

**Regulamin  
promocji  
„Promocja  
refinansowania kredytu  
hipotecznego z  
oprocentowaniem  
stałym na okres 5 lat -  
edycja 1”**

Obowiązuje od [23.04.2026 r. \(00:00\)](#) do [24.06.2026 r. \(23:59\)](#)



**mBank.pl**

## 1. Definicje

- 1) Poznaj definicje ważnych pojęć, które występują w regulaminie.
- 2) Zwróć uwagę, że używamy w regulaminie zwrotów typu „Ty” (Ci, Ciebie, jesteś, złóż) oraz „my” (opisujemy, przyznamy, itp.).

<b>Definicje</b>	<b>Wyjaśnienie</b>
<b>My, organizator promocji</b>	<p>Promocję organizuje mBank S.A. z siedzibą w Warszawie przy ul. Prostej 18, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000025237, który posiada numer identyfikacji podatkowej NIP: 526-021-50-88, o wpłaconym w całości kapitale zakładowym, którego wysokość wg stanu na dzień na 01.01.2026 r. wynosi 170.103.364 złotych.</p> <p>Na bieżąco sprawdzamy, czy przy promocji nie wystąpił konflikt interesów między nami a naszymi pracownikami lub naszymi klientami.</p>
<b>Ty, uczestnik promocji, wnioskodawca (wnioskodawcy)</b>	<p>Osoba fizyczna/osoby fizyczne, która/re ubiega/ją się o Kredyt w mBanku i ma/mają pełną zdolność do czynności prawnych.</p>
<b>Kredyt</b>	<p>Kredyt hipoteczny, którego jedynym celem jest spłata istniejącego kredytu przeznaczonego na cele mieszkaniowe, udzielonego przez inny bank, zabezpieczony hipoteką na nieruchomości.</p>
<b>LTV</b>	<p>Wskaźnik, który określa relację wysokości Kredytu do wartości zabezpieczenia (nieruchomości).</p>
<b>Rachunek spłaty rat</b>	<p>Rachunek wnioskodawcy (wnioskodawców) w mBanku. Może to być rachunek, który:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• miałeś już wcześniej (zanim przystąpiłeś do promocji),</li><li>• otworzyliśmy dla Ciebie w związku z tą promocją.</li></ul> <p>Możesz wybrać bezpłatne eKonto do usług.</p>

<b>Definicje</b>	<b>Wyjaśnienie</b>
<b>Umowa kredytowa</b>	<p>Umowa o Kredyt, którą zawierasz z mBankiem. Na jej podstawie:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• mBank udostępnia Ci Kredyt,</li> <li>• Ty zobowiązujesz się spłacać terminowo zadłużenie z tytułu Kredytu z odsetkami.</li> </ul> <p>Warunkiem zawarcia umowy jest niezastrzeżony nr PESEL. Weryfikacja nastąpi w państwowej, publicznej bazie danych, którą jest rejestr zastrzeżeń numerów PESEL. Więcej informacji znajdziesz <a href="http://www.mbank.pl/zastrzezenie-numeru-pesel/">na naszej stronie internetowej - zastrzeżenie numeru pesel</a> (pełny adres strony internetowej: <a href="http://www.mbank.pl/zastrzezenie-numeru-pesel/">www.mbank.pl/zastrzezenie-numeru-pesel/</a>).</p>
<b>Kredytobiorca</b>	Wnioskodawca/wnioskodawcy, z którym/z którymi Bank zawarł Umowę kredytową dla osób fizycznych.
<b>Aktywny klient banku</b>	Wnioskodawca/wnioskodawcy posiadający w mBanku dowolny produkt od minimum 6 miesięcy.
<b>Kredytobiorca zobowiązany z tytułu Promocji</b>	Ty zobowiązujesz się, że w okresie 5 lat od uruchomienia Kredytu/pierwszej transzy Kredytu przekazywać wymaganą kwotę zasilenia na rachunek spłaty rat.
<b>Ustawa</b>	Ustawa z dnia 23.03.2017 r. o kredycie hipotecznym oraz o nadzorze nad pośrednikami kredytu hipotecznego i agentami z późn. zm.

<b>Definicje</b>	<b>Wyjaśnienie</b>
<p><b>Wniosek o wydanie formularza informacyjnego</b></p>	<p>Informacje i oświadczenia, które podajesz, gdy ubiegasz się o Kredyt.</p> <p>Wypełniasz dwa dokumenty:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Wniosek o wydanie formularza informacyjnego. Dokument zawiera dane, których potrzebujemy, aby zbadać Twoją zdolność kredytową. Na jego podstawie przygotujemy formularz informacyjny zgodny z Ustawą.</li> <li>• Wniosek o zawarcie umowy o Kredyt hipoteczny. Wypełniasz go, jeśli pozytywnie ocenimy Twoją zdolność kredytową i ryzyko kredytowe. Wniosek zawiera Twoje oświadczenia i zgody, których potrzebujemy, aby zawrzeć z Tobą umowę kredytową. Dokument ten stanowi wniosek w rozumieniu art. 14 ust. 1 Ustawy.</li> </ul>

