

¹<<Dokument ten stanowi **Potwierdzenie zawarcia umowy o korzystanie z limitu mBank** **płacę później nr #nr umowy#**. Umowę zawarliśmy #data zawarcia umowy# na warunkach:>>

²<<Niniejszy dokument stanowi bezpłatny projekt umowy. Nie stanowi on oferty mBank S.A. w rozumieniu art. 66 i następnych ustawy kodeks cywilny oraz innych przepisów prawa.>>

Umowa

limitu mBank **płacę później nr #numer umowy#, zwana dalej umową**

1. Kto zawiera umowę i na jak długo?

bank (pożyczkodawca)	mBank S.A. z siedzibą w #wpisać adres#, zwany dalej bankiem. Wpisany pod numerem KRS 0000025237 do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego. Numer NIP: 526-021-50-88. Adres do doręczeń elektronicznych: ³ <<#podaj adres#>> <<nie ma.>> Wysokość, w całości wpłaconego, kapitału zakładowego na dzień #data# wynosi #kwota# złotych. Reprezentowany przez: #dane osób reprezentujących bank#.
konsument (pożyczkobiorca)	#imię# #nazwisko# zamieszkały/ła #adres zamieszkania#, o numerze PESEL #nr pesel#
warunek, który musi być spełniony, żeby umowa została zawarta	Warunkiem zawarcia umowy jest niezastrzeżony numer PESEL konsumenta w momencie zawarcia umowy. Zastrzeżenie PESEL sprawdzimy w rejestrze zastrzeżeń numerów PESEL. Jeśli nie spełnisz warunku, umowa nie jest zawarta.
okres obowiązywania	Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony.

2. Rodzaj limitu, jego kwota i termin udostępnienia

rodzaj i cel limitu	Jest to przyznana przez bank nieoprocentowana pożyczka umożliwiająca dokonywanie transakcji na zasadach określonych w umowie oraz #pełna nazwa regulaminu limitu#, dalej regulamin.
przyznany limit	Przyznany limit wynosi #kwota limitu# złotych. ❶ Jest to kwota, do wysokości której możesz dokonywać transakcji.
termin i sposób udostępnienia limitu	1. Limit udostępnimy Ci w terminie 5 dni od dnia zawarcia umowy. 2. Informację o udostępnieniu limitu prześlemy Ci w aplikacji mobilnej. ❶ Dniem zawarcia umowy jest dzień, w którym zaakceptowałeś umowę w aplikacji mobilnej banku.
sposób wykorzystania limitu	1. Możesz wykorzystać limit, żeby zapłacić za transakcje. 2. Transakcji możesz dokonywać wyłącznie w aplikacji mobilnej. 3. Limit możesz wykorzystywać i spłacać wielokrotnie. 4. Każda transakcja zmniejsza dostępny limit o kwotę tej transakcji. 5. #Nazwa dokumentu wskazującego limity dla zleceń płatniczych# określają maksymalną wartość oraz liczbę możliwych transakcji.
odmowa uruchomienia limitu	Bank odmówi uruchomienia limitu, jeśli ubiegając się o limit podałeś nieprawdziwe informacje lub przedstawiłeś sfałszowane/nieprawdziwe dokumenty, na podstawie których udzieliliśmy limitu. Bank odstąpi wówczas od umowy i nie będzie ona obowiązywała.

3. Koszty limitu

Opłaty i prowizje związane z limitem	
oprocentowanie limitu	1. Za korzystanie z limitu nie płacisz odsetek. 2. Jeżeli nie spłacisz limitu w wyznaczonym terminie to od kapitału przeterminowanego będziemy naliczać odsetki jak dla należności przeterminowanych. Więcej informacji znajdziesz w części "6. Co się stanie, jeśli przestaniesz spłacać limit?"
opłaty i prowizje związane z limitem	Za czynności związane z przyznaniem oraz korzystaniem z limitu bank nie pobiera opłat i prowizji.

4. Cennik, czyli co to jest taryfa i jak ją zmieniamy oraz powiadamiamy o zmianie?

taryfa	#Pełna nazwa TPIO#, zwana dalej taryfą, jest dokumentem zawierającym spis wszystkich pobieranych przez bank opłat i prowizji. Udostępnimy ją na stronie internetowej banku (dane teled adresowe banku znajdują się na końcu umowy).
zasady, zakres i powody zmiany taryfy oraz wysokości opłat i prowizji	Zasady, zakres i powody zmiany taryfy oraz wysokości opłat i prowizji znajdziesz w załączniku #nazwa załącznika#.
sposób powiadomienia o zmianach, skutki zmiany taryfy	1. Poinformujemy o zmianie taryfy, treści zmian oraz o dacie, od której obowiązuje zmieniona taryfa w serwisie transakcyjnym oraz na stronie internetowej banku. 2. Informacje o zmianie taryfy dostępne są także w BOK i w placówkach banku.

¹ Pojawia się dla potwierdzenia zawarcia umowy

² Występuje dla projektu umowy jeżeli bank wysyła projekt umowy.

³ Wybierz odpowiednio

	3. Przed datą wejścia w życie zmian taryfy, możesz wypowiedzieć umowę, bez ponoszenia opłat, ze skutkiem od dnia poinformowania Ciebie o zmianie, nie później jednak niż od dnia, w którym te zmiany zostałyby zastosowane. 4. Jeśli przed proponowaną datą wejścia w życie zmian taryfy, nie złożysz pisemnego sprzeciwu wobec tych zmian, taryfa wchodzi w życie i obowiązuje w zmienionej wersji. 5. Zmieniona taryfa zaczyna obowiązywać od dnia wskazanego przez bank, jako termin wejścia w życie.  BOK, czyli Biuro Obsługi Klientów, obejmujące połączenia telefoniczne, połączenia audio, video i chat.  Serwis transakcyjny to informatyczny system banku umożliwiający dostęp do bankowości elektronicznej.
--	---

