

Kto jest administratorem Twoich danych

Administratorem Twoich danych jesteśmy my, spółki z grupy UNIQA.

Warto wiedzieć

My, czyli administrator danych, czyli UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. i UNIQA Towarzystwo Ubezpieczeń na Życie S.A., z siedzibą w Warszawie, adres: ul. Chłodna 51, 00-867 Warszawa

Ty, czyli osoba, której dane przetwarzamy

Jeśli wyrażasz zgodę, aby inne spółki z grupy UNIQA, czyli UNIQA Towarzystwo Funduszy Inwestycyjnych S.A. lub UNIQA Polska S.A., przesyłały Ci informacje handlowe lub marketingowe, to administratorem Twoich danych jest również odpowiednia spółka, której udzielasz zgody. Spółki te będą administrować Twoimi danymi w celach marketingowych, badania satysfakcji oraz statystycznych i analitycznych, w tym w celu profilowania. Dane kontaktowe oraz pozostałe informacje są takie same dla wszystkich spółek. Zawarte są w ramce „Warto wiedzieć” powyżej.

Jak skontaktować się z inspektorem ochrony danych

Wyzaczyliśmy inspektora ochrony danych, z którym możesz się skontaktować przez e-mail:

dane.osobowe@uniqa.pl lub listownie na adres administratora. Adres znajdziesz w części **Kto jest**

administratorem Twoich danych. Z inspektorem ochrony danych możesz się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych. Możesz też kontaktować się z nim, aby skorzystać z praw związanych z przetwarzaniem danych.

W jakich celach i na jakiej podstawie prawnej możemy przetwarzać Twoje dane

Twoje dane przetwarzamy zawsze zgodnie z prawem. Możemy przetwarzać Twoje dane w różnych celach, w zależności od podstawy prawnej.

Możemy przetwarzać Twoje dane, aby:	Podstawa prawna:
wykonać umowę ubezpieczenia lub podjąć działania przed zawarciem umowy, w tym ocenić ryzyko ubezpieczeniowe;	Przetwarzanie danych jest niezbędne, abyśmy mogli zawrzeć i wykonywać umowę. Jest także niezbędne, abyśmy mogli podjąć działania na Twoje żądanie, przed zawarciem umowy.
usprawnić komunikację;	Przetwarzanie danych kontaktowych (np. numeru telefonu, adresu e-mail), których podanie nie jest obowiązkowe, ale zalecane, wynika z prawnie uzasadnionego interesu administratora. Jest nim usprawnienie komunikacji z Tobą w kwestiach związanych z umową ubezpieczenia lub działań podjętych przed jej zawarciem.

Możemy przetwarzać Twoje dane, aby:	Podstawa prawna:
wypełnić obowiązki prawne;	Przetwarzanie danych jest niezbędne, abyśmy wypełnili obowiązki prawne ciążące na administratorze. Wynikają one w szczególności z przepisów oraz sankcji wynikających ze zobowiązań międzynarodowych.
dochodzić roszczeń lub bronić się przed roszczeniami;	Przetwarzanie danych jest niezbędne, abyśmy mogli realizować prawnie uzasadniony interes administratora. Jest nim możliwość dochodzenia roszczeń lub obrony przed nimi.
sprawdzić Twoje zadowolenie z jakości naszej usługi lub ze sposobu, w jaki ją realizujemy;	Przetwarzanie danych jest niezbędne, abyśmy mogli realizować prawnie uzasadniony interes administratora. Jest nim podnoszenie jakości świadczonych usług i realizacji wytycznych Komisji Nadzoru Finansowego.
przedstawić Ci nasze produkty i usługi za pośrednictwem marketingu bezpośredniego;	Przetwarzanie danych jest niezbędne, abyśmy mogli realizować prawnie uzasadniony interes administratora. Jest nim prowadzenie marketingu bezpośredniego naszych usług i produktów.
dostosować treści marketingowe do Twoich preferencji i zainteresowań na podstawie szczególnych kategorii danych osobowych (np. o stanie zdrowia);	Przetwarzanie realizujemy na podstawie wyrażonej przez Ciebie zgody.
przeciwdziałać przestępstwom;	Przetwarzanie danych jest niezbędne, abyśmy mogli realizować prawnie uzasadniony interes administratora. Jest nim przeciwdziałanie przestępstwom i ich ściganie.
gromadzić dane statystyczne i analityczne, w tym w celu profilowania;	Przetwarzanie danych jest niezbędne, abyśmy mogli realizować prawnie uzasadniony interes administratora. Jest nim gromadzenie statystyk i wykonywanie analiz.
reasekurować ryzyko.	Przetwarzanie danych jest niezbędne, abyśmy mogli realizować prawnie uzasadniony interes administratora. Jest nim zmniejszenie ryzyka ubezpieczeniowego związanego z zawartą z Tobą umową.

Jak długo będziemy przechowywać Twoje dane

To, jak długo będziemy przechowywać Twoje dane osobowe, zależy od podstawy prawnej ich przetwarzania. Oznacza to, że możemy je przechowywać do czasu, gdy:

- przedawnią się roszczenia z tytułu umowy ubezpieczenia,
- wygaśnie obowiązek przechowywania danych wynikający z przepisów prawa,
- zrealizujemy nasz prawnie uzasadniony interes,
- zgłosisz sprzeciw wobec przetwarzania opartego na prawnie uzasadnionym interesie,
- wycofasz zgodę na przetwarzanie danych.

