

# Regulamin promocji „Ekspercka stała hipoteka - edycja 1”

Obowiązuje od 23.04.2026 r. (00:00) do 24.06.2026 r.  
(23:59)



**mBank.pl**

## 1. Definicje

- 1) Poznaj definicje ważnych pojęć, które występują w regulaminie.
- 2) Zwróć uwagę, że używamy w regulaminie zwrotów typu „Ty” (Ci, Ciebie, jesteś, złóż) oraz „my” (opisujemy, przyznamy, itp.).

<b>Definicje</b>	<b>Wyjaśnienie</b>
<b>My, organizator promocji</b>	<p>Promocję organizuje mBank S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Prostej 18, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000025237, który posiada numer identyfikacji podatkowej NIP: 526-021-50-88, o wpłaconym w całości kapitale zakładowym, którego wysokość wg stanu na dzień na 01.01.2026 r. wynosi 170.103.364 złotych.</p> <p>Na bieżąco sprawdzamy, czy przy promocji nie wystąpił konflikt interesów między nami a naszymi pracownikami lub naszymi klientami.</p>
<b>Ty, uczestnik promocji, wnioskodawca (wnioskodawcy)</b>	<p>Osoba fizyczna, która jest pracownikiem jednego z podmiotów z branży finansowej wskazanych w punkcie 3 niniejszego Regulaminu oraz ubiega się o kredyt w mBanku i ma pełną zdolność do czynności prawnych.</p>
<b>Kredyt</b>	<p>Kredyt zabezpieczony hipoteką na nieruchomości.</p>
<b>LTV</b>	<p>Wskaźnik, który określa relację wysokości Kredytu do wartości zabezpieczenia (nieruchomości).</p>
<b>Rachunek spłaty rat</b>	<p>Rachunek wnioskodawcy (wnioskodawców) w mBanku. Może to być rachunek który miałeś już wcześniej (zanim przystąpiłeś do promocji).</p>

<b>Definicje</b>	<b>Wyjaśnienie</b>
<b>Umowa kredytowa</b>	<p>Umowa o Kredyt, którą zawierasz z mBankiem.</p> <p>Na jej podstawie:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• mBank udostępnia Ci Kredyt</li> <li>• Ty zobowiązujesz się spłacać terminowo zadłużenie z tytułu Kredytu z odsetkami.</li> </ul> <p>Warunkiem zawarcia umowy jest niezastrzeżony nr PESEL. Weryfikacja nastąpi w państwowej, publicznej bazie danych, którą jest rejestr zastrzeżeń numerów PESEL. Więcej informacji znajdziesz <a href="#">na naszej stronie internetowej -zastrzeżenie numeru pesel</a> (pełny adres strony internetowej: <a href="http://www.mbank.pl/zastrzezenie-numeru-pesel/">www.mbank.pl/zastrzezenie-numeru-pesel/</a>).</p>
<b>Kredytobiorca</b>	Wnioskodawca/wnioskodawcy, z którym/z którymi Bank zawarł Umowę kredytową dla osób fizycznych.
<b>Kredytobiorca zobowiązany z tytułu Promocji</b>	Ty zobowiązujesz się zapewniać co miesiąc Wpływ na Rachunek spłaty rat, przez cały okres obowiązywania promocji.
<b>Ustawa</b>	Ustawa z dnia 23.03.2017 r. o kredycie hipotecznym oraz o nadzorze nad pośrednikami kredytu hipotecznego i agentami z późn. zm.

