

# Tabela funkcjonalności kanałów dostępu dla firm

Obowiązuje od 18.12.2017 r.



## Spis treści

|      |  |    |
|------|--|----|
|      | Spis treści .....                              | 2  |
| I.   | Postanowienia wspólne .....                    | 3  |
|      | Identyfikacja klienta .....                    | 3  |
|      | Hasła .....                                    | 4  |
|      | Zmiana danych .....                            | 4  |
|      | Inne .....                                     | 6  |
| II.  | Rachunki i usługi dodatkowe .....              | 6  |
|      | Rachunki .....                                 | 6  |
|      | Usługi płatnicze realizowane z rachunków ..... | 6  |
|      | Powiadomienia sms/e-mail .....                 | 7  |
|      | Raporty MT 940 .....                           | 7  |
|      | BLIK .....                                     | 7  |
| III. | Lokaty terminowe .....                         | 8  |
| IV.  | Karty .....                                    | 8  |
|      | Karty debetowe .....                           | 8  |
|      | Karty kredytowe .....                          | 8  |
| V.   | Kredyty .....                                  | 9  |
|      | Dopuszczalne saldo debetowe .....              | 9  |
|      | Kredyt w rachunku bieżącym .....               | 9  |
|      | Kredyt obrotowy dla firm .....                 | 10 |
|      | Pożyczka dla firm .....                        | 11 |
|      | mPlan hipoteczny dla firm .....                | 11 |
|      | Kredyt samochodowy dla firm do 3,5T .....      | 12 |
|      | Kredyt samochodowy dla firm powyżej 3,5T ..... | 13 |
|      | Linia kredytowa zabezpieczona .....            | 13 |
|      | Wielocelowy kredyt firmowy zabezpieczony ..... | 13 |
|      | Kredyt inwestycyjny .....                      | 14 |
|      | Kredyt VAT .....                               | 14 |
| VI.  | Regulaminy .....                               | 15 |
| VII. | Przyczyny zmiany Tabeli .....                  | 15 |

## I. Postanowienia wspólne

1. Tabela funkcjonalności kanałów dostępu (zwana dalej Tabelą) wskazuje czynności możliwe do wykonania w poszczególnych kanałach dostępu.
2. Znajdują się tu ważne informacje, które uzupełniają regulaminy dla firm, do następujących produktów i usług:
  - 1) rachunki bieżące i pomocnicze oraz usługi dodatkowe,
  - 2) usługi płatnicze realizowane z rachunków,
  - 3) Raporty MT 940,
  - 4) lokaty terminowe,
  - 5) karty kredytowe i debetowe,
  - 6) kredyty – dopuszczalne saldo kredytowe, kredyt w rachunku bieżącym, kredyt obrotowy dla firm, pożyczka dla firm, kredyt samochodowy dla firm na pojazdy do 3,5t, kredyt samochodowy dla firm na pojazdy powyżej 3,5t, mPlan hipoteczny dla firm, linia kredytowa zabezpieczona, wielocelowy kredyt firmowy zabezpieczony, kredyt inwestycyjny, kredyt VAT.

## Identyfikacja klienta

| rodzaj czynności   | strona internetowa | serwis transakcyjny (www/ aplikacja mobilna)     | BOK (mLinia/ ekspert online/mLinia na klik)  | placówka mBanku   |
|--|--------------------|--|--|---|
| identyfikacja klienta  | NIE DOTYCZY        | identyfikator + hasło/ PIN do aplikacji mobilnej | identyfikator + wybrane cyfry telekodu/ identyfikator+ hasło/ PIN do aplikacji mobilnej      | dokument tożsamości + podpis zgodny ze wzorem podpisu posiadanym przez Bank |
| format identyfikatora podstawowego   | NIE DOTYCZY        | 8 cyfr/ PIN 5-8 cyfr                             | telekod 6 cyfr/ 8-20znaków (cyfry, małe i wielkie litery, wybrane znaki specjalne)/ 5-8 cyfr | NIE DOTYCZY   |
| identyfikacja przy pomocy identyfikatora dodatkowego w postaci numeru karty płatniczej | NIE DOTYCZY        | TAK / NIE  | NIE / TAK/ NIE DOTYCZY   | NIE   |
| identyfikacja przy pomocy identyfikatora dodatkowego w postaci nazwy użytkownika       | NIE DOTYCZY        | TAK / NIE  | NIE / TAK / NIE DOTYCZY  | NIE   |
| identyfikacja przy pomocy odcisku palca  | NIE DOTYCZY        | NIE/ TAK (opcja dobrowolna, dla Android i iOS)   | NIE / NIE / TAK  | NIE DOTYCZY   |
| aktywacja dostępu do serwisu transakcyjnego lub BOK                                    | NIE                | TAK / NIE  | TAK / NIE / NIE  | TAK (zamówienie pakietu aktywacyjnego)                                      |
| zablokowanie dostępu do serwisu transakcyjnego lub BOK                                 | NIE                | TAK  | TAK  | NIE   |
| odblokowanie dostępu do serwisu transakcyjnego   | NIE                | NIE / TAK  | TAK / NIE / NIE  | TAK (zamówienie pakietu aktywacyjnego)                                      |