5. W jaki sposób będziesz spłacać limit?

rachunek do spłaty limitu	1. ⁴<<Limit będziesz spłacać z Twojego rachunku osobistego prowadzonego w banku o numerze #nr rachunku#>>. ⁵<<Limit będziesz spłacać z rachunku do spłaty limitu. ⁶<<Numer rachunku do spłaty limitu podamy Ci na potwierdzeniu zawarcia umowy.>> ⁷<<Numer rachunku do spłaty limitu #nr rachunku#.>>>>
wyciąg z rachunku limitu	1. Będziesz otrzymywać miesięczne wyciągi z historią wykorzystania limitu, dalej zwane wyciągiem. Wyciągi sporządzamy do 10. dnia roboczego każdego miesiąca za miesiąc poprzedni. 2. Wyciągi otrzymasz drogą elektroniczną. 3. Jeżeli nie otrzymasz wyciągu, w danym miesiącu za miesiąc poprzedni, zgłoś nam to w ciągu 14 dni od ostatniego dnia miesiąca, w którym nie otrzymałeś wyciągu. 4. Jeżeli stwierdzisz niezgodność w wyciągu zgłoś nam to w ciągu 14 dni od dnia, w którym otrzymałeś od nas wyciąg.
ogólne zasady spłaty	1. Spłata limitu jest Twoim obowiązkiem. 2. Jesteś zobowiązany zapewnić środki na spłatę transakcji na rachunku powiązanym w terminie 30 dni od dnia dokonania transakcji. Informacje o kwotach oraz terminach spłaty dla poszczególnych transakcji możesz sprawdzić w aplikacji mobilnej. 3. Każda transakcja musi być spłacona jednorazowo. 4. Każda spłata zwiększa dostępny limit o kwotę spłaty. 5. Po upływie terminu, o którym mowa w ust. 2, pobieramy automatycznie kwotę transakcji z rachunku powiązanego. 6. Jeżeli na rachunku powiązanym nie znajduje się wystarczająca ilość środków, pobieramy środki na spłatę transakcji do wysokości salda na rachunku powiązanym. Od niespłaconej części transakcji będziemy naliczać odsetki jak dla należności przeterminowanych. 7. Jeżeli termin spłaty limitu przypada w sobotę lub dzień ustawowo wolny od pracy, termin spłaty przesuwa się na najbliższy dzień roboczy przypadający po tej sobocie lub dniu wolnym.
wcześniejsza spłata transakcji	1. Możesz samodzielnie spłacić transakcję w całości, przed upływem 30 dni od dnia jej dokonania. 2. Wcześniejszą spłatę wykonujesz w aplikacji mobilnej. 3. Po upływie 30 dni od dnia dokonania transakcji nie możesz już samodzielnie spłacić transakcji.

6. Co się stanie, jeśli przestaniesz spłacać limit?

zasady ogólne	1. Jeśli nie spłacisz w terminie limitu bądź jego części: 1) niespłacona kwota stanie się należnością przeterminowaną, 2) będziemy naliczać od kapitału przeterminowanego odsetki jak dla należności przeterminowanych, 3) wezwiemy Cię do niezwłocznej spłaty należności, 4) zablokujemy Ci możliwość dalszego korzystania z limitu. 2. Jeśli pomimo wezwania nie spłacisz należności w wyznaczonym przez nas terminie, możemy: 1) wypowiedzieć umowę, 2) pobrać kwotę należności przeterminowanych z dowolnego rachunku bankowego, prowadzonego w banku, którego jesteś posiadaczem, 3) przekazać Twoje dane osobowe oraz informacje objęte tajemnicą bankową innym podmiotom zewnętrznym prowadzącym działania windykacyjne. Informacje te prześlemy w zakresie niezbędnym do prowadzenia wspólnych działań windykacyjnych zmierzających do odzyskania zobowiązań. Poinformujemy Cię pisemnie lub elektronicznie o nazwie takiego podmiotu zewnętrznego.  Możemy prowadzić negocjacje, co do zasady i terminu spłaty należności przeterminowanych.
roczna stopa oprocentowania zadłużenia przeterminowanego	1. Oprocentowanie należności przeterminowanych jest zmienne i równe odsetkom maksymalnym za opóźnienie. 2. Na dzień zawarcia umowy wynosi #wysokość oprocentowania należności przeterminowanych# % w skali roku. 3. Odsetki maksymalne za opóźnienie to górna granica dopuszczalnego prawem oprocentowania należności przeterminowanych określona w ustawie kodeks cywilny. 4. Wysokość oprocentowania należności przeterminowanych zmieni się z każdą zmianą wysokości odsetek maksymalnych za opóźnienie. Odsetki maksymalne za opóźnienie wzrosną lub zmaleją, gdy wzrosną lub zmaleją odsetki ustawowe za opóźnienie. Te natomiast zmieniają się, gdy zmieni się stopa referencyjna Narodowego Banku Polskiego, dalej stopa referencyjna NBP, lub ilość punktów procentowych wskazanych w kodeksie cywilnym.

⁴ Występuje w sytuacji, gdy pożyczkobiorca wybrał spłatę z ROR

⁵ Występuje w przypadku spłaty za pośrednictwem rachunku technicznego.