<b>Definicje</b>	<b>Wyjaśnienie</b>
<b>Wniosek o wydanie formularza informacyjnego</b>	<p>Informacje i oświadczenia, które podajesz, gdy ubiegasz się o Kredyt.</p> <p>Wypełniasz dwa dokumenty:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Wniosek o wydanie formularza informacyjnego. Dokument zawiera dane, których potrzebujemy, aby zbadać Twoją zdolność kredytową. Na jego podstawie przygotowujemy formularz informacyjny zgodny z Ustawą,</li> <li>• Wniosek o zawarcie umowy o kredyt hipoteczny. Wypełniasz go, jeśli pozytywnie ocenimy Twoją zdolność kredytową i ryzyko kredytowe. Wniosek zawiera Twoje oświadczenia i zgody, których potrzebujemy, aby zawrzeć z Tobą umowę kredytową. Dokument ten stanowi wniosek w rozumieniu art. 14 ust. 1 Ustawy.</li> </ul>
<b>Informacja o wysokości oprocentowania stałego</b>	<p>Dokument, który przekazaliśmy Ci na trwałym nośniku zawierający informacje o okresowo stałym oprocentowaniu Kredytu, odzwierciedla wysokość oprocentowania kredytu dostępnego na stronie banku z dnia, w którym złożyłeś Wniosek o wydanie formularza informacyjnego.</p>
<b>Wpływ na rachunek/Wpływ</b>	<p>Przelew z tytułu należnego wynagrodzenia przekazywany Tobie bezpośrednio od pracodawcy w każdym miesiącu kalendarzowym na rachunek w mBanku.</p>
<b>Pełen miesiąc</b>	<p>Miesiąc kalendarzowy.</p>
<b>Pracownik wybranej firmy branży finansowej</b>	<p>Grupa klientów wskazana w punkcie 3 niniejszego Regulaminu, do których kierujemy tę promocję i którzy zdecydowali się na zawarcie Umowy kredytowej na warunkach odpowiednich dla branży finansowej. Jeśli o kredyt wnioskuje dwie osoby lub więcej to warunki branży finansowej wystarczy by spełniała jedna z nich.</p>

<b>Definicje</b>	<b>Wyjaśnienie</b>
<b>Osoba uprawniona do przyjęcia oświadczenia do Regulaminu Promocji w imieniu Banku</b>	Upoważniony pracownik mBanku/reprezentant mBanku wykonujący czynności pośrednictwa Kredytu zgodnie z Ustawą z późn. zmianami.
<b>Oprocentowanie stałe przez 5 lat</b>	<p>Stanowi okresowo stałą wartość procentową. Oznacza oprocentowanie niezmiennie przez 5 lat (60 miesięcy) pomimo zmiany stawek referencyjnych. Dzięki temu masz pewność, że w tym czasie rata Twojego kredytu nie zmieni się z powodu zmiany stawek referencyjnych.</p> <p>Zasady oprocentowania Twojego Kredytu po upływie 5 letniego okresu znajdziesz w Twojej Umowie kredytowej.</p>

## 2. Na czym polega promocja?

<b>Definicje</b>	<b>Wyjaśnienie</b>
<b>Co dostajesz w promocji</b>	Jeśli spełnisz warunki promocji, skorzystasz z niższego oprocentowania stałego przez okres 5 lat. Twój Kredyt nie będzie objęty obowiązkiem spełnienia dodatkowego warunku w postaci ubezpieczenia życia, zdrowia i utraty życia do Kredytu. Nie będziesz ponosił opłaty za całkowitą spłatę kredytu oraz opłaty za ocenę nieruchomości.
<b>Jak możesz skorzystać</b>	<p>Wystarczy, że spełnisz wszystkie te warunki:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) złożysz wniosek o wydanie formularza informacyjnego i zawrzyj umowę kredytową,</li> <li>2) zaakceptuj oświadczenie, że przystępujesz do promocji, zapoznałeś się z tym regulaminem i zgadzasz się z jego postanowieniami,</li> <li>3) korzystaj przez co najmniej 3 lata z rachunku do spłaty Kredytu w mBanku i zasilaj je całym wynagrodzeniem bezpośrednio od pracodawcy.</li> </ol>