## Hasła

| rodzaj czynności                                    | strona internetowa | serwis transakcyjny (www/ aplikacja mobilna)  | BOK (mLinia/ ekspert online/mLinia na klik)  | placówka mBanku                        |
|---|--------------------|---|--|--|
| format hasła  | NIE DOTYCZY        | 8-20 znaków (cyfry, małe i wielkie litery, wybrane znaki specjalne) / PIN 5-8 cyfr* | telekod 6 cyfr/ 8-20 znaków (cyfry, małe i wielkie litery, wybrane znaki specjalne)/ PIN do aplikacji mobilnej | NIE DOTYCZY                            |
| zmiana hasła do serwisu transakcyjnego lub BOK      | NIE                | TAK/NIE   | TAK/NIE/NIE  | TAK (zamówienie pakietu aktywacyjnego) |
| zmiana numeru PIN do aplikacji mobilnej             | NIE                | NIE/TAK   | NIE  | NIE                                    |
| zmiana identyfikatora dodatkowego                   | NIE                | TAK/NIE   | NIE  | NIE                                    |
| zamówienie listy haseł jednorazowych                | NIE                | TAK/NIE   | TAK  | TAK                                    |
| aktywacja listy haseł jednorazowych                 | NIE                | TAK (każdej kolejnej)/NIE   | TAK (pierwszej i każdej kolejnej)  | TAK                                    |
| aktywacja haseł smsowych                            | NIE                | TAK/NIE   | TAK  | NIE                                    |
| usunięcie, zablokowanie listy haseł jednorazowych   | NIE                | TAK/NIE   | TAK  | NIE                                    |
| odwołanie haseł smsowych (zmiana trybu autoryzacji) | NIE                | TAK/NIE   | TAK /TAK/NIE   | NIE                                    |
| aktywacja Mobilnej autoryzacji                      | NIE DOTYCZY        | NIE/TAK   | NIE  | NIE                                    |
| dezaktywacja Mobilnej autoryzacji                   | NIE DOTYCZY        | TAK   | TAK  | TAK                                    |

\* PIN do aplikacji mobilnej musi zawierać co najmniej trzy różne cyfry i nie może być ciągiem następujących po sobie

## Zmiana danych

| rodzaj czynności   | strona internetowa | serwis transakcyjny (www/ aplikacja mobilna) | BOK (mLinia/ ekspert online/mLinia na klik) | placówka mBanku |
|--|--------------------|--|---|-----------------|
| <b>Informacje dotyczące zmiany danych</b>  |                    |  |   |                 |
| Zmiana danych w serwisie transakcyjnym wymaga jej zatwierdzenia hasłem smsowym/mobilną autoryzacją. Podczas zmiany danych w placówce Banku pracownik zweryfikuje dane na podstawie przedstawionych dokumentów. Zmiany danych można również dokonać w Punkcie Obsługi mFinanse przedstawiając pracownikowi dokumenty potwierdzające zmianę danych lub za pośrednictwem poczty, dołączając do Formularza zmiany danych osobowych poświadczony notarialnie dokumenty potwierdzające ich zmianę. |                    |  |   |                 |
| <b>rodzaj modyfikowanej danej</b>  |                    |  |   |                 |
| adres e-mail   | NIE                | TAK/NIE                                      | TAK   | TAK             |
| adres korespondencyjny   | NIE                | TAK/NIE                                      | TAK/TAK/NIE                                 | TAK             |

|  |     |         |             |     |
|--|-----|---------|-------------|-----|
| adres zamieszkania/zameldowania                          | NIE | TAK/NIE | TAK         | TAK |
| adres podatkowy  | NIE | TAK/NIE | TAK         | TAK |
| numer telefonu   | NIE | NIE     | TAK/TAK/NIE | TAK |
| typ dokumentu tożsamości                                 | NIE | NIE     | NIE         | TAK |
| seria, numer i data ważności dokumentu tożsamości        | NIE | TAK/NIE | TAK         | TAK |
| typ dodatkowego dokumentu tożsamości                     | NIE | NIE     | TAK/TAK/NIE | TAK |
| seria i numer dodatkowego dokumentu tożsamości           | NIE | TAK/NIE | TAK/TAK/NIE | TAK |
| imię i nazwisko  | NIE | NIE     | NIE         | TAK |
| nazwisko panięskie matki                                 | NIE | NIE     | NIE         | TAK |
| numer PESEL  | NIE | NIE     | NIE         | TAK |
| numer NIP  | NIE | NIE     | NIE         | TAK |
| stan cywilny   | NIE | NIE     | TAK         | TAK |
| zapis dotyczący płci                                     | NIE | NIE     | NIE         | TAK |
| obywatelstwo   | NIE | NIE     | NIE         | TAK |
| nazwa urzędu skarbowego                                  | NIE | TAK/NIE | TAK         | TAK |
| zgody formalne   | NIE | TAK/NIE | TAK         | TAK |
| REGON, NIP firmy   | NIE | TAK     | TAK         | TAK |
| numer ewidencji działalności gospodarczej                | NIE | TAK     | TAK         | TAK |
| rejestr sądowy   | NIE | TAK     | TAK         | TAK |
| nazwa firmy, nazwa skrócona firmy, nazwa firmy na karcie | NIE | TAK     | TAK         | TAK |
| data rozpoczęcia działalności gospodarczej               | NIE | TAK     | TAK         | TAK |
| nazwa organu ewidencyjnego                               | NIE | TAK     | TAK         | TAK |
| metoda rozliczenia podatkowego                           | NIE | TAK     | TAK         | TAK |
| numer zezwolenia/licencji/koncesji                       | NIE | NIE     | NIE         | TAK |
| data wydania/wygaśnięcia licencji                        | NIE | NIE     | NIE         | TAK |
| standard EKD/PKD   | NIE | TAK     | TAK         | TAK |
| adres siedziby/prowadzenia działalności gospodarczej     | NIE | TAK     | TAK         | TAK |
| adres korespondencyjny firmy                             | NIE | TAK     | TAK         | TAK |
| numer telefonu/fax firmy                                 | NIE | TAK     | TAK         | TAK |