⁶ Występuje dla umowy i projektu umowy

⁷ Występuje dla potwierdzenia zawarcia umowy

	① Na dzień zawarcia umowy odsetki maksymalne za opóźnienie są dwukrotnością odsetek ustawowych za opóźnienie, na które składają się: 1) stopa referencyjna NBP i 2) 5,5 p.p. Decyzję o zmianie stopy referencyjnej NBP podejmuje Rada Polityki Pieniężnej, dalej RPP. Posiedzenia RPP zwołuje jej Przewodniczący. Harmonogram posiedzeń oraz aktualną wysokość stopy referencyjnej NBP znajdziesz na stronie internetowej www.nbp.pl. Wysokość odsetek maksymalnych za opóźnienie znajdziesz w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej "Monitor Polski". Ogłasza je w drodze obwieszczenia Minister Sprawiedliwości.
kolejność spłat	1. Wszystkie wpłaty, które zrobisz na rzecz należności wynikających z umowy, zaliczać będziemy na spłatę zobowiązań według kolejności: 1) odsetki od należności przeterminowanych, 2) kwota niespłaconego i wymagalnego limitu, 3) koszty windykacji, 2. Kolejność zaliczania wpłat w trakcie trwania umowy nie zmienia się. ① Wymieniona kolejność spłat ma charakter informacyjny. Pobierzemy te należności, które naliczyliśmy dla Twojego limitu.
uprawnienia banku	1. Mamy prawo do przeniesienia (sprzedaży) naszych wierzytelności wynikających z umowy na osoby trzecie. 2. Nabywca zobowiązań przejmie wszystkie związane z nimi prawa. 3. Przekazujemy przyszłemu nabywcy wierzytelności wszelkie informacje o Tobie i o przenoszonych zobowiązaniach. Zwolnieni jesteśmy wówczas z obowiązku zachowania tajemnicy bankowej i obowiązków wynikających z ustawy o ochronie danych osobowych. 4. O przelewie wierzytelności oraz nazwie nabywcy zostaniesz poinformowany pisemnie lub elektronicznie
koszty związane z działaniami windykacyjnymi	Gdy podejmiemy działania windykacyjne, możesz być zobowiązany do zwrotu kosztów sądowych, postępowania egzekucyjnego, zastępstwa procesowego i kosztów wniosku o nadanie klauzuli wykonalności tytułowi egzekucyjnemu, zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

7. Co się stanie, jeśli przestaniesz spłacać inny kredyt lub inną pożyczkę w banku?

blokada niewykorzystanego limitu (dalej jako blokada)	Jeżeli nie będziesz terminowo spłacać innych kredytów lub pożyczek, które masz w banku, możemy wypowiedzieć Ci umowy o te produkty. Nieterminowa spłata długu wynikającego z innej umowy kredytu lub pożyczki i wypowiedzenie z tego powodu tej umowy obniży Twoją zdolność kredytową. Obniżenie zdolności kredytowej daje nam prawo do zablokowania niewykorzystanych środków limitu. Oznacza to, że nie będziesz mógł korzystać z limitu, którego jeszcze nie wykorzystałeś.
zablokowane środki	Gdy założymy blokadę, nie będziesz mógł korzystać ze środków w ramach limitu.
założenie blokady	1. Blokadę założymy po tym, gdy wypowiemy inną umowę kredytu lub pożyczki z powodu nieterminowej spłaty: 1) nie wcześniej niż wtedy, gdy upłynie okres wypowiedzenia tej innej umowy, oraz 2) nie później niż wtedy, gdy przedawnią się wierzytelności, które wynikają z wypowiedzianej umowy. 2. Informację o tym, że założyliśmy blokadę prześlemy Ci tego samego dnia przez: 1) BOK, wiadomość e-mail, sms lub 2) komunikat w serwisie transakcyjnym banku.
zdjęcie blokady	1. Blokadę zakładamy na określony czas. Zdejmujemy ją do trzech dni roboczych od dnia, w którym spłacisz wymagalne wierzytelności, które wynikają z wypowiedzianej przez bank umowy kredytu lub umowy pożyczki. 2. Informację o tym, że zdjęliśmy blokadę prześlemy Ci tego samego dnia przez: 1) BOK, wiadomość e-mail, sms lub 2) komunikat w serwisie transakcyjnym banku.

8. A jeśli zmienisz zdanie po zawarciu umowy?

prawo odstąpienia od umowy, sposób odstąpienia od umowy i jego skutki - jeżeli nie zrobiłeś żadnej transakcji	1. W terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy, pod warunkiem, że nie dokonałeś żadnej transakcji, możesz odstąpić od umowy. 2. Nie musisz wskazywać powodu, dla którego odpuszczasz od umowy. 3. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy możesz złożyć pisemnie w placówce banku lub wysłać je do nas. 4. Adres, na który możesz wysłać oświadczenie o odstąpieniu znajdziesz: 1) na końcu umowy (adres korespondencyjny banku), 2) we wzorze oświadczenia o odstąpieniu od umowy. 5. Do odstąpienia od umowy możesz wykorzystać wzór oświadczenia otrzymany z banku lub sporządzić je samodzielnie. 6. Oświadczenie, aby było skuteczne, musisz złożyć przed upływem 14 dni od dnia zawarcia umowy. Dla zachowania terminu wystarczy, że wyślesz je pocztą. 7. Umowę, od której odstąpiłeś uważa się za niezawartą. ① Odstąpienie od umowy to Twoje prawo do namysłu i zmiany zdania. Do terminu odstąpienia nie wlicza się dnia zawarcia umowy.
prawo odstąpienia od umowy, sposób odstąpienia od umowy - jeżeli zrobiłeś jakąkolwiek transakcję	1. W terminie 14 dni od dnia zawarcia umowy możesz odstąpić od umowy. 2. Nie musisz wskazywać powodu, dla którego odpuszczasz od umowy. 3. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy możesz złożyć pisemnie w placówce banku lub wysłać je do nas. 4. Adres, na który możesz wysłać oświadczenie o odstąpieniu znajdziesz: 1) na końcu umowy (adres korespondencyjny banku), 2) we wzorze oświadczenia o odstąpieniu od umowy. 5. Do odstąpienia od umowy możesz wykorzystać wzór oświadczenia otrzymany z banku lub sporządzić je samodzielnie.