Definicje	Wyjaśnienie
<p><b>Jak możesz złożyć wniosek o wydanie formularza informacyjnego w promocji</b></p>	<p>Złóż wniosek o wydanie formularza informacyjnego:</p> <p>1) w placówce mBanku lub mFinanse. 2) samodzielnie w aplikacji mobilnej lub serwisie transakcyjnym banku.</p> <p>Wniosek cyfrowy możesz złożyć, jeśli łącznie spełniasz następujące warunki:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• jesteś osobą pełnoletnią i masz pełną zdolność do czynności prawnych;</li> <li>• jesteś naszym klientem, tj. jesteś posiadaczem lub współposiadaczem dowolnego produktu w mBanku;</li> <li>• posiadasz dostęp do naszej bankowości internetowej i/lub aktywną aplikację mobilną;</li> <li>• posiadasz obywatelstwo polskie;</li> <li>• jesteś jedynym wnioskodawcą, to znaczy, że wnioskujesz o Kredyt indywidualnie;</li> <li>• nie pozostajesz w związku małżeńskim albo w Twoim małżeństwie obowiązuje ustrój rozdzielności majątkowej małżeńskiej;</li> <li>• wyrazisz zgodę na pobranie danych z BIK w trakcie składania Wniosku cyfrowego;</li> <li>• Twoje dane osobowe, które znajdują się w naszych systemach, są aktualne;</li> <li>• Twój dokument tożsamości nie jest zastrzeżony;</li> <li>• Nie złożyłeś u nas innego wniosku o ten sam Kredyt hipoteczny;</li> <li>• jesteś jedynym właścicielem nieruchomości, która będzie stanowiła zabezpieczenie wnioskowanego Kredytu,</li> </ul> <p>instrukcję w jaki sposób złożyć wniosek cyfrowy znajdziesz <a href="#">na naszej stronie internetowej, w zakładce kredyty hipoteczne:</a> (pełny adres strony internetowej: <a href="https://www.mbank.pl/indywidualny/kredyty/kredyty-hipoteczne/kredyt-hipoteczny-online/">https://www.mbank.pl/indywidualny/kredyty/kredyty-hipoteczne/kredyt-hipoteczny-online/</a>).</p>

### 3. Kto może skorzystać z promocji?

1) Z promocji mogą skorzystać klienci zatrudnieni na pełen etat w firmie znajdującej się w:

a) w poniższym Wykazie Banków i Towarzystw Ubezpieczeniowych, dalej zwane Wykazem BiTU, objętych promocją wraz z numerami NIP:

Lista banków i spółek zależnych wraz z numerem NIP:

- ING Bank Śląski S.A. 6340135475
- Millennium S.A. 5260212931
- Credit Agricole 6570082274
- PKO Bank Polski S.A. 5250007738
- Pekao S.A. 5260006841
- BNP Paribas Bank Polska S.A. 5261008546
- Alior Bank S.A. 1070010731
- Santander Bank Polska S.A. 8960005673
- Bank Pocztowy S.A. 5540314271
- Bank Ochrony środowiska S.A. 5270203313
- Nest Bank S.A. 5261021021
- Commerzbank S.A 1050002579
- mBank S.A. 5260215088
- mLeasing Sp z o.o. 5260212925
- mFinanse S.A. 7251903631
- mAccelerator 5213635446
- mZakupy Sp z o.o 5252863849
- mFactoring S.A. 5261020062
- mBank Hipoteczny S.A. 5262316250
- mInvestment Banking S.A. 5260215042
- mElements 5223047892
- mServices 5272606564
- mTFI 5272959386

Lista towarzystw ubezpieczeniowych wraz z numerem NIP:

- Allianz S.A. 5251565015
- Ergo Hestia S.A. 5850001690
- Nationale Nederlanden Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A 5260305006
- UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. 1070006155
- UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A. 5211036859
- UNIQA Powszechne Towarzystwo Emerytalne Spółka Akcyjna 5212938570
- UNIQA Towarzystwo Funduszy Inwestycyjnych S.A. 1080007417
- UNIQA Polska S.A. 5213242907
- Powszechny Zakład Ubezpieczeń PZU S.A. 5260251049
- Prudential 1080022291
- Asekum Sp z o.o 5272833509

lub

b) na Liście firm wspomagających usługi finansowe, objętych promocją wraz z numerem NIP:

- Deloitte Poland Sp. z o.o. 5270207328.