<b>Definicje</b>	<b>Wyjaśnienie</b>
<b>Wniosek cyfrowy</b>	<p>Wniosek o wydanie formularza informacyjnego, który składasz samodzielnie w naszych kanałach zdalnych, które udostępniamy tj. w aplikacji mobilnej lub w serwisie transakcyjnym.</p> <p>Wniosek cyfrowy możesz złożyć, jeśli łącznie spełniasz następujące warunki:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• jesteś osobą pełnoletnią i masz pełną zdolność do czynności prawnych;</li> <li>• jesteś naszym klientem, tj. jesteś posiadaczem lub współposiadaczem dowolnego produktu w mBanku;</li> <li>• posiadasz dostęp do naszej bankowości internetowej i/lub aktywną aplikację mobilną;</li> <li>• posiadasz obywatelstwo polskie;</li> <li>• jesteś jedynym wnioskodawcą, to znaczy, że wnioskujesz o Kredyt indywidualnie;</li> <li>• nie pozostajesz w związku małżeńskim albo w Twoim małżeństwie obowiązuje ustrój rozdzielności majątkowej małżeńskiej;</li> <li>• wyrazisz zgodę na pobranie danych z BIK w trakcie składania Wniosku cyfrowego;</li> <li>• w BIK znajdują się informacje o kredycie hipotecznym, który chcesz refinansować;</li> <li>• Twoje dane osobowe, które znajdują się w naszych systemach, są aktualne;</li> <li>• Twój dokument tożsamości nie jest zastrzeżony;</li> <li>• nie złożyłeś u nas innego wniosku o kredyt hipoteczny;</li> <li>• jesteś jedynym właścicielem nieruchomości, która będzie stanowiła zabezpieczenie wnioskowanego Kredytu,</li> </ul> <p>(instrukcję w jaki sposób złożyć Wniosek cyfrowy znajdziesz na naszej stronie internetowej: <a href="https://www.mbank.pl/indywidualny/kredyty/kredyty-hipoteczne/przenosze-kredyt/">https://www.mbank.pl/indywidualny/kredyty/kredyty-hipoteczne/przenosze-kredyt/</a>).</p>
<b>Informacja o wysokości stałego oprocentowania</b>	<p>Dokument, który przekazaliśmy Ci na trwałym nośniku, który zawiera informacje o oprocentowaniu Kredytu. Dodatkowo odzwierciedla wysokość oprocentowania Kredytu z dnia rejestracji Twojego wniosku o wydanie formularza.</p>
<b>Wymagana kwota zasilenia</b>	<p>Kwota, którą ustalamy zgodnie z zasadami podanymi w punkcie 8 tego regulaminu.</p>

<b>Definicje</b>	<b>Wyjaśnienie</b>
<b>Wpływ na rachunek</b>	Przelew z wynagrodzenia od pracodawcy, przelew z rachunku firmowego w mBanku, przelew z rachunku firmowego innego banku zgodnie z punktem 8 tego regulaminu.
<b>Pełny miesiąc</b>	Miesiąc kalendarzowy.
<b>Segment</b>	Grupa klientów, do których kierujemy tę promocję i którzy zdecydowali się na zawarcie umowy kredytowej na warunkach odpowiednich dla segmentu Active lub Intensive. Jeśli o kredyt wnioskuje dwie lub więcej osób, to wystarczy, by warunki segmentu spełniała jedna z nich.
<b>Osoba uprawniona do przyjęcia oświadczenia do Regulaminu Promocji w imieniu Banku</b>	Upoważniony pracownik mBanku/reprezentant mBanku wykonujący czynności pośrednictwa Kredytu zgodnie z Ustawą.
<b>Klient</b>	Klienci, do których kierujemy tą promocję i którzy zawarli Umowę kredytową na warunkach odpowiednich dla segmentu Active lub Intensive.
<b>Oprocentowanie stałe przez 5 lat</b>	<p>Stanowi okresowo stałą wartość procentową. Oznacza oprocentowanie niezmiennie przez 5 lat (60 miesięcy) pomimo zmiany stawek referencyjnych. Dzięki temu masz pewność, że w tym czasie rata Twojego kredytu nie zmieni się z powodu zmiany stawek referencyjnych.</p> <p>Zasady oprocentowania Twojego Kredytu po upływie 5 letniego okresu znajdziesz w Twojej Umowie kredytowej.</p>
<b>Wskaźnik EP</b>	Wskaźnik rocznego zapotrzebowania na nieodnawialną energię pierwotną określony w Świadectwie Charakterystyki Energetycznej lub Projektowanej Charakterystyce Energetycznej wyrażony w kWh/m <sup>2</sup> *rok.