## Inne

| rodzaj czynności                  | strona internetowa | serwis transakcyjny (www/ aplikacja mobilna) | BOK (mLinia/ ekspert online/mLinia na klik) | placówka mBanku |
|-----------------------------------|--------------------|--|---|-----------------|
| zgłoszenie reklamacji             | NIE                | NIE  | TAK   | TAK             |
| zamówienie opinii i zaświadczenia | NIE                | TAK/NIE                                      | TAK   | TAK             |

## II. Rachunki i usługi dodatkowe

### Rachunki

| rodzaj czynności   | strona internetowa | serwis transakcyjny (www/ aplikacja mobilna) | BOK (mLinia/ ekspert online/mLinia na klik) | placówka mBanku |
|--|--------------------|--|---|-----------------|
| złożenie wniosku o otwarcie Rachunku   | TAK                | <sup>1</sup> TAK                             | TAK   | TAK             |
| złożenie wniosku o zmianę Rachunku w rachunek innego typu                                    | NIE                | TAK/NIE                                      | TAK   | TAK             |
| złożenie dyspozycji przekształcenia Rachunku   | NIE                | TAK /NIE                                     | TAK   | TAK             |
| ustanowienie/ odwołanie pełnomocnika   | NIE                | TAK/NIE                                      | TAK /TAK/ NIE<br>MOŻNA<br>USTANOWIĆ         | TAK             |
| dopisanie/odpisanie współposiadacza  | NIE                | TAK/NIE                                      | TAK   | TAK             |
| zgłoszenie rezygnacji lub korzystania z kwoty wolnej od zajęcia sądowego i administracyjnego | NIE                | TAK/NIE                                      | TAK   | TAK             |
| wypowiedzenie umowy o prowadzenie bankowych rachunków dla firm                               | NIE                | TAK/NIE                                      | TAK   | TAK             |
| wycofanie wypowiedzenia umowy o prowadzenie bankowych rachunków dla firm                     | NIE                | TAK/NIE                                      | TAK   | TAK             |

### Usługi płatnicze realizowane z rachunków

| rodzaj czynności   | strona internetowa | serwis transakcyjny (www/ aplikacja mobilna) | BOK (mLinia/ ekspert online/mLinia na klik) | placówka mBanku |
|--|--------------------|--|---|-----------------|
| <b>przelewy</b>  |                    |  |   |                 |
| wykonanie przelewu   | NIE                | TAK  | TAK   | TAK             |
| zdefiniowanie przelewu   | NIE                | TAK/NIE                                      | TAK /TAK/NIE                                | TAK             |
| modyfikacja przelewu   | NIE                | TAK/NIE                                      | TAK /TAK/NIE                                | TAK             |
| zmiana limitu przelewów realizowanych w systemie transakcyjnym (www)         | NIE                | TAK/NIE                                      | TAK/TAK/NIE                                 | TAK             |
| blokada zmiany limitu przelewów realizowanych w systemie transakcyjnym (www) | NIE                | TAK/NIE                                      | TAK/TAK/NIE                                 | TAK             |

<sup>1</sup> Czynność w aplikacji mobilnej dostępna nie wcześniej niż 18.12.2017r., o możliwości wykonania czynności Bank poinformuje na swojej stronie internetowej

|   |     |         |             |     |
|---|-----|---------|-------------|-----|
| zmiana limitu przelewów w systemie transakcyjnym (www) po włączeniu blokady | NIE | NIE     | TAK/TAK/NIE | TAK |
| <b>pozostałe czynności</b>  |     |         |             |     |
| wpłata gotówkowa  | NIE | NIE     | NIE         | TAK |
| wypłata gotówkowa   | NIE | NIE     | NIE         | TAK |
| zdefiniowanie/ zawieszenie/ wznowienie realizacji zlecenia stałego          | NIE | TAK/NIE | TAK         | TAK |
| utworzenie polecenia zapłaty  | NIE | TAK/NIE | NIE         | TAK |
| rezygnacja z polecenia zapłaty  | NIE | TAK/NIE | TAK         | TAK |
| modyfikacja polecenia zapłaty   | NIE | TAK/NIE | TAK         | TAK |
| zamówienie zestawienia poleceń zapłaty                                      | NIE | TAK/NIE | TAK         | TAK |
| odwołanie pojedynczego polecenia zapłaty                                    | NIE | TAK/NIE | TAK         | TAK |
| zawieszenie/wznowienie realizacji transakcji w ramach polecenia zapłaty     | NIE | TAK/NIE | TAK         | TAK |
| złożenie wniosku o utworzenie porozumienia w ramach usługi invoobill        | NIE | TAK/NIE | NIE         | NIE |