#### 4. Szczegółowe zasady - wysokość oprocentowania stałego Twojego Kredytu w okresie promocji

Definicje	Wyjaśnienie
<b>Gdzie sprawdzisz aktualnie obowiązujące oprocentowanie stałe?</b>	<p>Informacje dotyczące aktualnej wysokości oprocentowania stałego przez 5 lat:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• znajdziesz <a href="https://www.mbank.pl/pomoc/dokumenty/oferta-indywidualna/kredyty/kredyt-branzowy-hipoteczny/">na naszej stronie internetowej -dedykowanej dla oferty Kredytu dla pracowników wybranych firm branży finansowej</a>(pełny adres strony internetowej: <a href="https://www.mbank.pl/pomoc/dokumenty/oferta-indywidualna/kredyty/kredyt-branzowy-hipoteczny/">https://www.mbank.pl/pomoc/dokumenty/oferta-indywidualna/kredyty/kredyt-branzowy-hipoteczny/</a>)</li><li>• uzyskasz u pracownika mBanku/reprezentanta mBanku wykonującego czynności pośrednictwa kredytu hipotecznego.</li></ul> <p><b>Wysokość oprocentowania stałego podajemy na naszej stronie internetowej i możemy je zmieniać w trakcie trwania promocji z ważnych powodów, które wskazujemy w punkcie 5.</b> Aktualne i historyczne oprocentowanie stałe obowiązujące dla tej promocji kredytu zawsze znajdziesz na stronie mBanku.</p>

**Na jakich zasadach otrzymasz promocyjne oprocentowanie stałe?**

- 1) Jeśli chcesz skorzystać z oprocentowania promocyjnego aktualnie obowiązującego, złóż Wniosek o wydanie formularza informacyjnego. Razem z Wnioskiem prześlemy Ci Informację o wysokości oprocentowania stałego Twojego Kredytu. Informacja ta będzie zawierała wysokość oprocentowania z dnia złożenia wniosku o Kredyt, które pokazujemy na naszej stronie internetowej. Dodatkowo wysokość Twojego promocyjnego oprocentowania prześlemy Ci w Formularzu informacyjnym. Wysokość oprocentowania Twojego Kredytu, które będzie Cię obowiązywało znajdziesz w:
  - a) **Formularzu informacyjnym który jest ważny 14 dni kalendarzowych,**
  - b) Informacji o wysokości oprocentowania stałego
- 2) Zmiana oprocentowania w trakcie trwania promocji Cię nie dotyczy, jeśli przed dniem obowiązywania nowego oprocentowania złożyłeś Wniosek o wydanie formularza informacyjnego. Wydając Ci Formularz informacyjny wskażemy Ci cenę, **która obowiązywała w dniu złożenia Wniosku o wydanie formularza informacyjnego.**
- 3) Jeśli po wydaniu Formularza informacyjnego dane, które nam podałeś, na podstawie których wyliczyliśmy oprocentowanie (np. kwota Kredytu, wartość zabezpieczenia) ulegną zmianie, wydamy Ci ponownie Formularz informacyjny. Będzie Cię wtedy obowiązywać oprocentowanie stałe z nowego Formularza informacyjnego obowiązujące w dacie wydania formularza informacyjnego.
- 4) Jeśli od dnia uruchomienia przez nas Kredytu korzystasz z Kredytu zgodnie z zasadami opisanymi w tym regulaminie promocji, oprocentowanie stałe będzie Cię obowiązywać przez 5 lat (60 miesięcy).
- 5) Dwa miesiące przed płatnością ostatniej raty, w okresie kiedy Kredyt jest oprocentowany okresowo stałą stopą procentową proponujemy Ci nowe oprocentowanie Kredytu. Jeśli przez 5 lat od uruchomienia korzystasz z Kredytu zgodnie z zasadami opisanymi w tym regulaminie promocji, Twoje nowe oprocentowanie stałe będzie ustalone na podstawie zasad opisanych w tym regulaminie promocji.
- 6) Jeśli nie skorzystasz z propozycji nowego oprocentowania okresowo stałego, będziesz spłacać dalej Kredyt wg zmiennego oprocentowania na zasadach, które opisujemy Ci w Umowie Kredytowej, którą z nami zawrzesz.