	6. Oświadczenie, aby było skuteczne, musisz złożyć przed upływem 14 dni od dnia zawarcia umowy. Dla zachowania terminu wystarczy, że wyślesz je pocztą. ❶ Odstąpienie od umowy to Twoje prawo do namysłu i zmiany zdania. Do terminu odstąpienia nie wlicza się dnia zawarcia umowy.
skutki odstąpienia od umowy i obowiązek zwrotu kwoty wykorzystanego limitu - jeżeli zrobiłeś jakąkolwiek transakcję	1. Umowę, od której odstąpiłeś uważa się za niezawartą. 2. Twoim obowiązkiem jest zwrot do banku kwoty wykorzystanego limitu. 3. W okresie od dnia dotarcia do banku oświadczenia o odstąpieniu od umowy nie możesz korzystać z limitu. 4. Termin na zwrot wykorzystanego limitu wynosi maksymalnie 30 dni licząc od dnia przeprowadzenia każdej transakcji. 5. Jeśli nie spłacisz limitu w wyznaczonym terminie to od kapitału przeterminowanego będziemy naliczać odsetki jak dla należności przeterminowanych. Więcej informacji znajdziesz w części "6. Co się stanie, jeśli przestaniesz spłacać limit?"

9. Kiedy i jak zmienia się umowa?

zasady ogólne	1. Postanowienia umowy mogą zmieniać się w czasie jej obowiązywania (zmiana umowy). 2. W zależności od rodzaju zmiany, może być ona zrealizowana bez dodatkowych warunków lub będzie wymagać zawarcia aneksu do umowy.
zmiany umowy na podstawie jej zapisów	Zmiana taryfy odbywa się na zasadach opisanych w umowie.
zmiany umowy na podstawie dyspozycji pożyczkobiorcy	Zmiana rachunku powiązanego, danych osobowych odbywa się na podstawie Twojej dyspozycji, którą możesz złożyć w BOK, serwisie transakcyjnym, aplikacji mobilnej lub w placówce banku.
zmiany umowy wymagające aneksu	1. Zmiana umowy w zakresie innym niż opisanym wyżej oraz w regulaminie wymaga zawarcia aneksu. 2. Aneks możesz zawrzeć w aplikacji mobilnej.

10. Kto i kiedy może wypowiedzieć umowę?

wypowiedzenie umowy przez pożyczkobiorcę	1. Możesz w każdym czasie wypowiedzieć umowę. 2. Wypowiedzenie możesz złożyć w formie pisemnej, ustnej za pośrednictwem BOK lub placówki albo w formie elektronicznej (również w aplikacji mobilnej). 3. Okres wypowiedzenia umowy przez Ciebie wynosi 1 miesiąc. Okres wypowiedzenia liczymy od dnia, w którym otrzymaliśmy wypowiedzenie. 4. W okresie wypowiedzenia możesz korzystać z limitu na dotychczasowych warunkach. Z upływem okresu wypowiedzenia tracisz możliwość korzystania z limitu. 5. Jeżeli w okresie wypowiedzenia wykonałeś transakcje to umowa rozwiąże się z upływem 30 dni od dnia dokonania ostatniej transakcji, chyba że skorzystasz z opcji wcześniejszej spłaty transakcji. 6. Jeżeli w okresie wypowiedzenia nie wykonałeś transakcji to umowa rozwiąże się z upływem okresu wypowiedzenia. 7. W przypadku zgłoszenia pisemnego sprzeciwu wobec zmiany taryfy lub regulaminu, możesz wypowiedzieć umowę bez ponoszenia opłat, ze skutkiem od dnia poinformowania Ciebie o zmianie, nie później jednak niż od dnia, w którym te zmiany zostałyby zastosowane. 8. Jeżeli zrezygnujemy z oferowania limitu, możesz wypowiedzieć umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia. Umowa rozwiąże się z upływem 30 dni od dnia dokonania ostatniej transakcji, chyba że skorzystasz z opcji wcześniejszej spłaty transakcji. 9. Jeżeli ubiegasz się w banku o udzielenie kredytu hipotecznego, możesz wypowiedzieć umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia. Umowa rozwiąże się z upływem 30 dni od dnia dokonania ostatniej transakcji, chyba że skorzystasz z opcji wcześniejszej spłaty transakcji.
wypowiedzenie umowy przez bank	1. Możemy wypowiedzieć umowę, jeśli wystąpi choć jedno z poniższych zdarzeń: 1) nie spełnisz warunków udzielenia limitu, 2) utracisz zdolność kredytową, 3) kiedy ubiegałeś się o limit, podałeś nieprawdziwe informacje lub przedstawiłeś sfalszowane/nieprawdziwe dokumenty będące podstawą udzielenia limitu, 4) pomimo wezwania nie spłacisz przeterminowanych należności w wyznaczonym przez nas terminie, 5) gdy nie będziemy mogli zastosować wobec Ciebie środków bezpieczeństwa finansowego jakie określa ustawa o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu, 6) nie dostarczysz wszystkich żądanych przez nas informacji lub dokumentów wymaganych w ramach stosowanych przez nas środków bezpieczeństwa finansowego, 7) wprowadzone, zmienione lub uchylone zostaną powszechnie obowiązujące przepisy prawa, co spowoduje, że dalsze wykonywanie umowy nie będzie możliwe, 8) zrezygnujemy z oferowania limitu. W takim przypadku informujemy Cię, czy mamy w ofercie podobne usługi lub produkty, z których możesz skorzystać. 2. Wypowiedzenie umowy nie ogranicza nas w wykonywaniu innych uprawnień z niej wynikających (np. dochodzenie zwrotu naszych należności). 3. Okres wypowiedzenia umowy przez nas wynosi 2 miesiące. 4. W okresie wypowiedzenia możesz korzystać z limitu na dotychczasowych warunkach. Z upływem okresu wypowiedzenia tracisz możliwość korzystania z limitu. 5. Jeżeli w okresie wypowiedzenia wykonałeś transakcje to umowa rozwiąże się z upływem 30 dni od dnia dokonania ostatniej transakcji, chyba że skorzystasz z opcji wcześniejszej spłaty transakcji. 6. Jeżeli w okresie wypowiedzenia nie wykonałeś transakcji to umowa rozwiąże się z upływem okresu wypowiedzenia 7. Wysyłamy wypowiedzenie umowy na podany przez Ciebie adres korespondencyjny. ❶ Umowa rozwiąże się po upływie dwóch miesięcy licząc od dnia, w którym otrzymałeś wypowiedzenie.