### Powiadomienia sms/e-mail

| rodzaj czynności                                 | strona internetowa | serwis transakcyjny (www/ aplikacja mobilna) | BOK (mLinia/ ekspert online/mLinia na klik) | placówka mBanku |
|--|--------------------|--|---|-----------------|
| uruchomienie powiadomień sms/e-mail              | NIE                | TAK/NIE                                      | TAK   | TAK             |
| ustanowienie, modyfikacja parametrów powiadomień | NIE                | TAK/NIE                                      | TAK   | TAK             |
| zawieszenie powiadomień                          | NIE                | TAK/NIE                                      | TAK   | TAK             |
| odwołanie usługi powiadomień                     | NIE                | TAK/NIE                                      | TAK   | TAK             |

### Raporty MT 940

| rodzaj czynności                   | strona internetowa | serwis transakcyjny (www/ aplikacja mobilna) | BOK (mLinia/ ekspert online/mLinia na klik) | placówka mBanku |
|------------------------------------|--------------------|--|---|-----------------|
| uruchomienie usługi raporty MT 940 | NIE                | TAK/NIE                                      | TAK/TAK/NIE                                 | TAK             |
| rezygnacja z usługi raporty MT 940 | NIE                | NIE  | TAK   | TAK             |

### BLIK

| rodzaj czynności                    | strona internetowa | serwis transakcyjny (www/ aplikacja mobilna) | BOK (mLinia/ ekspert online/mLinia na klik) | placówka mBanku |
|-------------------------------------|--------------------|--|---|-----------------|
| określenie i zmiana ustawień Usługi | NIE                | NIE/TAK                                      | TAK   | NIE             |

|   |     |         |     |     |
|---|-----|---------|-----|-----|
| zablokowanie Usługi   | NIE | NIE/TAK | TAK | NIE |
| odblokowanie Usługi   | NIE | NIE     | TAK | NIE |
| zgłoszenie Bankowi stwierdzenia utraty, kradzieży, zniszczenia telefonu lub innego urządzenia mobilnego, na którym zainstalowana była aplikacja mobilna | NIE | NIE     | TAK | NIE |

### III. Lokaty terminowe

| rodzaj czynności   | strona internetowa | serwis transakcyjny (www/aplikacja mobilna) | BOK (mLinia/ekspert online/mLinia na klik) | placówka mBanku |
|--|--------------------|---|--|-----------------|
| otwarcie lokaty  | NIE                | TAK   | TAK  | TAK             |
| złożenie dyspozycji dotyczącej odnowienia/nieodnowienia lokaty | NIE                | TAK/NIE                                     | TAK  | TAK             |
| zmiana sposobu dysponowania odsetkami                          | NIE                | TAK/NIE                                     | TAK  | TAK             |
| wypłata środków pieniężnych z lokaty                           | NIE                | TAK   | TAK  | TAK             |

### IV. Karty

#### Karty debetowe

| rodzaj czynności                   | strona internetowa | serwis transakcyjny (www/aplikacja mobilna) | BOK (mLinia/ekspert online/mLinia na klik) | placówka mBanku |
|------------------------------------|--------------------|---|--|-----------------|
| zamówienie karty                   | NIE                | TAK / NIE                                   | TAK  | TAK             |
| aktywacja karty                    | NIE                | TAK   | TAK  | TAK             |
| zmiana limitów karty               | NIE                | TAK / NIE                                   | TAK  | TAK             |
| zastrzeżenie karty                 | NIE                | TAK   | TAK  | TAK             |
| założenie odmowy autoryzacji karty | NIE                | NIE   | TAK  | TAK             |
| ustalenie numeru PIN               | NIE                | TAK   | TAK / NIE / NIE                            | NIE             |
| zmiana nr PIN                      | NIE                | TAK/NIE                                     | TAK / NIE / NIE                            | NIE             |

#### Karty kredytowe

| rodzaj czynności                   | strona internetowa | serwis transakcyjny (www/aplikacja mobilna) | BOK (mLinia/ekspert online/mLinia na klik) | placówka mBanku |
|------------------------------------|--------------------|---|--|-----------------|
| złożenie wniosku o kartę kredytową | TAK                | TAK/NIE                                     | TAK  | TAK             |



|   |     |           |                 |     |
|---|-----|-----------|-----------------|-----|
| zawarcie umowy w formie elektronicznej          | TAK | TAK/NIE   | NIE             | NIE |
| wcześniejsza spłata karty kredytowej            | NIE | TAK       | TAK             | TAK |
| minimalne i maksymalne kwoty limitów karty      | NIE | TAK       | TAK             | TAK |
| informacja o dostępnych formach zawarcia umowy  | TAK | NIE       | TAK             | TAK |
| informacje o wysokości i terminach spłaty karty | NIE | TAK       | TAK             | TAK |
| zamówienie karty                                | NIE | TAK / NIE | TAK             | TAK |
| aktywacja karty                                 | NIE | TAK       | TAK             | TAK |
| zmiana limitów karty                            | NIE | TAK / NIE | TAK             | TAK |
| zastrzeżenie karty                              | NIE | TAK       | TAK             | TAK |
| założenie odmowy autoryzacji karty              | NIE | NIE       | TAK             | TAK |
| ustalenie numeru PIN                            | NIE | TAK       | TAK / NIE / NIE | NIE |
| zmiana nr PIN                                   | NIE | TAK/NIE   | TAK / NIE / NIE | NIE |