Definicje	Wyjaśnienie
	7) Marża, którą wskazaliśmy Ci w dokumencie Informacja o wysokości oprocentowania stałego będzie Cię obowiązywała też do końca okresu kredytowania, jeśli przez pełne 3 lat od uruchomienia Kredytu korzystasz z niego zgodnie z zasadami, które opisujemy w tym regulaminie promocji.

## 5. Szczegółowe zasady – kiedy zmieniamy oprocentowanie stałe w trakcie trwania promocji

Z jakich powodów możemy zmienić oprocentowanie stałe?

Zmiana oprocentowania w trakcie trwania promocji będzie dotyczyła nowo składanych wniosków. Nie będzie to miało wpływu na Twój Wniosek o wydanie formularza informacyjnego, jeśli złożyłeś go w sposób, w jaki opisujemy w tym regulaminie.

Na 3 dni robocze przed wprowadzeniem nowego oprocentowania prześlemy Ci informację na naszej stronie internetowej. Wskażemy do kiedy obowiązuje dotychczasowe oprocentowanie. W tym okresie możesz złożyć Wniosek o wydanie formularza informacyjnego na dotychczasowych warunkach cenowych lub poczekać na zmianę oprocentowania.

Pamiętaj, że możemy zmienić oprocentowanie w dół bądź w górę w trakcie obowiązywania tego regulaminu promocji tylko z ważnych powodów:

1) Zmiana przynajmniej jednego wskaźnika:

- a) przeciętne, miesięczne wynagrodzenie (brutto) w sektorze przedsiębiorstw bez wypłat nagród z zysku ogłaszana przez Główny Urząd Statystyczny
- b) miesięczny wskaźnik informacji cen towarów i usług konsumpcyjnych (CPI) ogłaszany przez GUS,
- c) stopy procentowe ustalane przez Radę Polityki Pieniężnej:
  - stopa referencyjna,
  - stopa lombardowa,
  - stopa depozytowa,
  - stopa redyskontowa weksli,
  - stopa dyskontowa weksli,
- d) rentowność obligacji skarbowych – fixing obligacji BondSpot S.A.,
- e) stopa procentowa IRS (Interest Rate Swap).

2) Zmiana wynikająca z sytuacji rynkowej i gospodarczej:

- a) wartość BIK Indeksu Popytu na Kredyty Mieszkaniowe, dynamika wartości wnioskowanych kredytów mieszkaniowych,
- b) liczba zawieranych umów kredytowych na rynku wg BIK,
- c) wysokość dostępnego kapitału banku, w tym funduszu rezerwowego,
- d) wysokość oprocentowania dostępnych na rynku kredytów mieszkaniowych.

- 3) Zmiana regulacji prawnych, która zobowiązuje nas do:
  - a) dostosowania naszych produktów do ich treści lub wynikających z nich wymogów. Zmiany wprowadzimy w zakresie wynikającym z tych regulacji,
  - b) zmiany wysokości naszych kapitałów, w tym funduszy rezerwowych,
  - c) zmiany lub utworzenie funduszy własnych, w tym funduszy rezerwowych,
  - d) zmiany lub utworzenia rezerw lub odpisów,
  - e) zapłaty obowiązkowych opłat, podatków lub innych należności publicznoprawnych.
- 4) Uchylenie regulacji prawnych, które wpływają na nasze produkty. Takimi regulacjami prawnymi są przepisy prawa oraz orzeczenia sądów, decyzje, rekomendacje, wytyczne, stanowiska, objaśnienia podatkowe, wyjaśnienia lub zalecenia:
  - a) Narodowego Banku Polskiego,
  - b) Komisji Nadzoru Finansowego, Urzędu Komisji Nadzoru Finansowego.
  - c) Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów,
  - d) organów Krajowej Administracji Skarbowej, organów i instytucji Unii Europejskiej oraz organów władzy i administracji publicznej, które nadzorują naszą działalność.
- 5) Zmiana wynikająca z rozwoju technologicznego, technicznego lub informatycznego narzędzi wspierających obsługę wniosków o wydanie formularza informacyjnego.