11. W jaki sposób przetwarzamy Twoje dane?

administrator danych osobowych	Administratorem Twoich danych osobowych jest bank.
inspektor danych osobowych	Funkcję Inspektora danych osobowych pełni pracownik banku, z którym skontaktujesz się pod adresem: inspektordanychosobowych@mbank.pl .
podstawa podania danych i cel ich przetwarzania	Będziemy przetwarzać Twoje dane osobowe: 1) aby realizować umowę oraz wykonywać Twoje dyspozycje. Jest to niezbędne do jej prawidłowego wykonania, 2) aby przysyłać Ci materiały marketingowe usług i produktów: a) własnych banku oraz spółek wchodzących w skład grupy kapitałowej banku. Wykaz spółek znajdziesz na stronie www.mbank.pl , w zakładce grupa mBanku, b) podmiotów współpracujących z bankiem (materiały prześlemy za Twoją zgodą), 3) na potrzeby prowadzonej działalności, w tym w celach: a) oceny ryzyka kredytowego, b) statystycznych i analitycznych, c) budowy, monitorowania i zmiany metod wewnętrznych oraz metod i modeli w sprawie wymogów ostrożnościowych, w tym ryzyka operacyjnego, d) obsługi reklamacji, e) dochodzenia i sprzedaży należności, f) archiwizacji, g) realizacji ciężących na nas obowiązków, które wynikają z przepisów prawa.
automatyczne decyzje w trakcie umowy	Aby wykonywać umowę możemy przetwarzać Twoje dane w sposób automatyczny. Korzystamy z danych, które nam podałeś, Twojej historii w banku oraz pozyskanych z Biura Informacji Kredytowej S.A. (dalej BIK S.A.). Masz prawo odwołać się od naszej automatycznej decyzji (w BOK lub placówce banku).
komu przekazujemy Twoje dane	Aby móc: 1. wykonywać umowę, 2. realizować prawa i obowiązki, które wynikają z przepisów prawa, Twoje dane osobowe przekazujemy do: 1) instytucji, które przetwarzają i przekazują informacje o historii kredytowej np. BIK S.A. lub o informacji gospodarczej np. biura informacji gospodarczej, 2) instytucji, które prawo upoważnia do przetwarzania danych, w ramach nadzoru nad bankiem np. KNF, UOKiK, 3) podmiotów, które pośredniczą w dokonywaniu płatności, 4) podmiotów, którym powierzamy wykonywanie usług na naszą rzecz (np. pośrednicy kredytowi, firmy kurierskie). Jeśli nie będziesz spłacać należności wynikających z umowy, Twoje dane osobowe będziemy mogli przekazać podmiotom zewnętrznym, które prowadzą działania windykacyjne.
okres przetwarzania danych	Twoje dane będziemy przetwarzać nie dłużej niż 10 lat po rozwiązaniu ostatniej umowy z bankiem (aby móc ustalić, dochodzić lub bronić naszych roszczeń). Po upływie tego okresu zanonimizujemy te dane.

12. ⁸Twoje zgody

pobranie danych z biur informacji gospodarczej	Zgadzam się, aby bank pobrał, bezpośrednio z biur informacji gospodarczej lub za pośrednictwem BIK S.A., informacje gospodarcze o moich zobowiązaniach. ☐ nie
przetwarzanie danych przez BIK	Zgadzam się, aby BIK S.A. przetwarzał informacje objęte tajemnicą bankową po wygaśnięciu moich zobowiązań wynikających z wnioskowanego limitu, w celu oceny zdolności kredytowej i analizy ryzyka kredytowego przez okres nie dłuższy niż 5 lat od dnia ich wygaśnięcia. ☐ tak ☐ nie

13. Twoje uprawnienia

prawa dotyczące przetwarzanych danych	1. Za pośrednictwem BOK lub w placówkach banku: 1) masz prawo do dostępu i sprostowania swoich danych oraz ich przeniesienia, 2) możesz żądać ich usunięcia, ograniczenia lub wnieść sprzeciw wobec ich przetwarzania. 2. Masz również prawo wnieść skargę do organu nadzorczego w zakresie ochrony Twoich danych.
Twoje zgody i Pakiet RODO	Wszystkie zgody możesz zmienić lub odwołać za pośrednictwem BOK i w placówkach banku. Dodatkowo wybrane zgody możesz złożyć lub odwołać w serwisie transakcyjnym. Przetwarzanie danych, które wykonaliśmy przed wycofaniem zgody, jest zgodne z prawem. Więcej informacji na temat celów i zasad przetwarzania danych, w tym Twoich uprawnień, znajdziesz w #Pakiecie RODO# i na stronie #podać link#.

14. Twoje oświadczenia, deklaracje, umocowania dla banku

autentyczność danych przekazanych do banku	Potwierdzam, że wszystkie dane, które przekazałem do banku są kompletne i prawdziwe. Przekazałem je dobrowolnie i zgadzam się na ich weryfikację.
informacje i dokumenty	1. Potwierdzam, że przed zawarciem umowy otrzymałem: 1) wszystkie potrzebne mi informacje dotyczące limitu, 2) dokument dotyczący opłat. 2. Bank wyjaśnił mi wszystkie wątpliwości związane z udzieleniem limitu i zawarciem umowy.

