

REGULAMIN PROMOCJI

„smartTerminal – terminal i płatności za 0zł – edycja 1” dotyczącej Usługi Terminala Mobilnego smartTerminal (“Regulamin”)

§ 1

1. Ten Regulamin określa warunki i zasady promocji pod nazwą „smartTerminal – terminal i płatności za 0 zł – edycja 1” („Promocja”).
2. Organizatorem Promocji jest mElements S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Prostej 18, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000590484, NIP 522047892, („Organizator”). Promocja jest oferowana za pośrednictwem mBank S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Prostej 18, wpisanej do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000025237 („Bank”) działającego jako agent Organizatora.
3. Regulamin określa zasady udziału w Promocji. W zakresie nieuregulowanym w tym Regulaminie zastosowanie mają:
 - 1) Regulamin Terminala Mobilnego smartTerminal zwany dalej „Regulaminem Głównym”,
 - 2) Taryfa Opłat i Prowizji smartTerminal właściwa dla Regulaminu Głównego,
 - 3) Indywidualne ustalenia między Tobą a Organizatorem (o ile zostały dokonane),

§ 2

Zwróć uwagę na to, że w Regulaminie używamy zwrotów typu „Ty” oraz „my”:

- a) jeśli piszemy w formie „Ty” (Ciebie, Ci, Twój, itp.) – mamy na myśli posiadacza rachunku, który korzysta z Usługi,
- b) ilekroć piszemy w formie „my” – mamy na myśli Organizatora Promocji.

§ 3

Pojęcia pisane wielką literą mają znaczenie nadane im w Regulaminie Głównym, chyba że w tym Regulaminie zostały zdefiniowane odmiennie.

Aplikacja - aplikacja mobilna mBank PL umożliwiająca dostęp do rachunku bankowego klienta prowadzonego w banku

Umowa - umowa o świadczenie Usługi smartTerminal,

Urządzenie - Twoje urządzenie mobilne spełniające wymagania, których opis znajduje się na stronie paynow.pl

Usługa/ Usługa Terminala Mobilnego smartTerminal - usługa umożliwiająca przyjmowanie transakcji przy użyciu Urządzenia z zainstalowaną Aplikacją, w szczególności z wykorzystaniem technologii NFC.

§ 4

1. Do Promocji możesz przystąpić, jeżeli spełniasz łącznie następujące warunki:
 - 1) masz otwarty dowolny rachunek firmowy w Banku,
 - 2) prowadzisz jednoosobową działalność gospodarczą ,
 - 3) masz zawartą Umowę dotyczącą Usługi Terminala Mobilnego smartTerminal w ramach procesu udostępnionego za pośrednictwem Banku,
 - 4) zaakceptujesz Regulamin od 1 września 2026 r. do 30 listopada 2026 r..
2. Do Promocji przystępujesz w dniu akceptacji Regulaminu, pod warunkiem spełnienia wszystkich warunków określonych w ust. 1.
3. Z Promocji możesz skorzystać tylko raz.

§ 5

1. Warunki Promocji stosujemy wobec Ciebie przez 24 miesiące od dnia przystąpienia do Promocji („Okres Promocji”).
2. W ramach Promocji:
 - a. Opłata za korzystanie z Terminala Mobilnego smartTerminal wynosi 0 zł przez cały Okres Promocji,
 - b. Prowizja od Transakcji dokonywanych kartami płatniczymi Visa i Mastercard wynosi 0% do osiągnięcia 200 000 zł brutto wartości tych Transakcji w całym Okresie Promocji.
3. Szczegółowe zasady naliczania opłat i prowizji w ramach Promocji określa Promocyjna Taryfa Opłat i Prowizji („Promocyjny TOiP”) stanowiący załącznik do Regulaminu.
4. Z Promocji możesz zrezygnować w każdym momencie, składając nam oświadczenie za pośrednictwem kanałów komunikacji do spraw związanych z Usługą wskazanych w Regulaminie Głównym
5. Rezygnacja z Promocji nie powoduje rozwiązania Umowy ani zakończenia świadczenia Usługi, a Usługa świadczona będzie zgodnie z Umową oraz Regulaminem Głównym, TOiP oraz indywidualnymi ustaleniami (o ile zostały dokonane).
6. Po upływie Okresu Promocji Usługa będzie nadal świadczona na zasadach określonych w Regulaminie Głównym i właściwej taryfie opłat i prowizji. Po wykorzystaniu limitu, o którym mowa w ust. 2 pkt 2, od kolejnych Transakcji będą pobierane opłaty zgodnie z obowiązującą Taryfą opłat i prowizji dla usługi.

§ 6

1. W Okresie korzystania z Promocji zobowiązujesz się:
 - 1) spełniać kryteria określone w § 4 ust. 1 pkt 1-3 Regulaminu,
 - 2) terminowo regulować należności wynikające z Umowy,
 - 3) korzystać z Usługi zgodnie z Umową, Regulaminem Głównym, Regulaminem i przepisami prawa.
2. Promocja nie łączy się z innymi promocjami ani indywidualnymi warunkami dotyczącymi Usługi.
3. Warunki promocyjne przestają obowiązywać wobec Ciebie z dniem, w którym przestaniesz spełniać warunki Promocji, określone w par. 4 ust. 1. Jeżeli nadal spełniasz warunki korzystania z Usługi, od tego dnia jest ona świadczona na zasadach wynikających z Umowy, Regulaminu Głównego oraz TOiP.

§ 7

1. Do zmian Promocyjnego TOiP stosuje się pkt 17 Regulaminu Głównego.
2. Zgłoszenie sprzeciwu wobec zmiany Promocyjnego TOiP jest równoznaczne ze złożeniem rezygnacji z Promocji ze skutkiem od dnia wejścia tej zmiany w życie.

§ 8

1. Reklamacje dotyczące Promocji możesz składać:
 - a) elektronicznie przez Panel Sprzedawcy lub mailowo na adres: reklamacje@melements.pl,,
 - b) pisemnie na adres siedziby: ul. Prosta 18, 00-850 Warszawa lub adres do e-doręczeń: AE:PL-63363-60551-EETFH-16,
 - c) ustnie lub telefonicznie pod numerem 798 702 078 (koszt połączeni zgodnie ze stawką operatora), lub do protokołu w naszej siedzibie.na zasadach określonych Regulaminie reklamacji mElements.
2. Odpowiedzi na reklamacje udzielamy w formie tożsamej do złożonej reklamacji, chyba że z treści reklamacji wynika odmiennie. W przypadku treści reklamacji złożonej telefonicznie lub do protokołu, odpowiedzi udzielamy w postaci wskazanej przez Ciebie.

§ 9

1. Prawem właściwym dla Regulaminu jest prawo polskie.
2. Usługę objętą Promocją świadczymy za pośrednictwem Worldline Financial Services (Europe) S.A.), 10, rue Gabriel Lippmann, L-5365 Munsbach, numer wpisu do rejestru Registre de Commerce et des Societes Luxembourg B 144 087.
3. Jeżeli którekolwiek postanowienie Regulaminu okaże się nieważne, bezskuteczne albo niemożliwe do wykonania, nie wpływa to na ważność ani skuteczność pozostałych postanowień Regulaminu.
4. Ten Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.09.2026.