



Karta Produktu

Ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej Posiadaczy Pojazdów Mechanicznych w Ruchu Zagranicznym – Zielona Karta

W Karcie Produktu zawarte są najważniejsze informacje o ubezpieczeniu Odpowiedzialności Cywilnej Posiadaczy Pojazdów Mechanicznych w Ruchu Zagranicznym - Zielona Karta oferowanym posiadaczom rachunków oszczędnościowo – rozliczeniowych oraz rachunków firmowych w mBanku. Karta Produktu nie jest elementem Umowy ubezpieczenia, ani materiałem marketingowym. Karta Produktu została przygotowana przez mBank S.A. (dalej zwanym „Bankiem”) we współpracy z AXA Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A. (dalej zwaną „AXA Ubezpieczenia”) na podstawie Rekomendacji U z dnia 24 czerwca 2014r. dotyczącej dobrych praktyk w zakresie bancassurance wydanej przez Komisję Nadzoru Finansowego i ma za zadanie pokazać kluczowe informacje o produkcie i pomóc klientowi w zrozumieniu cech produktu.

Przeczytaj uważnie ten dokument, abyś wiedział jakie są cechy produktu, jakie korzyści daje Ci to ubezpieczenie oraz jakie obowiązki są z nim związane.

Decyzję o zawarciu Umowy ubezpieczenia podejmij po wcześniejszym zapoznaniu się z dokumentacją ubezpieczeniową, w tym zwłaszcza z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia, w których znajdują się szczegółowe informacje o ubezpieczeniu.

1. **Ubezpieczyciel:** AXA Ubezpieczenia TUIR S.A.
2. **Ubezpieczający:** posiadacz rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego lub firmowego w mBanku, będący posiadaczem ubezpieczonego pojazdu
3. **Ubezpieczony:** posiadacz ubezpieczonego pojazdu
4. **Rola Banku:** mBank S.A. z siedzibą w Warszawie (00-950) przy ul. Senatorskiej 18 pełni rolę agenta ubezpieczeniowego wpisanego do Rejestru Agentów Ubezpieczeniowych pod nr RAU 11124813/A. Rejestr dostępny jest na stronie: https://au.knf.gov.pl/Au_online/. W związku z proponowanym zawarciem Umowy ubezpieczenia mBank S.A. otrzymuje wynagrodzenie prowizyjne z tytułu wykonywania czynności agencyjnych. Wpis do rejestru agentów może być sprawdzony w rejestrze na stronie internetowej https://au.knf.gov.pl/Au_online/.
5. **Umowa ubezpieczenia:** Umowa zawierana jest w ramach zawarcia umowy ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej pojazdów mechanicznych za szkody powstałe w związku z ruchem pojazdu i zgodnie z zakresem określonym przez Ubezpieczającego we wniosku o ubezpieczenie
6. **Informacje podstawowe o umowie ubezpieczenia**
 - a. **Warunki zawarcia umowy:** umowę może zawrzeć posiadacz pojazdu, składając wniosek o ubezpieczenie samochodu i dokonując opłacenia składki bądź jej pierwszej raty
 - b. **Cel ubezpieczenia/zakres:**

Uwaga. Ważne! Prosimy o uważną lekturę niniejszego punktu.

Ponadto:

- 1) w zakresie danych historycznych - wnioski o udzielenie informacji z rejestru agentów może zostać złożony przez agenta ubezpieczeniowego, a także inną osobę prawną lub osobę fizyczną, których informacje dotyczą
- 2) w zakresie informacji czy z przedsiębiorcą rozwiązano umowę agencyjną z powodu wykonywania działalności z naruszeniem przepisów prawa, umowy agencyjnej, staranności lub dobrych obyczajów, oraz informacje, o których mowa w art. 57 ust. 4 i 5 ustawy o dystrybucji ubezpieczeń – wniosek może złożyć zakład ubezpieczeń lub przedsiębiorca, którego informacja dotyczy, do Polskiej Izby Ubezpieczeń.