⁸ Występują tylko te zgody, o które pytaliśmy na wniosku

⁹ uzupełnić zgodnie z tym, co pożyczkobiorca zaznaczył na wniosku

¹⁰ uzupełnić zgodnie z tym, co pożyczkobiorca zaznaczył na wniosku

	3. Bank poinformował mnie o możliwości otrzymania bezpłatnego projektu umowy oraz dodatkowych wyjaśnień dotyczących limitu. Informacje dotyczące limitu przekazywane są w każdym czasie przez pracowników/przedstawicieli banku. 4. Wyrażam zgodę na otrzymywanie informacji o usługach płatniczych określonych w ustawie z 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych, za pośrednictwem strony internetowej banku lub pocztą elektroniczną. 5. Bank poinformował mnie, że mam prawo żądać w każdym czasie udostępnienia mi przez bank ww. informacji, w formie papierowej lub na innym trwałym nośniku informacji. 6. Potwierdzam, że razem z umową bank przekazał mi: 1) zasady, na jakich zmieniamy Cennik, w tym opłaty i prowizje, 2) wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy.
integralne (nieodłączne) części umowy	Potwierdzam, że przed zawarciem umowy bank udostępnił mi dokumenty będące integralną częścią umowy wymienione w części „16. Postanowienia końcowe”. Wiem, że dokumenty te mnie obowiązują i znajdują się na stronie internetowej banku.
oświadczenie o prowadzonej działalności gospodarczej	Oświadczam, że nie prowadzę działalności gospodarczej. ☐ tak
pobieranie środków z innych rachunków bankowych (należności przeterminowane)	W sytuacji powstania należności przeterminowanych upoważniam bank do pobrania kwoty należności przeterminowanych z dowolnego rachunku bankowego prowadzonego w banku, którego jestem posiadaczem.
przekazanie danych do biur informacji gospodarczej	Potwierdzam, że bank przekazał mi informacje, że może udostępnić biurom informacji gospodarczej dane o moich zobowiązaniach wynikających z tej umowy. Bank udostępni te informacje, gdy wystąpią łącznie te warunki: 1) moje wymagalne zobowiązania wobec banku wynoszą łącznie co najmniej 200 złotych oraz są one wymagalne od co najmniej 30 dni, 2) upłynął co najmniej miesiąc od kiedy bank: a) doręczył mi do rąk własnych albo b) wysłał listem poleconym na mój adres korespondencyjny (a jeżeli takiego adresu nie wskazałem, to na adres zamieszkania) wzwanie do zapłaty. Będzie ono zawierać: • ostrzeżenie o zamiarze przekazania danych do biura informacji gospodarczej, • nazwę i adres siedziby tego biura, 3) nie upłynęło 6 lat od dnia: a) wymagalności zobowiązania albo b) stwierdzenia roszczenia, jeśli to roszczenie zostało stwierdzone: • prawomocnym orzeczeniem sądu, sądu polubownego lub innego organu uprawnionego do rozpoznania tej sprawy, lub • ugodą zawartą przed sądem, sądem polubownym albo zawartą przed mediatorem i zatwierdzoną przez sąd.

15. Rozstrzygnięcie sporów, organy nadzoru nad działalnością banku

zasady ogólne	1. Spory powstałe między Tobą a bankiem mogą być rozstrzygane wg Twojego wyboru: 1) w drodze polubownej, 2) przez sąd powszechny. 2. Na stronie UOKiK # www.uokik.gov.pl # znajdziesz: 1) zasady rozstrzygania sporów w drodze polubownej, 2) rejestr podmiotów uprawnionych do rozwiązywania sporów konsumenckich, 3) informację o kosztach postępowania polubownego, 4) formę w jakiej prowadzone jest postępowanie.
postępowanie polubowne	1. Z postępowania polubownego możesz skorzystać, gdy nie jesteś zadowolony ze sposobu, w jaki rozpatrzyliśmy Twoją sprawę. 2. Spory konsumenckie mogą rozwiązywać polubownie tylko podmioty wpisane do rejestru, który prowadzi Prezes UOKiK. Na dzień zawarcia umowy są to: 1) #Rzecznik Finansowy#, adres strony internetowej # https://rf.gov.pl/polubowne/# . Postępowanie jest #płatne#. Możesz się z nim skontaktować pisemnie pocztą tradycyjną: #Biuro Rzecznika Finansowego Wydział Pozasądowego Rozwiązywania Sporów, ul. Nowogrodzka 47A, 00-695 Warszawa# lub za pośrednictwem platformy ePUAP, 2) #Sąd Polubowny przy KNF#, adres strony internetowej # https://www.knf.gov.pl/dla_rynku/sad_polubowny_przy_KNF# . Postępowanie jest #płatne#. Możesz się z nim skontaktować pisemnie pocztą tradycyjną: #ul. Piękna 20, skr. Poczt. Nr 419, 00-549 Warszawa# lub elektronicznie za pośrednictwem wiadomości e-mail: # sad.polubowny@knf.gov.pl , 3) #Bankowy Arbitraż Konsumencki przy Związku Banków Polskich#, adres strony internetowej # https://zbp.pl/dla-klientow/arbitr-bankowy# . Postępowanie jest #płatne#. Możesz się z nim skontaktować pisemnie pocztą tradycyjną: #Bankowy Arbitraż Konsumencki, ul. Kruczkowskiego 8, 00-380 Warszawa# lub elektronicznie za pośrednictwem wiadomości e-mail: # arbitraz.kancelaria@zbp.pl , 4) #Elektroniczne Centrum Rozwiązywania Sporów Ultima RATIO#, adres strony internetowej # https://ultimaratio.pl/# . Postępowanie jest #płatne#. Możesz się z nim skontaktować elektronicznie za pośrednictwem wiadomości e-mail: # biuro@ultimaratio.pl .
język i prawo stosowane w umowie	1. Do zawarcia oraz wykonywania umowy stosuje się prawo polskie. 2. Do porozumiewania się stosowany jest język polski.
główne miejsce wykonywania działalności banku	Główne miejsce wykonywania działalności banku mieści się w #wpisać adres#, adres poczty elektronicznej to kontakt@mbank.pl
organy nadzoru	1. Organem nadzoru w sprawach ochrony konsumentów jest Prezes UOKiK. 2. Organem nadzoru nad działalnością banku jest KNF.