## 6. Szczegółowe zasady

**W tym rozdziale opisujemy zasady, które obowiązują Cię, jeśli** wybrałeś promocję kredytu hipotecznego Ekspercka stała hipoteka - edycja 1 - i wnioskujesz o Kredyt hipoteczny nie mniejszy niż 100.000 zł.

**Jeśli o Kredyt ubiegasz się z innym wnioskodawcą, warunki promocji musi spełnić jeden z Was.**

**Jeśli wybrałeś promocję pamiętaj, że musisz spełniać wszystkie jej warunki w okresie 3 lat liczonym od dnia uruchomienia Kredytu/pierwszej transzy Kredytu:**

- posiadać dowolny rachunek osobisty w mBanku i spłacać z niego raty,
  - zapewniać co miesiąc wpływy swojego całego wynagrodzenia od pracodawcy ujętego w Wykazie BiTU na rachunek prowadzony w mBanku przez cały okres obowiązywania promocji. W przypadku zmiany pracodawcy, na nieuwzględnionego w Wykazie BiTU, oprocentowanie kredytu ulegnie podwyższeniu.
- W przypadku zmiany pracodawcy, w ramach Wykazu BiTU warunki Promocji kredytu hipotecznego dla pracowników wybranych firm branży finansowej dalej obowiązują.

**Opisane wyżej warunki promocji wpiszemy do Twojej Umowy kredytowej, a promocyjne oprocentowanie będzie Cię obowiązywać do końca okresu**

**kredytowego, jeśli przez pełne 3 lata od uruchomienia Kredytu/pierwszej transzy Kredytu spełniasz kryteria.**

Raz na pół roku sprawdzimy, czy w sześciu miesiącach przed sprawdzeniem spełniałeś wszystkie warunki promocji.

Po raz pierwszy tego sprawdzenia dokonamy po upływie 6 pełnych miesięcy kalendarzowych, licząc od kolejnego miesiąca po miesiącu uruchomienia Kredytu/pierwszej transzy Kredytu.

Kolejne sprawdzenia będziemy wykonywać po upływie 6 pełnych miesięcy kalendarzowych od pierwszego sprawdzenia i każdych kolejnych sprawdzeń w trakcie trwania 3 letniego okresu promocji.

**Twoje oprocentowanie wzrośnie o 1p.p. (do wysokości oprocentowania standardowego),** w kolejnym miesiącu po przeprowadzeniu przez nas kontroli, w której stwierdzimy, że nie spełniłeś któregokolwiek z warunków promocji.

## **7. Na co jeszcze powinieneś zwrócić uwagę?**

<b>Definicje</b>	<b>Wyjaśnienie</b>
<b>Pozostałe opłaty i prowizje</b>	Inne opłaty i prowizje znajdziesz w Taryfie prowizji i opłat bankowych dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku. Aktualną Taryfę znajdziesz na stronie internetowej mBanku.