Definicje	Wyjaśnienie
<p><b>Dom energooszczędny</b></p>	<p>Budynek jednorodzinny o wskaźniku EP nieprzekraczającym:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>73,19 kWh/m<sup>2</sup>*rok</b> – dla budynków oddanych do użytkowania przed dniem 1.01.2022 r. oraz nieoddanych do użytkowania, dla których wniosek o pozwolenie na budowę lub zgłoszenie budowy złożono przed dniem 31.12.2020 r.</li> <li>• <b>63 kWh/m<sup>2</sup>*rok</b> – dla budynków oddanych do użytkowania po dniu 31.12.2021 r. oraz nieoddanych do użytkowania, dla których wniosek o pozwolenie na budowę lub zgłoszenie budowy złożono po dniu 30.12.2020 r.</li> </ul>
<p><b>Lokal energooszczędny</b></p>	<p>Lokal mieszkalny wydzielony <b>w budynku jednorodzinnym</b> o wskaźniku EP nieprzekraczającym:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>73,19 kWh/m<sup>2</sup>*rok</b> – dla budynków oddanych do użytkowania przed dniem 1.01.2022 r. oraz nieoddanych do użytkowania, których wniosek o pozwolenie na budowę lub zgłoszenie budowy złożono przed dniem 31.12.2020 r.</li> <li>• <b>63 kWh/m<sup>2</sup>*rok</b> – dla budynków oddanych do użytkowania po dniu 31.12.2021 r. oraz nieoddanych do użytkowania, których wniosek o pozwolenie na budowę lub zgłoszenie budowy złożono po dniu 30.12.2020 r.</li> </ul> <p>lub</p> <p>Lokal mieszkalny wydzielony <b>w budynku wielorodzinnym</b> o wskaźniku EP nieprzekraczającym:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>83,18 kWh/m<sup>2</sup>*rok</b> – dla budynków oddanych do użytkowania przed dniem 1.01.2022 r. oraz nieoddanych do użytkowania, których wniosek o pozwolenie na budowę lub zgłoszenie budowy złożono przed dniem 31.12.2020 r.</li> <li>• <b>58,50 kWh/m<sup>2</sup>*rok</b> – dla budynków oddanych do użytkowania po dniu 31.12.2021 r. oraz nieoddanych do użytkowania, których wniosek o pozwolenie na budowę lub zgłoszenie budowy złożono po dniu 30.12.2020 r.</li> </ul>

Definicje	Wyjaśnienie
<b>Świadectwo Charakterystyki Energetycznej</b>	<p>Dokument określający charakterystykę energetyczną budynku lub części budynku (lokalu), który posiadasz na dzień złożenia Wniosku o wydanie formularza informacyjnego. Świadectwo charakterystyki energetycznej jest sporządzane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, na podstawie ustawy z dnia 29 sierpnia 2014 r. o charakterystyce energetycznej budynków z późn. zm.</p> <p>Ważność świadectwa nie może być krótsza niż 60 dni kalendarzowych.</p> <p>Termin ten liczymy od daty, w której złożysz Wniosek o wydanie formularza informacyjnego.</p>

## 2. Na czym polega promocja?

Definicje	Wyjaśnienie
<b>Co dostajesz w promocji</b>	<p>Jeśli spełnisz warunki promocji, skorzystasz z obniżonego oprocentowania okresowo stałego przez 5 lat.</p>
<b>Jak możesz skorzystać</b>	<p>Wystarczy, że spełnisz wszystkie te warunki:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• złożysz Wniosek o wydanie formularza informacyjnego i zawrzyj Umowę kredytową,</li> <li>• podpisz w obecności przedstawiciela mBanku oświadczenie, że przystępujesz do promocji, znasz zapisy regulaminu i akceptujesz jego postanowienia,</li> <li>• korzystaj przez co najmniej 5 lat z rachunku do spłaty Kredytu w mBanku i zasilaj go wymaganą kwotą zasilenia,</li> <li>• jeśli korzystasz z promocji dla segmentu Intensive, musi to być mKonto Intensive. Będziemy je prowadzili dla Ciebie bez opłaty, jeśli suma Twoich miesięcznych wpływów na konto to minimum 10.000 zł. Jeżeli w trakcie promocji zmienimy opłatę za mKonto Intensive, to warunek aktywnego konta w tej taryfie nie będzie Cię obowiązywał,</li> <li>• jeśli korzystasz z promocji dla segmentu Active, możesz wybrać bezpłatne eKonto do usług lub inne konto z oferty mBanku,</li> <li>• spełniaj przez 5 lat warunki wybranego segmentu Active lub Intensive, zgodnie ze swoim wyborem.</li> </ul>

<b>Definicje</b>	<b>Wyjaśnienie</b>
<b>Jak możesz złożyć Wniosek o wydanie formularza informacyjnego w promocji</b>	<p>Złóż Wniosek o wydanie formularza informacyjnego:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• w placówce mBanku lub mFinanse,</li> <li>• w placówkach brokerów,</li> </ul> <p>albo złóż Wniosek cyfrowy.</p>

### 3. Kto może skorzystać z promocji?

- 1) Z promocji mogą skorzystać uczestnicy promocji.
- 2) Promocja obejmuje Kredyty, dla których dostępne jest Oprocentowanie stałe przez 5 lat.