## V. Kredyty

### Dopuszczalne saldo debetowe

| rodzaj czynności | strona internetowa | serwis transakcyjny (www/aplikacja mobilna) | BOK (mLinia/ekspert online/mLinia na klik) | placówka mBanku |
|------------------|--------------------|---|--|-----------------|
| złożenie wniosku | TAK                | TAK/ <sup>2</sup> TAK*                      | TAK  | TAK             |

### Kredyt w rachunku bieżącym

| rodzaj czynności                                      | strona internetowa | serwis transakcyjny (www/aplikacja mobilna) | BOK (mLinia/ekspert online/mLinia na klik) | placówka mBanku           |
|---|--------------------|---|--|---------------------------|
| złożenie wniosku o kredyt                             | TAK                | TAK/ <sup>2</sup> TAK*                      | TAK  | TAK                       |
| zawarcie umowy w formie elektronicznej                | NIE                | TAK/ <sup>2</sup> TAK*                      | NIE  | NIE                       |
| udostępnienie Ogólnych Warunków Ubezpieczenia         | TAK                | TAK/NIE                                     | TAK (na życzenie Klienta)                  | TAK (na życzenie Klienta) |
| wybrane dyspozycje w zakresie obsługi kredytu         | NIE                | TAK/NIE                                     | TAK  | TAK                       |
| informacje o dostępnych formach zmiany warunków Umowy | NIE                | NIE   | TAK  | TAK                       |

<sup>2</sup> Czynność w aplikacji mobilnej dostępna nie wcześniej niż 18.12.2017r., o możliwości wykonania czynności Bank poinformuje na swojej stronie internetowej

|   |     |     |     |     |
|---|-----|-----|-----|-----|
| informacje o wymaganych przez Bank dokumentach  | NIE | NIE | TAK | TAK |
| informacja o minimalnych i maksymalnych kwotach kredytów oraz okresach spłat                        | NIE | NIE | TAK | TAK |
| informacja o wybranych formach zawarcia Umowy   | NIE | NIE | TAK | TAK |
| informacja o wybranych trybach zawarcia Umowy   | NIE | NIE | TAK | TAK |
| informacja o aktualnie oferowanych usługach dodatkowych oraz zasady korzystania z usług dodatkowych | TAK | NIE | TAK | TAK |
| informacje o wartości stawki bazowej obowiązującej w Banku  | TAK | NIE | TAK | TAK |
| informacje o wysokości należnych odsetek w przypadku wcześniejszej spłaty                           | NIE | NIE | TAK | TAK |

\* dotyczy wybranych scenariuszy wnioskowania

### Kredyt obrotowy dla firm

| rodzaj czynności   | strona internetowa | serwis transakcyjny (www/ aplikacja mobilna) | BOK (mLinia/ ekspert online/ mLinia na klik) | placówka mBanku |
|--|--------------------|--|--|-----------------|
| złożenie wniosku o kredyt  | TAK                | TAK/NIE                                      | TAK  | TAK             |
| informacje na temat wymaganych dokumentów                                    | NIE                | NIE  | TAK  | TAK             |
| informacja o minimalnych i maksymalnych kwotach kredytów oraz okresach spłat | NIE                | NIE  | TAK  | TAK             |
| informacje o dostępnych formach zawarcia Umowy                               | NIE                | NIE  | TAK  | TAK             |
| zawarcie umowy w formie elektronicznej                                       | NIE                | NIE  | NIE  | NIE             |
| informacje o dostępnych trybach zawarcia Umowy                               | NIE                | NIE  | TAK  | TAK             |
| złożenie dyspozycji w zakresie obsługi kredytu                               | NIE                | TAK/NIE                                      | TAK  | TAK             |
| informacja o zmianie nazwy własnej/marketingowej Kredytu                     | NIE                | NIE  | NIE  | NIE             |
| informacja o wysokości i terminach spłat                                     | NIE                | TAK/NIE                                      | TAK  | TAK             |
| złożenie wniosku o udzielenie karencji                                       | NIE                | TAK/NIE                                      | TAK  | TAK             |
| realizacja wcześniejszej spłaty Kredytu                                      | NIE                | TAK/NIE                                      | TAK  | TAK             |
| informacja o wysokości należnych odsetek w przypadku wcześniejszej spłaty    | NIE                | NIE  | TAK  | TAK             |
| informacja o zmianie wysokości oprocentowania Kredytu                        | TAK                | TAK/NIE                                      | NIE  | NIE             |

## Pożyczka dla firm

| rodzaj czynności   | strona internetowa | serwis transakcyjny (www/ aplikacja mobilna) | BOK (mLinia/ ekspert online/mLinia na klik) | placówka mBanku |
|--|--------------------|--|---|-----------------|
| złożenie wniosku o pożyczkę  | TAK                | TAK/ <sup>3</sup> TAK*                       | TAK   | TAK             |
| informacje na temat wymaganych dokumentów                                    | NIE                | NIE  | TAK   | TAK             |
| informacja o minimalnych i maksymalnych kwotach pożyczki oraz okresach spłat | TAK                | NIE  | TAK   | TAK             |
| informacje o dostępnych formach zawarcia Umowy                               | NIE                | NIE  | TAK   | TAK             |
| zawarcie umowy w formie elektronicznej                                       | NIE                | TAK/ <sup>3</sup> TAK*                       | NIE   | NIE             |
| informacje o dostępnych trybach zawarcia Umowy                               | NIE                | NIE  | TAK   | TAK             |
| złożenie dyspozycji w zakresie obsługi pożyczki                              | NIE                | TAK/NIE                                      | TAK   | TAK             |
| informacja o zmianie nazwy własnej/marketingowej pożyczki                    | TAK                | NIE  | NIE   | NIE             |
| informacja o wysokości i terminach spłat                                     | NIE                | TAK/NIE                                      | TAK   | TAK             |
| złożenie wniosku o udzielenie karencji                                       | NIE                | TAK/NIE                                      | TAK   | TAK             |
| realizacja wcześniejszej spłaty pożyczki                                     | NIE                | TAK/NIE                                      | TAK   | TAK             |
| informacja o wysokości należnych odsetek w przypadku wcześniejszej spłaty    | NIE                | NIE  | TAK   | TAK             |
| informacja o zmianie wysokości oprocentowania pożyczki                       | TAK                | TAK/NIE                                      | NIE   | NIE             |
| złożenie oświadczenia o odstąpieniu od umowy                                 | NIE                | NIE  | NIE   | TAK             |

