

# **Regulamin Promocji**

**„Rachunek mBiznes z mobilnym terminalem\_dla  
obecnych klientów”**

**Obowiązuje od 01.01.2017 r. do 01.10.2017 r.**



## § 1. Organizator Promocji

1. Promocja „Rachunek mBiznes z mobilnym terminalem\_dla obecnych klientów”, zwana dalej „Promocją” organizowana jest przez:

- **mBank S.A.** z siedzibą w Warszawie przy ul. Senatorskiej 18, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000025237 posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP: 526-021-50-88, o wpłaconym w całości kapitale zakładowym, którego wysokość wg stanu na dzień 01.01.2017 r. wynosi 169.120.508 złotych, zwany dalej „Organizator-Bank” oraz

- **SumUp Payments Limited** mieszczący się pod adresem 2 Broadwick Street W1FAH Londyn, Anglia zwany dalej „Organizator - Partner”

## § 2. Dane osobowe

1. Do zadań Organizatora-Banku należy bieżące nadzorowanie, czy w związku z przebiegiem Promocji nie powstaje zagrożenie wystąpienia konfliktów interesów pomiędzy mBankiem S.A. a pracownikami mBanku S.A. lub Klientami mBanku S.A.

2. Organizator-Bank jest administratorem danych osobowych Uczestników Promocji w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych i przetwarza je w zakresie i celu przeprowadzenia niniejszej Promocji.

3. Organizator-Partner jest administratorem danych osobowych Uczestników Promocji w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych i przetwarza je w zakresie i w celu przeprowadzenia niniejszej Promocji oraz w zakresie i celu związanym z realizacją umów zawartych przez Uczestników Promocji z Organizatorem-Partnerem.

4. Organizator-Bank oraz Organizator-Partner oświadczają, że Promocja nie jest grą losową, loterią fantową, zakładem wzajemnym, loterią promocyjną, grą której wynik zależy od przypadku, ani żadną inną formą przewidzianą w ustawie z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.

5. Uczestnikowi Promocji przysługuje prawo dostępu do dotyczących go danych osobowych oraz ich poprawiania, a także prawo żądania usunięcia danych osobowych przetwarzanych przez Organizatora-Bank lub Organizatora-Partnera w związku z niniejszą Promocją.

6. Promocja organizowana jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

## § 3. Pojęcia

Użyte w niniejszym Regulaminie pojęcia oznaczają:

**Uczestnik Promocji** –przedsiębiorca, będący osobą fizyczną, osobą prawną lub jednostką organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, prowadzący we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową, spełniający warunki Promocji określone w niniejszym Regulaminie.

**Rachunek** – rachunek mBiznes prowadzony zgodnie z Regulaminem otwierania i prowadzenia rachunków bieżących dla firm w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A będący rachunkiem rozliczeniowym do transakcji dokonywanych z użyciem terminala oraz do otrzymywania zwrotu z tytułu przyjętych transakcji realizowanych w ramach uczestnictwa w Promocji.

## **§ 4. Czas trwania Promocji**

Promocja trwa od 01.01.2017 roku do 01.10.2017 roku.

## **§ 5. Uczestnictwo w Promocji**

Promocja skierowana jest do Klientów mBanku S.A, którzy w okresie trwania Promocji spełniają łącznie poniższe warunki:

- 1) są posiadaczami jednego z Rachunków prowadzonych zgodnie z Regulaminem otwierania i prowadzenia rachunków bieżących dla firm w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A; a Rachunek który posiadają, założony został przed dniem wejścia w życie Promocji;
- 2) Rachunek, który założą, jest rachunkiem rozliczeniowym do transakcji dokonywanych z użyciem terminala oraz do otrzymywania zwrotu z tytułu przyjętych transakcji realizowanych w ramach uczestnictwa w Promocji;
- 3) posiadają smartfon lub tablet z systemem Android lub iOS;
- 4) dokonają zakupu mobilnego terminala płatniczego mPOS za pośrednictwem dedykowanego wniosku dostępnego po zalogowaniu się do serwisu transakcyjnego mBanku S.A. za cenę 199 zł netto;
- 5) dokonają płatności za zakupiony od Organizatora-Partnera terminal, wskazany w § 5 ust. 1 pkt 4), w jeden z poniższych sposobów:
  - a) przelewem z Rachunku
  - b) kartą debetową wydaną do Rachunku
  - c) kartą kredytową dla przedsiębiorców wydaną na podstawie umowy zawartej pomiędzy Uczestnikiem Promocji a mBankiem S.A. z wyłączeniem kart przedpłaconych i kart wydanych do rachunków prowadzonych w walutach innych niż złoty polski.
- 6) zainstalują na swoim smartfonie lub tablecie aplikację SumUp oraz zarejestrują się podając przy rejestracji numer Rachunku w mBanku S.A., do którego będzie przypisany terminal płatniczy.

## **§ 6. Zasady Promocji**

W przypadku spełnienia łącznie warunków Promocji wskazanych w § 5 Organizator – Partner zapewnia:

- 1) brak abonamentu za korzystanie z terminala;
- 2) jedną stałą i niezmienną prowizję 1,49% od transakcji dokonywanych z użyciem terminala płatniczego mPOS.
- 3) jednorazowy zwrot prowizji pobranej przez Organizatora – Partnera od transakcji przyjętych przez Uczestnika Promocji z użyciem terminala płatniczego do kwoty 1.000 zł łącznie. Od transakcji powyżej wymaganej kwoty 1000 zł zwrot prowizji nie przysługuje. Zwrot prowizji nastąpi w terminie 14 dni roboczych liczonych od pierwszego dnia miesiąca następującego po w miesiącu, w którym osiągnięto wymaganą kwotę przyjętych transakcji. Zwrot prowizji dokonany zostanie na Rachunek.
- 4) akceptację kart płatniczych Visa, Mastercard, vPay, Maestro

5) dostęp do panelu administracyjnego - możliwość śledzenia i pobierania historii transakcji dokonanych przy użyciu terminala poprzez konto założone na stronie SumUp.

## **§ 7. Reklamacje**

1. Reklamacje związane z uczestnictwem w Promocji Uczestnik Promocji może składać na zasadach opisanych w Regulamin przyjmowania i rozpatrywania reklamacji w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A. z zastrzeżeniem ustępu 2.
2. Reklamacje kierowane za pośrednictwem wiadomości e-mail oraz w formie pisemnej na adres Banku, należy składać z dopiskiem „Promocja Rachunek mBiznes z mobilnym terminalem\_dla obecnych klientów”.
3. Postępowanie reklamacyjne w zakresie Promocji Rachunków prowadzone jest przez mBank S.A., który dokłada wszelkich starań, aby obsługa reklamacji była dokonana z należytą starannością, wnikliwie i terminowo z uwzględnieniem wszystkich okoliczności sprawy
4. Decyzja Organizatora – Banku w przedmiocie rozpatrywanej reklamacji nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnień Uczestnika Promocji do dochodzenia swoich roszczeń na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa w tym wystąpienia z powództwem do Sądu powszechnego
5. Uczestnik Promocji ma prawo:
  - 1) zwrócić się o bezpłatną pomoc prawną do Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Konsumenta,
  - 2) złożyć wniosek o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego.
6. mBank S.A., będący jednym z Organizatorów Promocji podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
7. Reklamacje związane z warunkami uczestnictwa w niniejszej Promocji w zakresie zakupu, korzystania oraz zwrotów z rozliczanych transakcji z terminala mPOS określonymi w szczególności w § 5 pkt. 3 oraz pkt. 5 oraz zasad Promocji określonymi w szczególności w § 6 ust. 2 należy składać drogą elektroniczną za pomocą wiadomości e-mail na adres: [pomoc@sumup.pl](mailto:pomoc@sumup.pl).
8. Reklamacja kierowana do Organizatora – Partnera powinna zawierać: imię i nazwisko Uczestnika Promocji, numer rachunku, adres do korespondencji, opis zarzutów stanowiących podstawę reklamacji oraz oczekiwania Uczestnika Promocji dotyczące sposobu naprawy szkody.
9. Postępowanie reklamacyjne w zakresie wskazanym w ust. 7 niniejszego paragrafu prowadzone jest przez SumUp, który dokłada wszelkich starań, aby obsługa reklamacji była dokonana z należytą starannością, wnikliwie i terminowo z uwzględnieniem wszystkich okoliczności sprawy.
10. Reklamacje rozpatrywane będą w terminie nie przekraczającym 30 dni od daty ich wpływu do SumUp.
11. O wyniku postępowania reklamacyjnego Uczestnik Promocji zostanie powiadomiony w formie pisemnej lub drogą elektroniczną na wniosek klienta.