Informacje dla Kredytów znajdziesz [na naszej stronie internetowej w zakładce kredyty hipoteczne](#): (pełny adres strony internetowej:

<https://www.mbank.pl/indywidualny/kredyty/kredyty-hipoteczne/przenosze-kredyt/>).

- 3) Szczegółowe zasady promocji zależą od tego, jakiego wyboru Segmentu dokonałeś na Wniosku o wydanie formularza informacyjnego.
- 4) Pamiętaj, że po złożeniu Wniosku o wydanie formularza informacyjnego nie będziesz mógł zmienić wybranego Segmentu, ani zdecydować o dołączeniu do danego Segmentu.
- 5) Różnice w zasadach promocji opisujemy w części 6 A, B
  - a) część A – zasady dla wnioskodawców, którzy wybrali segment Intensive
  - b) część B – zasady dla wnioskodawców, którzy wybrali segment Active

### Kto należy do każdej z tych grup?

<b>Definicje</b>	<b>Wyjaśnienie</b>
<b>Promocja „Segment Intensive”</b>	<p>Grupa klientów, którzy spełniają jednocześnie te warunki przez okres 5 lat liczony od dnia uruchomienia Kredytu/pierwszej transzy Kredytu:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Mają mKonto Intensive i spłacają z niego raty.</li> <li>2) Zapewnią miesięczny wpływ na mKonto Intensive w mBanku w kwocie min.10.000 zł.</li> </ol>
<b>Promocja „Segment Active”</b>	<p>Grupa klientów, którzy spełniają ten warunek przez okres 5 lat liczony od dnia uruchomienia Kredytu/pierwszej transzy Kredytu:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Zapewnią miesięczny wpływ na rachunek w mBanku w kwocie min.2.500 zł.</li> </ol>

#### 4. Szczegółowe zasady - wysokość oprocentowania stałego Twojego Kredytu w okresie promocji

Definicje	Wyjaśnienie
<b>Gdzie sprawdzisz aktualnie obowiązujące oprocentowanie stałe?</b>	<p>Informacje dotyczące aktualnej wysokości Oprocentowania stałego dla Kredytu przez 5 lat:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>znajdziesz <a href="https://www.mbank.pl/indywidualny/kredyty/kredyty-hipoteczne/przenosze-kredyt/">na naszej stronie internetowej, w zakładce kredyty hipoteczne</a>: (pełny adres strony internetowej: <a href="https://www.mbank.pl/indywidualny/kredyty/kredyty-hipoteczne/przenosze-kredyt/">https://www.mbank.pl/indywidualny/kredyty/kredyty-hipoteczne/przenosze-kredyt/</a>),</li><li>uzyskasz u pracownika mBanku/reprezentanta mBanku wykonującego czynności pośrednictwa kredytu hipotecznego.</li></ul> <p>Wysokość oprocentowania okresowo stałego podajemy na naszej stronie internetowej i możemy je zmieniać w trakcie trwania promocji tylko z ważnych powodów, które wskazujemy w punkcie 5. Aktualne i historyczne oprocentowanie okresowo stałe obowiązujące dla tej promocji Kredytu zawsze znajdziesz na stronie mBanku.</p>
<b>Na jakich zasadach otrzymasz promocyjne oprocentowanie stałe?</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>Jeśli chcesz skorzystać z aktualnie obowiązującego oprocentowania promocyjnego, złóż wniosek o wydanie formularza informacyjnego. Razem z wnioskiem prześlemy Ci informację o wysokości oprocentowania stałego Twojego Kredytu. Informacja ta będzie zawierała wysokość oprocentowania z dnia złożenia wniosku o wydanie formularza informacyjnego, które pokazujemy na naszej stronie internetowej. Dodatkowo wysokość Twojego promocyjnego oprocentowania prześlemy Ci w formularzu informacyjnym. Wysokość oprocentowania Twojego Kredytu, które będzie Cię obowiązywało znajdziesz w:<ol style="list-style-type: none"><li>Formularzu informacyjnym, który jest ważny 14 dni kalendarzowych.</li><li>Informacji o wysokości oprocentowania stałego.</li></ol></li><li>Zmiana oprocentowania w trakcie trwania promocji Cię nie dotyczy, jeśli przed dniem obowiązywania nowego oprocentowania złożyłeś wniosek o wydanie formularza informacyjnego. Wydając formularz informacyjny wskazujemy Ci cenę, która obowiązywała w dniu złożenia wniosku o wydanie formularza informacyjnego.</li><li>Po wydaniu formularza informacyjnego dane, na podstawie których wyliczyliśmy oprocentowanie (np. kwota kredytu,</li></ol>