Bank nie posiada akcji ani udziałów żadnego zakładu ubezpieczeń uprawniające co najmniej do 10% głosów na walnym zgromadzeniu, ani też żaden zakład ubezpieczeń nie posiada akcji ani udziałów Banku uprawniających co najmniej do 10% głosów na walnym zgromadzeniu.

- Przedmiotem ubezpieczenia są pojazdy osobowe, inne pojazdy wykonane przez adaptację samochodu osobowego, pojazdy wykonane w karoserii pojazdu osobowego niezależnie od sposobu zarejestrowania pojazdu lub samochody ciężarowe o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 tony oraz są zarejestrowane na terenie Polski. Ochroną mogą być objęte pojazdy użytkowane prywatnie lub do działalności handlowo – usługowej oraz auta, których rok produkcji nie był wcześniejszy niż w 1988 r.;
- Ochroną ubezpieczeniową objęta jest odpowiedzialność cywilna posiadacza lub kierowcy pojazdu mechanicznego wskazanego w polisie i Międzynarodowym Certyfikacie Ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej Posiadaczy Pojazdów Mechanicznych – Zielona Karta za szkody wyrządzone osobom trzecim powstałe w związku z ruchem tego pojazdu poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej, na terytorium państw, przy wjeździe do których wymagane jest posiadanie Międzynarodowego Certyfikatu Ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej Posiadaczy Pojazdów Mechanicznych - Zielona Karta;

- Warunki ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej Posiadaczy Pojazdów Mechanicznych w Ruchu Zagranicznym – Zielona Karta określają OWU.

7. **Rozpoczęcie ochrony ubezpieczeniowej:** Ubezpieczony w celu wystawienia Międzynarodowej Karty Ubezpieczenia Samochodowego (Zielona Karta) powinien skontaktować się z AXA Ubezpieczenia. Ochrona ubezpieczeniowa rozpoczyna się od dnia wskazanego w Międzynarodowym Certyfikacie Ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej Posiadaczy Pojazdów Mechanicznych – Zielona Karta i nie wcześniej niż po opłaceniu składki lub jej pierwszej raty i z chwilą przekroczenia granicy państwowej Rzeczypospolitej Polskiej. Umowę ubezpieczenia zawiera się na czas określony nie krótszy niż 15 dni; ani dłuższy niż okres, który pozostał do końca umowy obowiązkowego ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych zawartej z AXA Ubezpieczenia, z zastrzeżeniem, że okres ubezpieczenia nie może być dłuższy niż 12 miesięcy.

8. **Zakończenie ochrony ubezpieczeniowej:**

Ochrona ubezpieczeniowa kończy się:

- z upływem okresu, na który została zawarta, określonego w umowie ubezpieczenia;
- z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia;
- z dniem rozwiązania zawartej z AXA Ubezpieczenia i dotyczących tego samego Pojazdu umów: ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej pojazdów mechanicznych za szkody powstałe w związku z ruchem pojazdu;
- z dniem zbycia lub wyrejestrowania Pojazdu;
- z chwilą udokumentowania trwałej i zupełnej utraty posiadania pojazdu mechanicznego w okolicznościach niepowodujących zmiany posiadacza (w tym demontaż, złomowanie pojazdu).

9. **Opłata za ubezpieczenie/Składka:**

Uwaga. Ważne! Prosimy o uważną lekturę niniejszego punktu.

- Składka jest wyliczana indywidualnie dla każdego Ubezpieczającego, po wprowadzeniu do wniosku o ubezpieczenie danych niezbędnych do kwotacji i zawarcia Umowy ubezpieczenia. Składka może być opłacana jednorazowo lub w równych ratach – w zależności od dyspozycji Ubezpieczającego.
- Składka może być opłacana jednorazowo lub w równych ratach w zależności od dyspozycji Ubezpieczającego;
- W przypadku płatności jednorazowej składka za ubezpieczenie opłacana jest w dniu złożenia wniosku lub do dnia wskazanego w propozycji zawarcia umowy ubezpieczenia za cały okres ubezpieczenia, natomiast w przypadku płatności ratalnych, pierwsza rata składki opłacana jest w dniu złożenia wniosku lub do dnia wskazanego w propozycji zawarcia umowy ubezpieczenia, a pozostałe pobierane są automatycznie z konta Ubezpieczającego w terminach i kwotach wskazanych na polisie.