Definicje	Wyjaśnienie
<p><b>Jak możesz złożyć reklamację dotyczącą promocji</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Reklamacje związane z uczestnictwem w promocji, możesz składać na zasadach opisanych w Regulaminie przyjmowania i rozpatrywania reklamacji w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A. z zastrzeżeniem ustępu 2.</li> <li>2) Jeśli reklamację wysyłasz mailem lub listownie złóż ją z dopiskiem promocja " Ekspercka stała hipoteka -edycja 1</li> <li>3) Niezależnie od naszej decyzji w sprawie rozpatrywania reklamacji, nie ograniczamy Twoich uprawnień do dochodzenia swoich roszczeń na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa w tym wystąpienia z powództwem do Sądu powszechnego.</li> <li>4) Spór między organizatorem a uczestnikiem promocji możemy rozstrzygnąć polubownie - przed Arbitrem Bankowym przy Związku Banków Polskich.</li> <li>5) Możesz wystąpić z wnioskiem o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązania sporu. Podmiotami uprawnionymi do prowadzenia takich postępowań są <a href="https://www.rf.gov.pl/">Rzecznik Finansowy</a> (pełny adres strony internetowej: <a href="https://www.rf.gov.pl/">https://www.rf.gov.pl/</a>) oraz <a href="https://zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy">Arbiter Bankowy</a> (pełny adres strony internetowej: <a href="https://zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy">https://zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy</a>).</li> <li>6) Możesz zwrócić się o bezpłatną pomoc prawną do Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Konsumenta lub Rzecznika Finansowego.</li> <li>7) Naszą działalność nadzoruje Komisja Nadzoru Finansowego.</li> </ol>

Definicje	Wyjaśnienie
<b>Dodatkowe informacje</b>	<p>1) Ten regulamin jest jedynym dokumentem, który określa szczegółowe zasady tej promocji. Udostępniamy go:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) na mLinii (+48 42 6300 800 lub +48 783 300 800). Opłata za połączenie jest zgodna z opłatą przewidzianą przez Twojego operatora według aktualnego cennika,</li> <li>b) na naszej <a href="https://www.mbank.pl/pomoc/dokumenty/oferta-indywidualna/promocje/">stronie internetowej</a> (pełny adres strony internetowej: <a href="https://www.mbank.pl/pomoc/dokumenty/oferta-indywidualna/promocje/">https://www.mbank.pl/pomoc/dokumenty/oferta-indywidualna/promocje/</a>) oraz na <a href="https://www.mbank.pl/pomoc/dokumenty/oferta-indywidualna/kredyty/kredyt-branzowy-hipoteczny/">stronie</a> (pełny adres strony internetowej: <a href="https://www.mbank.pl/pomoc/dokumenty/oferta-indywidualna/kredyty/kredyt-branzowy-hipoteczny/">https://www.mbank.pl/pomoc/dokumenty/oferta-indywidualna/kredyty/kredyt-branzowy-hipoteczny/</a>).</li> <li>c) w naszych placówkach,</li> <li>d) w placówkach mFinanse S.A,</li> </ul> <p>2) Zapoznaj się także z innymi ważnymi dokumentami:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Regulamin udzielania kredytów i pożyczek hipotecznych dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.</li> <li>b) Regulamin rachunków dla osób fizycznych i klientów Private Banking w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.</li> <li>c) Regulamin przyjmowania i rozpatrywania reklamacji w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.</li> </ul> <p>3) Każdą naszą promocję organizujemy odrębnie. Każda ma swój, odrębny regulamin. Nasze promocje nie łączą się.</p> <p>Dokumenty o uczestnikach promocji przechowamy przez 6 lat, które liczymy od końca roku kalendarzowego, w którym zakończyliśmy promocję.</p>

## 8. OŚWIADCZENIA

- 1) Otrzymałem Regulamin promocji Ekspercka stała hipoteka – edycja 1, przeczytałem i akceptuję jego postanowienia.
- 2) Wiem, że po tym jak przystąpię do promocji, mBank może organizować inne, podobne promocje pod taką samą nazwą, lecz o innych parametrach finansowych lub innych niż parametry finansowe.
- 3) Oświadczam, że mBank:
  - a) przedstawił mi ofertę bezpłatnego rachunku bankowego do spłaty Kredytu/Pożyczki,
  - b) przekazał mi, że jeśli nie spełnię warunku wymaganej kwoty zasilenia, podniesie marżę do standardowej.

Proszę otworzyć dla mnie bezpłatne eKonto do usług.

Rezygnuję z bezpłatnego eKonta do usług.

.....

.....

*(podpisy wnioskodawcy/ów)*

Wnioskodawca/y złożyli podpis/y w mojej obecności

.....

*(Podpis osoby, która może w imieniu mBanku przyjąć oświadczenia do regulaminu promocji)*