Definicje	Wyjaśnienie
	<p>wartość zabezpieczenia) mogą się zmienić. Jeśli tak będzie, wydamy Ci ponownie formularz informacyjny. Będzie Cię wtedy obowiązywać oprocentowanie stałe z nowego formularza. Ustalimy je na podstawie oprocentowania stałego obowiązującego w dacie złożenia wniosku o wydanie formularza informacyjnego.</p> <p>4) Jeśli od dnia uruchomienia przez nas Kredytu korzystasz z Kredytu zgodnie z zasadami opisanymi w tym regulaminie promocji, oprocentowanie stałe będzie Cię obowiązywać przez 5 lat (60 miesięcy).</p> <p>5) Dwa miesiące przed płatnością ostatniej raty w okresie, kiedy kredyt jest oprocentowany okresowo stałą stopą procentową proponujemy Ci nowe warunki oprocentowania kredytu</p> <p>Jeśli przez 5 lat od uruchomienia korzystasz z Kredytu zgodnie z zasadami opisanymi w tym regulaminie promocji, Twoje nowe oprocentowanie stałe będzie ustalone na podstawie zasad opisanych w tym regulaminie promocji.</p> <p>6) Jeśli nie skorzystasz z propozycji nowego oprocentowania okresowo stałego, będziesz spłacać dalej Kredyt według zmiennego oprocentowania na zasadach, które opisujemy Ci w Umowie kredytowej, którą z nami zawrzesz.</p> <p>7) Marża, którą wskazaliśmy Ci w Formularzu informacyjnym będzie Cię obowiązywała też do końca okresu kredytowania, jeśli przez pełne 5 lat od uruchomienia Kredytu korzystasz z niego zgodnie z zasadami, które opisujemy w tym regulaminie promocji.</p>

## 5. Szczegółowe zasady – kiedy zmieniamy oprocentowanie stałe w trakcie trwania promocji

Z jakich powodów możemy zmienić oprocentowanie stałe?

Zmiana oprocentowania w trakcie trwania promocji będzie dotyczyła nowo składanych wniosków. Nie będzie to miało wpływu na Twój wniosek o wydanie Formularza informacyjnego, jeśli złożyłeś go w sposób, w jaki opisujemy w tym regulaminie.

Na 3 dni robocze przed wprowadzeniem nowego oprocentowania prześlemy informację na naszej stronie internetowej. Wskażemy do kiedy obowiązuje dotychczasowe oprocentowanie. W tym okresie możesz złożyć wniosek na dotychczasowych warunkach cenowych lub poczekać na zmianę ceny.

Pamiętaj, że możemy zmienić oprocentowanie w dół bądź w górę w trakcie obowiązywania tego regulaminu promocji tylko z ważnych powodów:

- 1) Zmiana przynajmniej jednego wskaźnika:
  - a) przeciętne, miesięczne wynagrodzenie (brutto) w sektorze przedsiębiorstw bez wypłat nagród z zysku ogłaszane przez Główny Urząd Statystyczny (GUS),
  - b) miesięczny wskaźnik informacji cen towarów i usług konsumpcyjnych (CPI) ogłaszany przez GUS,
  - c) stopy procentowe ustalane przez Radę Polityki Pieniężnej:
    - stopa referencyjna,
    - stopa lombardowa,
    - stopa depozytowa,
    - stopa redyskontowa weksli,
    - stopa dyskontowa weksli,
  - d) rentowność obligacji skarbowych – fixing obligacji BondSpot S.A.,
  - e) stopa procentowa IRS (Interest Rate Swap).
- 2) Zmiana wynikająca z sytuacji rynkowej i gospodarczej:
  - a) wartość BIK Indeksu Popytu na Kredyty Mieszkaniowe, dynamika wartości wnioskowanych kredytów mieszkaniowych,
  - b) liczba zawieranych umów kredytowych na rynku wg BIK,
  - c) wysokość dostępnego kapitału banku, w tym funduszu rezerwowego,
  - d) wysokość oprocentowania dostępnych na rynku kredytów mieszkaniowych.
- 3) Zmiana regulacji prawnych, która zobowiązuje nas do:
  - a) dostosowania naszych produktów do ich treści lub wynikających z nich wymogów. Zmiany wprowadzimy w zakresie wynikającym z tych regulacji,
  - b) zmiany wysokości naszych kapitałów, w tym funduszy rezerwowych,
  - c) zmiany lub utworzenie funduszy własnych, w tym funduszy rezerwowych,
  - d) zmiany lub utworzenia rezerw lub odpisów,
  - e) zapłaty obowiązkowych opłat, podatków lub innych należności publicznoprawnych.
- 4) Uchylenie regulacji prawnych, które wpływają na nasze produkty.

Takimi regulacjami prawnymi są przepisy prawa oraz orzeczenia sądów, decyzje, rekomendacje, wytyczne, stanowiska, objaśnienia podatkowe, wyjaśnienia lub zalecenia:

  - a) Narodowego Banku Polskiego,
  - b) Komisji Nadzoru Finansowego, Urzędu Komisji Nadzoru Finansowego,
  - c) Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów,
  - d) organów Krajowej Administracji Skarbowej, organów i instytucji Unii Europejskiej oraz organów władzy i administracji publicznej, które nadzorują naszą działalność.
- 5) Zmiana, która wynika z rozwoju technologicznego, technicznego lub informatycznego narzędzi wspierających obsługę wniosków o wydanie formularza informacyjnego.