10. **Suma Gwarancyjna:**

1. Suma gwarancyjna, mająca zastosowanie do niniejszej

Umowy, odpowiada wysokości sumy gwarancyjnej obowiązującej w kraju miejsca zdarzenia, jednak nie może być niższa niż równowartość w złotych sum gwarancyjnych obowiązujących w obowiązkowym ubezpieczeniu odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych (OC), wskazanych w polisie, ustalana przy zastosowaniu kursu średniego walut obcych NBP, obowiązującego w dniu wyrządzenia szkody.

2. Jeżeli suma gwarancyjna, przewidziana prawem miejsca zdarzenia, jest niższa od sumy gwarancyjnej ustalonej w Umowie ubezpieczenia lub warunki przewidziane prawem miejsca zdarzenia mają węższy zakres niż warunki ustalone w Umowie ubezpieczenia, Ubezpieczyciel pokrywa zobowiązanie, do limitów i w zakresie warunków przewidzianych w regulacjach prawnych państwa, na terytorium którego miało miejsce zdarzenie, najwyżej jednak do sumy gwarancyjnej i w zakresie warunków określonych w niniejszej Umowie ubezpieczenia.

11. **Wyplata odszkodowania:**

Uwaga. Ważne! Prosimy o uważną lekturę niniejszego punktu.

- W razie zajścia zdarzenia powodującego odpowiedzialność AXA Ubezpieczenia, Odszkodowanie wypłacane jest z polisy OC Posiadaczy Pojazdów Mechanicznych W Ruchu Zagranicznym – Zielona Karta, po uprzednim zgłoszeniu Poszkodowanego/Poszkodowanych do ubezpieczyciela OC sprawcy lub w państwie zamieszkania poszkodowanego reprezentantowi wyznaczonemu przez ubezpieczyciela sprawcy.

12. **Sposób ustalenia wysokości odszkodowania:**

- Odszkodowanie ustala się i wypłaca w granicach odpowiedzialności cywilnej posiadacza lub kierowcy pojazdu mechanicznego, określonych przez prawo miejsca zdarzenia, najwyżej jednak do limitów i w zakresie warunków przewidzianych w regulacjach prawnych państwa, na terytorium którego miało miejsce zdarzenia lub do sumy gwarancyjnej w zakresie warunków określonych w umowie ubezpieczenia.
- Jeżeli poszkodowany i ubezpieczony Zieloną Kartą są obywatelami Rzeczypospolitej Polskiej i mają w niej miejsce zamieszkania, do określenia zasad i wysokości należnych odszkodowań i świadczeń właściwe jest prawo polskie, o ile prawo miejsca zdarzenia przewiduje taką właściwość lub jeżeli roszczenie zostało zgłoszone w Rzeczypospolitej Polskiej.
- AXA Ubezpieczenia ustala wysokość szkody zgodnie z przepisami prawa cywilnego właściwego dla zobowiązań, których źródłem jest zdarzenie wyrządzające szkodę objętą ochroną ubezpieczeniową.
- Odszkodowanie wypłacane jest na podstawie uznania roszczenia osoby poszkodowanej, zawartej z nią ugody lub pełnomocnego orzeczenia sądu.

13. Rezygnacja z ubezpieczenia:

Uwaga. Ważne! Prosimy o uważną lekturę niniejszego punktu.

Ubezpieczający może odstąpić od umowy ubezpieczenia: –

- 1) w terminie 30 dni, licząc od daty zawarcia umowy ubezpieczenia, a w przypadku gdy jest przedsiębiorcą – w terminie 7 dni od daty jej zawarcia;
- 2) w przypadku kontynuacji - w terminie 30 dni, licząc od daty rozpoczęcia kolejnego 12 miesięcznego okresu ubezpieczenia, na który umowa ubezpieczenia została automatycznie przedłużona;
 - Ochrona przestaje obowiązywać od dnia odstąpienia (liczy się data stempla pocztowego), a składka rozliczana jest proporcjonalnie do okresu świadczonej ochrony ubezpieczeniowej – w przypadku automatycznego odnowienia – w każdym momencie trwania umowy ubezpieczenia, pod warunkiem, że została zawarta nowa umowa ubezpieczenia Odpowiedzialności Cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych wraz z ubezpieczeniem Odpowiedzialności Cywilnej Posiadaczy Pojazdów Mechanicznych W Ruchu Zagranicznym – Zielona Karta;

