spółdzielnie, wspólnoty mieszkaniowe, spółdzielnie mieszkaniowe, kościoły, parafie, związki wyznaniowe, szkoły niepubliczne, przedszkola publiczne, przedszkola niepubliczne prowadzone przez osobę fizyczną, publiczne jednostki oświatowe - będący rezydentem Rzeczypospolitej Polskiej, który jest posiadaczem rachunku bieżącego prowadzonego w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A. i wyrazi zainteresowanie ofertą Partnera.

Nie możesz uczestniczyć w promocji:

- jeśli jesteś przedsiębiorcą, który osiąga przychody ze sprzedaży większe niż 10 000 000 zł w ciągu roku,
- jeśli w dniu rejestracji w Witrynie Zapakuj.to nie posiadałeś Rachunku w mBanku,
- jeśli kiedykolwiek składałeś zamówienia w Witrynie Zapakuj.to,
- zarejestrowałeś się w Witrynie Zapakuj.to przed dniem przystąpienia do tej promocji,
- jeśli już raz skorzystałeś z tej promocji.

## Ważne pojęcia

**Bank** – mBank S.A.

**Kod** – kod „mBank”, który uprawnia klientów Banku do zakupu Towarów w Witrynie Zapakuj.to ze zniżką udzielaną przez Sprzedającego, na warunkach i przez czas określony w regulaminie Promocji.

**Oferta** – zakres towarów i/lub usług z oferty Studio, które oferuje Sprzedający za pośrednictwem Witryny <https://zapakuj.to/>, zgodnie z Regulaminem dostępnym na stronie <https://zapakuj.to/regulamin/>, która polega na udostępnieniu towarów i/lub usług oferowanych przez Sprzedającego

**Rachunek** – rachunek bieżący prowadzony w ramach bankowości detalicznej Banku na rzecz przedsiębiorcy jako posiadacza rachunku, który służy przedsiębiorcy do rozliczeń płatności związanych z prowadzoną działalnością gospodarczą.

**Sprzedający** – Packhelp S.A.

**Usługa płatnicza** – płatność przy użyciu kart wydanych przez Bank lub usługi mTransfer lub przelew z Rachunku.

**Witryna Zapakuj.to** – witryna internetowa Sprzedającego, za której pośrednictwem Sprzedający oferuje Użytkownikom towary i/lub usługi.

**Zamówienie** – oznacza oświadczenie woli Użytkownika prowadzące bezpośrednio do zawarcia umowy sprzedaży, składane drogą elektroniczną poprzez system sprzedażowy Witryny <https://zapakuj.to/>



## Korzyści promocji

Jeśli spełnisz warunki promocji:

- będziesz mógł skorzystać ze zniżki w wysokości min. 10 % (lub wyższej, w przypadku zastosowania zmiany wysokości zniżki przez Partnera) na realizację pierwszego zamówienia dostępnego w ramach Oferty Studio, składanego poprzez witrynę <https://zapakuj.to/>

## Kiedy i jak możesz przystąpić do promocji?

Promocja trwa od dnia 07.09.2022 r. do dnia 31.01.2023 r. (czas, w którym można korzystać z promocyjnych warunków)

Możesz przystąpić do promocji, jeśli łącznie spełnisz poniższe warunki:

- posiadasz otwarty rachunek dla firm w mBank S.A.
- w okresie trwania promocji złożysz zamówienie na Towary dostępne w ramach Oferty Studio, dostępnej pod adresem <https://zapakuj.to/oferta/>
- zawrzesz ze Sprzedającym Packhelp Umowę sprzedaży zgodnie z postanowieniami Regulaminu dostępnego pod adresem <https://zapakuj.to/regulamin/> w okresie trwania promocji
- podczas składania zamówienia w Witrynie Zapakuj.to w dedykowanym formularzu wpiszesz Kod „**mBank**” oraz zaakceptujesz Regulamin Promocji
- zapłacisz za złożone zamówienie przy użyciu kart wydanych przez Bank lub usługi mTransfer lub przelewu z Rachunku w okresie trwania promocji.

Aby ocenić, czy uczestniczysz w tej promocji, będziemy brać pod uwagę datę zlecenia Usługi płatniczej za złożone zamówienie w Witrynie Zapakuj.to.

## Warunki/zasady promocji

Jeśli posiadasz rachunek bieżący prowadzony w ramach bankowości detalicznej w mBanku przy użyciu kodu „mBank” będziesz mógł skorzystać z oferowanej przez Partnera zniżki na pierwsze zamówienie złożone w Witrynie <https://zapakuj.to/> w ramach Oferty Studio. Sprzedający może w każdym czasie zmienić zakres oferowanych Towarów oraz ich nazwę, z zastrzeżeniem, że zmiana nie zmniejszy zakresu świadczeń, ani wysokości przyznanej zniżki w ramach Promocji.

## Jak możesz skorzystać z promocji?

Założ konto Użytkownika poprzez dokonanie skutecznej rejestracji i zalogowania na Witrynie <https://zapakuj.to/>.

Złóż zamówienie, a następnie w dedykowanym formularzu wpisz Kod „**mBank**”.