\* dotyczy wybranych scenariuszy wnioskowania

## mPlan hipoteczny dla firm

| rodzaj czynności   | strona internetowa | serwis transakcyjny (www/ aplikacja mobilna) | BOK (mLinia/ ekspert online/mLinia na klik) | placówka mBanku |
|--|--------------------|--|---|-----------------|
| zamówienie historii zmian oprocentowania kredytu hipotecznego        | NIE                | NIE  | TAK   | TAK             |
| zamówienie opinii o kredycie hipotecznym                             | NIE                | NIE  | TAK   | TAK             |
| zamówienie potwierdzenia spłaty kredytu hipotecznego                 | NIE                | NIE  | TAK   | TAK             |
| zamówienie harmonogramu spłaty kredytu                               | NIE                | NIE  | TAK   | TAK             |
| zamówienie wykazu poniesionych kosztów z tytułu kredytu hipotecznego | NIE                | NIE  | TAK   | TAK             |
| zamówienie wykazu zabezpieczeń prawnych spłaty kredytu               | NIE                | NIE  | TAK   | TAK             |

<sup>3</sup> czynność w aplikacji mobilnej dostępna nie wcześniej niż 18.12.2017r., o możliwości wykonania czynności Bank poinformuje na swojej stronie internetowej

## Kredyt samochodowy dla firm do 3,5T

| rodzaj czynności  | strona internetowa | serwis transakcyjny (www/ aplikacja mobilna) | BOK (mLinia/ ekspert online/mLinia na klik) | placówka mBanku           |
|---|--------------------|--|---|---------------------------|
| złożenie wniosku o kredyt   | NIE                | TAK/NIE                                      | TAK   | TAK                       |
| Informacja o dostępnych formach złożenia wniosku o kredyt   | TAK                | NIE  | TAK   | NIE                       |
| Informacja o dostępności poszczególnych wariantów spłaty kredytu  | TAK                | NIE  | TAK   | TAK                       |
| udostępnienie Ogólnych Warunków Ubezpieczenia   | TAK                | TAK/NIE                                      | TAK(na życzenie Klienta)                    | TAK(na życzenie Klienta)  |
| Wcześniejsza spłata części lub całości kredytu  | NIE                | TAK  | TAK   | TAK                       |
| Harmonogram spłat kredytu (informacja o wysokości i terminach spłat kredytu)  | NIE                | TAK  | TAK (na życzenie klienta)                   | TAK (na życzenie klienta) |
| Dyspozycja zmiany waluty spłaty dla kredytów waloryzowanych   | NIE                | TAK  | TAK   | TAK                       |
| Informacja o wysokości spreadu walutowego dla poszczególnych walut  | TAK                | NIE  | NIE   | NIE                       |
| Informacja o kursie kupna, sprzedaży walut wymiennych, stosowane do spłaty oraz przewalutowania                           | TAK                | NIE  | TAK   | TAK                       |
| Informacja o zmianie zasad określania sposobów i terminów ustalania kursów kupna, sprzedaży walut oraz spreadu walutowego | NIE                | TAK/NIE                                      | NIE   | NIE                       |
| informacje o dostępnych formach zmiany warunków Umowy   | NIE                | NIE  | TAK   | TAK                       |
| informacje o wymaganych przez Bank dokumentach  | NIE                | NIE  | TAK   | TAK                       |
| informacja o minimalnych i maksymalnych kwotach kredytów oraz okresach spłat  | NIE                | NIE  | TAK   | TAK                       |
| informacja o wybranych formach zawarcia Umowy   | NIE                | NIE  | TAK   | TAK                       |
| informacja o wybranych trybach zawarcia Umowy   | NIE                | NIE  | TAK   | TAK                       |
| informacja o aktualnie oferowanych usługach dodatkowych oraz zasady korzystania z usług dodatkowych                       | NIE                | NIE  | TAK   | TAK                       |
| informacje o wartości stawki bazowej obowiązującej w Banku  | NIE                | NIE  | TAK   | TAK                       |
| informacje o wysokości należnych odsetek w przypadku wcześniejszej spłaty   | NIE                | NIE  | TAK   | TAK                       |
| informacja o minimalnym okresie prowadzenia działalności przy ubieganiu się o kredyt                                      | NIE                | NIE  | TAK   | TAK                       |
| informacja o numerze rachunku do spłaty   | NIE                | TAK/NIE                                      | TAK   | TAK                       |