14. Zgłoszenie szkody

- Szkodę można zgłosić w państwie, w którym doszło do wypadku ubezpieczycielowi OC sprawcy lub w państwie zamieszkania poszkodowanego reprezentantowi wyznaczonemu przez ubezpieczyciela sprawcy.
- W przypadku powstania zdarzenia ubezpieczeniowego prosimy o kontakt z infolinią AXA Ubezpieczenia TUIR S.A. pod nr tel.: **+48 22 459 10 00** (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora)

Zgłosić zdarzenie ubezpieczeniowe możliwe jest w formie pisemnej – osobiście w siedzibie Towarzystwa lub drogą pocztową:

AXA Ubezpieczenia TUIR S.A.
Ul. Chłodna 51,
00-867 Warszawa

lub drogą elektroniczną na adres:
szkody@axaubezpieczenia.pl,

lub w państwie zamieszkania poszkodowanego reprezentantowi wyznaczonemu przez ubezpieczyciela sprawcy.

Wszelkie pytania dotyczące składania dokumentów oraz wypłaty odszkodowania należy kierować do AXA Ubezpieczenia pod numer telefonu **48 22 459 10 00** (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora).

Roszczenie z Umowy ubezpieczenia zgłoś jak najszybciej to możliwe.

- Więcej informacji dotyczących Systemu Zielonej Karty oraz postępowania w razie wypadku można uzyskać na stronie Polskiego Biura Ubezpieczycieli Komunikacyjnych www.pbuk.pl

15. Reklamacje i Skargi:

- 1) W każdym przypadku osoba fizyczna będąca Ubezpieczającym, Ubezpieczonym lub osobą uprawnioną z Umowy Ubezpieczenia, a także osoba prawna lub spółka nieposiadająca osobowości prawnej będąca Ubezpieczającym, Ubezpieczonym lub poszukującym ochrony ubezpieczeniowej mogą wnieść reklamacje.
- 2) W przypadku osób fizycznych o których mowa w ust. 1 za reklamację uważa się wystąpienie, w tym skargę i zażalenie, skierowane do Ubezpieczyciela jako podmiotu rynku finansowego zawierające zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Ubezpieczyciela, z wyjątkiem wystąpień składanych przez osoby fizyczne będące klientami brokera ubezpieczeniowego albo klientami agenta ubezpieczeniowego lub agenta oferującego ubezpieczenia uzupełniające wykonujących czynności agencyjne na rzecz więcej niż jednego zakładu ubezpieczeń w zakresie tego samego działu ubezpieczeń, zgodnie z załącznikiem do ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, zawierających zastrzeżenia dotyczące tych podmiotów w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową.
- 3) W przypadku osób prawnych lub spółek nieposiadających osobowości prawnej o których mowa w ust. 1 za reklamację uważa się wystąpienie, w tym skargę i zażalenie, skierowane do Ubezpieczyciela, zawierające zastrzeżenia dotyczące usług świadczonych przez Ubezpieczyciela, z wyjątkiem wystąpień dotyczących brokerów ubezpieczeniowych, agentów ubezpieczeniowych lub agentów oferujących ubezpieczenia uzupełniające wykonujących czynności agencyjne na rzecz więcej niż jednego zakładu ubezpieczeń w zakresie tego samego działu ubezpieczeń, zgodnie z załącznikiem do ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej, zawierających zastrzeżenia dotyczące tych podmiotów w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową.
- 4) Reklamacje można składać Ubezpieczycielowi w następujący sposób:
 - ustnie – telefonicznie pod nr telefonu **+48 22 444 70 00** (koszt połączenia zgodny z taryfą operatora), albo osobiście do protokołu podczas wizyty w jednostce AXA Ubezpieczenia;
 - w formie elektronicznej na adres e-mail: **reklamacje.szkody@axaubezpieczenia.pl,** w pozostałym zakresie: **reklamacje@axaubezpieczenia.pl,**
 - w formie pisemnej – osobiście w siedzibie Towarzystwa **AXA Ubezpieczenia TUIR S. A. w Warszawie, ul. Chłodna 51,** albo
 - drogą pocztową na adres: **AXA Ubezpieczenia TUIR S.A. Ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa**