12. W przypadku nieuwzględnienia reklamacji lub rozpatrzenia reklamacji niezgodnie z żądaniem Uczestnika Promocji, może on zwrócić się do SumUp w zakresie korzystania z terminala płatniczego o ponowne rozpatrzenie reklamacji w terminie 30 dni od daty otrzymania odpowiedzi na reklamację.
13. Decyzja Organizatora – Partnera w przedmiocie rozpatrywanej reklamacji nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnień Uczestnika Promocji do dochodzenia swoich roszczeń na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa w tym wystąpienia z powództwem do Sądu powszechnego.
14. SumUp nie pobiera żadnych podatków w związku ze zwrotem prowizji. Uczestnicy Promocji powinni prowadzić prawidłowe rozliczenia podatkowe we własnym zakresie.

## **§ 8. Postanowienia końcowe**

1. Treść niniejszego Regulaminu jest dostępna:
  - 1) na stronie internetowej: [www.mbank.pl/firmy/promocje/sumup](http://www.mbank.pl/firmy/promocje/sumup)
  - 2) w oddziałach mBanku
  - 3) oraz na mLinii pod numerem telefonu 801 300 800 lub +48 42 6 300 800
2. Niniejszy Regulamin jest jedynym dokumentem określającym szczegółowe zasady Promocji pod nazwą „Rachunek mBiznes z mobilnym terminalem\_dla obecnych klientów”.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają: Regulamin otwierania i prowadzenia rachunków bieżących dla firm w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A., Regulamin przyjmowania i rozpatrywania reklamacji w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.
4. Każda promocja organizowana przez Bank jest odrębna i oparta o odrębne regulaminy. Promocje organizowane w Banku nie podlegają łączeniu.

Niniejszy materiał nie stanowi oferty w rozumieniu kodeksu cywilnego i ma charakter wyłącznie informacyjny.

### Oświadczenia

1. Oświadczam, że przystępując do Promocji, mam świadomość, iż mBank S.A. jest uprawniony do wprowadzenia podobnych, tożsamyh promocji po zakończeniu czasu trwania Promocji „Rachunek mBiznes z mobilnym terminalem\_dla obecnych klientów” o nowych parametrach cenowych uzależnionych od warunków rynkowych.
2. Oświadczam, że otrzymałem/am, zapoznałem/am się oraz akceptuję treść postanowień Regulaminu Promocji „Rachunek mBiznes z mobilnym terminalem\_dla obecnych klientów”.

.....  
Data, miejsce i podpis Uczestnika Promocji

mBank S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Senatorska 18, 00-950 Warszawa, zarejestrowany przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000025237, posiadający numer identyfikacji podatkowej NIP: 526-021-50-88, o wpłaconym w całości kapitale zakładowym, którego wysokość wg stanu na dzień 01.01.2016r. wynosi 168.955.696 złotych