## Kredyt samochodowy dla firm powyżej 3,5T

| rodzaj czynności          | strona internetowa | serwis transakcyjny (www/ aplikacja mobilna) | BOK (mLinia/ ekspert online/mLinia na klik) | placówka mBanku |
|---------------------------|--------------------|--|---|-----------------|
| złożenie wniosku o kredyt | NIE                | NIE  | NIE   | TAK             |

|   |     |     |     |                           |
|---|-----|-----|-----|---------------------------|
| udostępnienie Ogólnych Warunków Ubezpieczenia   | NIE | NIE | NIE | TAK (na życzenie Klienta) |
| wybrane dyspozycje w zakresie obsługi kredytu   | NIE | NIE | NIE | TAK                       |
| informacje o dostępnych formach zmiany warunków Umowy   | NIE | NIE | NIE | TAK                       |
| informacje o wymaganych przez Bank dokumentach  | NIE | NIE | NIE | TAK                       |
| informacja o minimalnych i maksymalnych kwotach kredytów oraz okresach spłat                        | NIE | NIE | NIE | TAK                       |
| informacja o wybranych formach zawarcia Umowy   | NIE | NIE | NIE | TAK                       |
| informacja o wybranych trybach zawarcia Umowy   | NIE | NIE | NIE | TAK                       |
| informacja o aktualnie oferowanych usługach dodatkowych oraz zasady korzystania z usług dodatkowych | NIE | NIE | NIE | TAK                       |
| informacje o wartości stawki bazowej obowiązującej w Banku  | NIE | NIE | NIE | TAK                       |
| informacje o wysokości należnych odsetek w przypadku wcześniejszej spłaty                           | NIE | NIE | NIE | TAK                       |

## Linia kredytowa zabezpieczona

| rodzaj czynności                                       | strona internetowa | serwis transakcyjny (www/ aplikacja mobilna) | BOK (mLinia/ ekspert online/mLinia na klik) | placówka mBanku |
|--|--------------------|--|---|-----------------|
| zmiana terminu dostarczenia odpisu z księgi wieczystej | NIE                | NIE  | TAK   | TAK             |
| skrócenie okresu kredytowania                          | NIE                | NIE  | TAK   | TAK             |
| wydłużenie okresu kredytowania                         | NIE                | NIE  | TAK   | TAK             |
| zmiana zabezpieczenia kredytu                          | NIE                | NIE  | TAK   | TAK             |
| bezcieżarowe wydzielenie lokalu/działki                | NIE                | NIE  | TAK   | TAK             |

## Wielocelowy kredyt firmowy zabezpieczony

| rodzaj czynności                                       | strona internetowa | serwis transakcyjny (www/ aplikacja mobilna) | BOK (mLinia/ ekspert online/mLinia na klik) | placówka mBanku |
|--|--------------------|--|---|-----------------|
| zmiana terminu dostarczenia odpisu z księgi wieczystej | NIE                | NIE  | TAK   | TAK             |

|  |     |     |     |     |
|--|-----|-----|-----|-----|
| zamówienie historii zmian oprocentowania kredytu hipotecznego        | NIE | NIE | TAK | TAK |
| zamówienie opinii o kredycie hipotecznym                             | NIE | NIE | TAK | TAK |
| zamówienie potwierdzenia spłaty kredytu hipotecznego                 | NIE | NIE | TAK | TAK |
| zamówienie harmonogramu spłaty kredytu                               | NIE | NIE | TAK | TAK |
| zamówienie wykazu poniesionych kosztów z tytułu kredytu hipotecznego | NIE | NIE | TAK | TAK |
| zamówienie wykazu zabezpieczeń prawnych spłaty kredytu               | NIE | NIE | TAK | TAK |

### Kredyt inwestycyjny

| rodzaj czynności   | strona internetowa | serwis transakcyjny (www/aplikacja mobilna) | BOK (mLinia/ekspert online/mLinia na klik) | placówka mBanku |
|--|--------------------|---|--|-----------------|
| zmiana terminu dostarczenia odpisu z księgi wieczystej   | NIE                | NIE   | TAK  | TAK             |
| zamówienie zaświadczenia o posiadaniu kredytu hipotecznego                                     | NIE                | NIE   | TAK  | TAK             |
| zaświadczenie o saldzie zapłaconych odsetek od kredytu   | NIE                | NIE   | TAK  | TAK             |
| zgoda na sprzedaż nieruchomości pochodzącej z rynku pierwotnego przed przeniesieniem własności | NIE                | NIE   | TAK  | TAK             |
| zmiana dnia spłaty raty  | NIE                | NIE   | TAK  | TAK             |
| zmiana przeznaczenia transzy   | NIE                | NIE   | TAK  | TAK             |

### Kredyt VAT

| rodzaj czynności                                       | strona internetowa | serwis transakcyjny (www/aplikacja mobilna) | BOK (mLinia/ekspert online/mLinia na klik) | placówka mBanku |
|--|--------------------|---|--|-----------------|
| zmiana terminu dostarczenia odpisu z księgi wieczystej | NIE                | NIE   | TAK  | TAK             |
| zmiana terminu wypłaty transzy                         | NIE                | NIE   | TAK  | TAK             |
| zmiana waluty spłaty kredytu                           | NIE                | NIE   | TAK  | TAK             |
| zmiana warunków umownych                               | NIE                | NIE   | TAK  | TAK             |
| zmiany wariantu spłaty raty                            | NIE                | NIE   | TAK  | TAK             |

