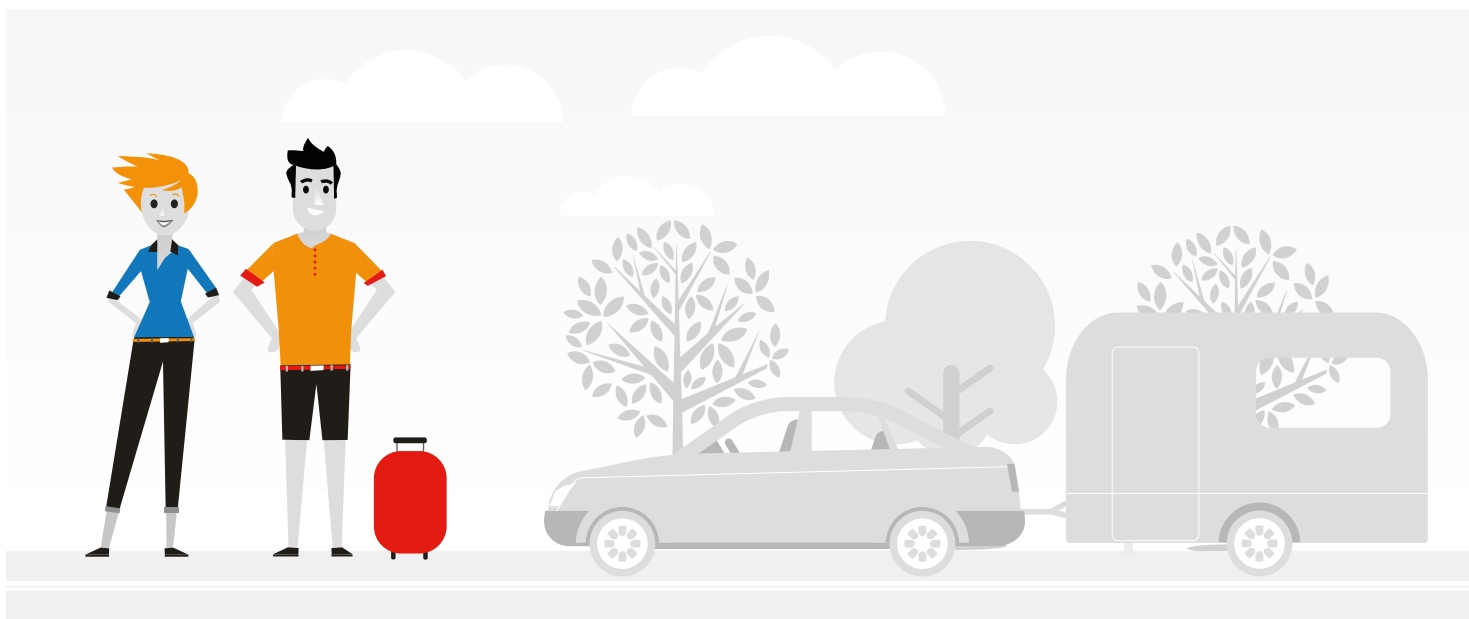


Ubezpieczenie Turystyczne

ubezpieczenie na wyjazdy



Gdzie można kupić ubezpieczenie?

■ www.mBank.pl

Kto jest ubezpieczycielem?

AXA Ubezpieczenia TUiR S.A.

Kto może kupić ubezpieczenie i ile osób można ubezpieczyć?

Umowę może zawrzeć posiadacz rachunku oszczędnościowo-rozliczeniowego w mBanku, składając wniosek o ubezpieczenie i dokonując płatności składki. Możesz ubezpieczyć siebie, rodzinę (max. 6 osób) lub grupę (max. 15 osób, nie musisz być jedną z tych osób).



indywidualne
– do 10 osób



rodzinne
– do 6 osób



grupowe
– do 15 osób

Zakres terytorialny



Europa



Świat

Kiedy zaczyna działać ochrona?

Jeżeli kupisz ubezpieczenie turystyczne, przebywając w Polsce, ochrona zacznie działać już po dwóch godzinach od opłacenia składki. Numer polisy oraz niezbędne informacje otrzymasz SMS-em oraz e-mailem w ciągu 24 godzin od momentu opłacenia składki.

Na jaki okres można kupić ubezpieczenie?

Ubezpieczenie możesz wykupić na wyjazd, który trwa od 1 do 90 dni.

PAMIĘTAJ! Kupuj ubezpieczenie przed wyjazdem. Zajmie to tylko chwilę i zacznie działać natychmiast!

Co obejmuje ubezpieczenie?