- 5) Reklamacje można składać w Banku w następujący sposób:
- ustnie
 - telefonicznie pod nr mLinii **801300800** z telefonów stacjonarnych w Polsce lub **+48426300800** (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora) z telefonów stacjonarnych i komórkowych z całego świata, albo osobiście do protokołu podczas wizyty Klienta w placówce Banku;
 - w formie elektronicznej na adres e-mail: **kontakt@mbank.pl**;
 - w formie pisemnej
 - osobiście w placówce Banku albo drogą pocztową za pośrednictwem operatora pocztowego na adres Banku:

**mBank S. A. Wydział Obsługi Klientów
Skrytka Poczta 2108, 90-959 Łódź.**

- 6) Reklamacje składa się do Zarządu Ubezpieczyciela. Reklamacja może być złożona w każdej jednostce Ubezpieczyciela obsługującej Klientów.
- 7) Odpowiedź AXA Ubezpieczenia na reklamację zostanie udzielona w postaci papierowej albo za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Odpowiedź w formie elektronicznej zostanie udzielona w przypadku, gdy osoba fizyczna składająca reklamację złoży wniosek o udzielenie odpowiedzi w tej formie. Dodatkowo na wniosek osoby składającej reklamację, AXA Ubezpieczenia potwierdza pisemnie lub w inny uzgodniony sposób fakt jej złożenia.
- 8) Złożenie reklamacji niezwłocznie po powzięciu zastrzeżeń ułatwi i przyspieszy rzetelne jej rozpatrzenie.
- 9) W przypadku gdy Ubezpieczyciel nie posiada danych kontaktowych osoby fizycznej składającej reklamację, przy składaniu reklamacji, należy podać następujące dane: imię, nazwisko, adres do korespondencji, adres e-mail (w przypadku wyboru takiej formy kontaktu), a w przypadku osób prawnych lub spółek nieposiadających osobowości prawnej należy podać firmę, adres do korespondencji, adres e-mail (w przypadku wyboru takiej formy kontaktu) oraz NIP.
- 10) Odpowiedzi na reklamację AXA Ubezpieczenia udziela bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji.
- 11) W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenia odpowiedzi w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji, Klient zostanie poinformowany (w terminie) w takiej samej formie w jakiej zostanie udzielona odpowiedź na reklamację, o przyczynie opóźnienia, okolicznościach, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz o przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może przekroczyć 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
- 12) Jeżeli osoba fizyczna składająca reklamację nie zgadza się ze stanowiskiem AXA Ubezpieczenia wyrażonym w odpowiedzi na reklamację, może wystąpić z wnioskiem

o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego, a ponadto może wystąpić do sądu powszechnego z powództwem przeciwko AXA Ubezpieczenia Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji S.A. według właściwości określonej w ust. 13.

- 13) Powództwo o roszczenia wynikające z Umowy Ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego, ubezpieczonego lub uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia. Powództwo o roszczenie wynikające z Umowy Ubezpieczenia można wytoczyć według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania spadkobiercy ubezpieczonego lub spadkobiercy uprawnionego z Umowy Ubezpieczenia.
- 14) Klient będący konsumentem ma także możliwość zwrócenia się o pomoc do właściwego miejscowo Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Konsumentów.
- 15) AXA Ubezpieczenia oraz Bank podlegają nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
- 16) Na podstawie art. 31 ustawy z dnia 23 września 2016 r. o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich informujemy, że podmiotem uprawnionym dla AXA Ubezpieczenia TUiR S.A. do prowadzenia postępowań w sprawach pozasądowego rozwiązywania sporów z konsumentami w rozumieniu tej ustawy jest Rzecznik Finansowy (Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa; www.rf.gov.pl).