## 6. Szczegółowe zasady – część A

W tym rozdziale opisujemy zasady, które obowiązują Cię, jeśli wybrałeś „segment Intensive” i wnioskujesz o Kredyt hipoteczny nie mniejszy niż 90.000 zł.

Jeśli o Kredyt ubiegasz się z innym wnioskodawcą, warunki segmentu musi spełnić przynajmniej jeden z wnioskodawców.

Jeśli wybrałeś promocję z „segmentem Intensive” pamiętaj, że musisz spełniać wszystkie jego warunki w okresie 5 lat liczonym od dnia uruchomienia Kredytu/pierwszej transzy Kredytu:

- posiadać mKonto Intensive przez min. 5 lat od uruchomienia Kredytu i spłacać z niego raty,
- zasilać rachunek mKonto Intensive co miesiąc min. kwotą 10.000 zł.

Opisane wyżej warunki promocji wpisujemy do Twojej umowy kredytowej, a promocyjne oprocentowanie będzie Cię obowiązywać do końca okresu kredytowego, jeśli przez pełne 5 lat od uruchomienia spełniasz warunki segmentu Intensive.

Raz na pół roku sprawdzimy, czy w sześciu miesiącach przed sprawdzeniem spełniałeś wszystkie warunki promocji z segmentem Intensive.

Po raz pierwszy tego sprawdzenia dokonamy po upływie 6 pełnych miesięcy kalendarzowych licząc od kolejnego miesiąca po miesiącu uruchomienia Kredytu/pierwszej transzy Kredytu.

Kolejne sprawdzenia wykonamy po upływie 6 pełnych miesięcy kalendarzowych od pierwszego sprawdzenia i każdych kolejnych sprawdzeń w trakcie trwania 5 letniego okresu promocji.

Twoje oprocentowanie wzrośnie o 2 p.p. w kolejnym miesiącu po przeprowadzeniu przez nas kontroli, w której stwierdzimy, że nie spełniłeś któregoś z warunków wybranego przez Ciebie segmentu. Oznacza to, że nie będziesz mógł korzystać z warunków promocji dla wybranego przez Ciebie segmentu.

Obniżymy oprocentowanie Twojego Kredytu do oprocentowania promocyjnego na Twój wniosek. Wystarczy, że złożysz dyspozycję obniżenia oprocentowania kredytu pod warunkiem, że spełniałeś wszystkie warunki wpisane do umowy. Warunki uznamy za spełnione, jeśli spełniłeś przez co najmniej 3 następujące po sobie miesiące kalendarzowe przed złożeniem Twojego wniosku o powrót do oprocentowania promocyjnego. We wniosku o powrót do oprocentowania promocyjnego zobowiązujesz się do dalszego wypełniania warunków umowy.

Ponownie obniżymy oprocentowanie:

- po pozytywnej weryfikacji przez nas wypełnienia warunków z umowy,
- od najbliższej daty wymagalności raty przypadającej po upływie pełnego miesiąca od daty złożenia wniosku o powrót do oprocentowania promocyjnego.

## **6. Szczegółowe zasady – część B**

W tym rozdziale opisujemy zasady, które obowiązują Cię, jeśli wybrałeś „segment Active” i wnioskujez o Kredyt hipoteczny nie mniejszy niż 90.000 zł.

Jeśli o kredyt ubiegasz się z innym wnioskodawcą, warunki segmentu musi spełnić przynajmniej jeden z wnioskodawców.

Jeśli wybrałeś promocję z segmentem Active pamiętaj, że musisz spełniać wszystkie jego warunki w okresie 5 lat liczonym od dnia uruchomienia Kredytu/pierwszej transzy Kredytu:

- posiadaj dowolny rachunek w mBanku i spłacać z niego raty,
- zasilaj rachunek co miesiąc min. kwotą 2.500 zł.

Opisane wyżej warunki promocji wpiszemy do Twojej umowy kredytowej, a promocyjne oprocentowanie będzie Cię obowiązywać do końca okresu kredytowego, jeśli przez pełne 5 lat od uruchomienia spełniasz warunki promocji z segmentem Active.

Raz na pół roku sprawdzimy, czy w sześciu miesiącach przed sprawdzeniem spełniałeś wszystkie warunki „segmentu Active”.

Po raz pierwszy po upływie 6 pełnych miesięcy kalendarzowych licząc od kolejnego miesiąca po miesiącu uruchomienia Kredytu/pierwszej transzy Kredytu.

Kolejne sprawdzenia wykonamy, po upływie 6 pełnych miesięcy kalendarzowych od pierwszego sprawdzenia i każdych kolejnych sprawdzeń w trakcie trwania 5 letniego okresu promocji.