Wariant	MINIMUM	MEDIUM	MAKSYMUM
Zakres	sumy w PLN	sumy w PLN	sumy w PLN
koszty leczenia	35 000	80 000	250 000
koszty ratownictwa	–	–	20 000

Wariant	MINIMUM	MEDIUM	MAKSIMUM
Zakres	sumy w PLN	sumy w PLN	sumy w PLN
Koszty transportu medycznego	30 000	50 000	80 000
Koszty transportu zwłok	30 000	30 000	30 000
Assistance	tak	tak	tak
NNW	15 000	25 000	50 000
OC	–	100 000	200 000
Utrata lub uszkodzenie bagażu podróżnego	–	1 000	2 000

Składka za ubezpieczenie

Składka płatna jednorazowo w momencie zawierania ubezpieczenia.

Wysokość składki zależy od:

- wariantu: Minimum, Medium, Maksimum
- zakresu terytorialnego
- okresu ubezpieczenia
- czy ochrona zostanie rozszerzona o amatorskie uprawianie sportów zimowych, wykonywanie pracy za granicą oraz amatorskie nurkowanie
- liczby osób ubezpieczonych

Jakie koszty pokryjemy?

Koszty leczenia w przypadku nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku, w tym koszty ratownictwa i poszukiwań, obejmują m.in.:

- badania i zabiegi ambulatoryjne
- zakupy leków i środków opatrunkowych
- konsultacje lekarskie
- hospitalizację
- leczenie stomatologiczne

Więcej szczegółów w OWU.

Koszty transportu medycznego w przypadku nagłego zachorowania lub nieszczęśliwego wypadku obejmują m.in.:

- transport z miejsca nieszczęśliwego wypadku lub nagłego zachorowania do najbliższego szpitala lub placówki służby zdrowia
- transport do innej placówki medycznej
- transport do Polski, jeżeli wymaga tego stan zdrowia, zgodnie z pisemnym zaleceniem lekarza
- transport zwłok do miejsca pochówku w Polsce lub koszty pochówku za granicą

Natychmiastowa pomoc Assistance obejmuje m.in.:

- całodobowy dyżur telefoniczny Centrum Pomocy AXA Ubezpieczenia +48 22 459 10 00 czynny 24 h/7
- pomoc przy zmianie rezerwacji hotelu lub lotu; wsparcie przy wypożyczeniu samochodów
- pomoc w przypadku kradzieży lub utraty dokumentów niezbędnych podczas podróży

W wariantach Medium oraz Maksimum pomoc Assistance pokrywa również koszty m.in.:

- powrotu towarzyszących członków rodziny Ubezpieczonego – w przypadku organizacji transportu Ubezpieczonego bądź jego zwłok do Polski
- pobytu i podróży powrotnej osoby towarzyszącej
- podróży osoby wezwanej do towarzyszenia
- wcześniejszego powrotu do Polski
- pomocy prawnej

Pełen zakres odpowiedzialności znajduje się w OWU.

Ochrona w wariantach Medium oraz Maksimum obejmuje koszty naprawy bagażu, który uległ uszkodzeniu, albo wartości bagażu, który został utracony, pod warunkiem że szkoda była spowodowana m.in.:

- zdarzeniem losowym (np. pożarem, huraganem, powodzią, lawiną)
- zniszczeniem lub uszkodzeniem bagażu w czasie akcji ratowniczej
- kradzieżą z włamaniem oraz rabunkiem
- nieszczęśliwym wypadkiem lub nagłym zachorowaniem (które uniemożliwiły opiekę nad bagażem)
- zaginięciem w przypadku, gdy bagaż znajdował się pod opieką zawodowego przewoźnika (na podstawie dokumentu przewozowego)

Możesz rozszerzyć zakres ubezpieczenia o koszty związane z nieszczęśliwym wydarzeniem podczas:

- amatorskiego uprawiania sportów zimowych (narty, snowboard) oraz nurkowania
- pracy za granicą (z wyłączeniem pracy o wysokim stopniu ryzyka)

Jakie zdarzenia są wyłączone z ubezpieczenia?

AXA nie wypłaci odszkodowania m.in.:

- jeśli koszty dotyczą chorób, które istniały przed zawarciem umowy (w tym chorób przewlekłych oraz ich powikłań)
- jeśli przed wyjazdem zagranicznym były przeciwwskazania do podróży ze względów zdrowotnych
- jeśli wyjazd został zaplanowany w celu leczenia
- za leczenie, które wychodzi poza podstawowy zakres umożliwiający powrót do Polski
- za dalsze leczenie za granicą w przypadku, gdy Ubezpieczony odmówi powrotu do kraju wbrew decyzji lekarza Centrum Pomocy Ubezpieczyciela
- za operacje plastyczne lub zabiegi kosmetyczne

Ubezpieczenie OC nie obejmuje m.in.:

- szkód powstałych w związku z posiadaniem w trakcie podróży zagranicznej psów, koni oraz zwierząt dzikich i egzotycznych
- szkód wyrządzonych bliskim osobom
- szkód wyrządzonych umyślnie przez osoby, z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym

Ubezpieczenie NNW nie obejmuje m.in.:

- świadomego samookaleczenia
- poddania się zabiegowi medycznemu bez zaleceń lekarza
- zatrucia pokarmowego
- chorób zawodowych

Ubezpieczenie bagażu nie obejmuje m.in.:

- kosztów zniszczenia przedmiotów wchodzących w skład bagażu
- biletów podróży
- gotówki, kart płatniczych, papierów wartościowych, bonów towarowych itp.
- kluczy
- biżuterii, przedmiotów z metali i kamieni szlachetnych
- dzieł sztuki, zbiorów kolekcjonerskich i numizmatycznych
- dokumentów, rękopisów
- instrumentów muzycznych
- sprzętu sportowego (w tym: rowerów, namiotów, sprzętu narciarskiego)

Co zrobić w przypadku zajścia zdarzenia objętego ochroną?

1. Przed podjęciem jakichkolwiek działań we własnym zakresie, najpóźniej w ciągu 48 godzin od zdarzenia, skontaktuj się niezwłocznie z Centrum Pomocy AXA Ubezpieczenia pod numerem + 48 22 459 10 00. Wyjątkiem jest jedna wizyta stomatologiczna związana z leczeniem ostrego stanu zapalnego lub bólowego max. 1 zęba, lub jedna wizyta ambulatoryjna, jeżeli Ubezpieczony sam dokona wyboru stomatologa lub lekarza i pokryje koszty wizyty.
2. Podczas rozmowy należy podać okoliczności zdarzenia i jakiej pomocy potrzebujesz oraz niezbędne informacje o ubezpieczeniu, tj. numer polisy, imię i nazwisko Ubezpieczonego oraz numer telefonu.
3. Pamiętaj, żeby umożliwić Centrum Pomocy AXA Ubezpieczenia dostęp do wszystkich informacji medycznych oraz stosować się do zaleceń Centrum Pomocy, udzielając informacji i niezbędnych pełnomocnictw.

Jeżeli nie zadzwoniłeś natychmiast do Centrum Pomocy AXA Ubezpieczenia i poniosłeś na miejscu zdarzenia wydatki związane z kosztami leczenia lub natychmiastowej pomocy assistance, należy zgłosić się do Towarzystwa w formie pisemnej pod adresem ul. Prosta 68, 00-838 Warszawa, w ciągu 7 dni od daty powrotu do Polski lub kraju rezydencji.

Zgłoszenie roszczenia powinno zawierać:

1. Numer polisy.
2. Szczegółowy opis okoliczności zaistnienia zdarzenia.
3. Orzeczenie lekarskie opisujące rodzaj i charakter obrażeń, zawierające dokładną diagnozę oraz zaleczone leczenie.
4. Wszystkie faktury, rachunki, świadectwa szpitalne, dowody opłat, które umożliwią Towarzystwu określenie łącznych poniesionych kosztów leczenia.

Kiedy i jak szybko otrzymasz odszkodowanie?

najpóźniej do **30 dni**
szkody proste likwidowane są do **7 dni**
(część spraw jest rozwiązywana przez telefon)

Jak można zrezygnować z ubezpieczenia?

Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres krótszy niż 30 dni, nie ma możliwości odstąpienia od umowy, chyba że klient udokumentuje odwołanie podróży, wówczas sytuacja rozpatrywana jest indywidualnie przez AXA.

Jeżeli umowa ubezpieczenia jest zawarta na okres dłuższy niż 30 dni, można z niej zrezygnować w ciągu 14 dni od dnia zawarcia umowy (data złożenia wniosku o ubezpieczenie i opłacenia składki). Jeżeli zrezygnujesz z ubezpieczenia po rozpoczęciu ochrony, AXA nie zwróci pieniędzy za każdy dzień udzielonej ochrony ubezpieczeniowej. Rezygnacja z ubezpieczenia nie wiąże się z dodatkowymi kosztami.

W czym możemy Ci pomóc?

AXA Ubezpieczenia TUIR S.A.
Centrum Pomocy AXA Ubezpieczenia
zadzwoń: +48 22 459 10 00

UWAGA! Niniejszy materiał ma charakter informacyjny i nie stanowi oferty handlowej w rozumieniu Kodeksu cywilnego. Szczegółowe informacje na temat ubezpieczenia znajdują się w Ogólnych warunkach ubezpieczenia turystycznego.

Ubezpieczycielem jest AXA Ubezpieczenia TUIR S.A. mBank S.A. jest ubezpieczającym.

Szczegółowe informacje o ubezpieczeniu dostępne są na stronie:
www.mBank.pl/indywidualny/ubezpieczenia/ubezpieczenia-turystyczne/mdirect-ubezpieczenie-turystyczne/

Oплата za połączenie zgodna z opłatą przewidzianą przez operatora wg aktualnego cennika.



mBank S.A.
Bankowość Detaliczna
skr. poczt. 2108
90-959 Łódź 2