## Jak możesz złożyć reklamację dotyczącą promocji?

### Reklamacje rozpatrywane przez Sprzedającego

1. Sprzedający rozpatruje reklamacje z zakresu:
  - wykorzystania Kodu,
  - rejestracji w Witrynie <https://zapakuj.to/> za pośrednictwem miejsc wymienionych w sekcji „Jak możesz skorzystać z promocji”,
  - zawarcia umowy ze Sprzedającym, w tym realizacji zamówień
2. Reklamacje, o których mowa w ust. 1, możesz składać drogą elektroniczną pod następującym linkiem: <https://zapakuj.to/kontakt/> lub pisemnie na adres Packhelp S.A., ul. Kolejowa 5/7, 01-217 Warszawa, z zastrzeżeniem ust. 3.
3. Jeśli reklamację wyślesz mailem lub listownie, złóż ją z dopiskiem promocja „Zapakuj.to z mBankiem”.
4. W treści reklamacji przekaz Sprzedającemu: Twoje imię i nazwisko, nazwa firmy uczestnika promocji, adres do korespondencji lub adres poczty elektronicznej, dokładny opis przyczyny reklamacji oraz Twoje oczekiwania dotyczące sposobu naprawy szkody.
5. Usługodawca rozpatrzy Twoją reklamację w ciągu 14 dni od daty jej wpływu do Usługodawcy.
6. Usługodawca powiadomi Cię o wyniku postępowania reklamacyjnego w formie pisemnej lub drogą elektroniczną - na Twój wniosek.
7. Jeśli Sprzedawca nie uwzględni reklamacji lub rozpatrzy reklamację niezgodnie z Twoim żądaniem, możesz zwrócić się do Sprzedawcy o ponowne rozpatrzenie reklamacji w terminie 30 dni od daty otrzymania odpowiedzi na reklamację.
8. Decyzja Sprzedawcy w sprawie rozpatrywanej reklamacji nie ogranicza Twoich uprawnień do dochodzenia swoich roszczeń na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym do wystąpienia z powództwem do Sądu powszechnego.

### Reklamacje rozpatrywane przez Bank

1. Reklamacje związane z uczestnictwem w promocji, możesz składać na zasadach opisanych w *Regulaminie przyjmowania i rozpatrywania reklamacji w ramach bankowości detalicznej w mBanku S.A.*, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Jeśli reklamację wyślesz mailem lub listownie, złóż ją z dopiskiem promocja „Zapakuj.to z mBankiem”.
3. Niezależnie od naszej decyzji w sprawie rozpatrywanej reklamacji, nie ograniczamy Twoich uprawnień do dochodzenia swoich roszczeń na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa w tym wystąpienia z powództwem do Sądu powszechnego.
4. Spór pomiędzy organizatorem a uczestnikiem promocji możemy rozstrzygnąć polubownie – przed Arbitrem Bankowym przy Związku Banków Polskich.
5. Możesz wystąpić z wnioskiem o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązania sporu. Podmiotami uprawnionymi do prowadzenia takich postępowań są Rzecznik Finansowy ([www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)) oraz Arbiter bankowy ([www.zbp.pl](http://www.zbp.pl)).
6. Jeśli prowadzisz jednoosobową działalność gospodarczą lub jesteś współnikiem spółki cywilnej, możesz zwrócić się do Rzecznika Finansowego.
7. Możesz zwrócić się o bezpłatną pomoc prawną do Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Konsumenta lub Rzecznika Finansowego.
8. Naszą działalność nadzoruje Komisja Nadzoru Finansowego.



## Dodatkowe informacje

1. Ten regulamin jest jedynym dokumentem, który określa szczegółowe zasady tej promocji. Udostępniamy go:
  - na mLinii (783 300 800 lub +48 42 6300 800). Opłata za połączenie jest zgodna z opłatą przewidzianą przez Twojego operatora według aktualnego cennika.
  - na naszej stronie internetowej:  
<https://www.mbank.pl/pdf/firmy/promocje/regulamin-promocji-zapakuj-to-z-mbankiem-07-09-2022-do-31-01-2023.pdf>
  - w naszych placówkach,
  - na stronie naszego partnera Zapakuj.to.
2. Zapoznaj się także z innymi ważnymi dokumentami:
  - *Regulamin otwierania i prowadzenia rachunków bieżących dla firm w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.,*
  - *Regulamin przyjmowania i rozpatrywania reklamacji w ramach bankowości detalicznej w mBanku S.A.,*
  - *Regulamin witryny Zapakuj.to* dostępny na stronie <https://zapakuj.to/regulamin/>
  - *Informacje dotyczące przetwarzania przez Sprzedającego danych osobowych znajdziesz się na stronie: [https://zapakuj.to/polityka\\_prywatnosci/](https://zapakuj.to/polityka_prywatnosci/)*
  - Każdą naszą promocję organizujemy odrębnie. Każda ma swój, odrębny regulamin. Nasze promocje i regulaminy nie łączą się.

### MOJE OŚWIADCZENIA

- 1) Wiem, że po tym jak przystąpię do promocji, mBank może organizować inne, podobne promocje pod taką samą nazwą lecz o innych parametrach cenowych.
- 2) Otrzymałem regulamin promocji „Zapakuj.to z mBankiem”, przeczytałem i akceptuję jego postanowienia.

.....

data, miejsce i podpis Uczestnika promocji