16. Postanowienia końcowe

integralne (nieodłączne) części umowy	Dokumenty będące integralną (nieodłączną) częścią umowy to:
---------------------------------------	---

	1) #nazwa regulaminu limitu#, 2) #nazwa regulaminu reklamacji#, 3) #nazwa TPIO#, 4) #nazwa regulaminu obsługi klientów#, 5) #nazwa dokumentu wskazującego limity dla zleceń płatniczych#.
sposób przekazania dokumentów będących integralną częścią umowy	1. Udostępniamy dokumenty będące integralną częścią umowy elektronicznie, przez zamieszczenie ich na stronie internetowej banku. 2. Udostępniamy je w formie plików pdf.
umowa ramowa	Umowa wraz z #pełna nazwa regulaminu limitu# stanowią umowę ramową w rozumieniu przepisów ustawy o usługach płatniczych.
uprawnienia dotyczące roszczeń u sprzedawcy	Dowolny cel limitu i brak uczestnictwa sprzedawcy sprawiają, że nie przysługuje Ci prawo dochodzenia swoich roszczeń wobec sprzedawcy za pośrednictwem banku.
liczba egzemplarzy umowy	Umowę sporządzono w 2 jednakowych egzemplarzach.

Załącznik do umowy:

- zasady, na jakich zmieniamy Cennik, w tym opłaty i prowizje.

11

#imię i nazwisko osoby upoważnionej przez bank#
#odwzorowanie podpisu odręcznego#
#pełnomocnictwo nr #nr pełnomocnictwa#

podpis złożony elektronicznie

Wyjaśnienia:

 symbol informacji stosowany w umowie podpowiada, że dana treść jest informacją pomocniczą zawierającą dodatkowe objaśnienie zapisów umowy.

- Adres do korespondencji: mBank S.A. Bankowość Detaliczna, skrytka pocztowa 2108, 90-959 Łódź 2
- Adres strony internetowej banku: www.mbank.pl
- Adres e-mail: #adres kontaktowy#
- Numer telefonu BOK: #nr infolinii#

¹¹ Występuje dla umów zawieranych elektronicznie i dla potwierdzeń – wartości pobierane z modułu/serwisu. Sekcja z podpisami nie występuje na projekcie umowy (o ile jest generowany)

Zasady, na jakich zmieniamy Cennik, w tym opłaty i prowizje

1. Cennik, w tym opłaty i prowizje możemy zmieniać z ważnych powodów, którymi są:

1) zmiana przynajmniej jednego wskaźnika:

Wskaźnik	Minimalna wartość zmiany w punktach procentowych (p.p.)	Jaki zakres zmiany sprawdzamy?
wskaźnik referencyjny: WIBOR 1M, WIBOR 3M, WIBOR 6M, EURIBOR 1M, EURIBOR 3M, EURIBOR 6M	0,25 p.p.	zmianę wartości wskaźnika w stosunku do średniej wartości danego wskaźnika z poprzednich 6 miesięcy (średnia arytmetyczna)
Jeżeli na mocy obowiązujących przepisów prawa: – organ władzy publicznej lub – inna uprawniona instytucja wyznaczy zamiennik dla wskaźnika WIBOR, będziemy stosować ten zamiennik w zakresie, który wynika z tych regulacji.		
wysokość przeciętnego, miesięcznego wynagrodzenia (brutto) w sektorze przedsiębiorstw bez wypłat nagród z zysku ogłaszana przez Główny Urząd Statystyczny (GUS)	2 p.p.	zmianę wysokości wynagrodzenia w stosunku do analogicznego miesiąca zeszłego roku
wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę	1,5 p.p.	zmianę wysokości minimalnego wynagrodzenia w stosunku do wysokości ustalonej za poprzedni rok
miesięczny wskaźnik inflacji cen towarów i usług konsumpcyjnych (CPI) ogłaszany przez GUS	0,75 p.p.	zmianę wysokości wskaźnika w stosunku do analogicznego miesiąca zeszłego roku
stopy procentowe ogłaszane przez Narodowy Bank Polski: stopa referencyjna, stopa depozytowa, stopa lombardowa, stopa rezerwy obowiązkowej	0,25 p.p.	zmianę wysokości wskaźnika w stosunku do ostatniej wartości ogłoszonej przez NBP
Jeżeli przyczyną zmiany wysokości opłat lub prowizji jest zmiana jednego z wymienionych w tabeli wskaźników, opłaty lub prowizje możemy podwyższyć lub obniżyć zgodnie z kierunkiem zmiany tego wskaźnika. Wyjątkiem są zmiany: wskaźników referencyjnych, stopy referencyjnej, stopy depozytowej lub stopy lombardowej. W tych przypadkach opłaty lub prowizje możemy podwyższyć lub obniżyć w kierunku przeciwnym do kierunku zmiany tego wskaźnika.		

2) wprowadzenie, zmiana lub uchylenie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, z którymi wiąże się obowiązek lub uprawnienie banku do zmiany treści stosunku prawnego z konsumentem. Zmiany wprowadzimy w zakresie, który wynika z tych regulacji,

3) wydanie, zmiana lub uchylenie przez uprawnione krajowe organy nadzorujące działalność banku lub europejskie organy nadzoru rekomendacji, zaleceń lub stanowisk dotyczących banku, a także wydanie orzeczeń sądowych lub orzeczeń organów administracji publicznej dotyczących banku – z którymi wiąże się obowiązek lub uprawnienie banku do zmiany treści stosunku prawnego z konsumentem. Zmiany wprowadzimy w zakresie, który wynika z tych regulacji.

Krajowymi organami nadzorującymi działalność banku są: • Narodowy Bank Polski, • Komisja Nadzoru Finansowego, • Prezes Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów, • organy Krajowej Administracji Skarbowej.
--

4) zmiana naszej oferty, czyli sytuacja, gdy:

- wprowadzamy nowe usługi lub produkty. Nie musisz korzystać z takich usług lub produktów i ponosić kosztów z nimi związanych. Jeśli zaczniesz z nich korzystać, uznamy, że akceptujesz koszty z nimi związane,
- rozszerzamy lub zmieniamy funkcje oferowanych produktów lub usług. Nie musisz korzystać z rozszerzonych lub zmienionych funkcji produktów lub usług, jeżeli nie chcesz ponosić związanych z nimi opłat i prowizji, a produkt lub usługa może funkcjonować niezależnie od wprowadzonych rozszerzeń i zmian. Jeśli zaczniesz z nich korzystać, uznamy, że akceptujesz koszty z nimi związane. Jeśli wprowadzimy rozszerzenia lub zmiany, bez których produkt lub usługa nie mogą funkcjonować, to nie pobierzemy zmienionych opłat i prowizji przez pierwsze 3 miesiące od ich wprowadzenia,
- rezygnujemy z oferowania usługi lub produktu. Zanim to zrobimy, poinformujemy Cię, czy mamy w ofercie podobne usługi lub produkty, z których możesz skorzystać,
- wprowadzamy nowe kanały sprzedaży. Ta zmiana nie wpływa na wysokości opłat i prowizji oraz na sposób i częstotliwość, z jaką je pobieramy dla dotychczasowych kanałów sprzedaży.