Twoje oprocentowanie wzrośnie o 2 p.p w kolejnym miesiącu po przeprowadzeniu przez nas kontroli, w której stwierdzimy, że nie spełniłeś któregokolwiek z warunków wybranego przez Ciebie segmentu Active.

Obniżymy oprocentowanie Twojego Kredytu do oprocentowania promocyjnego na Twój wniosek. Wystarczy, że złożysz dyspozycję obniżenia oprocentowania Kredytu pod warunkiem, że spełniłeś wszystkie warunki wpisane do umowy. Warunki uznamy za spełnione, jeśli spełniałeś je przez co najmniej 3 następujące po sobie miesiące kalendarzowe przed złożeniem Twojego wniosku o powrót do oprocentowania

promocyjnego. We wniosku o powrót do oprocentowania promocyjnego zobowiązujesz się do dalszego wypełniania warunków umowy.

Ponownie obniżymy oprocentowanie:

- po pozytywnej weryfikacji przez nas wypełnienia warunków z umowy,
- od najbliższej daty wymagalności raty przypadającej po upływie pełnego miesiąca od daty złożenia wniosku o powrót do oprocentowania promocyjnego.

## 7. Dodatkowe warunki

Twoje oprocentowanie dodatkowo obniżymy, jeśli:

- refinansujesz kredyt mieszkaniowy na zakup/budowę/remont domu lub lokalu, dla którego wydano świadectwo charakterystyki energetycznej potwierdzające, że ten dom/lokal jest energooszczędny– promocyjne oprocentowanie Twojego Kredytu obniżymy o 0,20 p.p.

Jeśli w trakcie analizy Twojego wniosku o wydanie formularza informacyjnego okaże się, że lokal/dom nie jest energooszczędny wydamy decyzję kredytową, która nie będzie zawierała obniżki oprocentowania 0,20 p.p.

- jesteś Aktywnym Klientem banku– promocyjne oprocentowanie Twojego kredytu obniżymy o 0,10 p.p. Aktualne oprocentowanie znajdziesz [na naszej stronie internetowej, w zakładce kredyty hipoteczne:](#) (pełny adres strony internetowej: <https://www.mbank.pl/indywidualny/kredyty/kredyty-hipoteczne/przenosze-kredyt/>).
- złożysz Wniosek cyfrowy– promocyjne oprocentowanie Twojego kredytu obniżymy o 0,20 p.p.

## 8. Jak zasilasz rachunki spłat?

- 1) Promocja wymaga, aby kredytobiorca zasiliał rachunek spłaty rat wymaganą kwotą. Jeśli jest kilku kredytobiorców uzyskujących dochody z różnych źródeł, warunek ten dotyczy osoby, która osiąga najwyższe dochody. Jeśli kilku kredytobiorców osiąga równy dochód, zasada ta obowiązuje jednego z nich.
- 2) Kwota oraz sposób zasilania zależy od najwyższego źródła dochodu klienta osiągającego najwyższy zadeklarowany dochód, jeżeli tym źródłem jest:

<b>Źródło dochodów</b>	<b>„Segment Active”</b>	<b>„Segment Intensive”</b>
<b>umowa o pracę na czas nieokreślony lub określony, umowa o dzieło i zlecenie, kontrakt menedżerski</b>	wynagrodzenie od pracodawcy nie niższe niż 2.500 zł  W przypadku dwóch kredytobiorców uzyskujących dochody z umowy o pracę, umowy o dzieło, zlecenie, kontrakt menadżerski istnieje możliwość sumowania dochodów uzyskiwanych w danym miesiącu kalendarzowym	wynagrodzenie od pracodawcy nie niższe niż 10.000 zł  W przypadku dwóch kredytobiorców uzyskujących dochody z umowy o pracę, umowy o dzieło, zlecenie, kontrakt menadżerski istnieje możliwość sumowania dochodów uzyskiwanych w danym miesiącu kalendarzowym
<b>emerytura, świadczenie przedemerytalne lub renta</b>	całe świadczenie nie niższe niż 2.500 zł	całe świadczenie nie niższe niż 10.000 zł
<b>inne/pozostałe źródła dochodu</b>	wpływ na rachunek nie niższy niż 2.500 zł	wpływ na rachunek nie niższy niż 10.000 zł

3) Jeśli zasilasz rachunek spłaty i zmienisz formę zatrudnienia lub stracisz stałe źródło dochodu:

- a) od razu przekaz tę informację mBankowi,
- b) wymóg zasilania rachunku może przejąć inny Kredytobiorca zapisany w umowie. Zasada ta obowiązuje przez 5 lat od dnia, w którym uruchomiliśmy kredyt.

## 9. Na co jeszcze powinieneś zwrócić uwagę?

<b>Definicje</b>	<b>Wyjaśnienie</b>
<b>Pozostałe opłaty i prowizje</b>	Inne opłaty i prowizje znajdziesz w Taryfie prowizji i opłat bankowych dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku. Aktualną Taryfę znajdziesz na stronie internetowej mBanku.