## VI. Regulaminy

Tabela stanowi integralną część regulaminów wymienionych poniżej:

|                                    |  |
|------------------------------------|--|
| <b>Rachunki i usługi dodatkowe</b> | <ol style="list-style-type: none"><li>1) Regulamin otwierania i prowadzenia bankowych rachunków dla firm w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.</li><li>2) Regulamin usług płatniczych dla firm w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.</li></ol>   |
| <b>Lokaty</b>                      | Regulamin otwierania i prowadzenia rachunków lokat terminowych dla firm w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.  |
| <b>Karty</b>                       | <ol style="list-style-type: none"><li>1) Regulamin kart debetowych dla firm w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.</li><li>2) Regulamin korzystania z kart kredytowych dla firm w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.</li></ol>   |
| <b>Kredyty</b>                     | <ol style="list-style-type: none"><li>1) Regulamin udzielania kredytu w rachunku bieżącym dla firm w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.</li><li>2) Ogólny Regulamin kredytowania działalności gospodarczej w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.</li><li>3) Regulamin udzielania Kredytu obrotowego dla firm w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.</li><li>4) Regulamin udzielania Pożyczki dla firm w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.</li><li>5) Regulamin udzielania Kredytu samochodowego dla Firm w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.</li><li>6) Regulamin udzielania Kredytu samochodowego dla firm powyżej 3,5 tony w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.</li><li>7) Regulamin udzielania Kredytu VAT dla firm w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.</li><li>8) Regulamin udzielania linii kredytowej zabezpieczonej dla firm w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.</li><li>9) Regulamin udzielania Kredytu inwestycyjnego dla firm w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.</li><li>10) Regulamin udzielania wielocelowego kredytu firmowego zabezpieczonego w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.</li><li>11) Regulamin udzielania, wykorzystywania i spłaty kredytu – mPlan hipoteczny dla firm w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.</li></ol> |

## VII. Przyczyny zmiany Tabeli

1. Bank może dokonywać zmian Tabeli z ważnych przyczyn.
2. Zmiana Tabeli może nastąpić, gdy wystąpi co najmniej jeden z następujących czynników:
  - 1) wprowadzenie nowych lub zmiana istniejących, powszechnie obowiązujących przepisów prawa,
  - 2) zmiany lub pojawienie się nowych interpretacji powszechnie obowiązujących przepisów prawa na skutek orzeczeń sądów lub decyzji, rekomendacji, wytycznych lub zaleceń Narodowego Banku Polskiego, Komisji Nadzoru Finansowego, Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, Związku Banków Polskich i organów władzy i administracji publicznej,
  - 3) zmiany warunków rynkowych wynikające z postępu technicznego, technologicznego i informatycznego,
  - 4) wprowadzenie do oferty Banku lub wycofanie z oferty Banku usług i produktów,
  - 5) zmiana nazwy marketingowej usług i produktów,
  - 6) rozszerzenie lub zmiana funkcjonalności istniejących produktów i usług oraz zmiany systemu informatycznego,
  - 7) konieczność sprostowania omyłek pisarskich, rachunkowych, a także zapewnienia jednoznaczności postanowień Tabeli, nie zwiększająca zakresu obowiązków i nie zmniejszająca zakresu uprawnień Klienta.
3. Bank poinformuje o zmianach Tabeli:
  - 1) w formie elektronicznej za pośrednictwem komunikatu w systemie transakcyjnym lub za pośrednictwem e-maila, lub
  - 2) w formie SMS-a, lub
  - 3) w formie pisemnej, w postaci informacji wysłanej na adres korespondencyjny, a także za pośrednictwem strony internetowej Banku oraz Biura Obsługi Klientów.
4. Bank informuje o zmianach Tabeli:
  - 1) nie później niż 14 dni przed proponowaną datą wejścia w życie zmian, z wyłączeniem lokat terminowych, dla których termin ten wynosi 5 dni,
  - 2) po ich dokonaniu, za pośrednictwem komunikatu zamieszczonego na stronie internetowej Banku, jeżeli dotyczą one:
    - a) wprowadzenia do oferty Banku nowych produktów lub usług,
    - b) rozszerzenia możliwości wnioskowania o produkty lub usługi,
    - c) wprowadzenia nowych trybów zawarcia Umowy,
    - d) wprowadzenia nowych kanałów sprzedaży,

- e) zaprzestania oferowania produktów i usług Banku, nie mającego wpływu na zakres obowiązków i uprawnień Banku i Klienta,
  - f) zmiany nazw produktów i usług, w tym nazwy marketingowej a dla kart płatniczych debetowych i kredytowych zmiany nazwy typu karty,
  - g) zmiany nazw tytułów, podtytułów i rozdziałów widniejących w dokumentach,
  - h) w przypadku konieczności sprostowania omyłek pisarskich, rachunkowych, konieczności wprowadzenia zmian porządkowych, nie zwiększającej zakresu obowiązków i nie zmniejszającej zakresu uprawnień Klienta.
5. Jeśli Klient akceptuje zmiany nie musi nic robić. Jeśli nie wyraża na nie zgody, może wypowiedzieć Umowę w terminie 14 dni od dnia otrzymania informacji o zmianach na zasadach i ze skutkami określonymi w umowie i/lub regulaminie dla danego produktu lub usługi.