5) dostosowanie naszego systemu informatycznego do zmian:

- w systemach rozliczeniowych, które wpływają na ich uczestników,
- wprowadzanych przez organizacje płatnicze dla wydawców kart lub podmiotów, które świadczą usługi płatnicze,
- wprowadzanych przez dostawców naszych rozwiązań informatycznych,
- rozwoju technologicznego, technicznego lub informatycznego.

Te zmiany nie wpływają na wysokości opłat i prowizji oraz na sposób i częstotliwość, z jaką je pobieramy. Wyjątkiem może być sytuacja, gdy zewnętrzny dostawca wprowadzi niezależną od nas zmianę, która uniemożliwia oferowanie produktu lub usługi na dotychczasowych warunkach.

2. Dodatkowo cennik możemy zmienić, aby:

- wprowadzić nową lub zmienić dotychczasową nazwę marketingową usług lub produktów,
- poprawić błędy literowe, ortograficzne, interpunkcyjne,
- wprowadzić zmiany porządkowe o charakterze technicznym, które nie mają wpływu na prawa i obowiązki stron,
- połączyć lub rozdzielić nasze cenniki,
- zmienić język, styl, czcionkę, formę lub grafikę cennika.

Te zmiany nie wpływają na wysokości opłat i prowizji oraz na sposób i częstotliwość, z jaką je pobieramy.

3. Nawet jeśli wystąpi więcej niż jedna przyczyna, która uzasadnia zmianę cennika, stosujemy następujące zasady:

- zmiany wprowadzimy tylko w zakresie uzasadnionym przyczyną, na podstawie której je wprowadzamy,
- opłata, która wynosi 0 złotych nie może jednorazowo wzrosnąć więcej niż do 200 złotych,

3) prowizja, która wynosi 0% nie może jednorazowo wzrosnąć więcej niż do 10%.

4) opłaty lub prowizje mogą wzrosnąć jednorazowo nie więcej niż dwukrotnie.

Ograniczenia te nie dotyczą sytuacji, gdy do cennika wprowadzamy nowe opłaty lub prowizje.

5) Jeżeli z powodu zmiany cennika zrezygnujesz z produktu, który był niezbędny, aby skorzystać z innego produktu na specjalnych warunkach, Twoja rezygnacja nie wpłynie na warunki cenowe, na jakich korzystasz z tego innego produktu.

6) Nowe opłaty i prowizje możemy wprowadzić, gdy:

a) wprowadzamy nowe usługi lub produkty,

b) rozszerzamy funkcje oferowanych produktów lub usług,

c) w wyniku zmiany lub uchylecia regulacji prawnych będzie możliwe pobieranie opłaty za dotychczas bezpłatny produkt lub usługę.

Zmiana cennika na tych zasadach nie dotyczy produktów oferowanych na zasadach promocyjnych w okresie trwania tych promocji.

4. Cennik zmieniamy nie częściej niż 2 razy w ciągu kolejnych 12 miesięcy kalendarzowych. Ograniczenie liczby zmian nie dotyczy sytuacji, gdy:

1) obniżamy wysokości opłat lub prowizji,

2) rezygnujemy z pobierania opłat lub prowizji,

3) zmniejszamy częstotliwości, w których pobieramy opłaty lub prowizje,

4) wprowadzamy opłaty lub prowizje dla nowych produktów i usług,

5) zmieniamy cennik z powodów, które opisaliśmy w ust. 1 pkt. 2) i 3),

6) zmieniamy cennik, aby:

a) wprowadzić nową lub zmienić dotychczasową nazwę marketingową usług lub produktów,

b) poprawić błędy literowe, ortograficzne, interpunkcyjne,

c) wprowadzić zmiany porządkowe o charakterze technicznym, które nie mają wpływu na prawa i obowiązki stron,

d) połączyć lub rozdzielić nasze cenniki,

e) zmienić język, styl, czcionkę, formę lub grafikę cennika.

12

#imię i nazwisko osoby upoważnionej przez bank#

#odzworowanie podpisu odręcznego#

#pełnomocnik nr #nr pełnomocnictwa#

podpis złożony elektronicznie

WZÓR

¹² Występuje dla umów zawieranych elektronicznie i dla potwierdzeń – wartości pobierane z modułu/serwisu. Sekcja z podpisami nie występuje na projekcie umowy (o ile jest generowany)

Oświadczenie

o odstąpieniu od umowy nr #numer umowy#

Jeśli chcesz odstąpić od umowy wypełnij, podpisz i złóż Oświadczenie o odstąpieniu od umowy. Możesz to zrobić w placówce banku lub wysłać na adres:

adres do korespondencji: mBank S.A. Bankowość Detaliczna, skrytka pocztowa 2108, 90-959 Łódź 2

adres do doręczeń elektronicznych: ¹³<<#podaj adres#>><<nie ma.>>

wpisz swoje dane:	 (imię i nazwisko)
	 (PESEL)
	 (adres zamieszkania)

Oświadczam, że odstępuję od umowy numer #nr umowy limitu# z dnia zawartej z mBank S.A. z siedzibą w #wpisać adres#.

data, podpis pożyczkobiorcy

WZÓR

¹³ Wybierz odpowiednio