Definicje	Wyjaśnienie
<p><b>Jak możesz złożyć reklamację dotyczącą promocji</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Reklamacje związane z uczestnictwem w promocji możesz składać na zasadach opisanych w Regulaminie przyjmowania i rozpatrywania reklamacji w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A. z zastrzeżeniem ustępu 2.</li> <li>2) Jeśli reklamację wysyłasz mailem lub listownie złóż ją z dopiskiem promocja „Promocja refinansowania kredytu hipotecznego z oprocentowaniem stałym na okres 5 lat - edycja 1 ”.</li> <li>3) Niezależnie od naszej decyzji w sprawie rozpatrywanej reklamacji, nie ograniczamy Twoich uprawnień do dochodzenia swoich roszczeń na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa w tym wystąpienia z powództwem do Sądu powszechnego.</li> <li>4) Spór między organizatorem a uczestnikiem możemy rozstrzygnąć polubownie - przed Arbitrem Bankowym przy Związku Banków Polskich.</li> <li>5) Możesz wystąpić z wnioskiem o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązania sporu. Podmiotami uprawnionymi do prowadzenia takich postępowań są <a href="#">Rzecznik Finansowy</a> (pełny adres strony internetowej: <a href="https://www.rf.gov.pl/">https://www.rf.gov.pl/</a>) oraz <a href="#">Arbiter Bankowy</a> (pełny adres strony internetowej: <a href="https://zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy">https://zbp.pl/dla-klientow/arbiter-bankowy</a>).</li> <li>6) Możesz zwrócić się o bezpłatną pomoc prawną do Miejskich lub Powiatowych Rzeczników Konsumenta lub Rzecznika Finansowego.</li> <li>7) Naszą działalność nadzoruje Komisja Nadzoru Finansowego.</li> </ol>

Definicje	Wyjaśnienie
<b>Dodatkowe informacje</b>	<p>1) Ten regulamin jest jedynym dokumentem, który określa szczegółowe zasady tej promocji. Udostępniamy go:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) na mLinii (+48 42 6300 800 lub 783-300-800). Opłata za połączenie jest zgodna z opłatą przewidzianą przez Twojego operatora według aktualnego cennika,</li> <li>b) na naszej <a href="https://www.mbank.pl/pomoc/dokumenty/oferta-indywidualna/promocje">stronie internetowej</a> (pełny adres strony internetowej: <a href="https://www.mbank.pl/pomoc/dokumenty/oferta-indywidualna/promocje">https://www.mbank.pl/pomoc/dokumenty/oferta-indywidualna/promocje</a>) oraz na <a href="https://www.mbank.pl/indywidualny/kredyty/kredyty-hipoteczne/">stronie</a> (pełny adres strony internetowej: <a href="https://www.mbank.pl/indywidualny/kredyty/kredyty-hipoteczne/">https://www.mbank.pl/indywidualny/kredyty/kredyty-hipoteczne/</a>).</li> <li>c) w naszych placówkach,</li> <li>d) w placówkach mFinanse S.A,</li> <li>e) w placówkach brokerów.</li> </ul> <p>2) Zapoznaj się także z innymi ważnymi dokumentami:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Regulamin udzielania kredytów i pożyczek hipotecznych dla osób fizycznych w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.</li> <li>b) Regulamin rachunków dla osób fizycznych i klientów Private Banking w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.</li> <li>c) Regulamin przyjmowania i rozpatrywania reklamacji w ramach bankowości detalicznej mBanku S.A.</li> </ul> <p>3) Każdą naszą promocję organizujemy odrębnie. Każda ma swój, odrębny regulamin. Nasze promocje nie łączą się. Dokumenty o uczestnikach promocji przechowujemy przez 6 lat, które liczymy od końca roku kalendarzowego, w którym zakończyliśmy promocję.</p>

## 10. OŚWIADCZENIA

- 1) Otrzymałem regulamin promocji „ Promocja refinansowania kredytu hipotecznego z oprocentowaniem stałym na okres 5 lat - edycja 1”, przeczytałem i akceptuję jego postanowienia.
- 2) Wiem, że po tym jak przystąpię do promocji, mBank może organizować inne, podobne promocje pod taką samą nazwą, lecz o innych parametrach finansowych lub innych niż parametry finansowe.
- 3) Oświadczam, że mBank:
  - a) przedstawił mi ofertę bezpłatnego rachunku bankowego do spłaty Kredytu,
  - b) przekazał mi, że jeśli nie spełnię warunku wymaganej kwoty zasilenia, podniesie oprocentowanie na zasadach wskazanych w punkcie 6 regulaminu promocji.

Proszę otworzyć dla mnie bezpłatne eKonto do usług.

Rezygnuję z bezpłatnego eKonta do usług.

.....

.....

*(podpisy wnioskodawcy/ów)*

Wnioskodawca/y złożyli podpis/y w mojej obecności

.....

*(Podpis osoby, która może w imieniu mBanku przyjąć oświadczenia do regulaminu promocji)*