Komu możemy udostępnić lub przekazać Twoje dane

Twoje dane osobowe możemy udostępnić podmiotom upoważnionym do udostępnienia im danych osobowych na podstawie przepisów prawa. Mogą to być np. Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny, Centralna Ewidencja Pojazdów, inne zakłady ubezpieczeń lub zakłady reasekuracji.

Twoje dane osobowe możemy również przekazać podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie UNIQA. Mogą to być np. dostawcy usług IT, podmioty windykujące należności, agencje marketingowe, podmioty świadczące usługi assistance, agenci ubezpieczeniowi. Podmioty, którym przekazujemy Twoje dane, przetwarzają je na podstawie zawartej z nami umowy – wyłącznie zgodnie z naszymi poleceniami.

Czy Twoje dane będziemy przekazywać poza Europejski Obszar Gospodarczy

Twoje dane osobowe możemy przekazać poza Europejski Obszar Gospodarczy zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w tym zakresie. Dane możemy przekazać w szczególności na podstawie wydanych przez Komisję decyzji lub standardowych klauzul ochrony danych osobowych przyjętych przez Komisję.

Możesz otrzymać kopię dokumentu regulującego przetwarzanie Twoich danych poza Europejskim Obszarem Gospodarczym lub informację, gdzie znaleźć taki dokument.

Jakie prawa Ci przysługują

Zawsze masz dostęp do swoich danych osobowych. Możesz je poprawić, zmienić, usunąć lub ograniczyć ich przetwarzanie. Możesz sprzeciwić się wobec ich przetwarzania, które jest prowadzone na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora. Możesz przenieść dane osobowe. Możesz także wycofać zgodę na przetwarzanie danych osobowych w zakresie, w jakim podstawą przetwarzania jest Twoja zgoda.

Jeśli jednak wycofasz zgodę, nie wpłynie to na przetwarzanie danych, jakie prowadziliśmy przed wycofaniem Twojej zgody. Masz również prawo złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Na czym polega zautomatyzowane podejmowanie decyzji, w tym profilowanie

Twoje dane będziemy przetwarzać w sposób zautomatyzowany, czyli bez udziału człowieka. Będziemy je również profilować. Robimy to po to, aby móc przedstawić Ci ofertę ubezpieczenia. Dane osobowe będziemy wykorzystywać do oceny ryzyka ubezpieczeniowego i wyliczenia składki. Będziemy wykorzystywać zwłaszcza te dane, które określają przedmiot i przebieg ubezpieczenia albo np. dotyczą Twojego zdrowia. Większa wartość przedmiotu ubezpieczenia lub większa szkodowość (np. przebyte wcześniej choroby) mogą mieć wpływ na wyższe ryzyko ubezpieczeniowe. Tym samym Twoja składka ubezpieczeniowa może być wyższa.

Przykład

Jeśli w poprzednich latach Twój samochód miał kilka stłuczek, to może oznaczać, że automatycznie wyliczymy Ci wyższą składkę ubezpieczeniową. Albo jeśli w poprzednich latach otrzymaliśmy zgłoszenia o chorobach, to może oznaczać, że automatycznie wyliczymy Ci wyższą składkę ubezpieczeniową.

Masz prawo zakwestionować automatycznie podjętą decyzję, wyrazić własne stanowisko lub uzyskać interwencję człowieka, co oznacza, że człowiek przeanalizuje dane i podejmie decyzję.

Co jeszcze warto wiedzieć

Dane osobowe podajesz dobrowolnie, jest to jednak warunek, abyśmy zawarli umowę ubezpieczenia. Jeśli nie podasz danych, nie będziemy mogli zawrzeć umowy ubezpieczenia. Podanie danych osobowych w celach marketingowych lub badania satysfakcji jest dobrowolne.

Jeśli nie uzyskamy danych osobowych od Ciebie, źródłem, z którego możemy pozyskać Twoje dane, jest np. ubezpieczający. Mogą to być w szczególności: imię i nazwisko, adres, data urodzenia, PESEL, e-mail, telefon.

Źródłem, z którego możemy pozyskać informacje o Twoim zdrowiu, może być również Narodowy Fundusz Zdrowia lub inne placówki lecznicze. Musimy jednak wcześniej dostać Twoją zgodę na otrzymywanie danych od tych podmiotów.

Jeśli ubezpieczasz pojazd, źródłem, z którego możemy pozyskać dane, jest również Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny. Pozyskujemy z niego m.in. historię szkodowości. Z Centralnej Ewidencji Pojazdów pozyskujemy m.in. adres, REGON, PESEL albo serię, numer i nazwę dokumentu potwierdzającego tożsamość oraz nazwę państwa, które wydało dokument, a także informacje o pojeździe. Z Centralnej Ewidencji Kierowców pozyskujemy informację o wykroczeniach lub przestępstwach stanowiących naruszenia przepisów ruchu drogowego i przypisanych im punktach. W tym zawierają się informacje o kierowaniu pojazdem w stanie nietrzeźwości, w stanie po użyciu alkoholu lub środka działającego podobnie do alkoholu, wysokości grzywny oraz jej opłaceniu, a także o uprawnieniach do kierowania pojazdami.